Правила предварительной записи на обслуживание в подразделениях ОАО «АСБ Беларусбанк»

Уважаемый клиент!

Для регистрации предварительной записи последовательно выберите операцию, подразделение банка (при регистрации на сайте банка, в системе дистанционного банковского обслуживания), доступные дату и время обслуживания.

Обязательными реквизитами для регистрации являются имя, отчество (при наличии), а также номер мобильного телефона в международном формате и(или) адрес электронной почты.

По окончании регистрации Вашей предварительной записи будет присвоен регистрационный номер, который понадобится для обслуживания в выбранный Вами день. Регистрационный номер автоматически будет направлен Вам в виде SMS-сообщения или в виде сообщения на адрес электронной почты.

Максимальное количество регистраций на предварительную запись одним клиентом в течение одного календарного дня не может превышать двух раз.

При обращении в подразделение банка для обслуживания по предварительной записи введите регистрационный номер в меню электронной системы управления очередью (далее – ЭСУО) «Предварительная запись», получите талон и ожидайте вызова специалиста. Получение талона на обслуживание доступно не ранее чем за 5 минут до и не позднее 5 минут после наступления забронированного времени.

В случае если выбранное подразделение банка не оборудовано ЭСУО либо в меню ЭСУО отсутствует вкладка «Предварительная запись» для организации обслуживания по предварительной записи сообщите регистрационный номер руководителю или консультанту (в случае их отсутствия – иному специалисту) подразделения банка.

Для обслуживания на рабочее место специалиста Вас пригласят (не ранее чем за 5 минут до наступления забронированного времени) после завершения обслуживания текущего клиента, клиентов, имеющих право на внеочередное обслуживание, клиентов, заключивших договор на персональное обслуживание в рамках клуба «Персона».

Важно! В случае отсутствия ввода регистрационного номера в течение 5 минут с момента наступления забронированного времени в меню ЭСУО «Предварительная запись» в выбранном подразделении банка либо Вашего опоздания на указанное или более длительное время, Ваша предварительная запись аннулируется. Дальнейшее обслуживание осуществляется в порядке очереди.

В случае утраты регистрационного номера обслуживание по предварительной записи возможно после его получения у руководителя или консультанта подразделения банка, в которое осуществлена запись.

Регистрационный номер сообщается при совпадении предоставленных Вами данных (имени, отчества (при наличии), мобильного номера телефона–или адреса электронной почты, наименования операции (услуги)) с данными, внесенными при регистрации.

Вы можете отменить свою предварительную запись на сайте банка, в терминале-регистраторе ЭСУО, в системе дистанционного банковского обслуживания. Для отмены записи обязательным является ввод регистрационного номера.

Обращаем внимание, что регистрация предварительной записи не является обязательством банка по обслуживанию по конкретной операции в выбранные день и время. Банк имеет право отмены предварительной записи, при этом принимаются меры по информированию клиента об отмене записи посредством телефонной связи и (или) электронной почты. Банк не несет ответственность за неполучение клиентом информации об отмене предварительной записи.