

ПРАВИЛА

установления ОАО «АСБ Беларусбанк» ограничений при совершении операций с использованием банковских платежных карточек

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила установления ОАО «АСБ Беларусбанк» ограничений при совершении операций с использованием банковских платежных карточек (далее – Правила) разработаны в соответствии с Банковским кодексом Республики Беларусь, нормативными правовыми актами Национального банка, регламентирующими порядок осуществления операций с использованием банковских платежных карточек, а также иными локальными правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют перечень ограничений: применяемых Банком при совершении операций с использованием банковских платежных карточек Банка и (или) в устройствах (сервисах) Банка; устанавливаемых клиентами при оформлении карточек в отделении Банка и (или) держателями карточек Банка с использованием сервиса «On-line лимиты» в каналах ДБО Банка⁶.

Банк также имеет право в одностороннем порядке устанавливать ограничения, указанные в настоящем пункте, на основании отдельных решений Правления Банка. Об установленных ограничениях Банк информирует клиентов путем размещения соответствующей информации на корпоративном веб-сайте Банка www.belarusbank.by и (или) иным способом, установленным Банком.

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие термины и их определения:

Банк – ОАО «АСБ Беларусбанк»;

банковская платежная карточка (карточка) – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к счету клиента для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством;

дебетовая карточка – карточка, с использованием которой платежная операция инициирования платежа, операция выдачи наличных денежных средств осуществляются в пределах доступного для использования остатка денежных средств на счете клиента и (или) лимита овердрафта;

держатель карточки – клиент, являющийся физическим лицом, или физическое лицо, использование карточки которым осуществляется в силу полномочия, предоставленного в установленном законодательством порядке;

канал дистанционного банковского обслуживания (канал ДБО) – система дистанционного банковского обслуживания (Интернет-банкинг, М-банкинг, корпоративный сайт банка, инфокиоск, банкомат Recycling и др.), применяемая в зависимости от вида операции и ее технической реализации;

карточки Банка «любимых» личных номеров – карточки, оформленные в рамках Клуба (Клубов), карточки рассрочки «Магнит», карточки «Магнит», карточки, оформленные в рамках банковского продукта «Карта учащегося», 3-х получателей, выбранных клиентом – держателем карточек Клубов «Шчодры» и (или) «Леди»;

клиент – физическое лицо, заключившее с банком-эмитентом договор на оказание платежных услуг;

корпоративная карточка – дебетовая (кредитная) карточка, использование которой предусмотрено договором на оказание платежных услуг, заключенным между банком-эмитентом и юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем);

кредитная карточка – карточка, с использованием которой платежная операция инициирования платежа, операция выдачи наличных денежных средств осуществляются в пределах кредита (за исключением овердрафтного кредита), выданного в соответствии с заключенным кредитным договором;

МСС-код – четырехзначный код, классифицирующий вид деятельности организации торговли (сервиса);

отделение – операционная служба, отделение Банка;

программа Visa Easy Payment Service (VEPS) – программа, предоставляемая международной платежной системой Visa International, в рамках которой не требуется подтверждение ПИН-кодом операции «Оплата» в случае, если сумма операции равна или ниже суммы лимита, установленного международной платежной системой Visa International;

сервис «On-line лимиты» – сервис, позволяющий держателям карточек Банка в режиме реального времени устанавливать индивидуальные ограничения на совершение операций с использованием карточек Банка в каналах ДБО Банка¹;

сервисы дистанционного банковского обслуживания Банка – сервисы, предоставляемые держателям карточек в каналах ДБО Банка.

¹ Перечень каналов ДБО Банка определяется исходя из технической готовности каналов ДБО.

ГЛАВА 2
ПЕРЕЧЕНЬ ОГРАНИЧЕНИЙ, ПРИМЕНЯЕМЫХ БАНКОМ
ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК БАНКА
И (ИЛИ) В УСТРОЙСТВАХ (СЕРВИСАХ) БАНКА

2.1. Банк устанавливает ограничение в размере **600** белорусских рублей по карточкам, выпущенным в рамках Клуба «Бархат», и в размере 3000 белорусских рублей по иным дебетовым карточкам Банка на проведение следующих расходных операций, совершенных в календарные сутки с использованием реквизитов дебетовых карточек Банка (без физического использования карточки Банка), **а также с использованием дебетовых карточек Банка в инфокиосках и банкоматах Банка:**

перевод денежных средств (включая переводы между карточками Банка одного клиента и на карточки Банка «любимых» личных номеров);

оплата в банковских, финансовых, телекоммуникационных, компьютерных, информационных сервисах с MCC-кодами 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4899, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, **6537**, 6538, 6540 (исключая совершенные посредством сервисов дистанционного банковского обслуживания Банка операции: открытия (пополнения) вкладов (депозитов) Банка, покупки облигаций (акций) Банка, погашения кредитов Банка).

2.2. По операциям перечисления (перевода) денежных средств с использованием карточек Банка и карточек банков Республики Беларусь:

2.2.1. По платежам в банкоматах, а также посредством SMS-банкинга, М-банкинга, услуги Автооплата, зарегистрированной посредством М-банкинга, Интернет-банкинга, инфокиоска:

№ п/п	Наименование операции	Минимальная сумма, бел. руб.	Максимальная сумма, бел. руб.
1.	Оплата услуг операторов мобильной связи А1, МТС, life:) по номеру мобильного телефона, по лицевому счету (кроме совершаемых через систему ЕРИП)	0,50	999,90

2.2.2. По операциям перечисления (перевода) денежных средств:

2.2.2.1. на совершение операций перевода (перечисления) денежных средств на счета, к которым оформлены карточки Банка, а также карточки другого банка (для одного номера карточки отправителя):

2.2.2.1.1. по суммам операций:

№ п/п	Тип ограничения		Минимальная сумма	Максимальная сумма
1.	на 1 (одну) операцию	в каналах ДБО Банка (М-банкинг, Интернет-банкинг, корпоративный сайт Банка, инфокиоск, банкомат, Автооплата)	2,60 бел. руб.	999,90 бел. руб.
			1 доллар США	500 долларов США
			1 евро	450 евро

№ п/п	Тип ограничения	Минимальная сумма	Максимальная сумма
		100 российских рублей	35000 российских рублей
	в платежных сервисах организаций торговли (сервиса), эквайринг которых осуществляет Банк	–	5000,00 бел. руб.
2.	за 24 часа (1 сутки) ¹	–	5000,00 бел. руб.
3.	за 96 часов (4 суток) ²	–	15000,00 бел. руб.
4.	за 720 часов (30 суток) ³	–	40000,00 бел. руб.

2.2.2.1.2. по количеству операций⁴:

№ п/п	Тип ограничения	Максимальное количество операций за период, шт.
1.	за 24 часа (1 сутки)	5
2.	за 96 часов (4 суток)	15
3.	за 720 часов (30 суток)	60

2.2.2.2. на совершение операции перевода (перечисления) денежных средств на вкладной (депозитный) счет, открытый в Банке:

№ п/п	Тип ограничения	Минимальная сумма
1.	на 1 (одну) операцию в каналах ДБО Банка (М-банкинг, Интернет-банкинг, инфокиоск, Автооплата)	2,60 бел. руб. 1 доллар 1 евро 100 российских рублей

2.2.3. Ограничения по операциям перевода денежных средств для получения наличных по коду в банкоматах Банка (перевод «Хуткі») установлены Правилами предоставления услуги перевода денежных средств для получения наличных по коду в банкоматах ОАО «АСБ Беларусбанк», утвержденными Правлением Банка 09.03.2020 (протокол № 32.3).

¹ Настоящее ограничение не применяется в случае совершения операций перевода (перечисления) денежных средств с использованием карточек Банка на счета, к которым оформлены карточки Банка.

² Настоящее ограничение не применяется в случае совершения операций перевода (перечисления) денежных средств с использованием карточек Банка на счета, к которым оформлены карточки Банка.

³ Настоящее ограничение не применяется в случае совершения операций перевода (перечисления) денежных средств с использованием карточек Банка на счета, к которым оформлены карточки Банка.

⁴ Настоящий подпункт не применяется в случае совершения операций перевода (перечисления) денежных средств с использованием карточек Банка на счета, к которым оформлены карточки Банка.

2.3. Ограничения на совершение операций оплаты товаров (услуг) в организациях торговли (сервиса), эквайринг которых осуществляет Банк.

2.3.1. Совершение на терминальном оборудовании Банка операций оплаты товаров (услуг) по технологии бесконтактных платежей¹ без ввода ПИН-кода или подписи на карт-чеке:

№ п/п	Тип операции	Максимальная сумма за одну операцию, бел. руб.
1.	Операции с использованием карточек платежных систем Visa International, Mastercard Worldwide, БЕЛКАРТ, «Мир» (включая карточки платежных систем – партнеров «Мир»)	80,00
2.	Операции с использованием карточек платежной системы UnionPay International	45,00

Максимальная сумма за одну операцию по технологии бесконтактных платежей без ввода ПИН-кода или подписи на карт-чеке на терминальном оборудовании, эквайринг которых осуществляют другие банки, может отличаться, но не должна превышать сумму, установленную платежной системой, в рамках которой банковская платежная карточка выпущена в обращение, для данного типа операций и страны ее совершения.

2.3.2. Совершение на терминальном оборудовании Банка операций оплаты товаров (услуг) со считыванием данных контактного микропроцессора карточки без ввода ПИН-кода или подписи на карт-чеке:

№ п/п	Тип операции	Максимальная сумма за одну операцию, бел. руб.
1.	Операции с использованием карточек платежной системы Visa International в организациях торговли (сервиса), участвующих в программе Visa Easy Payment Service (VEPS)	80,00

Максимальная сумма за одну операцию при использовании банковской платежной карточки Visa со считыванием данных контактного микропроцессора банковской платежной карточки без ввода ПИН-кода на терминальном оборудовании в организациях торговли (сервиса), участвующих в программе Visa Easy Payment Service (VEPS), эквайринг которых осуществляют другие банки, может отличаться, но не должна превышать сумму, установленную платежной системой Visa International для данной категории операций и страны совершения операции.

¹ Исключая операции, для проведения которых используются передаваемые смартфоном, «умными» часами, фитнес-браслетом и прочими устройствами цифровые реквизиты карточки (токены), сгенерированные программным приложением для токенизации карточек и безналичных платежей.

2.3.3. Совершение операций на терминальном оборудовании Банка, установленном в организациях торговли (сервиса):

№ п/п	Тип операции	Минимально допустимая сумма за одну операцию, бел. руб.
1.	Операции с использованием карточек Банка и карточек других банков	0,02 ¹

2.4. Совершение безналичных расходных операций (оплаты товаров и услуг):

№ п/п	Тип операции	Длина периода	Максимальное количество операций в размере до 1 бел. руб. каждая за период, шт.
1.	Операции с использованием карточек Банка	24 часа (1 сутки)	50

2.5. Ответственность за своевременную и правильную настройку ограничений, указанных в настоящей главе, несет РЦПК.

Не реже одного раза в квартал структурное подразделение РЦПК, осуществляющее методологическое сопровождение ограничений, осуществляет выборочную последующую проверку правильности настройки ограничений, при необходимости – вносит предложения об актуализации ограничений. Оформление материалов проверки осуществляется в программном комплексе «Журнал системы внутреннего контроля» на платформе Notes/Domino.

2.6. Порядок отмены ограничений, установленных в соответствии с пунктом 2.1 настоящих Правил.

Ограничения, указанные в пункте 2.1 настоящих Правил, могут быть отменены:

по звонку клиента – владельца счета в контакт-центр;

на основании письменного заявления произвольной формы, оформленного клиентом – владельцем счета в &отделении& Банка.

2.6.1. Порядок отмены ограничений, установленных в соответствии с пунктом 2.1 настоящих Правил, оператором контакт-центра.

При обращении клиента – владельца счета в контакт-центр оператор контакт-центра выполняет действия по отмене ограничений, сверив данные Ф.И.О. клиента, идентификационного номера документа, удостоверяющего

¹ Возможно установление иного размера минимально допустимой суммы за одну операцию в белорусских рублях в случае обращения организации(ий) торговли (сервиса). Решение об установлении иного размера минимально допустимой суммы за одну операцию в белорусских рублях принимает исполнительный директор, направляющий деятельность РЦПК согласно приказу Председателя Правления банка о распределении должностных обязанностей.

личность, номера телефона, номера карточки и кодового слова, предоставленные клиентом устно по телефону, с данными, имеющимися в ПК SC-Bank.360.Cards.

При этом в случае, если номер телефона, с использованием которого клиент – владелец счета обращается в контакт-центр, не совпадает с номером телефона, указанного в анкете клиента – владельца счета в ПК SC-Bank.360.Cards, клиент – владелец счета для отмены ограничений направляется контакт-центром в отделение Банка.

В случае успешного проведения процедуры сверки данных клиента – владельца счета оператор контакт-центра выполняет в ПК SC-Bank.360.Cards действия по отмене ограничений путем изменения уровня риска.

2.6.2. Порядок отмены ограничений, установленных в соответствии с пунктом 2.1 настоящих Правил, в отделении Банка.

При обращении в отделение Банка клиент – владелец счета оформляет заявление произвольной формы. На основании заявления, оформленного клиентом – владельцем счета, специалист отделения Банка выполняет в ПК SC-Bank.360.Cards действия по отмене ограничений путем изменения уровня риска.

2.7. Ограничения, установленные в соответствии с пунктом 2.1 настоящих Правил и отмененные в порядке, закрепленном в пункте 2.6 настоящих Правил, могут быть возобновлены в отделении Банка.

При обращении в отделение Банка клиент – владелец счета оформляет заявление произвольной формы. На основании заявления, оформленного клиентом – владельцем счета, специалист отделения Банка выполняет в ПК SC-Bank.360.Cards действия по возобновлению ограничений путем изменения уровня риска.

ГЛАВА 3

ПЕРЕЧЕНЬ ОГРАНИЧЕНИЙ, УСТАНОВЛИВАЕМЫХ КЛИЕНТОМ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ КАРТОЧКИ БАНКА И (ИЛИ) В КАНАЛАХ ДБО БАНКА

3.1. При оформлении карточки Банка клиентом (владельцем счета) могут быть установлены лимиты по проведению безналичных операций и (или) операций по получению наличных денежных средств, которые могут быть совершены с использованием карточки Банка. Установка лимита осуществляется специалистом отделения Банка путем выбора соответствующего уровня риска, настроенного на карточном продукте, при выполнении в ПК SC-Bank.360.Cards действий по оформлению карточки Банка.

3.1.1. Совершение расходных операций (снятие наличных денежных средств и безналичные операции) с использованием дополнительных карточек Банка, оформленных в рамках банковского продукта «Карта учащегося» и Клуба «Зебра»:

№ п/п	Тип операции	Длина периода	Максимальная сумма за период, бел. руб.	Уровень риска
1.	Расходные операции/ запрещен просмотр баланса	24 часа (1 сутки)	1,00	D2 ¹
2.			1,50	D3 ²
3.			3,00	D8 ³
4.			5,00	D10
5.			10,00	D11
6.			20,00	D14
7.		168 часов (7 суток)	2,00	D5 ⁴
8.			3,00	D6 ⁵
9.			6,00	D9 ⁶
10.			15,00	D12
11.			20,00	D13
12.			40,00	D4
13.	Снятие наличных денежных средств/покупка с выдачей наличных/просмотр баланса	Запрещено		D7
	Безналичные операции	Без ограничений		
14.	Снятие наличных денежных средств/ покупка с выдачей наличных	Запрещено		D1
	Безналичные операции/просмотр баланса	Без ограничений		

3.1.2. Совершение расходных и (или) приходных операций с использованием международных корпоративных карточек Банка:

№ п/п	Тип операции	Длина периода	Максимальная сумма за период, бел. руб.	Уровень риска
1.	Снятие наличных денежных средств	24 часа (1 сутки)	300 долларов США	O
	Безналичные расходные операции	168 часов (7 суток)	5000 долларов США	

¹ Настоящий уровень риска применяется по карточкам Банка, оформленным до 01.03.2021.

² Настоящий уровень риска применяется по карточкам Банка, оформленным до 01.03.2021.

³ Настоящий уровень риска применяется по карточкам Банка, оформленным до 01.05.2021.

⁴ Настоящий уровень риска применяется по карточкам Банка, оформленным до 01.03.2021.

⁵ Настоящий уровень риска применяется по карточкам Банка, оформленным до 01.03.2021.

⁶ Настоящий уровень риска применяется по карточкам Банка, оформленным до 01.05.2021.

№ п/п	Тип операции	Длина периода	Максимальная сумма за период, бел. руб.	Уровень риска
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		
	Покупка с выдачей наличных	24 часа (1 сутки)	300 долларов США	
2.	Расходные операции	168 часов (7 суток)	200 евро	O20
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		
3.	Расходные операции	168 часов (7 суток)	400 евро	O21
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		
4.	Расходные операции	720 часов (30 суток)	800 долларов США	O15
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		
5.	Расходные операции	336 часов (14 суток)	600 евро	O14
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		
6.	Расходные операции	720 часов (30 суток)	1500 евро	O16
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		

№ п/п	Тип операции	Длина периода	Максимальная сумма за период, бел. руб.	Уровень риска
7.	Расходные операции	720 часов (30 суток)	2000 евро	O12
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		
8.	Расходные операции	336 часов (14 суток)	5000 евро	O17
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		
9.	Расходные операции	336 часов (14 суток)	10000 евро	O18
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		
10.	Снятие наличных денежных средств	24 часа (1 сутки)	1000 долларов США	O10
	Безналичные расходные операции		5000 долларов США	
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		
	Покупка с выдачей наличных	24 часа (1 сутки)	1000 долларов США	
11.	Снятие наличных денежных средств	24 часа (1 сутки)	300 долларов США	B
		168 часов (7 суток)	2000 долларов США	
	Безналичные расходные операции	24 часа (1 сутки)	2000 долларов США	
		168 часов (7 суток)	5000 долларов США	
	Операции на территории Республики Беларусь	Запрещены		

№ п/п	Тип операции	Длина периода	Максимальная сумма за период, бел. руб.	Уровень риска
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		
	Покупка с выдачей наличных	24 часа (1 сутки)	300 долларов США	
12.	Операции в сети Интернет (за исключением операций, совершаемых с использованием сервисов «Интернет-банкинг», «М-банкинг»)	Запрещены		ОМ
13.	Снятие наличных денежных средств	Запрещено		O22
	Безналичные расходные операции	Разрешены в устройствах с идентификатором (terminal_id) W2P00310		
	Просмотр баланса	Разрешено в устройствах Банка		
14.	Снятие наличных денежных средств	Запрещено		O23
	Безналичные расходные операции	Разрешены в устройствах с идентификатором (terminal_id) W2P00311		
	Просмотр баланса	Разрешено в устройствах Банка		
15.	Безналичные расходные операции	Запрещены на территории Республики Беларусь		O24
	Перечисление (перевод) денежных средств; зачисление безналичных денежных средств, перечисленных с использованием карточки или ее реквизитов	Запрещены		
	Пополнение наличными денежными средствами	Запрещены		

3.1.3. Ограничения на совершение расходных операций при использовании международных карточек Банка физических лиц – нерезидентов:

№ п/п	Наименование операции	Максимальное количество операций в размере 1 единицы валюты страны, в которой совершается операция, шт.	Уровень риска
1.	Оплата товаров и услуг в устройствах типа «автозаправочные станции» (MCC 5542)	3 операции в течение 720 часов (30 дней)	EP

3.2. Держатели дебетовых карточек Банка могут самостоятельно устанавливать индивидуальные ограничения (лимиты/запреты) на совершение операций с использованием дебетовых карточек Банка посредством сервиса «On-line лимиты» в каналах ДБО Банка.

Индивидуальные ограничения на совершение операций с использованием дебетовых карточек Банка, установленные держателями карточки Банка[&] посредством сервиса «On-line лимиты», являются вторичными по отношению к ограничениям операций, установленным уровнем риска карточки Банка, и не отменяют ограничений, применяемых Банком для тех или иных операций или карточек.

3.2.1. В рамках сервиса «On-line лимиты» реализована возможность установки следующих лимитов/запретов:

№ п/п	Тип лимита	Период действия
1.	Лимиты на совершение операций на территории Республики Беларусь	
1.1.	Снятие наличных	День Неделя Месяц
1.2.	Оплата в сети Интернет	
1.3.	Оплата в организациях торговли (сервиса)	
2.	Лимиты на совершение операций за пределами Республики Беларусь	
2.1.	Снятие наличных	День Неделя Месяц
2.2.	Оплата в сети Интернет	
2.3.	Оплата в организациях торговли (сервиса)	
3.	Запрет на совершение всех операций в конкретно выбранной стране	
4.	Запрет на совершение операций выдачи наличных денежных средств в конкретно выбранной стране	
5.	Запрет на совершение операций на территории Республики Беларусь без физического присутствия карты	
6.	Запрет на совершение операций в сети Интернет	
7.	Запрет на совершение операций просмотра остатка по счету, к которому оформлена карточка Банка	

При установке лимита любого типа держатель карточки Банка определяет его сумму¹ и (или) количество операций, а также календарный период действия: день, неделя или месяц. Обнуление накопленных счетчиков происходит по истечении календарного периода действия (00:00 следующего дня, понедельника или 1-го числа месяца). По желанию держатель карточки Банка дополнительно может определить срок действия индивидуального ограничения операций, по истечении которого ограничение программно отменяется.

В случае если держателем карточки Банка в течение одного срока действия лимита размер этого лимита изменен несколько раз, то действовать будет тот лимит, который был установлен последним. Суммы накопленных за период действия лимита операций не обнуляются с установкой нового значения этого же лимита, их обнуление происходит с истечением календарного периода действия лимита.

¹ Лимит на указанную держателем карточки сумму операции устанавливается в валюте счета.

ГЛАВА 4
ПЕРЕЧЕНЬ ОГРАНИЧЕНИЙ, ПРИМЕНЯЕМЫХ БАНКОМ ПРИ СОВЕРШЕНИИ
ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТОЧЕК БАНКА В УСТРОЙСТВАХ
(СЕРВИСАХ) ДРУГИХ БАНКОВ

№ п/п	Тип операции	Минимальная сумма в валюте счета на одну операцию
1.	Перечисление (перевод) денежных средств со счета, к которому оформлена карточка Банка	1,00
2.	Зачисление денежных средств на счет, к которому оформлена карточка Банка, перечисленных из-за границы	