

ОФЕРТА

на заключение договора по оформлению банковских платежных карточек
посредством систем дистанционного банковского обслуживания
ОАО «АСБ Беларусбанк»

Настоящий документ, размещенный Открытым акционерным обществом «Сбергательный банк «Беларусбанк», именуемым в дальнейшем «БАНК», в сети Интернет на веб-сайте по адресу www.belarusbank.by, системах М-банкинг, Интернет-банкинг, а также в инфокиосках БАНКА, является публичной офертой, то есть предложением БАНКА заключить договор по оформлению банковской платежной карточки (далее – карточка) посредством систем дистанционного банковского обслуживания ОАО «АСБ Беларусбанк» с физическим лицом – резидентом Республики Беларусь, именуемым в дальнейшем «КЛИЕНТ», которое отзовется на настоящее предложение (акцептует публичную оферту) в порядке, установленном данной офертой.

Акцептом оферты, то есть согласием КЛИЕНТА заключить Договор по оформлению банковской платежной карточки посредством систем дистанционного банковского обслуживания ОАО «АСБ Беларусбанк» (далее – Договор) является факт оплаты КЛИЕНТОМ вознаграждения за обслуживание карточки в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

С момента акцепта настоящей оферты БАНК считает себя заключившим Договор с КЛИЕНТОМ, совершившим данный акцепт. Настоящий Договор считается заключенным между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ, именуемыми в дальнейшем «СТОРОНЫ», в письменной форме со дня оплаты КЛИЕНТОМ вознаграждения за обслуживание карточки (акцепт оферты).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Предметом настоящего Договора является оказание БАНКОМ КЛИЕНТУ услуг по оформлению карточки, заказанной посредством систем М-банкинг, Интернет-банкинг, веб-сайта по адресу www.belarusbank.by (далее – веб-сайт) и инфокиосков БАНКА, а также через Контакт-центр БАНКА (далее – системы дистанционного банковского обслуживания БАНКА) после оплаты КЛИЕНТОМ БАНКУ вознаграждения за обслуживание карточки в размере, установленном Сборником вознаграждений за операции, выполняемые БАНКОМ, а также на условиях Комплексной программы лояльности БАНКА.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ КАРТОЧКИ И ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА ЕЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

2.1. Оформление карточки, заказанной КЛИЕНТОМ посредством систем дистанционного банковского обслуживания БАНКА, осуществляется БАНКОМ на основании заполненной КЛИЕНТОМ в электронном виде заявки (в случае оформления карточки через Контакт-центр БАНКА – на основании информации, полученной от КЛИЕНТА посредством телефонного звонка по номеру телефона

147) (далее – заявка на карточку) после оплаты КЛИЕНТОМ вознаграждения за обслуживание карточки.

2.2. Оплата КЛИЕНТОМ вознаграждения за обслуживание карточки осуществляется в белорусских рублях в сроки, установленные БАНКОМ:

в случае заказа карточки посредством веб-сайта БАНКА – непосредственно на веб-сайте БАНКА (с применением технологии 3D-Secure или Интернет Пароля БЕЛКАРТ), посредством АИС «Расчет» с использованием карточки других банков в каналах других банков (по номеру заявки на карточку, сформированному при ее оформлении, и идентификационному номеру, указанному в заявке при заказе карточки), в системе Интернет-банкинг или в инфокиосках БАНКА (по номеру заявки на карточку, сформированному при ее оформлении, и номеру мобильного телефона, указанному в заявке при заказе карточки);

в случае заказа карточки через Контакт-центр БАНКА – в инфокиосках БАНКА (по номеру заявки на карточку, предоставленному КЛИЕНТУ оператором Контакт-центра БАНКА, или направленному на адрес электронной почты КЛИЕНТА), и номеру мобильного телефона, указанному в заявке при заказе карточки;

в случае заказа карточки посредством систем М-банкинг, Интернет-банкинг, инфокиоска БАНКА – непосредственно в системах М-банкинг, Интернет-банкинг, инфокиоске БАНКА соответственно;

в случае заказа карточки в рамках Комплексной программы лояльности БАНКА посредством систем дистанционного банковского обслуживания БАНКА – непосредственно в системах дистанционного банковского обслуживания.

2.3. Документом, подтверждающим факт оплаты КЛИЕНТОМ вознаграждения за обслуживание карточки, является карт-чек, формируемый на бумажном носителе и (или) в электронном виде.

2.4.¹ Выдача карточки осуществляется после заключения между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ договора текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому может быть обеспечен при использовании карточки.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. БАНК обязан:

изготовить карточку на основании заполненной КЛИЕНТОМ заявки на карточку (информации, предоставленной КЛИЕНТОМ оператору Контакт-центра) в соответствии с условиями настоящего Договора после оплаты КЛИЕНТОМ вознаграждения за ее обслуживание;

обеспечить конфиденциальность любой информации, полученной от КЛИЕНТА в рамках исполнения настоящего Договора.

¹ Настоящий пункт применяется в случае отсутствия заключенного договора текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому может быть обеспечен при использовании карточки.

3.2. КЛИЕНТ обязан:

3.2.1. указать (представить) полную и достоверную информацию при оформлении заявки на карточку посредством систем дистанционного банковского обслуживания БАНКА;

3.2.2. получить оформленную в соответствии с настоящим Договором карточку в течение 6 месяцев со дня оплаты вознаграждения за обслуживание карточки.

3.3. До осуществления оплаты вознаграждения за обслуживание карточки, КЛИЕНТ обязан проверить полноту и правильность информации, внесенной им при оформлении заявки на карточку, а при заказе карточки через Контакт-центр БАНКА – правильность данных, внесенных оператором Контакт-центра в соответствующую заявку (указанные данные доступны в инфокиоске БАНКА по номеру заявки на карточку, предоставленному КЛИЕНТУ оператором Контакт-центра, или направленному на адрес электронной почты КЛИЕНТА).

Проводя оплату вознаграждения за обслуживание карточки, КЛИЕНТ подтверждает полноту и правильность информации, содержащейся в заявке на карточку (правильность данных, внесенных оператором Контакт-центра в соответствующую заявку).

3.4. БАНК вправе:

3.4.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор. Информация о внесении изменений в настоящий Договор размещается на веб-сайте БАНКА не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до вступления данных изменений в силу;

3.4.2. в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае предоставления КЛИЕНТОМ неполной или недостоверной информации при оформлении заявки на карточку;

3.4.3. уничтожить оформленную в соответствии с настоящим Договором карточку, не полученную КЛИЕНТОМ в течение 6 месяцев со дня оплаты вознаграждения за обслуживание карточки. При этом настоящий Договор прекращается, а уплаченное КЛИЕНТОМ вознаграждение за обслуживание карточки возврату не подлежит.

3.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору СТОРОНЫ несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.

3.6. БАНК не несет ответственности:

за прямой или косвенный ущерб, возникший у КЛИЕНТА вследствие неполного, недостоверного (некорректного) указания информации в заявке на карточку;

за неказание услуги в рамках настоящего Договора по обстоятельствам, не зависящим от БАНКА (сбой связи, отключение электроэнергии, замена оборудования, программного обеспечения или проведение работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и (или) аппаратного обеспечения и т. п.).

3.7. КЛИЕНТ несет ответственность за полноту и достоверность информации, указанной в заявке на карточку (в том числе, в случае представления данной информации оператору Контакт-центра).

3.8. В случае неисполнения КЛИЕНТОМ обязательств, предусмотренных пунктами 3.2.1, 3.3 настоящего Договора, повлекших невозможность его исполнения и (или) отказ БАНКА от исполнения Договора в соответствии с подпунктом 3.4.2 настоящего Договора, а также в случае отказа КЛИЕНТА от получения карточки, уплаченное вознаграждение за обслуживание карточки возврату КЛИЕНТУ не подлежит.

4. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. К отношениям СТОРОН по настоящему Договору или в связи с ним применяется право Республики Беларусь.

4.2. Все споры по настоящему Договору или в связи с ним рассматриваются судом по месту нахождения БАНКА.

5. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Место нахождения: Республика Беларусь,
220089, г. Минск, пр. Дзержинского, 18