

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

к договору на прием наличных денежных средств без использования банковской платежной карточки и их перевод без открытия счета с использованием Инфокиоска, оснащенного устройством cash-in

Настоящий документ, опубликованный ОАО «АСБ Беларусбанк» (далее – Банк) в сети Интернет на веб-сайте по адресу: www.asb.by, а также размещенный в Инфокиоске, является публичной офертой, то есть предложением Банка заключить договор с физическим лицом, желающим осуществить операции оплаты услуг либо пополнения счета, иные операции путем внесения наличных денежных средств в Инфокиоск, оснащенный устройством cash-in (далее – Клиент).

Для целей настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании;

Инфокиоск (платежно-справочный терминал) – электронный программно-технический комплекс Банка, обеспечивающий совершение операций приема наличных денежных средств, а также регистрацию этих операций;

Система «Расчет» – автоматизированная информационная система единого расчетного и информационного пространства.

Договор на прием наличных денежных средств без использования банковской платежной карточки и их перевод без открытия счета с использованием Инфокиоска, оснащенного устройством cash-in (далее – Договор), между Банком и Клиентом считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка.

Акцептом оферты, то есть согласием Клиента заключить настоящий Договор, являются действия Клиента по внесению наличных денежных средств в белорусских рублях в купюроприемник Инфокиоска в заранее указанной Клиентом и зафиксированной Инфокиоском сумме.

Настоящая публичная оферта является предложением заключить настоящий Договор со следующим содержанием.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является осуществление Банком перевода денежных средств в пользу получателя перевода (далее – Перевод).

В рамках одного Договора могут быть осуществлены несколько Переводов.

Каждый Перевод денежных средств совершается в пределах суммы, установленной Банком, но не свыше суммы, установленной законодательством в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения при осуществлении финансовых операций без идентификации Клиента.

1.2. Перевод осуществляется в белорусских рублях.

Внесение в Инфокиоск наличных денежных средств в иностранной валюте не является акцептом предложения.

1.3. Договор не регулирует отношения по совершению Клиентом платежей в Инфокиоске с использованием банковских платежных карточек.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА

2.1. Перевод осуществляется на основании сформированной Клиентом с использованием программного обеспечения Инфокиоска платежной инструкции, направленной Банку на исполнение.

2.2. Для целей настоящего Договора под корректным использованием Инфокиоска Стороны понимают взаимодействие Клиента с интерфейсом и купюроприемником Инфокиоска с соблюдением следующей последовательности:

выбор желаемой услуги, ознакомление с размером взимаемого Банком вознаграждения (при наличии);

ввод всех реквизитов с применением необходимой транслитерации и (или) цифрового значения (Ф.И.О., номера телефона, лицевого счета, договора и т. п.);

проверка правильности введенной информации и соответствия ее условиям Перевода;

подтверждение введенной информации путем нажатия соответствующей кнопки;

внесение денежных средств в купюроприемник Инфокиоска;

выбор варианта оплаты путем нажатия соответствующей кнопки;

получение чека (путем вывода на печать в Инфокиоске или направления на e-mail);

использование остатка денежных средств (при наличии) с соблюдением правил корректного использования Инфокиоска, описанных в настоящем пункте;

окончание обслуживания путем нажатия соответствующей кнопки.

2.3. Инфокиоск осуществляет проверку купюр на предмет их подлинности. Купюра, подлинность которой не установлена Инфокиоском, подлежит возврату Клиенту.

2.4. Сумма вносимых в Инфокиоск наличных денежных средств должна быть достаточной для осуществления Перевода.

В случае внесения Клиентом в Инфокиоск денежных средств в сумме, превышающей сумму Перевода, Банк предлагает Клиенту направить остаток денежных средств на совершение другого Перевода.

2.5. Инфокиоск не выдает сдачу и не возвращает принятые денежные средства.

2.6. Документом, подтверждающим факт приема наличных денежных средств и осуществление Перевода, является чек, формируемый программным обеспечением Инфокиоска и выдаваемый Клиенту по его требованию.

2.7. В случае если Клиент отказался от осуществления Перевода либо не направляет остаток денежных средств на совершение другого Перевода в соответствии с пунктом 2.4 настоящего Договора, либо Перевод не осуществлен по техническим причинам (сбой программного обеспечения Инфокиоска, недоступность платежей в Системе «Расчет» и пр.), для возврата денежных средств Клиент не позднее 180 дней со дня совершения действий в Инфокиоске должен лично явиться в Банк для оформления письменного заявления.

2.8. В заявлении Клиент должен указать данные, достаточные для идентификации его как Клиента, внесшего соответствующую сумму денежных средств в Инфокиоск (сумму превышающую сумму исполненного Перевода). К заявлению прикладывается чек (при его наличии).

В случае если имеющиеся у Банка данные в совокупности с данными представленного чека подтверждают внесение Клиентом, обратившимся в Банк с письменным заявлением, денежных средств в сумме, превышающей сумму Перевода, указанную в чеке, Банк возвращает клиенту излишне уплаченную последним сумму.

В случае отсутствия у Клиента, обратившегося в Банк с письменным заявлением, чека (клиент отказался от Перевода либо Перевод не осуществлен по техническим причинам (сбой программного обеспечения Инфокиоска и пр.), либо клиент не получил или не сохранил чек при осуществлении Перевода), Банк вправе отказать Клиенту в возврате денежных средств, если по мнению Банка имеющихся в его распоряжении доказательств недостаточно для подтверждения факта внесения Клиентом денежных средств в сумме, о возврате которой он ходатайствует перед Банком.

2.9. Перевод осуществляется получателям Перевода, которые доступны для выбора в перечне получателей Перевода в соответствующем меню Инфокиоска.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Банк обязан на основании платежной инструкции Клиента осуществить денежный перевод в пользу получателя Перевода в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь.

3.2. Банк вправе взимать с Клиента вознаграждение за осуществление Перевода в размерах согласно Сборнику вознаграждений за операции, выполняемые Банком (далее – Сборник вознаграждений).

3.3. Банк обязан рассмотреть заявление Клиента, принятое в соответствии с пунктом 2.7 настоящего Договора, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его оформления в порядке, предусмотренном локальными нормативными правовыми актами Банка.

3.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор. О вышеуказанных изменениях Банк не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления указанных изменений в силу должен разместить информацию по указанным изменениям в сети Интернет на веб-сайте по адресу: www.asb.by.

3.5. Банк обязан обеспечить конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента, в рамках исполнения настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями публичной оферты.

4.2. Клиент обязан выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре.

4.3. Клиент вправе направлять Банку на исполнение платежные инструкции для осуществления Перевода денежных средств посредством Инфокиоска.

4.4. Клиент обязан уплачивать Банку вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору согласно Сборнику вознаграждений, действующему на момент совершения операции.

4.5. Клиент обязан корректно использовать Инфокиоск в соответствии с пунктом 2.2 настоящего Договора.

4.6. При заполнении электронных форм платежных инструкций Инфокиоска Клиент обязан предоставлять достоверную информацию.

4.7. Клиент обязуется получить чек и сохранить его до момента зачисления денежных средств получателю Перевода и (или) урегулирования возможных вопросов с Банком, связанных с осуществлением Перевода.

4.8. Клиент вправе оформить письменное заявление в случае, указанном в пункте 2.7 настоящего Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.

Банк несет ответственность только при наличии вины.

5.2. Банк не отвечает за ошибку Клиента при вводе/подтверждении им параметров Перевода, предоставление возможности следующему клиенту осуществить Перевод на сумму внесенных денежных средств (в полном объеме либо на сумму остатка (сдачи)). Банк не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие некорректного использования Инфокиоска, недостоверного и (или) неполного заполнения электронных форм платежных инструкций Инфокиоска. В таком случае Клиент самостоятельно регулирует все дальнейшие взаиморасчеты с фактическим получателем денежных средств.

5.3. Банк не несет ответственности за полные или частичные перерывы в предоставлении услуг Клиенту в рамках настоящего Договора по обстоятельствам, не зависящим от Банка (сбой связи, отключение электроэнергии, замена оборудования, программного обеспечения или проведение других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и (или) аппаратного обеспечения и т. п.).

5.4. Банк не несет ответственности за не зачисление (неверное зачисление) денежных средств в случаях: неверно указанных реквизитов Клиента, неверно указанных реквизитов получателя Перевода, не зачисления денежных средств по вине получателя Перевода, оператора, провайдера и т. п.

5.5. Клиент несет ответственность за повреждение Инфокиоска, возникшее в результате помещения в купюроприемник инородных предметов, не являющихся наличными денежными средствами Республики Беларусь. Банк не несет ответственность за неоказание (некачественное оказание) услуги, явившееся вследствие неправомерных действий Клиента, указанных в настоящем пункте Договора.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Клиент подтверждает, что ему известно о том, что передача чека другим лицам или его утрата влечет риск несанкционированного использования чека третьими лицами.

6.2. Возникший в ходе получения услуг Банка неиспользованный остаток денежных средств зачисляется по реквизитам, указанным Клиентом при совершении Перевода и зафиксированным Инфокиоском либо возвращается наличными денежными средствами в кассе учреждения Банка.

Не востребованный клиентом остаток денежных средств по истечении 180 дней с момента образования относится на счет по учету доходов банка.

6.3. К отношениям Сторон по настоящему Договору или в связи с ним применяется право Республики Беларусь.

6.4. Все споры по настоящему Договору или в связи с ним рассматриваются судом по месту нахождения Банка.

При разрешении споров, вытекающих из настоящего Договора и (или) связанных с использованием Инфокиоска в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими заявленные одной из Сторон факты, в том числе, являются:

чек, выдаваемый Клиенту;

электронный журнал, сформированный Инфокиоском, содержащий информацию о Переводе.

6.5. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении настоящего Договора, Клиент принимает на себя. Такие обстоятельства не освобождают Клиента от исполнения обязательств по настоящему Договору.

7. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Место нахождения: Республика Беларусь,
220089, г. Минск, пр-т Дзержинского, 18.