

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ?

- ▶ Карточку украли
- ▶ Держатель потерял карточку
- ▶ Со счета исчезли денежные средства
- ▶ Держателя карточки ограбили, вынудив сказать Пин-код

1. Позвоните в банк по телефону **8 – 017 – 299 – 25 - 26** и заблокируйте карточку.
2. Проверьте выписку по карте.
3. Обратитесь в ближайшее отделение милиции/полиции (в стране нахождения) и напишите заявление о краже/ограблении (возьмите копию заявления с отметкой о принятии данного заявления к рассмотрению) – в случае противоправных действий третьих лиц.
4. Известите о произошедшем страховую компанию по телефону **7151 (с любого мобильного на территории Беларуси)** или **(+375 17) 306-51-67**, посредством электронной почты claims@kupala.by и следуйте указаниям Страховщика.
5. Как можно быстрее подайте письменное заявление в банк на опротестование транзакций, которые вами не производились.
6. Предоставьте заявление о страховом случае в страховую компанию и приложите необходимые документы (не позднее 5 рабочих дней с момента случая) **почтой по адресу г. Минск, ул. Немига, 40, офис 702.**

Подать документы можно самостоятельно по следующим адресам:

г.Минск, ул.Маяковского, 35

г.Брест, пр-т Машерова, 42

г.Витебск, пр-т Строителей, 10

г.Гомель, ул.Интернациональная, 13, 4 этаж

г.Гродно, ул.Захарова, 24 - 227

г.Могилев, ул.Ленинская, 68

г.Полоцк, ул.Гагарина, 6

г.Пинск, ул.Первомайская, 55/156

г.Мозырь, 1-й пер.Интернациональный, 50А/2, оф.1

Поврежден или утрачен товар, приобретенный по карточке

Известите о произошедшем страховую компанию по телефону **7151** (с любого мобильного на территории Беларуси) или **(+375 17) 306-51-67**, посредством электронной почты **claims@kupala.by** и следуйте указаниям Страховщика (порядок действий зависит от характера произошедшего события).

Если срок действия карточки закончился, а договор страхования еще действует

Клиент, получивший взамен истекшей застрахованной карточки новую, в течение 10 дней должен направить уведомление в страховую о замене с указанием:

1. Своих данных
2. Номера договора страхования
3. Номера карточки – первые и последние 4 цифры
4. Платежной системы
5. Срока действия новой карточки.

Направить уведомление можно:

- почтой по адресу: **220004, г. Минск, ул. Немига, 40, офис 702**
- по электронной почте на адрес claims@kupala.by.
- через Viber **+375-29-643-25-67**.

