

ПРАВИЛА
установления ОАО «АСБ Беларусбанк» ограничений
при совершении операций с использованием банковских платежных карточек

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с нормативными правовыми актами, локальными правовыми актами Банка, указанными в приложении к настоящим Правилам.

1.2. Настоящие Правила определяют перечень ограничений: применяемых Банком при совершении операций с использованием банковских платежных карточек Банка, при совершении операций в устройствах (сервисах) Банка;

устанавливаемых клиентами при оформлении карточек в отделении Банка и (или) держателями карточек Банка с использованием сервиса «On-line лимиты» в каналах ДБО Банка.

Банк также имеет право в одностороннем порядке устанавливать ограничения, указанные в настоящем пункте:

на основании отдельных решений Правления Банка;

в целях реализации мер по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

Об установленных ограничениях Банк информирует клиентов путем размещения соответствующей информации на корпоративном сайте Банка и (или) иным способом, установленным Банком.

1.3. Термины, сокращения и их определения, используемые в настоящих Правилах, приведены в приложении к настоящим Правилам.

1.4. Сроки ограничений, установленные в соответствии с настоящими Правилами и исчисляемые днями, начинают течь в 00 часов 00 минут дня совершения операции.

ГЛАВА 2
ПЕРЕЧЕНЬ ОГРАНИЧЕНИЙ, ПРИМЕНЯЕМЫХ БАНКОМ
ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК БАНКА
И (ИЛИ) В УСТРОЙСТВАХ (СЕРВИСАХ) БАНКА

2.1. Банк устанавливает ограничения на проведение следующих расходных операций, совершенных в течение 1 (одного) дня.

2.1.1. С использованием реквизитов дебетовых карточек Банка (без физического использования карточки Банка), а также с использованием дебетовых карточек Банка в инфокиосках и банкоматах Банка:

№ п/п	Наименование операции	Максимальная сумма
1	2	3
1.	Перевод денежных средств (включая переводы между карточками Банка одного клиента и на карточки Банка «любимых» личных номеров)	600,00 бел. руб. по карточкам, оформленным в рамках Клуба «Бархат»;
2.	Оплата в банковских, финансовых, телекоммуникационных, компьютерных, информационных сервисах с MCC-кодами 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4899, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6537, 6538, 6540 (исключая совершенные посредством сервисов дистанционного банковского обслуживания Банка операции: открытия (пополнения) вкладов (депозитов) Банка, покупки облигаций (акций) Банка, погашения кредитов Банка)	3000,00 бел. руб. по иным дебетовым карточкам Банка

2.1.2. С использованием технологии бесконтактных платежей, включая цифровые реквизиты дебетовых карточек Банка (токены, сгенерированные посредством мобильных платежных сервисов), в банкоматах Банка и других банков на территории Республики Беларусь:

№ п/п	Наименование операции	Максимальная сумма
1	2	3
1.	Снятие наличных денежных средств	600,00 бел. руб. по карточкам, оформленным в рамках Клуба «Бархат»; 1000,00 бел. руб. по иным дебетовым карточкам Банка

2.1-1. Банк устанавливает запрет на проведение операций снятия наличных денежных средств с использованием технологии бесконтактных платежей, включая цифровые реквизиты дебетовых карточек Банка (токены, сгенерированные посредством мобильных платежных сервисов), в банкоматах за пределами Республики Беларусь.

2.2. По операциям оплаты услуг, а также перечисления (перевода) денежных средств с использованием карточек Банка и карточек банков Республики Беларусь:

2.2.1. По платежам в банкоматах, а также посредством SMS-банкинга, М-Банкинга, услуги Автооплата, зарегистрированной посредством М-Банкинга, Интернет-банкинга, инфокиоска:

№ п/п	Наименование операции	Минимальная сумма, бел. руб.	Максимальная сумма, бел. руб.
1	2	3	4
1.	Оплата услуг операторов мобильной связи	0,50	999,90

	A1, МТС, life:) по номеру мобильного телефона, по лицевому счету (кроме совершаемых через систему ЕРИП)		
--	---	--	--

2.2.2. По операциям перечисления (перевода) денежных средств:

2.2.2.1. на совершение операций перечисления (перевода) денежных средств на счета, к которым оформлены карточки Банка, а также карточки другого банка (для одного номера карточки отправителя):

2.2.2.1.1. по суммам операций:

№ п/п	Тип ограничения		Минимальная сумма	Максимальная сумма ¹
1	2		3	4
1.	на 1 (одну) операцию	в каналах ДБО Банка (М-Банкинг, Интернет-банкинг, корпоративный сайт Банка, инфокиоск, банкомат, Автооплата)	2,60 бел. руб.	–
			1 доллар США	–
			1 евро	–
			100 российских рублей	–
		8 китайских юаней	–	
		в платежных сервисах организаций торговли (сервиса), заключивших договор эквайринга с Банком ²	–	5000,00 бел. руб.
2.	за 24 часа (1 день) ³		–	5000,00 бел. руб.
3.	за 96 часов (4 дня) ⁴		–	15000,00 бел. руб.

¹ Максимальная сумма операций перечисления (перевода) денежных средств за период включает операции отправки и зачисления переводов денежных средств.

² Настоящее ограничение не применяется в случае совершения операций перевода (перечисления) денежных средств с использованием карточек Банка;

³ Настоящее ограничение не применяется в случае совершения операций перевода (перечисления) денежных средств с использованием карточек Банка на счета, к которым оформлены карточки Банка.

⁴ Настоящее ограничение не применяется в случае совершения операций перевода (перечисления) денежных средств с использованием карточек Банка на счета, к которым оформлены карточки Банка.

1	2	3	4
4.	за 720 часов (30 дней) ¹	–	40000,00 бел. руб.

2.2.2.1.2. по количеству операций²:

№ п/п	Тип ограничения	Максимальное количество операций за период, шт.
1	2	3
1.	в течение 1 (одного) дня	5
2.	в течение 4 (четырех) дней	15
3.	в течение 30 (тридцати) дней	60

2.2.2.2. на совершение операции перевода (перечисления) денежных средств на счет по учету вклада (депозита), открытый в Банке:

№ п/п	Тип ограничения	Минимальная сумма
1	2	3
1.	на 1 (одну) операцию в каналах ДБО Банка (М-Банкинг, Интернет-банкинг, инфокиоск, Автооплата)	2,60 бел. руб.
		1 доллар США
		1 евро
		100 российских рублей
		8 китайских юаней

2.3. Ограничения на совершение операций оплаты товаров (услуг) в организациях торговли (сервиса), заключивших договор эквайринга с Банком.

2.3.1. Совершение операций оплаты товаров (услуг) по технологии бесконтактных платежей³ без ввода ПИН-кода или подписи на карт-чеке:

№ п/п	Тип операции	Максимальная сумма за одну операцию, бел. руб.
1	2	3
1.	Операции с использованием карточек платежных систем Visa International, Mastercard Worldwide, Белкарт, «Мир» (включая карточки платежных систем – партнеров «Мир»)	80,00
2.	Операции с использованием карточек платежной системы UnionPay International	45,00

Максимальная сумма за одну операцию по технологии бесконтактных платежей без ввода ПИН-кода или подписи на карт-чеке на терминальном оборудовании организаций торговли (сервиса), заключивших договор

¹ Настоящее ограничение не применяется в случае совершения операций перевода (перечисления) денежных средств с использованием карточек Банка на счета, к которым оформлены карточки Банка.

² Настоящий подпункт не применяется в случае совершения операций перевода (перечисления) денежных средств с использованием карточек Банка на счета, к которым оформлены карточки Банка.

³ Исключая операции, для проведения которых используются передаваемые смартфоном, «умными» часами, фитнес-браслетом и прочими устройствами цифровые реквизиты карточки (токены), сгенерированные программным приложением для токенизации карточек и безналичных платежей.

эквайринга с другими банками, может отличаться, но не должна превышать сумму, установленную платежной системой, в рамках которой карточка выпущена в обращение, для данного типа операций и страны ее совершения.

2.3.2. Совершение операций оплаты товаров (услуг) со считыванием данных контактного микропроцессора карточки без ввода ПИН-кода или подписи на карт-чеке:

№ п/п	Тип операции	Максимальная сумма за одну операцию, бел. руб.
1	2	3
1.	Операции с использованием карточек платежной системы Visa International в организациях торговли (сервиса), участвующих в программе Visa Easy Payment Service (VEPS)	80,00

Максимальная сумма за одну операцию при использовании карточки платежной системы Visa со считыванием данных контактного микропроцессора карточки без ввода ПИН-кода на терминальном оборудовании в организациях торговли (сервиса), участвующих в программе Visa Easy Payment Service (VEPS) и заключивших договор эквайринга с другими банками, может отличаться, но не должна превышать сумму, установленную платежной системой Visa International для данной категории операций и страны ее совершения.

2.3.3. Минимально допустимая сумма за одну операцию при использовании карточек Банка и карточек других банков составляет 0,02 белорусских рубля.

Возможно установление иного размера минимально допустимой суммы за одну операцию в белорусских рублях в случае обращения организации(ий) торговли (сервиса).

2.3.4. Выдача организацией торговли (сервиса) наличных денежных средств через используемое ею кассовое оборудование, при условии одновременного осуществления платежа за товары (работы, услуги), приобретаемые в этой организации торговли (сервиса), осуществляется в размере не более 5 базовых величин в рамках одной операции.

2.4. Совершение безналичных расходных операций (оплаты товаров и услуг):

№ п/п	Тип операции	Длина периода	Максимальное количество операций в размере до 1 бел. руб. каждая за период, шт.
1	2	3	4
1.	Операции с использованием карточек Банка	в течение 1 (одного) дня	50

2.5. Совершение расходных операций при использовании карточек Банка физических лиц – нерезидентов:

№ п/п	Наименование операции	Максимальное количество операций в размере 1 единицы валюты страны, в которой совершается операция, шт.	Уровень риска
1	2	3	4
1.	Оплата товаров и услуг в ОТС США, которым присвоены МСС-код 5542 (автоматизированная топливораздаточная колонка)	3 операции в течение 720 часов ¹	EP

2.6. Запрещено совершение операций при использовании карточек, оформленных в рамках банковского продукта «Карта учащегося», Клуба «Зебра», а также карточек Белкарт-Премиум в рамках комплексного продукта «Детский», в организациях торговли (сервиса), которым присвоены МСС-коды 7995 (азартные игры, тотализаторы, лотерейные билеты, фишки казино, ставки на гонки (бега) и иные ставки) и 9406 (государственные лотереи).

2.6-1. Запрещено совершение операций при использовании банковских платежных карточек Банка, предусматривающих перечисление денежных средств в иностранные банки в пользу получателей, вид деятельности которых характеризуется МСС-кодом 7995 (азартные игры, тотализаторы, лотерейные билеты, фишки казино, ставки на гонки (бега) и иные ставки).

2.7. Порядок отмены ограничений, установленных в соответствии с подпунктом 2.1.1 настоящих Правил.

Ограничения, указанные в подпункте 2.1.1 настоящих Правил, могут быть отменены:

по звонку клиента в контакт-центр (за исключением карточек, оформленных в рамках Клуба «Бархат»);

на основании письменного заявления об отмене (установлении) ограничений по банковской платежной карточке, оформленного клиентом в отделении Банка.

2.7.1. Порядок отмены ограничений, установленных в соответствии с подпунктом 2.1.1 настоящих Правил, оператором контакт-центра.

При обращении клиента в контакт-центр оператор контакт-центра выполняет действия по отмене ограничений, сверив данные Ф. И. О. клиента, идентификационного номера документа, удостоверяющего личность, номера телефона, номера карточки и кодового слова, предоставленные клиентом устно по телефону, с данными, имеющимися в учетной системе Банка.

При этом для отмены ограничений клиент направляется контакт-центром в отделение Банка в следующих случаях:

¹ Период действия ограничения исчисляется с момента совершения расходной операции.

номер телефона, с использованием которого клиент обращается в контакт-центр, не совпадает с номером телефона, указанным в анкете клиента в учетной системе Банка, а также если у оператора контакт-центра возникают сомнения в том, что физическое лицо, обратившееся в контакт-центр, действительно является клиентом Банка либо возникает подозрение, что клиент обращается в контакт-центр под воздействием и (или) по поручению третьих лиц¹;

отмена ограничений требуется по карточке, оформленной в рамках Клуба «Бархат».

2.7.2. Порядок отмены ограничений, установленных в соответствии с подпунктом 2.1.1 настоящих Правил, в отделении Банка.

При обращении в отделение Банка клиент оформляет заявление.

Допускается отмена ограничений представителем клиента на основании доверенности, удостоверенной нотариально или в порядке, установленном пунктом 3 и частью первой пункта 4 статьи 186 Гражданского кодекса Республики Беларусь, в пределах предоставленных доверенностью полномочий (при необходимости с приложением документов и (или) их копий, заверенных в порядке, установленном законодательством).

2.8. Ограничения, установленные в соответствии подпунктом 2.1.1 настоящих Правил и отмененные в порядке, закрепленном в пункте 2.7 настоящих Правил, могут быть возобновлены в отделении Банка.

При обращении в отделение Банка клиент оформляет заявление.

Допускается возобновление ограничений представителем клиента на основании доверенности, удостоверенной нотариально или в порядке, установленном пунктом 3 и частью первой пункта 4 статьи 186 Гражданского кодекса Республики Беларусь, в пределах предоставленных доверенностью полномочий (при необходимости с приложением документов и (или) их копий, заверенных в порядке, установленном законодательством).

ГЛАВА 3

ПЕРЕЧЕНЬ ОГРАНИЧЕНИЙ, УСТАНОВЛИВАЕМЫХ КЛИЕНТОМ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ КАРТОЧКИ БАНКА И (ИЛИ) В КАНАЛАХ ДБО БАНКА

3.1. По карточке Банка клиентом могут быть установлены лимиты по проведению безналичных операций и (или) операций по получению наличных денежных средств, которые могут быть совершены с использованием карточки Банка. Установка лимита осуществляется работником отделения Банка.

3.1.1. Совершение расходных операций (снятие наличных денежных средств и безналичные операции) с использованием карточек Банка,

¹ Установление факта обращения клиента в контакт-центр по просьбе и (или) под воздействием третьих лиц осуществляется оператором контакт-центра путем проведения устного опроса клиента.

оформленных в рамках банковского продукта «Карта учащегося» и Клуба «Зебра»:

№ п/п	Тип операции	Длина периода	Максимальная сумма за период, бел. руб.	Уровень риска
1	2	3	4	5
1.	Расходные операции/ запрещен просмотр баланса/ запрещены операции в ОТС, которым присвоены МСС-коды 7995 и 9406	24 часа	5,00	D10
2.			10,00	D11
3.			20,00	D14
4.		168 часов	15,00	D12
5.			20,00	D13
6.			40,00	D4
7.	Снятие наличных денежных средств/покупка с выдачей наличных/просмотр баланса/ операции в ОТС, которым присвоены МСС-коды 7995 и 9406	Запрещено		D7
	Безналичные операции (кроме ОТС, которым присвоены МСС-коды 7995 и 9406)	Без ограничений		
8.	Снятие наличных денежных средств/ покупка с выдачей наличных/ операции в ОТС, которым присвоены МСС-коды 7995 и 9406	Запрещено		D1
	Безналичные операции/просмотр баланса (кроме ОТС, которым присвоены МСС-коды 7995 и 9406)	Без ограничений		

3.1.2. Совершение расходных и (или) приходных операций с использованием международных корпоративных карточек Банка:

№ п/п	Тип операции	Длина периода	Максимальная сумма за период, бел. руб.	Уровень риска
1	2	3	4	5
1.	Снятие наличных денежных средств	24 часа	300 долларов США	O
	Безналичные расходные операции	168 часов	5000 долларов США	
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		
	Покупка с выдачей наличных	24 часа	300 долларов США	
2.	Расходные операции	168 часов	200 евро	O20

1	2	3	4	5
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		
3.	Расходные операции	168 часов	400 евро	O21
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		
4.	Расходные операции	720 часов	800 долларов США	O15
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		
5.	Расходные операции	336 часов	600 евро	O14
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		
6.	Расходные операции	720 часов	1500 евро	O16
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		
7.	Расходные операции	720 часов	2000 евро	O12
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		
8.	Расходные операции	336 часов	5000 евро	O17
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		
9.	Расходные операции	336 часов	10000 евро	O18
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		

1	2	3	4	5
10.	Снятие наличных денежных средств	24 часа	1000 долларов США	O10
	Безналичные расходные операции		5000 долларов США	
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		
	Покупка с выдачей наличных	24 часа	1000 долларов США	
11.	Снятие наличных денежных средств	24 часа	300 долларов США	B
		168 часов	2000 долларов США	
	Безналичные расходные операции	24 часа	2000 долларов США	
		168 часов	5000 долларов США	
	Операции на территории Республики Беларусь	Запрещены		
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		
Покупка с выдачей наличных	24 часа	300 долларов США		
12.	Операции в сети Интернет (за исключением операций, совершаемых с использованием сервисов Интернет-банкинг, М-Банкинг)	Запрещены		OM
13.	Безналичные расходные операции/покупка с выдачей наличных	Запрещены на территории Республики Беларусь		O24
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		
	Пополнение наличными денежными средствами	Запрещены		

3.1.3. Период действия ограничений, установленных в соответствии с подпунктами 3.1.1 и 3.1.2 настоящих Правил, исчисляется с момента совершения соответствующей операции.

3.2. Держатели дебетовых карточек Банка могут самостоятельно устанавливать индивидуальные ограничения (лимиты/запреты) на совершение

операций с использованием дебетовых карточек Банка посредством сервиса «On-line лимиты» в каналах ДБО Банка (Интернет-банкинг, М-Банкинг).

Индивидуальные ограничения на совершение операций с использованием дебетовых карточек Банка, установленные держателями карточки Банка посредством сервиса «On-line лимиты», являются вторичными по отношению к ограничениям операций, установленным уровнем риска карточки, и не отменяют ограничений, применяемых Банком для тех или иных операций или карточек.

3.2.1. В рамках сервиса «On-line лимиты» реализована возможность установки следующих лимитов/запретов:

№ п/п	Тип лимита	Период действия
1	2	3
1.	Лимиты на совершение операций на территории Республики Беларусь	
1.1.	Снятие наличных	День
1.2.	Оплата в сети Интернет	Неделя
1.3.	Оплата в организациях торговли (сервиса)	Месяц
2.	Лимиты на совершение операций за пределами Республики Беларусь	
2.1.	Снятие наличных	День
2.2.	Оплата в сети Интернет	Неделя
2.3.	Оплата в организациях торговли (сервиса)	Месяц
3.	Запрет на совершение всех операций в конкретно выбранной стране	
4.	Запрет на совершение операций выдачи наличных денежных средств в конкретно выбранной стране	
5.	Запрет на совершение операций на территории Республики Беларусь без физического присутствия карты	
6.	Запрет на совершение операций в сети Интернет	
7.	Запрет на совершение операций просмотра остатка по счету, к которому оформлена карточка Банка	

При установке лимита любого типа держатель карточки Банка определяет его сумму¹ и (или) количество операций, а также календарный период действия: день, неделя или месяц. Обнуление накопленных счетчиков происходит по истечении календарного периода действия (00:00 следующего дня, понедельника или 1-го числа месяца). По желанию держатель карточки Банка дополнительно может определить срок действия индивидуального ограничения операций, по истечении которого ограничение программно отменяется.

В случае если держателем карточки Банка в течение одного срока действия лимита размер этого лимита изменен несколько раз, то действовать будет тот лимит, который был установлен последним. Суммы накопленных за период действия лимита операций не обнуляются с установкой нового значения этого же лимита, их обнуление происходит с истечением календарного периода действия лимита.

¹ Лимит на указанную держателем карточки сумму операции устанавливается в валюте счета.

ГЛАВА 4
ПЕРЕЧЕНЬ ОГРАНИЧЕНИЙ, ПРИМЕНЯЕМЫХ БАНКОМ
ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТОЧЕК
БАНКА В УСТРОЙСТВАХ (СЕРВИСАХ) ДРУГИХ БАНКОВ

№ п/п	Тип операции	Минимальная сумма в валюте счета на одну операцию
1	2	3
1.	Перечисление (перевод) денежных средств со счета, к которому оформлена карточка Банка	1,00
2.	Зачисление денежных средств на счет, к которому оформлена карточка Банка, перечисленных из-за границы	

Термины, сокращения и их определения, используемые в настоящих Правилах

1. Банк – ОАО «АСБ Беларусбанк».
2. Договор эквайринга – договор на оказание платежных услуг эквайринга платежных операций организации торговли (сервиса), заключенный между банком и организацией торговли (сервиса).
3. Дебетовая карточка – карточка, с использованием которой платежная операция инициирования платежа, операция выдачи наличных денежных средств осуществляются в пределах доступного для использования остатка денежных средств на счете клиента и (или) лимита овердрафта.
4. Канал дистанционного банковского обслуживания (канал ДБО) – система дистанционного банковского обслуживания (Интернет-банкинг, М-Банкинг, корпоративный сайт Банка, инфокиоск, банкомат Recycling и др.), применяемая в зависимости от вида операции и ее технической реализации.
5. Карточки Банка «любимых» личных номеров – карточки, оформленные в рамках Клуба (Клубов), карточки рассрочки «Магнит», карточки «Магнит», карточки, оформленные в рамках банковского продукта «Карта учащегося», 3 получателей, выбранных клиентом – держателем карточек Клубов «Шчодры» и (или) «Леди»¹.
6. Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком договор текущего (расчетного) банковского счета с использованием банковской платежной карточки.
7. Корпоративная карточка – дебетовая карточка, использование которой предусмотрено договором текущего (расчетного) банковского счета с использованием банковской платежной карточки, заключенным между Банком и юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем).
8. Корпоративный сайт Банка – официальный сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.belarusbank.by.
9. МСС-код – четырехзначный код, классифицирующий вид деятельности организации торговли (сервиса).
10. Оператор контакт-центра – работник контакт-центра, осуществляющий обслуживание клиентов в канале телефония.
11. Отделение – операционная служба, отделение Банка в которых операция приема заявлений, связанных с обслуживанием держателей карточек.
12. Программа Visa Easy Payment Service (VEPS) – программа, предоставляемая международной платежной системой Visa International, в рамках которой не требуется подтверждение ПИН-кодом операции «Оплата» в случае, если сумма операции равна или ниже суммы лимита, установленного международной платежной системой Visa International.
13. Работник отделения Банка – специалист по оказанию розничных банковских услуг (специалист по продаже розничных банковских продуктов),

¹ По карточкам Клуба «Леди», оформленным до 18.09.2023.

уполномоченный в соответствии с должностной инструкцией совершать операции по счетам клиентов.

14. Сервис «On-line лимиты» – сервис, позволяющий держателям карточек Банка в режиме реального времени устанавливать индивидуальные ограничения на совершение операций с использованием карточек Банка в каналах ДБО Банка (Интернет-банкинг, М-Банкинг).

15. Сервисы дистанционного банковского обслуживания Банка – сервисы, предоставляемые держателям карточек в каналах ДБО Банка.

16. Счет клиента – текущий (расчетный) банковский счет (текущий (расчетный) банковский счет с базовыми условиями обслуживания), доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки.