

Правила предварительной записи на обслуживание в подразделениях ОАО «АСБ Беларусбанк»

Уважаемый клиент!

Для регистрации предварительной записи ознакомьтесь с памяткой о правах субъекта персональных данных и механизме их реализации, подтвердите согласие на обработку персональных данных, после чего последовательно выберите операцию, подразделение банка (при регистрации на сайте банка), доступные дату и время обслуживания**.

Обязательными реквизитами для регистрации являются фамилия, имя, отчество (при наличии), а также номер мобильного телефона в международном формате и(или) адрес электронной почты.

По окончании регистрации Вашей предварительной записи будет присвоен регистрационный номер, который понадобится для обслуживания в выбранный Вами день. Регистрационный номер автоматически будет направлен Вам в виде SMS-сообщения или в виде сообщения на адрес электронной почты.

Максимальное количество регистраций на предварительную запись одним клиентом в течение одного календарного дня не может превышать двух раз.

При обращении в подразделение банка для обслуживания по предварительной записи введите регистрационный номер в меню электронной системы управления очередью (далее – ЭСУО) «Предварительная запись», получите талон и ожидайте вызова специалиста. Получение талона на обслуживание доступно не ранее чем за 5 минут до и не позднее 5 минут после наступления забронированного времени.

В случае если выбранное подразделение банка не оборудовано ЭСУО либо в меню ЭСУО отсутствует вкладка «Предварительная запись» для организации обслуживания по предварительной записи сообщите регистрационный номер руководителю или консультанту (в случае их отсутствия – иному специалисту) подразделения банка.

Для обслуживания на рабочем месте специалиста Вас пригласят (не ранее чем за 5 минут до наступления забронированного времени) после завершения обслуживания текущего клиента, клиентов, имеющих право на внеочередное обслуживание, клиентов, заключивших договор на персональное обслуживание в рамках клуба «Персона».

Важно! В случае отсутствия ввода регистрационного номера в течение 5 минут с момента наступления забронированного времени в меню ЭСУО «Предварительная запись» в выбранном подразделении банка либо Вашего опоздания на указанное или более длительное время, Ваша предварительная запись аннулируется. Дальнейшее обслуживание осуществляется в порядке очереди.

В случае утраты регистрационного номера обслуживание по предварительной записи возможно после его получения у руководителя или

консультанта подразделения банка, в которое осуществлена запись. Регистрационный номер сообщается при совпадении предоставленных Вами данных (фамилии, имени, отчества (при наличии), мобильного номера телефона или адреса электронной почты, наименования операции (услуги)) с данными, внесенными при регистрации.

Вы можете отменить свою предварительную запись на сайте банка. Для отмены записи обязательным является ввод регистрационного номера.

Обращаем внимание, что регистрация предварительной записи не является обязательством банка по обслуживанию по конкретной операции в выбранный день и время. Банк имеет право отмены предварительной записи, при этом принимаются меры по информированию клиента об отмене записи посредством телефонной связи. Банк не несет ответственность за неполучение клиентом информации об отмене предварительной записи.