

Уважаемый клиент, благодарим вас за выбор ЗАСО «Промтрансинвест»!



Условия договора страхования по программе **«С заботой о питомце»** определяются Правилами № 57 добровольного комплексного страхования домашних животных и расходов, связанных с их владением (содержанием) ЗАСО «Промтрансинвест» (Страховщик).

Застрахованное домашнее животное: кошка или собака, возраст от 3 месяцев до 12 лет.
Страхование действует на территории Всех стран мира.
Срок действия договора страхования – 1 год.

Расходы, покрываемые договором страхования:

- **Расходы на ветеринарное обслуживание** – расходы (в том числе на лечебное питание), возникшие вследствие болезни и (или) несчастного случая застрахованного животного, неправомерных действий третьих лиц и стихийных бедствий.
- **Расходы на розыск** – расходы, понесенные в связи с хищением животного.
- **Расходы по доставке транспортом** – расходы по доставке животного, пострадавшего в результате несчастных случаев, заболеваний, неправомерных действий третьих лиц, стихийных бедствий, до (от) организации, осуществляющей ветеринарное обслуживание, средствами транспорта.
- **Расходы на захоронение** – расходы на эвтаназию (усыпление), кремацию, а также иные документально подтвержденные расходы на захоронение животного в случае наступления его смерти или состояния, несовместимого с жизнью, вследствие несчастных случаев, заболеваний, неправомерных действий третьих лиц, стихийных бедствий.
- **Расходы, связанные с ответственностью по обязательствам**, возникшим в случае причинения вреда Страхователем (Ответственным лицом) в связи с владением (содержанием) застрахованным животным жизни, здоровьем и (или) имуществу потерпевших, а также судебными расходами Страхователя (Ответственного лица).

Что делать при наступлении страхового случая?

- При заболевании обратиться в ветеринарную клинику для оказания помощи застрахованному домашнему животному.
- Получить помощь.
- Для компенсации понесенных расходов необходимо не позднее 3 рабочих дней со дня наступления события, которое может быть признано страховым случаем, или того дня, когда стало известно о его наступлении, обратиться к Страховщику с письменным заявлением о выплате страхового обеспечения (лично или по почте), приложив к заявлению:

документ, удостоверяющий личность;

договор страхования;

документы, подтверждающие объем и размер осуществленных расходов.

В зависимости от характера несчастного случая или заболевания могут также потребоваться и иные документы.

При личном обращении необходимо обратиться в подразделение Страховщика. Полный перечень подразделений, принимающих заявления о выплате страхового возмещения, размещен на сайте www.promtransinvest.by в разделе «Страховой случай/Пострадало домашнее животное».

При обращении **по почте** необходимо на сайте www.promtransinvest.by загрузить бланк заявления и собственноручно заполнить его в соответствии с образцом. Заявление и прилагаемые к нему документы выслать по почте на адрес: 220026, г. Минск, ул. Плеханова, д. 8, 2 этаж, ЗАСО «Промтрансинвест».

Подробная информация о порядке обращения к Страховщику и перечень документов для решения вопроса о страховой выплате размещены на сайте www.promtransinvest.by в разделе «Страховой случай/Пострадало домашнее животное».

Сроки выплат страхового возмещения:

В течение **5 рабочих дней** с момента получения всех документов, подтверждающих наступление страхового случая, Страховщик составляет акт о страховом случае.

В течение **5 рабочих дней** после составления акта о страховом случае Страховщик производит выплату страхового возмещения.