



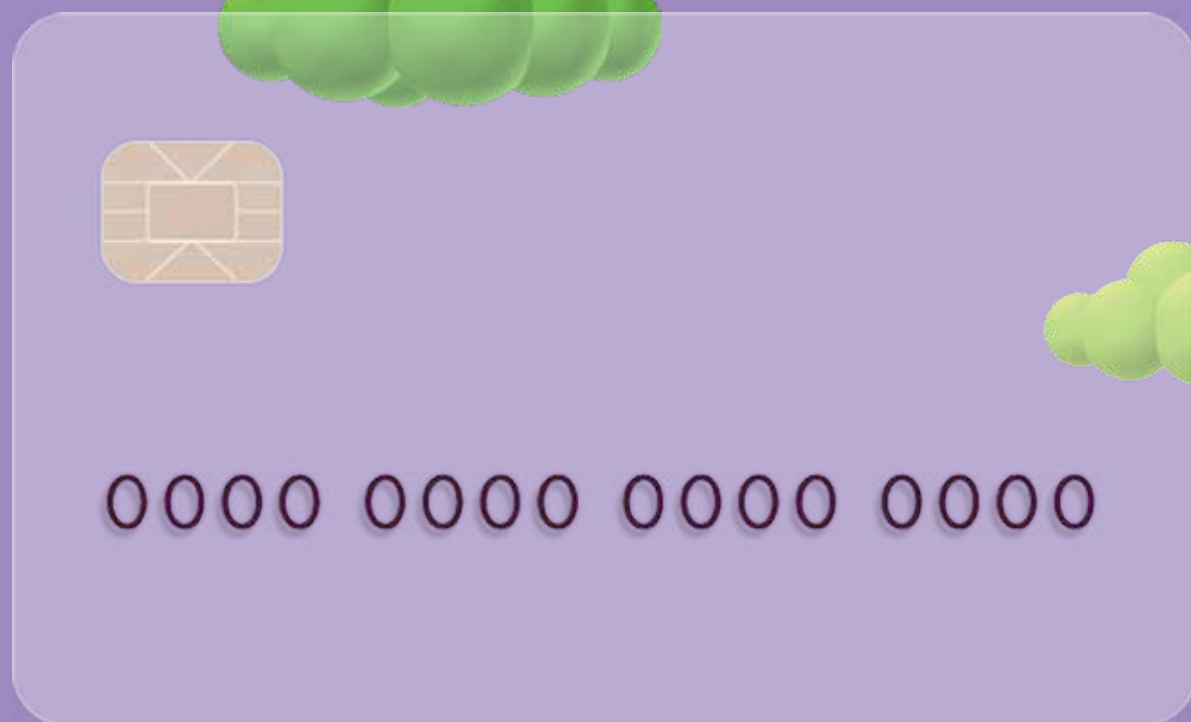
# PRO

БЕЛАРУСБАНК

№ 2  
112 | 2022



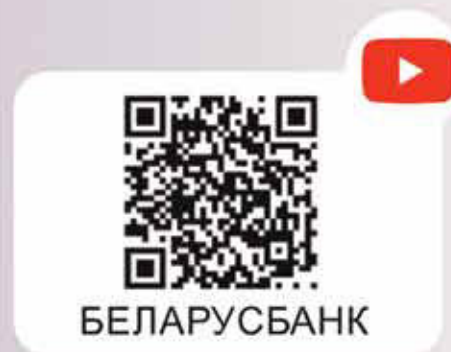
## КАРТОЧНАЯ ИСТОРИЯ



**Выпустить свой виртуальный  
Белкарт-Премиум можно  
за считанные секунды.**



# МЫ В СОЦСЕТЯХ



**ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ!**

# В ЭТОМ НОМЕРЕ



От редакции **4**

Поставили на карту. История рождения банковского пластика **6**

БЕЛКАРТ: об истории платежной системы и современной философии бренда **10**

Какой БЕЛКАРТ выбрать? **14**

Автоматическое продление карт. Разбираемся в нюансах **16**

Не отдавайте карту банкомату **18**

Безбарьерная среда в действии. Как работают и чем отличаются банкоматы для слабовидящих **19**

Беларусбанк продолжает раскрашивать белорусские города. Поллюбоваться очередным муралом можно в Полоцке **20**

Как это было. Появление форменной одежды, «жодинский эксперимент» и «продакт плейсмент» с Жоржем Милославским **23**





Женщины восхищаются,  
мужчины завидуют:  
необычная активность  
для участниц  
Клуба «Леди» **28**

В кого «переодеваются»  
мошенники в соцсетях? **34**

Вместо десятков книг.  
О тайм-менеджменте  
кратко и по существу **38**

Молодечно. Город солнца **42**

Настроение **50**

Нереально маленькие,  
но такие важные.  
Числа микромира **51**

Перечень источников  
использованных  
изображений **56**



НОМЕР ПОДГОТОВЛЕН  
ОТДЕЛОМ КОММУНИКАЦИЙ  
И РЕКЛАМЫ  
УПРАВЛЕНИЯ КОММУНИКАЦИЙ  
И КОРПОРАТИВНОЙ  
СОЦИАЛЬНОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ

АДРЕС РЕДАКЦИИ: 220089, г. Минск,  
пр-т Дзержинского, 18.

Тел.: (017) 218-80-08.

Рукописи не рецензируются  
и не возвращаются.  
Вся информация действительна  
на момент сдачи номера в печать.

Главный редактор: **Евгения Жуковская**  
Креативные редакторы: **Виктория  
Кухарева, Елена Салапура,  
Елизавета Бецко, Елена Габрусь**  
Арт-редактор: **Екатерина Дрозд**  
Обложка: **Анастасия Кушниренко**  
Стиль-редактор: **Виктория Кухарева**

Свидетельство о государственной  
регистрации № 969.  
Выдано 17 декабря 2013 года  
Министерством информации  
Республики Беларусь.  
Подписано в печать 21.06.2022  
Бумага мелованная.  
Формат 60x84 1/8.  
Печать офсетная.  
Усл. печ. л. 6,51.  
Тираж 3000 экз. Заказ №

Редакционный совет:  
председатель: **Олег Козаредов**  
заместитель председателя:  
**Дмитрий Бакиновский**  
секретарь: **Евгения Жуковская**  
члены редакционного совета:  
**Елена Лагунина,  
Александр Войтович,  
Алексей Кулик,  
Анна Коровушкина,  
Инесса Гойлова,  
Жанна Лосикова,  
Анна Лисимова,  
Светлана Цвечковская,  
Денис Фёдоров**

Мнение редакции может не совпадать  
с мнением героев материалов.

Отпечатано ОАО «Брестская типография»,  
пр-т Машерова, 75, 224013, г. Брест.  
ЛП № 02330/102 от 27.03.2014.



## Заўсёды побач. Побач з кожным



Этот номер журнала мы посвятили истории национальной платежной системы. И вот почему.

Сегодня в наших кошельках и портмоне зачастую собран целый веер самых разных платежных карт. Одной мы оплачиваем топливо, другая — для расчетов в интернете, по третьей возвращается неплохой мани-бэк. Одним словом, под каждую финансовую потребность у нас предусмотрен свой, максимально выгодный, пластик. Ситуация этого года, многочисленные внешние вызовы показали нам, что красота и экзотика — это хорошо, но так важно иметь свой, родной пластик, благодаря которому можно беспрепятственно проводить операции внутри страны в любой ситуации. Так, за считанные месяцы БЕЛКАРТ стал must have для каждого, невзирая на возраст и род деятельности. Благо, выбирать есть из чего. Карты отечественной платежной системы

сегодня выпускают многие белорусские банки. И если на начало года по данным Нацбанка в обращении их было порядка 3,5 млн (непосредственно БЕЛКАРТ + кобейджинговые карты БЕЛКАРТ/Maestro), то сейчас порядка 4,4 млн. Есть бесплатный вариант этой карты, особенно актуальный для получения доступа к базовому счету, есть, конечно, и карточные продукты с мани-бэком. Если карта национальной платежной системы нужна максимально оперативно, можно за считанные секунды выпустить виртуальный БЕЛКАРТ-Премиум. Одним словом, сегодня БЕЛКАРТ — это настоящее многообразие выбора. А сотрудничество платежной системы с платежной системой «МИР» делает ее интересной вдвойне, ведь благодаря этому рассчитываться БЕЛКАРТ можно не только в Беларуси, а также в России, Армении, Узбекистане, Казахстане, Кыргызстане, Таджикистане, Турции, Вьетнаме. Ну и, разумеется, в белорусских и российских интернет-

магазинах с применением технологии дополнительной аутентификации. Также с нее можно перевести деньги на другую карту, в т.ч. платежной системы «МИР».

Интересно, что отечественная платежная система начала формироваться в далеком 1994 году, когда у соседних государств об этом даже и речи не шло. А в 1995 году уже была совершена первая операция с использованием карты национальной платежной системы. Сам же товарный знак БЕЛКАРТ появился спустя два года.

Для сравнения, о начале эмиссии платежных карт «МИР» было объявлено лишь в конце 2015 года. А китайская платежная система UnionPay была учреждена в 2002 году. Инициаторами ее создания выступили Госсовет и Народный банк Китая, а акционерами являются более 200 банков.

Сегодня в арсенале Беларусбанка можно найти БЕЛКАРТ на любой вкус: для детей, пенсионеров, активной молодежи. Об этом подробнее в материалах выпуска. Также в наших статьях мы рассказываем о том, как карточки появились в принципе, как зарождался и развивался БЕЛКАРТ, как совершенствовались технологии для обслуживания карт. Традиционно для юбилейного года в выпуске много истории: продолжаем следить за очередным периодом развития банка на фоне событий в стране и мире. Ну и специально для летнего выпуска в этом номере собрали много фото, ярких и вкусных, способных порадовать ваш глаз и подарить настоящее эстетическое удовольствие.

Одним словом, читайте с пользой, смотрите с удовольствием.

*С теплотой, команда «PRO Беларусбанк»*

# Поставили на карту

## История рождения банковского пластика

### Первая идея использовать карточку

Принято считать, что впервые идею использовать кредитную карточку предложил Эдвард Беллами в книге «Глядя назад» в 1880 году. Однако его предложение было воплощено в жизнь лишь в начале XX века.

Именно тогда возникли кредитные карты, правда, они не были ни пластиковыми, ни банковскими. Их делали только для того, чтобы подтвердить кредитоспособность владельца вне его банка. Такое средство кредитования возникло в Соединенных Штатах, где потребительский кредит частных лиц начал бурно развиваться с конца XIX века.

В 1914 году некоторые американские магазины начали выдавать самым богатым постоянным клиентам специальные карточки, чтобы привязать их к себе. В 1928 году бостонская компания Farrington Manufacturing выпустила первые карты — это были металлические пластинки, на которых выдавливался адрес. Они выдавались только кредитоспособным клиентам. Продавец клал такую пластинку в специальный прибор и прокатывал ее. Буквы, которые были выдавлены на ней, отпечатывались на торговом чеке. Позже придумали такие элементы финансово-кредитной схемы, как ежемесячное погашение долга с периодом отсрочки.

### Кредитные карты. 1946 год. Начало

Специалисты считают, что начало банковским кредитным картам было положено Джоном С. Биггинсом, одним из специалистов по потребительским кредитам из Национального банка Flatbush в Бруклине. В 1946 году Биггинс организовал работу по кредитной схеме, которую назвали Charge-it. Схема предусматривала расписки, их принимали местные магазины от клиентов за мелкие покупки. Как только покупка состоялась, магазин сдавал эти расписки в банк, который оплачивал их со счетов покупателей.



Впервые классическая цепочка расчетов была опробована во Flatbush, сейчас в банковском карточном бизнесе она используется повсеместно. Однако исследователь банковского дела Льюис Мэнделл считает, что первой массовой платежной карточной системой была созданная в 1949 году компания Diners Club. Главным отличием ее от предыдущих систем было то, что между клиентами и коммерческими компаниями, предлагающими товары и услуги, существовал посредник, который брал на себя проведение расчетов. Именно это позволило Diners Club стать первой и очень массовой универсальной картой в отличие от магазинных карт.

В 1949 году Алфред Блумингдейл — он был внуком основателя одного из самых крупных американских универмагов, — прилетел в Нью-Йорк, встретил своего давнего друга. Тот возглавлял финансовую компанию, которой на тот момент клиенты задолжали \$35 000, при этом друг сомневался, что когда-либо ему вернут эти долги. Встретившись, друзья решили вместе пообедать в ресторане в центре Манхэттена. В процессе обеда разговор зашел об одном предпринимателе. Он позволял своим соседям пользоваться своим банковским счетом за проценты. Продавцы магазинов звонили ему по телефону, получая от него разрешение записать стоимость покупок на его счет.

Этот способ кредитования был не новым. Новшеством было наличие посредника, который использовал свою кредитоспособность, чтобы предоставлять кредит людям, которые по-другому не могли бы его получить. Друзьям показался изъясном в этой необычной финансовой схеме последний факт. Ведь как раз кредитовать людей, не имеющих в магазине кредитной линии, не следует,

чаще всего именно с ними возникают проблемы. Под воздействием эмоций они поинтересовались у владельца ресторана, сколько он намерен платить за новых клиентов, которых они собираются к нему присылать. Владелец, даже не моргнув глазом, незамедлительно ответил: «Семь процентов». Так появилась ставка, которая установилась на десятилетия в области кредитных карточек. Немного позднее, когда их карточный бизнес начал процветать, они задали вопрос тому же хозяину ресторана, откуда он взял эти известные «семь процентов». «Агент по путешествиям потребовал бы десять», — был ответ.

Для того чтобы круг клиентов расширился и для идентификации их в ресторанах, соучредители решили использовать пластинки, которые к тому времени уже были довольно известны и применялись во многих магазинах и бензиновых компаниях. Таким образом, за обедом было принято решение создать новое предприятие. Блумингдейл вложил \$5000 наличными в компанию друга. Эти \$5000 и стали деньгами, с которых начало развиваться предприятие.

Друзья с особым рвением взялись за дело. Они подкладывали под двери близлежащих офисов листовки с предложением воспользоваться услугой. Оплата за пробный вариант карточек не взималась и кредитная история организации никак не проверялась. Чтобы получить карточку, клиенту, пришедшему в эту организацию, достаточно было выглядеть подобающим образом и заявить, что он работает в этом же здании.

Для обслуживания клиентов было задействовано 10–12 близлежащих ресторанов города. Компания в первый месяц получила порядка \$140 000 дохода от оборота, оборот же составил всего \$2000. В течение следующего месяца бизнес стал развиваться гораздо быстрее и благополучнее, нежели раньше, и появилась необходимость в более крупном капитале для кредитования.

Позже Блумингдейл начал собственные операции с кредитными картами по той же схеме в Лос-Анджелесе, известные под названием Dine and Sign («поел — распишись»). Он привлек 25 ресторанов, а через три месяца его ежемесячный оборот уже составлял более



\$150 000, но сам он начал испытывать затруднения, так как не имел хороших источников для кредита. К тому времени в Нью-Йорке месячный объем операций составлял около \$250 000. Спустя три месяца компания уже обрела масштаб национального значения. Они действовали в Лос-Анджелесе, Нью-Йорке, Бостоне, там же они выкупили все операции, которые ранее начинал Блумингдейл по Dine and Sign. Их дело стали повсеместно называть Diners Club. По прошествии года Diners Club заключил договоры с 285 коммерческими фирмами и 35 000 держателей карточек, с которых регулярно брали \$3 в год за пользование пластиковой карточкой. К концу 1951 года Diners Club принесла прибыль в размере \$61 222 с оборота в \$6,2 млн. В дальнейшем система расширялась как географически — в Европу, так и через коммерческую сеть.

#### Как появились Visa, Mastercard, American Express

Вместе с развитием американского рынка повсеместно внедрялись операции с карточками. В 1951 году Diners Club дала первую лицензию на использование своих схем и своего имени в Великобритании. И уже после этого появились такие известные системы, как Visa, Mastercard, American Express. За рубежом универсальные карточки разделяли по классификациям: одни выпускались компаниями Diners Club, American Express, Cart Blansh для оплаты ресторанов, гостиниц и преимущественно для путешествий бизнесменов; другие — чисто банковские карты — предназначались для обычных клиентов и имели потребительский характер.

В 50-е годы более 100 банков Америки начали свои программы с кредитными картами. Но принципиально новый период в развитии бизнеса пластиковых карт начался в 1958 году со вступлением в карточный бизнес первого по величине американского банка Bank of America.

Первая карта компании American Express была выпущена 1 октября 1958 года, а всего через один год она насчитывала более 475 000 частных держателей карточек и около 32 000 предприятий. Прежде всего успех American Express объясняется приобретением Universal Travel Card, принадлежащей ассоциации американских отелей. Она уже имела разветвленную

международную сеть обслуживания дорожных чеков American Express и очень большие финансовые средства, которые и позволяли кредитовать клиентов.

Продолжали конкурировать американские карточные ассоциации в Европе. В процессе развития карточных программ большое количество банков столкнулось с проблемой — локальностью сети обслуживания своих карточек. Также карточный бизнес воспринимался банками как нечто побочное, некая не совсем нужная клиентам услуга. В итоге количество держателей стало значительно уменьшаться, операционные расходы и невозврат кредитов значительно росли.

По сравнению с убытками, которые несли другие банки, рос успех Bank of America, выпускающего BankAmericard. Превосходство этого банка заключалось в разветвленной сети отделений в Калифорнии с ее богатой клиентурой. Важную роль сыграло и дальновидное решение: с 1966 года Bank of America стал выдавать лицензии на выпуск пластиковых карточек BankAmericard другим банкам.

В конце 60-х годов банки, которые выпускали BankAmericard, потребовали, чтобы была выведена из-под строгого контроля карточная программа Bank of America. Таким образом, в июле 1970 года была создана National BankAmericard Ink. — NBI (НБИ). В 1976 году NBI переименовала свою карточку BankAmericard в известную всем Visa.

#### Первые карты в Беларуси

Банки нашей страны стали осуществлять операции с использованием карточек международных банковских ассоциаций начиная со второй половины 1993 года. А в марте 1994-го белорусские банки совместно с Национальным банком РБ приступили к созданию национальной системы безналичных расчетов БЕЛКАРТ. Эту работу поручили Белорусскому межбанковскому расчетному центру.

Первое разрешение на право осуществления операций с использованием банковских пластиковых карточек EuroPay/Mastercard 8 декабря 1995 года получил Белвнешэкономбанк. Также первое разрешение на право осуществления операций, но с банковскими пластиковыми карточками системы БЕЛКАРТ 16 января 1996 года получил Беларусбанк.

Уже 1 января 2002 года количество банковских карточек увеличилось более чем в четыре раза по сравнению с 2000 годом. Совокупный объем эмиссии карточек в течение 2000–2001 годов должен был составить 219 520 карточек, однако банки эмитировали немногим менее 150 000 карточек (68% от запланированного). Наибольший объем эмиссии приходился на Минскую область (84 419 штук), наименьший — на Гродненскую (3188 штук).

В период с 2001 по 2005 год банки республики проделали значительную работу по развитию системы безналичных расчетов с использованием банковских карточек. Их эмиссия за это время возросла в 16,2 раза, количество установленных банкоматов — в 6,9 раза. В 3,3 раза увеличилось количество организаций торговли и сервиса, которые принимают карточки при оплате за товары. В 2006 году количество карточек достигло почти 3,5 млн штук, и была значительно расширена сеть банкоматов.

На начало 2022-го в Беларуси выпустили 15,73 млн банковских карт.



# БЕЛКАРТ: об истории платежной системы и современной философии бренда

В 1994 году под эгидой Национального банка Беларуси началась работа по созданию отечественной платежной системы с использованием банковских пластиковых карточек. В качестве платежного инструмента выбрали микропроцессорную карточку типа PCOS фирмы GemPlus. Уже 26 сентября 1995 года на базе ОАО «Белпромстройбанк» была совершена первая платежная операция с использованием банковской платежной карточки внутренней платежной системы. Товарный знак системы БЕЛКАРТ был зарегистрирован чуть позже — в 1997 году.

В 1998 году по поручению правительства в Солигорске началась реализация пилотного проекта обслуживания граждан базового региона на основе карточек БЕЛКАРТ. Эта работа велась на протяжении двух лет. К 2002 году уже по всей стране началась промышленная эксплуатация технологии оплаты коммунальных и иных видов услуг с использованием карточек БЕЛКАРТ в банковских устройствах самообслуживания. В 2004 году держателям БЕЛКАРТ стала доступна технология перевода денежных средств со счета на счет в устройствах самообслуживания, а годом позже — технология

удаленного изменения параметров платежного приложения карточки, в том числе продление срока действия и разблокировка.

В 2006 году пользователей внутренней платежной системы стало еще больше — Президент поручил перевести работников государственных предприятий и учреждений на выплату заработной платы с использованием карточек БЕЛКАРТ. Еще один импульс к развитию системы придало ее присоединение к ОАО «Банковский процессинговый центр». Реорганизация позволила осуществлять дальнейшее развитие БЕЛКАРТ на единой платформе с другими международными платежными системами.

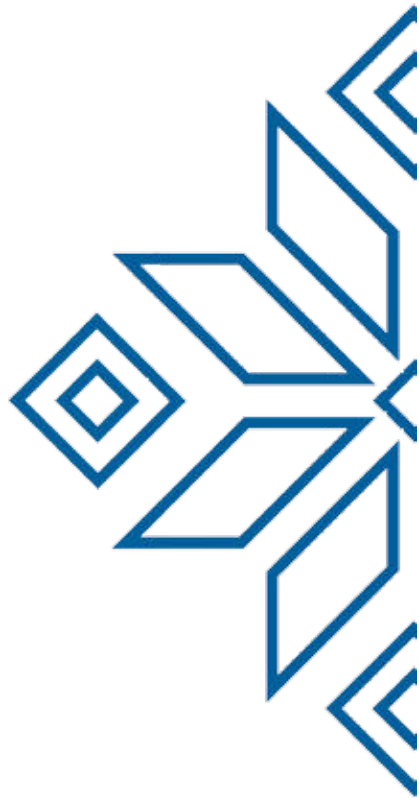
В 2008 году началась промышленная эксплуатация технологии выпуска в обращение и приема к обслуживанию карточек с магнитной полосой «БЕЛКАРТ-М». Массовая эмиссия этих карточек стартовала 1 августа. В следующем году были завершены работы по переводу инфраструктуры банков — участников системы на прием карточек «БЕЛКАРТ-М», включая учреждения с собственными процессинговыми центрами.

К 2010 году количество участников платежной системы насчитывало 15 банков. Динамично росло и число держателей «БЕЛКАРТ-М»: в марте 2010 года была персонализирована 2-миллионная карточка, а уже в октябре — 3-миллионная. К четвертому кварталу 2011 года платежная система БЕЛКАРТ заняла первое место в республике Беларусь по количеству карт в обращении.

Держателями банковских платежных карточек БЕЛКАРТ к 2013 году стало свыше







5 млн человек. В этом же году было заключено соглашение с международной платежной системой MasterCard по выпуску кобрендинговых карточек. Чтобы сделать БЕЛКАРТ еще привлекательнее, платежную систему подвергли рестайлингу. Также она получила новый товарный знак.

В марте 2014 года была эмитирована первая кобрендинговая карточка «БЕЛКАРТ-Maestro» с чипом стандарта EMV. Продукт позволил внутренней платежной системе выйти на международный уровень. Проект реализовали при совместной работе БЕЛКАРТ, Банковского процессингового центра и Беларусбанка. В январе 2019 года держатели карточек «БЕЛКАРТ-Maestro» получили возможность оплачивать проезд в столичном метро на турникетах.

В феврале 2019 года БЕЛКАРТ и российская платежная система «МИР» подписали договор о взаимодействии. С 2020 года Беларусбанк и Белагропромбанк начинают выпуск карточек БЕЛКАРТ с микропроцессором стандарта EMV. Летом 2021 года держатели БЕЛКАРТ получили возможность делать

трансграничные денежные переводы с карточек платежной системы «МИР». С сентября этого же года по карточкам БЕЛКАРТ Беларусбанка и Белагропромбанка доступна онлайн-оплата в российских интернет-магазинах. Накануне нового 2022 года бесконтактными картами БЕЛКАРТ стало можно оплачивать проезд на турникетах минского метро.

К настоящему времени участниками платежной системы БЕЛКАРТ являются 20 банков. Специально для их сотрудников в 2017 году была создана Бизнес-школа БЕЛКАРТ, в рамках которой на постоянной основе проводятся семинары, тренинги и другие обучающие мероприятия. Не остаются без внимания и сами держатели БЕЛКАРТ: платежная система охотно поддерживает инициативы по повышению финансовой грамотности населения.

БЕЛКАРТ — платежная система с богатой историей. За много лет она доказала свою надежность и эффективность. Бренд всегда демонстрировал эмоциональную близость к самой широкой аудитории. Имиджевая кампания «Годные рэчы» — тоже об этом. Она состоит из многих историй, которые происходят в жизни самых разных людей.

Мужчина вырывается в пятницу из офиса в деревню, родители укладывают ребенка спать, юноша записывает видео для социальной сети — это лишь несколько из множества сюжетов, которые объединяют подлинные чувства и эмоции, из которых и складывается настоящая жизнь. Каждая история разворачивается вокруг какого-то предмета или сервиса — простых и понятных вещей. БЕЛКАРТ существует, чтобы такие «годные рэчы» было легко и просто включить в свою жизнь, в свою большую или маленькую историю.



## СТАТИСТИКА БЕЛКАРТ



16  
транзакций в секунду  
совершают держатели  
карточек БЕЛКАРТ



40765,41 BYN  
в минуту оборот  
по карточкам  
БЕЛКАРТ

4 412 458

карточек  
в обращении



52,44%  
доля безналичных  
платежей  
по карточкам  
БЕЛКАРТ

**НИКОЛІ  
НЕ ВЕДАЕШ,  
ДЗЕ СУСТРЭНЕШ  
КАХАННЕ**

**БЕЛКАРТ. ГОДНЫЯ РЭЧЫ**

# Какой БЕЛКАРТ выбрать?

**БЕЛКАРТ уже который месяц доказывает свою надежность, стабильность и эффективность, поэтому клиенты банка все чаще обращают внимание на карточки именно этой платежной системы. Беларусбанк предлагает разные варианты этого продукта, о преимуществах которых мы расскажем на страницах журнала.**



## #можновсё

- 0,6% мани-бэк на безналичные операции
- До 12% мани-бэк в магазинах-партнерах
- 15% скидка на страховку от несчастных случаев и заболеваний

Название карты говорит само за себя. Карточка оформляется на пять лет и является международной: ею можно рассчитываться в сети обслуживания платежной системы «МИР», например, в России, Турции, Вьетнаме, Армении и так далее. Подробности и стоимость узнавайте по QR-коду.



## «БЕЛКАРТ-Maestro» Клуб «Бархат»

- Мани-бэк 1% за платежи в ЕРИП и 3% в отдельных категориях;
- Снимайте до 200 рублей в месяц без комиссии в банкоматах других банков на территории Беларуси
- Открывайте онлайн-депозит в белорусских рублях «Беларусбанк-онл@йн» (отзывный, безотзывный) со сроком хранения 9 и/или 18 месяцев с увеличенной процентной ставкой.

Эту карту со сроком действия 5 лет можно оформить бесплатно. Также бесплатно получать сообщения о приходных/расходных операциях, бесплатно менять ПИН-код, бесплатно использовать пакет «Полный» в приложении M-Belarusbank.



## Изи-карта

- Переводите деньги на Изи-карту без комиссии с любой карты любого банка
- 2% мани-бэк на досуг и развлечения
- Снимайте 200 рублей в месяц без комиссии в банкоматах любых банков страны

Эта карта для тех, кто не привык заморачиваться и платить комиссии. Срок действия карты — пять лет. Специальное условие — повышенная ставка по депозиту «Беларусбанк-онл@йн» со сроком хранения 3 и 6 месяцев.



## «БЕЛКАРТ-Maestro» Клуб «Шчодры»

- До 12% мани-бэк в магазинах-партнерах
- Бесплатные переводы трем получателям
- Повышенный доход по депозиту в белорусских рублях «Беларусбанк-онл@йн» (отзывный, безотзывный) со сроком хранения 9 месяцев, скидка на страховку от несчастных случаев и заболеваний 15%.

Отличная карта на каждый день. Плюс к ней полагается бесплатное оповещение о приходных операциях.



# Автоматическое продление карт. Разбираемся в нюансах

В этом материале собрали вопросы и ответы о нюансах автоматического продления до 31.01.2024 карточек БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ-Maestro Клуба «Бархат», Mastercard Standard Клуба «Шчодры» и БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ Maestro Клуба #настарт, срок действия которых истекает в 2022 году.



## 1. Надо ли клиенту делать что-то для того, чтобы активировать такую карту?

Для вашей безопасности карточка деактивируется банком в последний день месяца истечения срока ее действия.

Чтобы использовать ее дальше, вы можете принять предложение банка и активировать карту, совершив любую из перечисленных ниже операций (на территории Беларуси), подтвердив ее правильным ПИН-кодом:

- снять наличные, просмотреть баланс, оплатить товары, а также сгенерировать новый пароль с помощью дистанционных сервисов.

## 2. Какие операции будут доступны с «продленной» картой?

В Беларуси вы сможете:

- снимать наличные в банкоматах и отделениях;
- оплачивать товары, работы, услуги;
- просматривать баланс;
- проводить платежи в М-банкинге, Интернет-банкинге, инфокиосках;
- осуществлять перевод «Хуткі»;
- переводить деньги с карты на карту в каналах ДБО банка;
- повторно генерировать ПИН-код;
- проводить операции в Интернете;
- регистрировать карты в платежном приложении (Samsung Pay, Apple Pay, Garming Pay, Fitbit Pay) и проводить с его помощью платежи.

**Операции за рубежом по таким картам могут быть отклонены. Поэтому собираясь в путешествие, учтите этот момент и оформите новую карту.**

## 3. Что будет с бесплатным СМС-оповещением по карте?

Если у вас была подключена такая услуга, то она также автоматически продлится до 31.01.2024.

А вот если СМС-оповещение у вас было платным, для его подключения на новый срок обращайтесь в учреждение банка или подключайте его в Интернет-банкинге или М-банкинге.

## 4. Какой срок действия карты вводить при совершении переводов с карты на карту?

Когда будете осуществлять такие переводы в каналах ДБО банка, вводите новый срок действия карты 01/24.

## 5. Что будет с CVC2/CVV2 кодами, которые нужны при оплате в Интернете и регистрации карты в платежном приложении?

Мы вышлем новые CVC2/CVV2 коды СМС-сообщением на номер вашего мобильного телефона, указанный в учетной системе банка, в последний рабочий день месяца истечения срока действия карточки. Сообщение придет от имени «ASB.by».

Но вы можете самостоятельно создать запрос на получение нового CVC2/CVV2 кода карточки в Интернет-банкинге в разделе «Счета» — «Счета с карточкой» — «Операции». В данном случае новый CVC2/CVV2 код придет на номер, указанный в Личном кабинете системы Интернет-банкинг также от имени «ASB.by».

# Не отдавайте карту банкомату

Теперь можно не бояться, что вашу карту «проглотит»: часть банкоматов Беларусбанка уже работает по бесконтактной технологии Contactless. Это значит, что смотреть баланс и снимать наличные теперь можно не выпуская карту из рук и не вставляя пластик в картоприемник.



Функцией могут воспользоваться владельцы карт любых банков международных платежных систем Visa и «МИР» (в том числе БЕЛКАРТ) — к банкомату можно приложить физическую карту либо смартфон, смарт-часы и любой другой девайс, которым вы расплачиваетесь в магазине. Владельцы карт Mastercard, выпущенных Беларусбанком, также могут воспользоваться технологией, но только при наличии физической карточки.

На данный момент в банке насчитывается 314 банкоматов, оснащенных считывателем бесконтактных карт, из них 117 расположены в Минске. Узнать их можно по наличию вот такого опознавательного знака.

Работают новые банкоматы точно так, как и прежние, только без «проглатывания» карты. Вы прикладываете карту к специально обозначенной панели, а далее вам предлагается выбрать удобный язык интерфейса и необходимую операцию: снятие наличных либо просмотр баланса.



## Безбарьерная среда в действии. Как работают и чем отличаются банкоматы для слабовидящих

Все операции с платежными картами должны быть доступными для людей с ограниченными возможностями. Такую задачу поставил перед собой Беларусбанк еще в 2011 году и установил в столице экспериментальный банкомат со специальным режимом для слабовидящих людей. Локация для новинки — улица Якубовского, 52, административная часть здания ЧУП «Светоприбор» — была выбрана не случайно: там трудятся люди, имеющие проблемы со зрением.

Особенность банкомата для слабовидящих заключается в том, что он оборудован специальной аудиосистемой, имеет на передней панели аудиовыход, через который клиенты могут подключить наушники и с помощью голосовых подсказок провести операцию. К тому же, кнопки на клавиатуре эмбосированные, т.е. легко чувствуются на ощупь. Для слабовидящих пользователей специальный режим банкомата предлагает увеличенные размеры показаний дисплея на контрастном фоне и позволяет осуществить снятие наличных денежных средств.

с компаниями, осуществляющими обслуживание банкоматов в части возможности реализации конструктивных пожеланий и предложений, направляемых заинтересованными организациями (ОО «БелТИЗ», ОО «БелОИ» и др.).

Кроме того, сейчас банк проводит работу по модификации программного обеспечения оборудования, адаптированного для использования людьми, имеющими инвалидность по зрению, в части реализации дополнительной возможности озвучивания в наушниках динамической информации



**Сегодня в банке функционирует 126 банкоматов, адаптированных для использования людьми с ослабленным зрением. В них реализовано озвучивание информации, выводимой на экран, контрастный интерфейс, подписи устройств продублированы в шрифте Брайля, пользовательская клавиатура с тактильными символами.**

Сегодня в банке функционирует 126 банкоматов, адаптированных для использования людьми с ослабленным зрением. В них реализованы озвучивание информации, выводимой на экран, контрастный интерфейс, пользовательская клавиатура с тактильными символами, подписи устройств продублированы в шрифте Брайля.

Чтобы постоянно расширять количество оборудования, адаптированного для использования людьми, имеющими инвалидность по зрению, банк на постоянной основе проводит активное взаимодействие

(остаток на счете, купюрное строение суммы к выдаче, наличие неисправности, срок окончания действия карточки и т.п.).

С актуальным перечнем вышеуказанных банкоматов можно ознакомиться на корпоративном сайте банка в разделе «Частным лицам» — «Платежные карты» — «Инфраструктура обслуживания карточек» — «Поиск банкоматов»/«Поиск инфокиосков», либо в правом всплывающем меню сайта (фильтр по населенному пункту и строке «Банкомат адаптирован для людей, имеющих инвалидность по зрению»).

# Беларусбанк продолжает раскрашивать белорусские города

Полюбоваться очередным муралом можно в Полоцке



**В первых числах июня в Полоцке открыли мурал, который реализован в рамках проекта, посвященного вековому юбилею Беларусбанка. Масштабный и креативный подарок от крупнейшего банка страны Полоцк получил к своему 1160-летию.**

Графика первого в городе мурала нанесена на торце дома № 4 по улице Зодчего Иоанна и уже на этапе подготовительных работ привлекала взгляды прохожих, поскольку рисунок довольно необычный и серьезный.

Мурал в Полоцке носит название «Вытокі». На нем изображен меч, воткнутый в землю и обвитый растениями и цветами. Образ — неслучаен, поскольку олицетворяет силу и вклад Полоцка в историю белорусской государственности.

*«Работа по созданию мурала велась в сотрудничестве с историками и работниками музея, — подчеркнул художник Глеб Каштанов. — В основу композиции положен образ меча X века, найденный в Полоцке в 1956 году. Сегодня раритетный экспонат хранится в Краеведческом музее города. Создавать эту красоту мне помогли художник из Пинска Сергей Рысаков и полоцкие волонтеры».*

Эта работа стала третьей в проекте «Традыцыі дзеля будучыні». Инициатива реализуется совместно с арт-сообществом «Urban Myths». Муралы уже размещены в Пинске (под названием «Шлях да мары»), Мозыре («Летуценнікі»), и завоевали любовь местных жителей.

*«Приятно заметить, что монументальные художественные росписи на стенах не только делают наши города интереснее, но несут в себе и некую философию. Поэтому мы ответственно подходим к выбору сюжетов для муралов, основательно и, конечно, с пониманием, что наш подарок будут видеть ежедневно жители города. Он должен дарить положительные эмоции и вдохновлять создавать будущее с опорой на наши богатые традиции», — поделился заместитель председателя правления банка Олег Козаредов.*

На церемонии открытия мурала присутствовало руководство ЦБУ № 216 банка, а также дети и учителя школы № 18.

Напомним, мурал в столице Полесья носит название «Шлях да мары». Красочный рисунок уже вызвал положительные отклики, он притягивает взгляды и никого не может оставить равнодушным.

Вот что говорят авторы проекта о философии мурала:

*«Наш современный герой, который движется на драккаре за мечтой — отсылка к тем людям, которые столетия назад прокладывали торговые пути, были первопроходцами. Мы хотели вызвать интерес у молодого поколения изучать прошлое, развивать Беларусь с опорой на богатые традиции. К слову, в будущем этот мурал будет анимирован с помощью приложения с дополненной реальностью. Там можно будет рассмотреть, что те монетки, которые бросает наш герой в воду — это серебряные дирхемы, которые*

*находили при раскопках на территории страны. Они свидетельствуют о хорошем развитии торговли».*

Сюжет мозырского мурала «Летуценнікі» вдохновлен местной редкой легендой о сотворении мира и людей. Герои картины — дети и их грезы. Для детей мир полон ярких красок и новых возможностей, а древние легенды дополняют их мир сказочными образами.

Данная работа — своеобразный творческий эксперимент, который сочетает в себе мифологию и современное уличное искусство.

В произведении заложено множество смыслов. Его создатели надеются, что мозыряне и гости города, глядя на мурал, смогут открывать для себя что-то новое, сказочное и позитивное.

Тем временем проект продолжается. В следующем номере расскажем о муралах в новых городах.



«Шлях да мары»,  
Пинск

«Вытокі»,  
Полоцк

«Летуценнікі»,  
Мозырь

# Как это было 1948–1973

## Появление форменной одежды, «жодинский эксперимент» и «продакт плейсмент» с Жоржем Милославским

**В этом году наш банк отпразднует 100-летний юбилей. И мы понимаем, что говорить об этом событии без привязки к истории страны, социально-экономическим явлениям и знаковым событиям не совсем правильно. Поэтому рисуем полную картину и показываем, как история банка вписывалась в глобальную повестку. В каждом номере журнала этого года мы поочередно восстановим события 100 лет.**



**В ноябре 1948 года**

Совет министров утвердил новый Устав сберегательных касс. Сберкассы стали проводить безналичные расчеты, перечислять заработную плату работникам на счета, а также принимать так называемые выигрышные вклады, по которым проводились розыгрыши дефицитных товаров народного потребления. К 1952 году сеть сберкасс достигла довоенного уровня: по

**С 1 января 1955 года**

правительством были установлены новые процентные ставки по вкладам населения и текущим счетам организаций. По вкладам населения «До востребования», условным и на текущие счета сберкассы стали выплачивать 2% годовых, по срочным вкладам — 3%.

**19 апреля 1957 года**

принято постановление «О государственных займах, размещаемых по подписке среди трудящихся Советского Союза». Оно предусматривало прекращение, начиная с 1958 года, дальнейшего выпуска госзаймов, размещаемых по подписке среди населения, и прекращение со дня его опубликования проведения тиражей выигрышей по ранее выпущенным

всей стране их было около 42 тыс. — практически столько же, сколько к началу 1941 года. В этом же году Постановлением Совмина СССР были введены персональные звания и форменная одежда для финансовых и банковских работников.

*Генеральная Ассамблея ООН принимает Конвенцию о предупреждении геноцида и наказании за него и Декларацию прав человека (заседает до 10 декабря);*

Начал распространяться опыт по перечислению во вклады денежных средств населения в порядке безналичных расчетов.

*В январе 1955 года Президиум Верховного Совета СССР издает указ «О прекращении состояния войны между Советским Союзом и Германией»;*



*принятие Генеральной Ассамблеей ООН Всеобщей декларации прав человека;*  
*основана Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ);*  
*Государственный комитет Совета министров СССР по внедрению передовой техники в народное хозяйство зарегистрировал за номером 10475 изобретение И.С. Бруком и Б.И. Рамеевым цифровой электронной вычислительной машины.*

*принято постановление правительства СССР о подготовке запуска в 1957 году искусственного спутника Земли;*  
*в воздух поднимается первый советский реактивный пассажирский самолет Ту-104;*  
*в городе Анахайм (штат Калифорния) открывается парк «Диснейленд».*

и размещенным по подписке госзаймам с погашением их облигаций, начиная с 1977 года.

*СССР запускает в космос первый в мире искусственный спутник Земли;*  
*впервые опубликован роман «Доктор Живаго» Бориса Пастернака;*  
*по версии журнала Time Человеком года назван Первый секретарь ЦК КПСС Никита Сергеевич Хрущев.*

**С 1958 года**

постановлением Совета Министров БССР и ЦК КПБ от 13 декабря 1957 года № 742 на сберегательные кассы возложены операции по продаже билетов денежно-вещевых лотерей и выплате выигрышей по ним. С 1958 по 1969 год в республике продано билетов денежно-вещевой лотереи на сумму 44 733 тыс. руб. За это же время населению выплачено выигрышей на сумму 20 988 тыс. руб., или 46,9% от размещенной суммы.

**С 1 января 1961 года в**

СССР стартовала денежная реформа. В ее рамках все вклады населения в сберегательных кассах, включая причисленные проценты, а также нарицательная стоимость облигаций Государственного процентного внутреннего займа, выпущенного в 1947 году, и государственных займов, размещенных по подписке, были пересчитаны в соотношении 10:1. Другими словами, 10 рублей в старых деньгах менялись на 1 рубль в новых.

**С 1963 года**

начали совершаться операции по приему от населения платежей за коммунальные и другие услуги. Эта задача была решена путем объединения приходных касс Госбанка со сберкассами, в связи с чем объем работы последних возрос более чем в 3 раза. Самыми массовыми операциями в сберкассах стали прием платежей за квартиру, коммунальные услуги,

*В феврале представители Нидерландов, Бельгии и Люксембурга подписывают в Гааге Договор об экономическом союзе Бенилюкс (на 50 лет);*  
*Президент США Эйзенхауэр предлагает 12 государствам, осваивающим Антарктику, отказаться от своих претензий и воздержаться от милитаризации этого континента (со временем это предложение было принято всеми заинтересованными странами);*



*на коллегии выборщиков Шарль де Голль избирается президентом Французской Республики, набрав 78,5% голосов (кандидат от коммунистов получил 13,1% и кандидат от союза демократических сил — 8,4%).*

*В Советском Союзе с помощью усовершенствованной многоступенчатой ракеты осуществлен запуск искусственного спутника Земли — самого тяжелого из всех спутников, выведенных до тех пор на орбиту (вес без учета последней ступени ракеты-носителя — 6483 кг);*  
*месяцем позже выведен на орбиту советский космический корабль с подопытным животным;*  
*еще спустя месяц осуществлен успешный запуск в космос космического корабля*

*с человеком на борту (Юрий Гагарин облетает планету за 108 минут и благополучно возвращается на Землю);*  
*в Великобритании принят чрезвычайный бюджет: министр финансов Селвин Ллойд объявляет о замораживании заработной платы, банковская учетная ставка повышается с 5 до 7 процентов;*  
*денежная единица «фартинг», находящаяся в обращении в Великобритании с XIII века, перестала быть платежным средством.*



содержание детей в детских садах, яслях и т.п.

По существу впервые было обращено серьезное внимание на развитие безналичных перечислений. Только за 1963 год их сумма возросла на 20%.

**В 1970 году** завершена механизация всех основных участков счетной работы. Различные кассовые операции осуществляли 540 счетных и вычислительных машин и 840 контрольно-кассовых аппаратов. В четырех наиболее крупных сберкассах Минска были установлены операционно-бухгалтерские машины, с помощью которых осуществлялась одновременная запись операций в ордере, лицевом счете, сберегательной книжке и операционном дневнике.

Начали эксперимент по выплате заработной платы через сберкассы на Белорусском

**В 1972 году** в соответствии с постановлением правительства система Гострудсберкасс в целом перешла на хозрасчет. Доходы сберегательных касс складывались за счет процентов, выплачиваемых Госбанком по средствам, хранящимся на счетах, комиссионного вознаграждения за операции по обслуживанию организаций и населения, а также средств, возмещаемых из бюджета по Государственным займам и денежно-вещевым лотереям. За счет прибыли сберкасс был образован фонд развития дела сберегательного дела.

*Представители США, СССР и Великобритании подписывают Договор о запрете испытания ядерного оружия (до его вступления в силу к нему присоединяются еще 96 государств);*



автомобильном заводе в Жодино.

*Британское правительство предлагает ввести в стране обязательное среднее образование; на Мамаевом кургане в Волгограде была*

*Франция отказывается подписать договор); Великобритания и Франция сообщают о своем положительном решении о строительстве тоннеля под Ла-Маншем.*

*заложена капсула с обращением участников войны к потомкам, которая должна быть вскрыта 9 мая 2045 года, ровно через 100 лет после победы в Великой Отечественной войне; в СССР состоялся первый розыгрыш «Спортлото».*



*Ричард Никсон первым из американских президентов посещает с официальным визитом СССР; состоялась премьера фильма «Крестный отец», одного из шедевров мирового кинематографа;*

*Цейлон переименован в Республику Шри-Ланка; впервые в истории хоккея была организована серия матчей между лучшими профессионалами Канады и сборной Советского Союза, вошедшая в историю как «Суперсерия-1972».*



**1973 год** для сберкасс ознаменовался первым примером того, что сегодня маркетологи называют «продакт плейсмент\*». Персонаж Жорж Милославский, которого сыграл всенародно любимый актер театра и кино Леонид Куравлёв в фильме «Иван Васильевич меняет профессию», призывал: «Храните деньги в сберегательной кассе».

*Китайская Народная Республика и США договариваются об установлении прямого канала связи между главами двух стран в Вашингтоне и Пекине; ввиду неизбежности валютного кризиса закрываются все европейские валютные рынки (до 19 марта); захват заложников в Стокгольме, давший*



*имя «стокгольмскому синдрому»; основана музыкальная рок-группа AC/DC; СССР присоединился к Всемирной (Женевской) конвенции об авторском*

*праве. Отныне на все выходящие в СССР произведения начинает ставиться значок копирайта — буква «С» в кружочке с указанием автора.*

\*Приём неявной (скрытой) рекламы, заключающийся в том, что реквизит, которым пользуются герои в фильмах, телевизионных передачах, компьютерных играх, музыкальных клипах, книгах, на иллюстрациях и картинах, имеет реальный коммерческий аналог.



✍ Елена Габрусь

## Женщины восхищаются, мужчины завидуют: необычная активность для участниц Клуба «Леди»

Этим летом Беларусбанк совместно с Visa организовали первый кулинарный вечер для участниц Клуба «Леди». На него пригласили самых активных держательниц карт. Мероприятие прошло душевно, красиво и вкусно. Убедиться в этом можно в нашем фотоотчете.



Клуб «Леди» на рынке с 2020 года. Чат в Telegram, онлайн-семинары — то, чем давно стал отличаться женский Клуб от других клубных продуктов банка. Но в планах разработчиков продукта была еще одна идея — проводить живые мастер-классы. Но из-за ковидных ограничений, которые попали на первые годы жизни продукта, эта идея не могла реализоваться.

Наконец и его время пришло. В качестве идеи для мастер-класса выбрано кулинарное мастерство, поскольку оно прекрасно объединяет женщин с разными интересами. Такие встречи позволят отвлечься от рутинных дел, встретиться с единомышленницами и попробовать себя в роли шеф-повара.



Поскольку такое мероприятие нельзя провести сразу со всеми участницами Клуба, были отобраны самые активные его представительницы в части совершения операций по карте и общения в чате.

Первый кулинарный мастер-класс решено было проводить по направлению французской кухни.



Приготовлением на кухне руководили ведущие шеф-повара Антон Русак и Вадим Паханович.



Участницам удалось за вечер приготовить не одно блюдо, а сразу три: магре с апельсиновым конфи и булгуром, салат с творожным сыром и креветками, груша, томленная в вине, с соленой карамелью.



**Почиковская Ирина**  
Спасибо организаторам за чудесный кулинарный мастер-класс 🥰  
С такой заботой и любовью вы отнеслись к этому мероприятию, все продумано до мелочей: локация, ведущие, шефы, кухня, подача, подарки и развлечения.  
И всех леди, не знакомых друг с другом, объединила прекрасная атмосфера Lady's Club. Благодарю 🍷

пи ❤️ 10 👍 2

изменено 23:32



**Олеся**  
 Большое спасибо, чудесный вечер, прекрасная атмосфера, изысканные блюда, море позитивных эмоций.

👍 10 ❤️ 2 23:29



**Дарья**  
 Хочу выразить огромную благодарность всем организаторам вчерашнего кулинарного мероприятия! Настолько все было организовано, продумано, эстетично, позитивно! Созданная атмосфера встряхивает тебя! Чтобы не забывали, что Вы в первую женщина, а не домашний снабженец едой 😊 получила вчера море позитивных эмоций, вкусового удовольствия и послевкусие хорошо проведенного вечера! Благодарю всех за это! И организаторов, и участниц! 🥰🥰

🌍 ❤️ 10 10:41



**Екатерина Романовская**  
 Дорогие организаторы и учредители нашего замечательного Lady's Club!

Хочу выразить вам слова огромной благодарности за создание такого замечательного пространства, способного объединить женщин самых разных профессий, возрастов и городов.

Сегодня прошло потрясающее мероприятие - мастер-класс, где были созданы все условия и атмосфера настоящего праздника, уюта и теплоты для каждой из присутствующих.

Вы лучшие, спасибо Вам! 🍷🍷🍷  
 Всем женщинам радостей, любви и душевного тепла!

🌍 👍 12 23:23

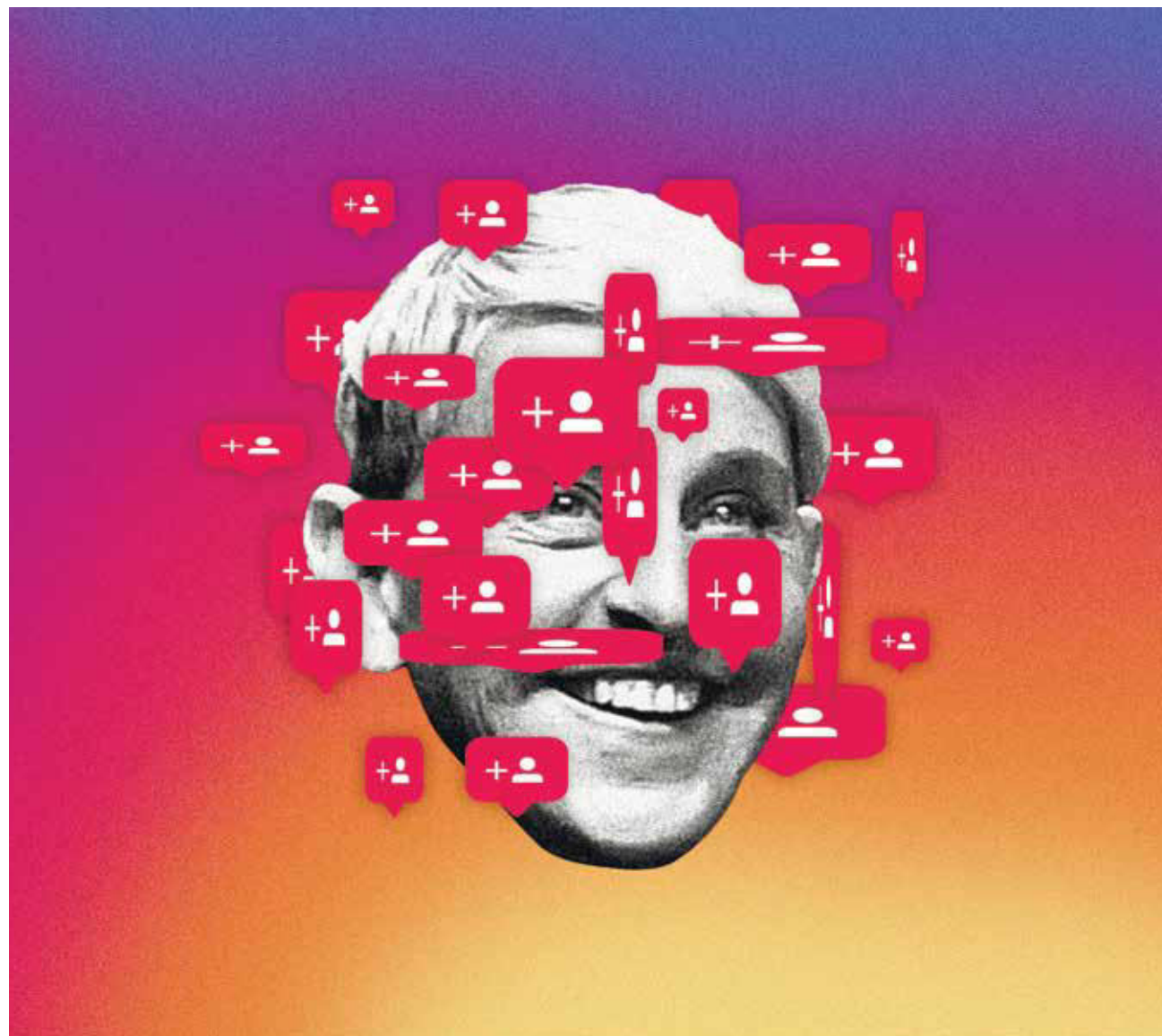


Вечер закончился праздничным ужином из приготовленных блюд под сопровождение живой музыки — выступала белорусская исполнительница Анна Шалютина.

Организаторы мероприятия пообещали, что подобные встречи станут регулярными и будут посвящены различным кухням мира. Поэтому у каждой участницы Клуба «Леди» есть еще шанс посетить кулинарный мастер-класс. Для этого достаточно следить за новостями в чате Клуба. И, конечно же, активничать!

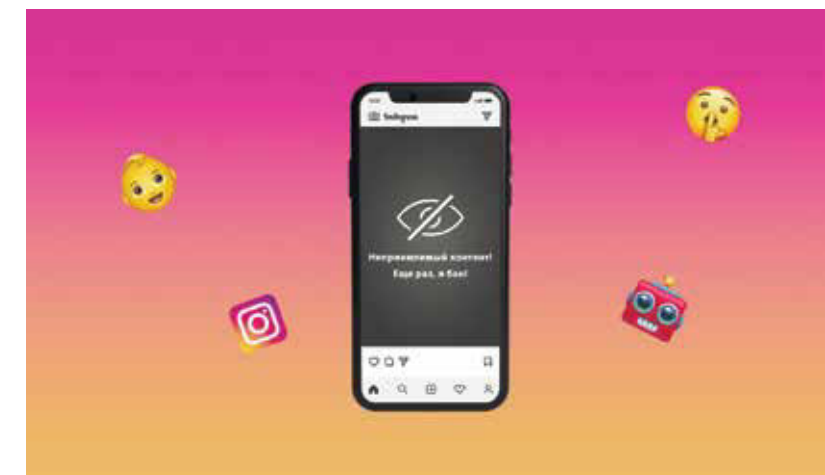


# В кого «переодеваются» мошенники в соцсетях?



Наверняка вам или вашим знакомым хоть раз поступал звонок от ненастоящего работника банка. Либо писал друг якобы со своего аккаунта с просьбой срочно перевести деньги на счет. Последнее время злоумышленники плотно подсели на соцсети и прикидываются благотворительными организациями и фондами, которые собирают средства нуждающимся. Мы внимательно следим за онлайн-мошенниками и рассказываем вам, как не попасться на крючок. Вот несколько ситуаций, в которых стоит насторожиться и включить бдительность.

## Ситуация 1. «Помогите, услышьте, срочно нужна помощь!»



В Instagram вам приходит сообщение от знакомого, который якобы оказался в экстренной ситуации — умирает его близкий человек, и чтобы его спасти, срочно нужны деньги. Либо второй вариант: в ленте новостей всплывает пост знакомого о том, что родственник попал в аварию, и в течение нескольких часов нужно собрать деньги, иначе он умрет. В этом же посте указан номер карты, на которую можно перевести любую сумму.

Если вы столкнулись с подобной ситуацией, не торопитесь перечислять деньги. Лучший способ узнать, действительно ли человек нуждается в помощи, это позвонить ему и поговорить лично. Если дозвониться не получается, напишите ему такой вопрос, на который сможет ответить только ваш друг. Или попросите прислать голосовое сообщение.

**Что делать, если такие сообщения поступают с вашей страницы?** Попробуйте

зайти в свой аккаунт и при вводе логина и пароля воспользоваться функцией «Помощь со входом в систему». Необходимо указать свой email или мобильный, к которому привязана страница — туда придет сообщение с кодом для смены пароля. Если вернуть страничку не удалось, пишите в техподдержку.

Помимо этого, отвечайте на звонки и сообщения — обеспокоенные подписчики будут пытаться с вами связаться. Попросите друга, с которым у вас много общих подписчиков, разместить пост о том, что с вашей страницы пишет фейк. Попросите максимально распространить эту информацию.

Одновременно постарайтесь сделать так, чтобы запись заблокировали. Возможно, это будет быстрее, чем вернуть права на страницу. Для этого попросите максимальное число людей пожаловаться на пост.

## Ситуация 2. «Сбор средств пострадавшим»



Как только в новостях появляется сообщение о том, что произошла трагедия, катастрофа — какое-то событие, во время которого пострадало много людей, в соцсетях активизируются мошенники. Выдавая себя за благотворительную организацию, они открывают сбор средств на

помощь пострадавшим. В итоге деньги, перечисленные на счет, не достигают обозначенной цели и остаются в руках преступников.

Обратите внимание, какие данные указаны для перевода средств. Нормальные фонды указывают банковские реквизиты, мошенники — личные карты или электронные кошельки.

Проверьте информацию об организации в интернете. Отыщите сайт, убедитесь в том, что фонд публикует отчеты о прошедших ранее сборах. Не стесняйтесь задавать вопросы, например о том, на что пойдут собранные средства. Если вам не отвечают или пишут что-то неопределенное, настаивают на срочном переводе — это мошенники.

## Ситуация 3. «Спасите животных»



Сейчас работает много волонтеров, которые помогают животным. Но есть люди, которые не прочь нажиться на сердобольных любителях кошек и собак. Мошенники публикуют новость о том, что нужно срочно

пристроить щенков или котят, иначе хозяева их утопят. Чаще всего речь идет о породистых животных, которых отдают бесплатно. Люди звонят по указанным номерам, чтобы уточнить подробности, а с их мобильного счета списывается крупная сумма, так как номер оказывается платным.

Чтобы проверить, обманывают вас или нет, проверьте фотографию животного по поиску в интернете. Если вы нашли снимок с ссылкой на другой ресурс, значит, что-то не так: естественно, у мошенников нет никаких щенков, а снимки они берут в интернете.

Также можно загуглить и сам номер телефона. Злоумышленники оставляют платные номера в других объявлениях, чтобы им позвонило как можно больше людей.

## 5 главных признаков, что вас пытаются обмануть



**1. С вами связались первыми.** Не вы написали/позвонили человеку, а он вам. При этом ему от вас что-то нужно. Насторожитесь.

**2. С вами говорят о деньгах.** Попросят перевести сумму на другой счет, предлагают страховку, выгодные инвестиции — так или иначе речь идет о финансах.

**3. У вас просят личные данные.** Ключом к вашим деньгам может стать что угодно: пароли, СМС-коды, паспортные данные, реквизиты карты, срок ее действия или трехзначный код на обороте.

**4. Вас выводят на эмоции.** Пытаются напугать, обрадовать, сбить с толку. От волнения и растерянности вы готовы выполнить любую просьбу, лишь бы спасти деньги или попавшего в

беду человека. А может, наоборот, радость от внезапного выигрыша затуманивает трезвый рассудок. Что бы ни случилось, оставайтесь в меру скептичны и не торопитесь выполнять чужие инструкции.

**5. Нужно торопиться.** Вам не дают как следует все обдумать — нужно действовать здесь и сейчас, иначе будет поздно. Такая ситуация подозрительна. Если вы чувствуете себя некомфортно, сразу же прекращайте общение. Не принимайте поспешных решений, касающихся финансов, лучше возьмите паузу и разберитесь в том, что происходит. Звонят из банка? Повесьте трубку и перезвоните самостоятельно по номеру, который указан на официальном сайте. Пишет знакомый? Позвоните ему и поговорите лично.

# Вместо десятков книг. О тайм-менеджменте кратко и по существу

**Работа в режиме многозадачности для современного человека — это само собой разумеющееся. Правильное делегирование полномочий и организация своей жизни позволяют нивелировать уровень напряженности. Но есть и еще один инструмент. Он помогает в таком режиме еще и успевать больше. Это тайм-менеджмент.**



*Елена Габрусь*

Тайм-менеджмент помогает человеку или компании планировать время и экономить ресурсы. Ключевая идея: время — невозобновляемый ресурс, его нужно грамотно инвестировать.

Много книг посвящено этой теме. Разрабатываются мобильные приложения, которые позволяют правильно управлять своим временем. Но если у вас нет времени на книги, то достаточно почитать этот материал. В нем мы быстро и лаконично расскажем:

- ✓ что мешает экономить время;
- ✓ какие привычки надо завести бизнесмену;
- ✓ какие приемы позволят успевать больше.

## 1. Убийцы времени:

- ✓ неумение отказывать;
- ✓ привычка хвататься за все и сразу/привычка откладывать;
- ✓ неверная оценка сроков и объемов работы;
- ✓ желание всегда быть полезным;
- ✓ медлительность;
- ✓ природная рассеянность;
- ✓ отсутствие привычки вести записи;
- ✓ излишняя болтливость.

## 2. Чему лучше научиться:

- ✓ составлять списки дел;
- ✓ не отвлекаться;
- ✓ четко и правильно формулировать цели;
- ✓ намечать чуть больше задач, чем можно выполнить;
- ✓ делегировать полномочия;
- ✓ научиться говорить «нет»;
- ✓ позволять себе отдыхать.

## 3. Приемы управления временем

Есть много интересных методик, позволяющих распределять задачи и вовремя их выполнять. Мы собрали самые популярные.



### МЕТОД ПОМИДОРА

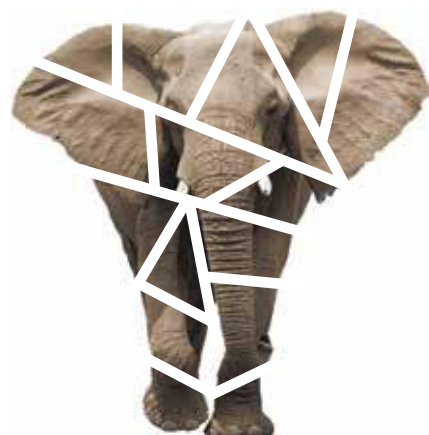


**Когда использовать:** когда нужно выполнять рутинную работу, требующую много времени (например, писать отчет).

**В чем суть метода:** возьмите таймер, засекайте его на 25 минут и работайте, не отвлекаясь ни на что. После одного «помидора» сделайте пятиминутный перерыв, а после четырех отвлекитесь от задачи на полчаса.

**Почему это работает:** мозг может активно работать в течение 30 минут, а потом устает.

### МЕТОД СЛОНА



**Когда использовать:** когда предстоит объемная работа.

**В чем суть метода:** слон — это работа, чтобы его съесть, нужно разделить его на кусочки. Другими словами, разбейте большую задачу на пункты и постепенно выполняйте.

**Почему это работает:** большой проект как правило вызывает ступор.

### МЕТОД ЛЯГУШКИ

**Съешь меня!**



**Когда использовать:** для выполнения задач, которыми совсем не хочется заниматься.

**В чем суть метода:** начинайте каждое утро с какого-то задания («лягушки»), которое вы давно откладывали. Съели «лягушку» — и можете спокойно заниматься более интересными делами.

**Почему это работает:** с утра у людей больше силы воли, чем вечером. А еще после завтрака «лягушкой» вы получите чувство свободы и высокую мотивацию на весь день.

### МЕТОД ШВЕЙЦАРСКОГО СЫРА



**Когда использовать:** когда нужно раскататься, чтобы приступить к выполнению большой задачи.

**В чем суть метода:** вы просто выбираете из большого проекта те задачи, которые вам нравятся, и решаете их в первую очередь. Таким образом, вы делаете в сыре дырки и уменьшаете его объем.

**Почему это работает:** задачи, которые вам интересны, завершаются быстрее и успешнее. Вы легко вычеркнете их из плана, и весь проект начнет вызывать приятные ассоциации.

### МАТРИЦА ЭЙЗЕНХАУЭРА

**Когда использовать:** матрица пригодится при планировании дня, недели или года.

**В чем суть метода:** распределите свои задачи внутри четырех квадратов матрицы, отталкиваясь от их срочности и важности:

- Квадрат А — срочно и важно.
- Квадрат В — важно, но не срочно.
- Квадрат С — неважно, но срочно.
- Квадрат D — неважно и не срочно.

**Почему это работает:** матрица распределяет задачи по приоритетам и помогает понять, что нужно сделать как можно скорее, а чем вообще можно не заниматься.



### МЕТОД РЕЗИНОВОЙ УТОЧКИ



**Когда использовать:** когда работаете над задачей, требующей свежего взгляда и креативности.

**В чем суть метода:** если вы зашли в тупик, пообщайтесь с резиновой уточкой. Подробно объясните ей суть задачи, расскажите, что вы уже сделали и с какой проблемой столкнулись. Разговаривайте так, будто объясняете задачу новичку.

**Почему это работает:** иногда бывает, что вы заикливаются и начинаете смотреть на проблему однобоко. Вспомните, как это бывает, когда спрашиваете у друга совет: пока описываете проблему, решение само приходит в голову.

Тайм-менеджмент — это замечательный способ грамотно управлять самым драгоценным, что у нас есть. Это — время. Но и не стоит думать, что тайм-менеджмент сделает из вас сверхчеловека. Вокруг него есть свои мифы. Развенчаем некоторые из них.

**1. Вы можете полностью управлять своим временем.** Вы можете управлять лишь собой, убивая попытки прокрастинации, планируя день и составляя четкие планы.

**2. Работать больше вы не будете.** Скорее меньше — за тот же промежуток времени. Вы повысите личную эффективность и продуктивность.

**3. Тайм-менеджмент — помощник в любой ситуации.** Если вы будете ставить изначально неправильные цели, принимать неверные решения — все будет напрасно. Тайм-менеджмент не спасет.

**4. Тайм-менеджмент подходит всем.** Так-то оно так, но каждый человек индивидуален, нужно выбирать стратегию под себя.

**5. Все приемы тайм-менеджмента просты в исполнении.** Наоборот: сначала будет тяжело, ведь вы будете ломать привычный уклад жизни, вырабатывать новые навыки. Главное — пережить правильно первую неделю.

# Молодечно. Город солнца





✍ Виктория Кухарева

Кажется, сейчас самое время отбросить стереотипы про «скучную Беларусь, где нечего смотреть» и отправиться, к примеру, в Молодечно, который находится всего в часе езды от столицы. Если вы из Минска и не знаете, как провести выходные, это отличный вариант. Что там делать? Скажем сразу, город не обделен достопримечательностями, а осматривать их будет интереснее, зная следующие факты.

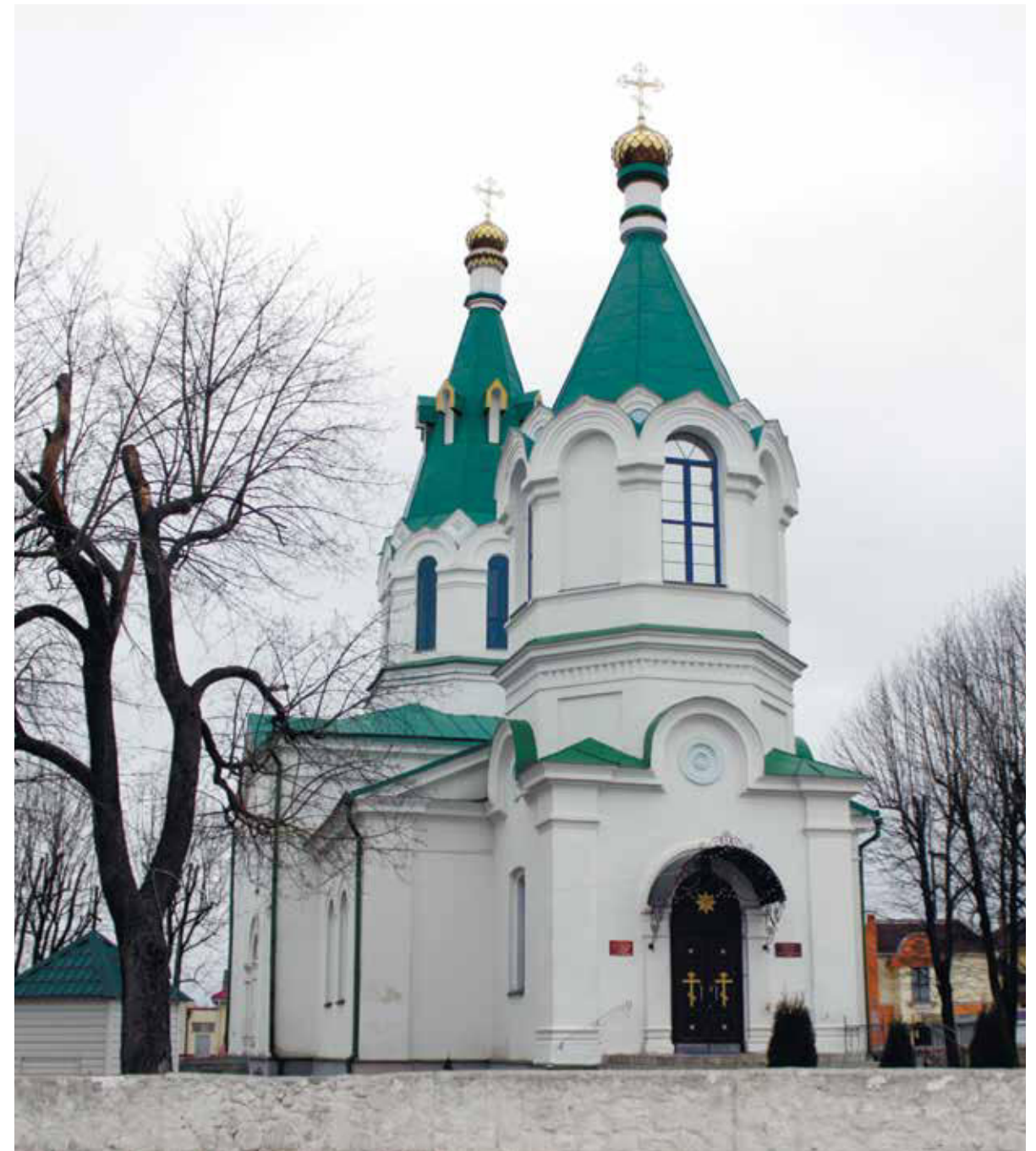
Гостиница «Молодечно», которая насчитывает 12 этажей, — самое высокое здание в городе. Жилые дома здесь выше не строят, потому что у МЧС пожарные лестницы на большее не рассчитаны. В случае пожара на тринадцатый этаж они не заберутся.

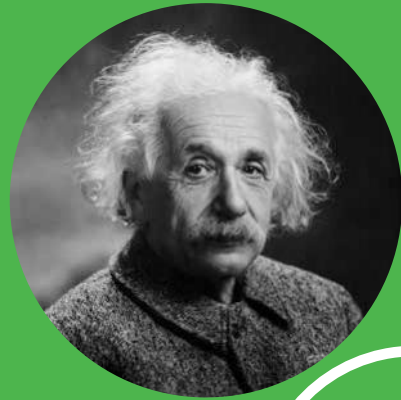
Здесь расположен мемориальный комплекс «Шталаг-342». Он был создан для увековечивания памяти жертв концлагеря, устроенного фашистами в Молодечно для военнопленных и заподозренных в связи с партизанами. На территории лагеря было уничтожено более чем 33 150 военнопленных и мирных жителей, а всего через него прошло около 70–80 тысяч человек. Место, достойное памяти и внимания.

Если история кажется скучной, можете прогуляться по местному «Бродвею» — пешеходной улице Притыцкого, покормить лебедей в Парке Победы, там же покататься на катамаране, полюбоваться летним амфитеатром, похожим на космический корабль, а потом заглянуть на улицу стрит-фуда — что-то вроде маленькой минской «Песочницы». Поверьте, будет что запостить в ленту Instagram.









Все с детства знают, что то-то и то-то невозможно. Но всегда находится невежда, который этого не знает. Он-то и делает открытие.

Альберт Эйнштейн

Стремиться стать самым крупным брендом — бессмысленно. Гораздо важнее стать самым уважаемым брендом.

Ричард Брэнсон, британский предприниматель, основатель корпорации Virgin Group



Открыть магазин легко, а вот не дать ему закрыться — уже искусство.

Конфуций



Когда мне не хватало денег — я садился думать, а не бежал зарабатывать. Идея — самый дорогой товар на свете.

Стив Джобс



Наилучший руководитель — тот, кто обладает достаточным чутьем, чтобы выбрать подходящих людей, способных выполнить нужную работу, и достаточной сдержанностью, чтобы не путаться у них под ногами, пока они ее выполняют.

Теодор Рузвельт



Никогда не сдавайтесь. Сегодня трудно, завтра будет еще хуже, но послезавтра будет светить солнце.

Джек Ма, китайский миллиардер, основатель Alibaba и Taobao

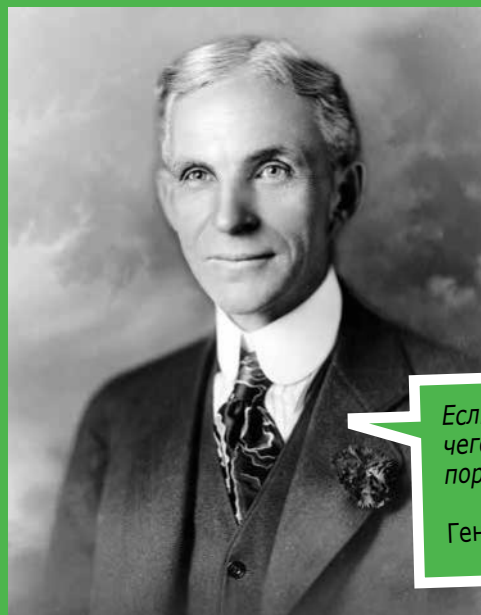


Очень немного требуется, чтобы уничтожить человека: стоит лишь убедить его в том, что дело, которым он занимается, никому не нужно.

Федор Достоевский

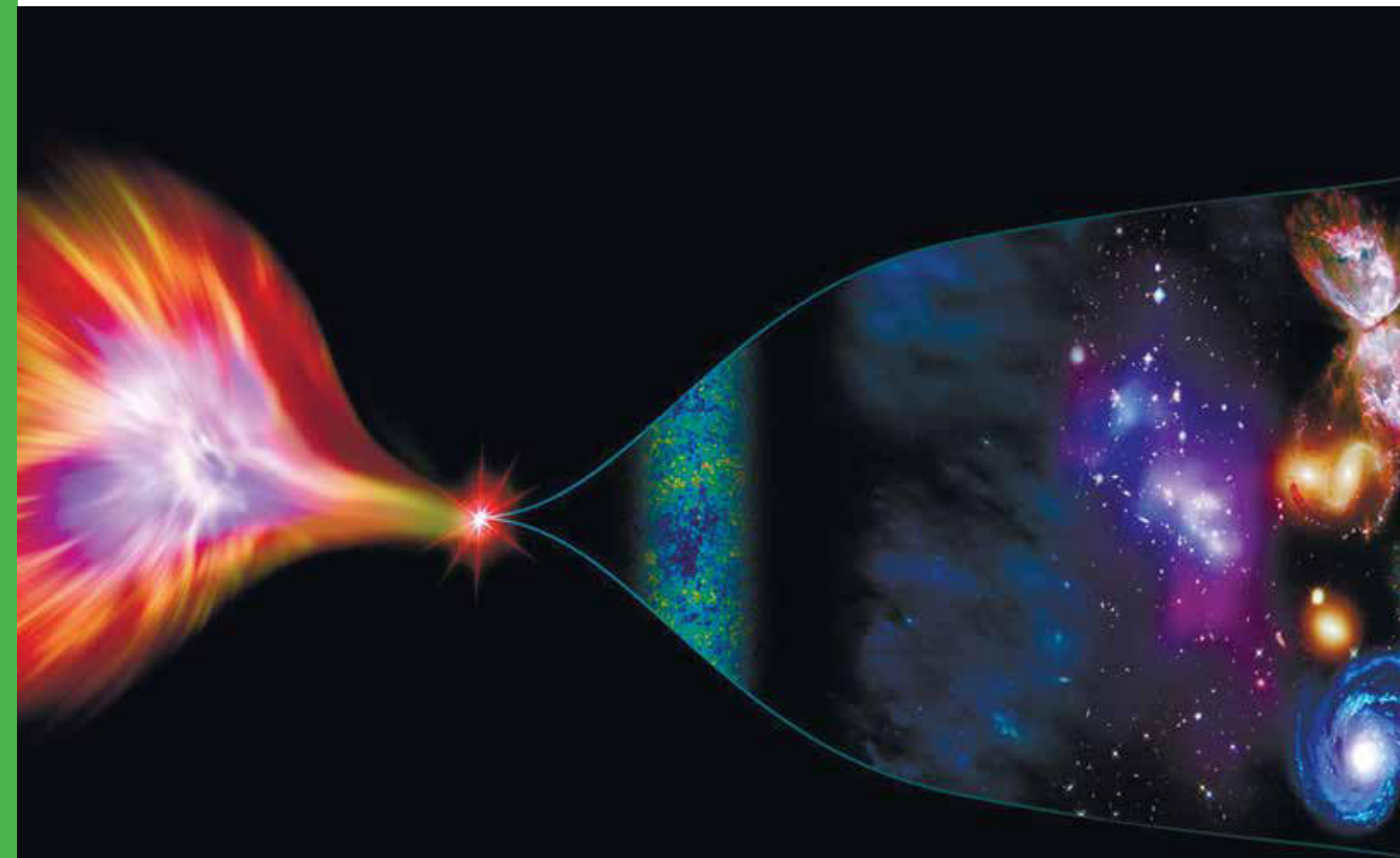
Если бы я спрашивал, чего хотят люди, они до сих пор ездили бы на повозках.

Генри Форд



# Нереально маленькие, но такие важные. Числа микромира

Мы привыкли, что логично обращать внимание на все огромное. Относится это и к числам. В прошлом номере мы говорили об умопомрачительно огромных, гипотетически досчитав до которых, можно даже сойти с ума. Теперь черед маленьких чисел, которые еще сложнее представить и сопоставить с видимой Вселенной. В этой статье спускаемся в микромир, чтобы посмотреть, есть ли смысл в бесконечно малых числах.





Шон Кэрролл

Рассмотрим положительные числа, приближающиеся к нулю с правой стороны. Строго говоря, наименьшего числа ближайшего к нулю не может быть: это разрушило бы математику. Ведь, если у вас есть число  $n$ , где  $n$ -наименьшее число после 0, то не может быть числа  $n/2$ , потому что  $n$  уже является наименьшим.

Настоящим гуру в области малых чисел можно назвать Шона Кэрролла, профессора Калифорнийского технологического университета, доктора космологии и астрофизики. Именно этому ученому, который специализируется на изучении общей теории относительности и темной материи, мы обязаны существованием самого маленького числа, которым когда-либо оперировало научное сообщество.

Изучая процесс, лежащий в основе возникновения нашей Вселенной, т.е. Большой взрыв, Шон Кэрролл пришел к выводу, что существует ненулевая вероятность того, что Большой взрыв повторится в любом атоме. Найденная вероятность равна 10 в степени  $-56!$

Именно с такой вероятностью в любой момент времени может повториться Большой взрыв и зародиться новая Вселенная.

Это число выглядит как десятичная дробь, у которой после запятой перед единицей стоит 100 миллионов триллионов триллионов триллионов нулей: для наглядности, чтобы сохранить данное число в виде текста (известно, что один символ занимает 1 бит (1/8 байта)), вам понадобится 12,5 септиллионов терабайт на жестком диске (12,5 миллиардов миллиардов миллиардов терабайт).

Это непросто записать, а уж представить и того сложнее. Остается согласиться и принять как данность.

Но в мире малых чисел есть и чуть более понятные варианты. Они, конечно, по сравнению с числом Кэрролла окажутся почти гигантскими, но не менее интересными.

В 1899 году (в некоторых источниках — в 1900-м) немецкий физик и по совместительству основоположник квантовой теории Макс Планк предложил особую меру измерения — планковские единицы. Это единицы, предназначенные для упрощения определенных алгебраических выражений, присутствующих

в теоретической физике, в частности в квантовой механике. В число их входят такие фундаментальные единицы, как планковская масса, планковская температура, планковская длина и планковское время. В этом материале мы рассмотрим планковскую длину и планковское время и попробуем сделать это наиболее понятным способом, без сложных математических выкладок (хотя некоторые формулы нам понадобятся).

Планковская длина в 1020 раз меньше диаметра ядра атома водорода. Предполагается (или, точнее сказать, подозревается), что именно на этом уровне формируется «пена» пространства-времени.

Так о каких размерах идет речь? Планковская длина составляет всего  $1,616 \times 10^{-35}$  метра. Вычислить ее можно при помощи уравнения, включающего в себя целых три фундаментальные константы — постоянную Планка ( $6,6261 \times 10^{-34}$ ), скорость света в вакууме ( $2,9979 \times 10^8$  м/с) и гравитационную постоянную ( $6,6738 \times 10^{-11}$ ).

Впервые Макс Планк пришел к этой примечательной единице после работы над излучением черного тела и квантовой механики. Вероятно, вы слышали, что это самая малая возможная длина.

Тут, как и в случае с древнегреческой концепцией атома, можно сказать: «Конечно, если у меня есть некая длина и я разделяю ее пополам, а затем повторяю это снова и снова, я буду получать все меньшие и меньшие значения». Однако мы говорим о масштабах, на которых физика уже не способна делать то же, что и математика. Один из самых ярких примеров таких невозможностей — движение со сверхсветовой скоростью. То есть на бумаге вы можете применить к массе силу и ускорить ее до скорости света и выше, но нам известно, что в природе это попросту физически невозможно, поскольку масса объекта (а значит, и энергия, необходимая для его ускорения) возрастает бесконечно. Получается, мы не способны осуществить в реальности все, что можем сделать на бумаге.

Итак, каким образом такая малая величина вписывается в физику и математику? Если две частицы разделены планковской длиной или еще меньшим расстоянием, то невозможно определить позиции каждой из них. Более того, любые эффекты квантовой гравитации на этом масштабе (если они вообще



Макс Планк

есть) неизвестны науке, так как там само пространство не определено должным образом. В некотором смысле можно сказать: даже если бы мы разработали методы измерений, способные «заглянуть» в эти масштабы, мы никогда не смогли бы измерить что-либо меньшее, вне зависимости от дальнейшего совершенствования наших методов и оборудования.

Согласно стандартной космологической модели, Вселенная родилась в результате Большого взрыва, начавшегося в бесконечно плотной точке. Особенно интересно то, что физики и космологи не имеют ни малейшего понятия, какие законы физики господствовали во Вселенной, прежде чем она превысила по своим размерам планковскую длину, так как еще нет подтвержденной теории квантовой гравитации. Тем не менее эта единица оказалась полезной во множестве разных уравнений, которые помогли вычислить и исследовать некоторые из самых главных тайн Вселенной.

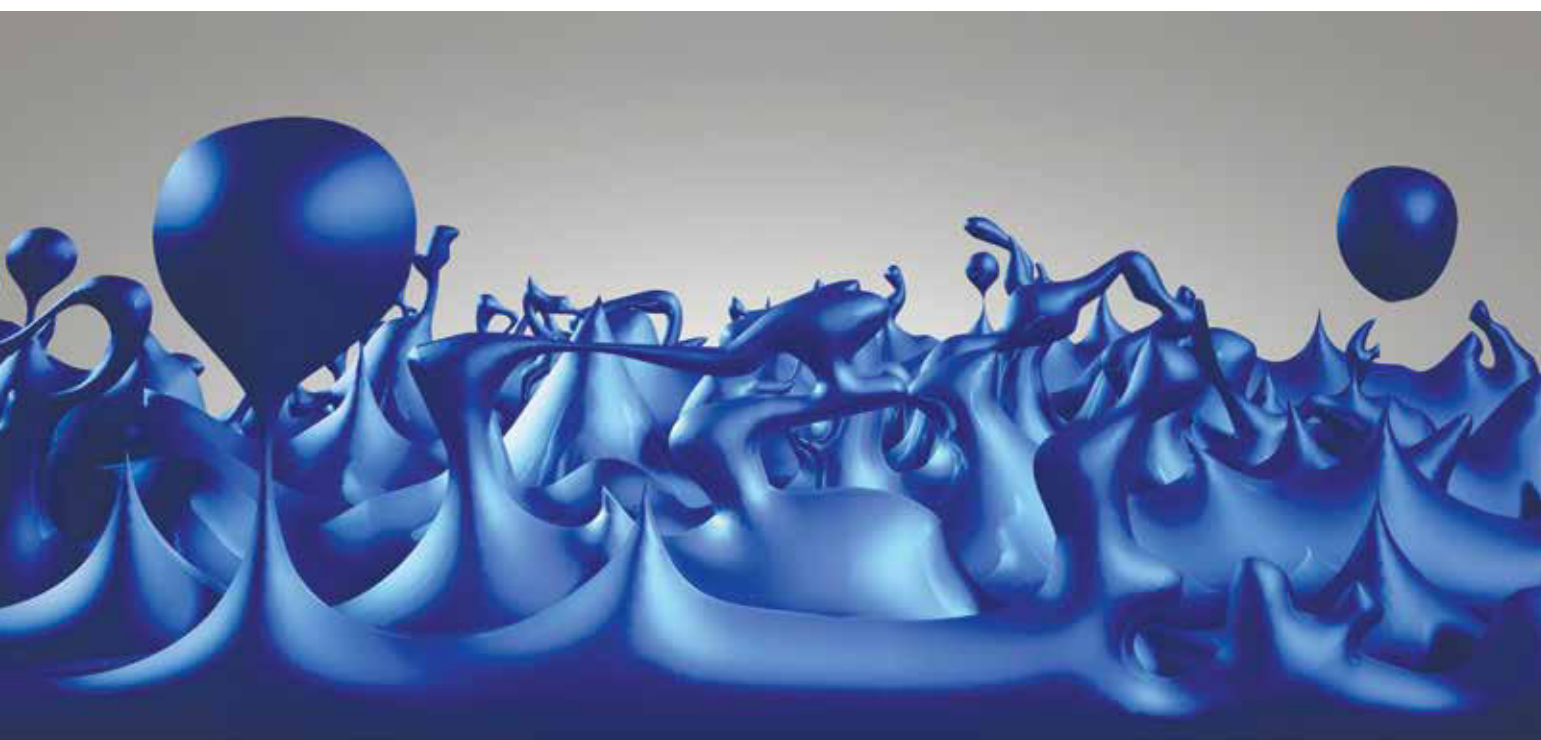
Например, планковская длина — ключевой компонент в уравнении Бекенштейна и Хокинга для расчета энтропии черной дыры. Струнные теоретики считают, что именно на этом масштабе существуют «вибрирующие» струны, из которых состоят элементарные частицы Стандартной модели. Вне зависимости от того, верна теория струн или нет, с уверенностью можно сказать одно: в поиске объединенной теории всего понимание планковской длины и связанной с ней физики играет ключевую роль.

А что насчет планковского времени? Если в двух словах, то планковское время — это время, за которое свет в вакууме проходит планковскую длину. Следовательно, эти две

величины связаны между собой. Любопытно, что для вычисления планковского времени необходимы постоянная Планка, гравитационная постоянная и скорость света в вакууме. Точное значение планковского времени —  $5,391 \times 10^{-44}$  секунд.

Планковское время также называют квантом времени — самым малым значением времени, имеющим какое-то фактическое значение. Меньшие значения времени не имеют никакого смысла. Возвращаясь к теоретическим гипотезам, струнные теоретики предполагают, что струны размером в планковскую длину вибрируют с периодичностью, соответствующей планковскому времени.

Итак, планковская длина и связанное с ней планковское время определяют масштабы, на которых современные физические теории перестают работать. Вся геометрия пространства-времени, предсказанная Общей теорией относительности, перестает иметь всякий смысл. Эти масштабы хранят еще неоткрытую теорию, объединяющую Общую теорию относительности и квантовую механику, которая сможет наиболее полно описать законы физики. В сущности говоря, именно по этой причине современные описания развития Вселенной начинаются только спустя  $5,391 \times 10^{-44}$  секунд после Большого взрыва, когда Вселенная была размером  $1,616 \times 10^{-35}$  метров.



**Изначально теория струн появилась, чтобы объяснить природу и взаимодействия элементарных частиц. Впоследствии физики поняли, что при помощи теории струн также можно описать и строение Вселенной целиком. Основное положение теории струн заключается в том, что все элементарные частицы представляют собой разные возбуждения одинаковых струноподобных одномерных объектов.**

## ПЕРЕЧЕНЬ ИСТОЧНИКОВ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИЗОБРАЖЕНИЙ

A-Z

abrakadabra.fun  
assets-global.website-files.com  
belkart.by  
cdn.gnapartners.com  
cdn141.picsart.com  
chandra.harvard.edu  
cmc.escorialvic.org  
commons.wikimedia.org  
detektor.fm  
emoji.com.tr  
hips.hearstapps.com  
i.ytimg.com  
i0.wp.com  
i1.wp.com  
illustrators.ru  
media.wired.com  
miro.medium.com  
miro.medium.com  
pbs.twimg.com  
pbs.twimg.com  
pbs.twimg.com  
relation1.ru  
upload.wikimedia.org  
vidshaker.com  
w-dog.ru  
www.renderhub.com  
www.sagesgroups.com  
zen.yandex.ru