

ОФЕРТА

на заключение договора по оформлению банковской платежной карточки
посредством систем дистанционного банковского обслуживания
ОАО «АСБ Беларусбанк»

Настоящий документ, размещенный Открытым акционерным обществом «Сбергательный банк «Беларусбанк», именуемым в дальнейшем БАНК, в сети Интернет на веб-сайте по адресу www.belarusbank.by, системах М-Банкинг, Интернет-банкинг, а также в инфокиосках БАНКА, является офертой, то есть предложением БАНКА заключить договор по оформлению банковской платежной карточки (далее – карточка) посредством систем дистанционного банковского обслуживания ОАО «АСБ Беларусбанк» с физическим лицом – резидентом Республики Беларусь, именуемым в дальнейшем «КЛИЕНТ», которое отзовется на настоящее предложение (акцептует оферту) в порядке, установленном данной офертой.

Акцептом оферты, то есть согласием КЛИЕНТА заключить Договор по оформлению банковской платежной карточки посредством систем дистанционного банковского обслуживания ОАО «АСБ Беларусбанк» (далее – Договор), является факт оплаты КЛИЕНТОМ вознаграждения за обслуживание карточки в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

С момента акцепта настоящей оферты БАНК считает себя заключившим Договор с КЛИЕНТОМ, совершившим данный акцепт. Настоящий Договор считается заключенным между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ, совместно именуемыми в дальнейшем СТОРОНЫ, в письменной форме со дня оплаты КЛИЕНТОМ вознаграждения за обслуживание карточки (акцепт оферты).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Предметом настоящего Договора является оказание БАНКОМ КЛИЕНТУ услуг по оформлению карточки, заказанной посредством систем М-Банкинг, Интернет-банкинг, веб-сайта по адресу www.belarusbank.by (далее – веб-сайт) и инфокиосков БАНКА, а также через контакт-центр БАНКА (далее – системы дистанционного банковского обслуживания БАНКА) после оплаты КЛИЕНТОМ БАНКУ вознаграждения за обслуживание карточки в размере, установленном Сборником вознаграждений за операции, выполняемые БАНКОМ, действующим на дату оплаты, а также на условиях Комплексной программы лояльности БАНКА.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ КАРТОЧКИ И ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА ЕЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

2.1. Оформление карточки, заказанной КЛИЕНТОМ посредством систем дистанционного банковского обслуживания БАНКА, осуществляется БАНКОМ на основании заполненной КЛИЕНТОМ в электронном виде заявки (в случае оформления карточки через контакт-центр БАНКА – на основании информации, полученной от КЛИЕНТА посредством телефонного звонка по

номеру телефона 147) (далее – заявка на карточку), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора, и после оплаты КЛИЕНТОМ вознаграждения за обслуживание карточки.

2.2. Оплата КЛИЕНТОМ вознаграждения за обслуживание карточки осуществляется в белорусских рублях не позднее 7 (семи) календарных дней с даты оформления КЛИЕНТОМ заявки на карточку:

в случае заказа карточки посредством веб-сайта БАНКА – непосредственно на веб-сайте БАНКА (с применением технологии 3D-Secure или Интернет Пароля Белкарт), посредством АИС «Расчет» с использованием карточки другого банка в каналах другого банка (по номеру заявки на карточку, сформированному при ее оформлении, и идентификационному номеру, указанному в заявке на карточку при заказе карточки), в системе Интернет-банкинг или в инфокиосках БАНКА (по номеру заявки на карточку, сформированному при ее оформлении, и номеру мобильного телефона, указанному в заявке на карточку при заказе карточки);

в случае заказа карточки через контакт-центр БАНКА – в инфокиоске БАНКА (по номеру заявки на карточку, предоставленному КЛИЕНТУ оператором контакт-центра БАНКА или направленному на адрес электронной почты КЛИЕНТА, и номеру мобильного телефона, указанному в заявке на карточку при заказе карточки);

в случае заказа карточки посредством систем М-Банкинг, Интернет-банкинг, инфокиоска БАНКА – непосредственно в системах М-Банкинг, Интернет-банкинг, инфокиоске БАНКА соответственно;

в случае заказа карточки в рамках Комплексной программы лояльности БАНКА посредством систем дистанционного банковского обслуживания БАНКА – непосредственно в системах дистанционного банковского обслуживания.

2.3. Документом, подтверждающим факт оплаты КЛИЕНТОМ вознаграждения за обслуживание карточки, является карт-чек, формируемый на бумажном носителе и (или) в электронном виде.

2.4.¹ Выдача карточки осуществляется после заключения между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ договора текущего (расчетного) банковского счета с использованием банковской платежной карточки.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. БАНК обязан:

изготовить карточку на основании заполненной КЛИЕНТОМ заявки на карточку (информации, предоставленной КЛИЕНТОМ оператору контакт-центра БАНКА) в соответствии с условиями настоящего Договора после оплаты КЛИЕНТОМ вознаграждения за ее обслуживание;

¹ Настоящий пункт применяется в случае отсутствия заключенного между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ договора текущего (расчетного) банковского счета с использованием банковской платежной карточки.

обеспечить конфиденциальность информации, полученной от КЛИЕНТА в рамках настоящего Договора.

3.2. КЛИЕНТ обязан:

3.2.1. указать (представить) полную и достоверную информацию при оформлении заявки на карточку посредством систем дистанционного банковского обслуживания БАНКА;

3.2.2. получить оформленную в соответствии с настоящим Договором карточку в течение 6 месяцев со дня оплаты вознаграждения за обслуживание карточки.

3.3. До осуществления оплаты вознаграждения за обслуживание карточки КЛИЕНТ обязан проверить полноту и правильность информации, внесенной им при оформлении заявки на карточку, а при заказе карточки через контакт-центр БАНКА – правильность данных, внесенных оператором контакт-центра БАНКА в соответствующую заявку на карточку (указанные данные доступны в инфокиоске БАНКА по номеру заявки на карточку, предоставленному КЛИЕНТУ оператором контакт-центра БАНКА или направленному на адрес электронной почты КЛИЕНТА).

Проводя оплату вознаграждения за обслуживание карточки, КЛИЕНТ подтверждает полноту и правильность информации, содержащейся в заявке на карточку (правильность данных, внесенных оператором контакт-центра БАНКА в соответствующую заявку на карточку).

3.4. БАНК вправе:

3.4.1. вносить изменения в настоящий Договор. Об указанных изменениях БАНК информирует КЛИЕНТА не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений путем размещения соответствующей информации на веб-сайте по адресу www.belarusbank.by и путем направления текстового сообщения посредством индивидуального электронного канала информирования (SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного в заявке на карточку), если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

В случае если КЛИЕНТ в течение 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу изменений не уведомил БАНК о непринятии изменений путем оформления письменного заявления при обращении в БАНК, БАНК информирует КЛИЕНТА путем направления текстового сообщения посредством индивидуального электронного канала информирования (SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного в заявке на карточку) о том, что последний считается принявшим изменения.

В случае если КЛИЕНТ в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу изменений уведомил БАНК о непринятии изменений путем оформления письменного заявления при обращении в БАНК, БАНК информирует КЛИЕНТА путем направления текстового сообщения посредством индивидуального электронного канала информирования (SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного в заявке на карточку) о том, что последний имеет право в одностороннем порядке отказаться от

исполнения настоящего Договора в любое время до даты вступления в силу изменений.

В случае если КЛИЕНТ в срок в течение 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу изменений уведомил БАНК о непринятии изменений путем оформления письменного заявления при обращении в БАНК, БАНК имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в день вступления в силу изменений, уведомив о принятом решении КЛИЕНТА путем направления текстового сообщения посредством индивидуального электронного канала информирования (SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного в заявке на карточку), а КЛИЕНТ имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время до даты вступления в силу изменений;

3.4.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае предоставления КЛИЕНТОМ неполной или недостоверной информации при оформлении заявки на карточку путем направления текстового сообщения посредством индивидуального электронного канала информирования (SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного в заявке на карточку). Договор считается расторгнутым с даты указанной в сообщении БАНКА;

3.4.3. уничтожить оформленную в соответствии с настоящим Договором карточку, не полученную КЛИЕНТОМ в течение 6 месяцев со дня оплаты вознаграждения за обслуживание карточки.

3.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору СТОРОНЫ несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.6. БАНК не несет ответственности:

за прямой или косвенный ущерб, возникший у КЛИЕНТА вследствие неполного, недостоверного (некорректного) указания информации в заявке на карточку;

за неказание услуги в рамках настоящего Договора по обстоятельствам, не зависящим от БАНКА (сбой связи, отключение электроэнергии, замена оборудования, программного обеспечения или проведение работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и (или) аппаратного обеспечения и т. п.).

3.7. КЛИЕНТ несет ответственность за полноту и достоверность информации, указанной в заявке на карточку (в том числе в случае представления данной информации оператору контакт-центра БАНКА).

3.8. БАНК не несет ответственности в случае неисполнения КЛИЕНТОМ обязательств, предусмотренных подпунктом 3.2.1, пунктом 3.3 настоящего Договора, повлекших невозможность исполнения (ненадлежащее исполнение) БАНКОМ настоящего Договора и (или) отказ БАНКА от исполнения настоящего Договора в соответствии с подпунктом 3.4.2 настоящего Договора, а также отказа КЛИЕНТА от получения карточки.

4. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. К отношениям СТОРОН по настоящему Договору или в связи с ним применяется право Республики Беларусь.

4.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между СТОРОНАМИ, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.3. Настоящий Договор действует до даты получения КЛИЕНТОМ оформленной в соответствии с настоящим Договором карточки, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

4.4. Каждая из СТОРОН имеет право на односторонний отказ от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом другую СТОРОНУ. При этом в случае одностороннего отказа КЛИЕНТА от исполнения настоящего Договора настоящий Договор считается расторгнутым с момента получения БАНКОМ письменного уведомления КЛИЕНТА на бумажном носителе (заявления об отказе от исполнения настоящего Договора), за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором, в которых указан иной порядок. В случае одностороннего отказа БАНКА от исполнения настоящего Договора БАНК уведомляет КЛИЕНТА путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона КЛИЕНТА, указанный в заявке на карточку, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором, в которых указан иной порядок. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении БАНКА или КЛИЕНТА.

5. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Открытое акционерное общество
«Сбергательный банк «Беларусбанк»
Место нахождения: Республика Беларусь,
220089, г. Минск, пр. Дзержинского, 18.