Правілы папярэдняга запісу на абслугоўванне ў падраздзяленнях
ААТ «ААБ Беларусбанк»

Паважаны кліент!

Для рэгістрацыі папярэдняга запісу азнаёмцеся з памяткай аб правах суб’екта персанальных даных і механізме іх рэалізацыі, пацвердзіце згоду на апрацоўку персанальных даных, пасля чаго паслядоўна выберыце аперацыю, падраздзяленне банка (пры рэгістрацыі на сайце банка), даступныя дату і час абслугоўвання.

Абавязковымі рэквізітамі для рэгістрацыі з’яўляюцца прозвішча, імя, імя па бацьку (пры наяўнасці), а таксама нумар мабільнага тэлефона ў міжнародным фармаце і(або) адрас электроннай пошты.

Па заканчэнні рэгістрацыі Вашаму папярэдняму запісу будзе прысвоены рэгістрацыйны нумар, які спатрэбіцца для абслугоўвання ў выбраны Вамі дзень. Рэгістрацыйны нумар будзе аўтаматычна накіраваны Вам у выглядзе SMS-паведамлення або ў выглядзе паведамлення на адрас электроннай пошты.

Максімальная колькасць рэгістрацый на папярэдні запіс адным кліентам на працягу аднаго каляндарнага дня не можа перавышаць двух разоў.

Пры звароце ў падраздзяленне банка для абслугоўвання па папярэднім запісе увядзіце рэгістрацыйны нумар у меню электроннай сістэмы кіравання чаргой (далей – ЭСКЧ) «Папярэдні запіс», атрымайце талон і чакайце выклік спецыяліста. Атрыманне талона на абслугоўванне даступна не раней чым за 5 мінут да і не пазней за 5 мінут пасля наступлення забраніраванага часу.

У выпадку, калі выбранае падраздзяленне банка не абсталявана ЭСКЧ або ў меню ЭСКЧ адсутнічае ўкладка «Папярэдні запіс», для арганізацыі абслугоўвання па папярэднім запісе паведаміце рэгістрацыйны нумар кіраўніку або кансультанту (у выпадку іх адсутнасці – іншаму спецыялісту) падраздзялення банка.

Для абслугоўвання на працоўнае месца спецыяліста Вас запросяць (не раней чым за 5 мінут да наступлення забраніраванага часу) пасля завяршэння абслугоўвання цяперашняга кліента, кліентаў, якія маюць права на пазачарговае абслугоўванне, кліентаў, якія заключылі дагавор на персанальнае абслугоўванне ў рамках клуба «Персона».

Важна! У выпадку адсутнасці ўводу рэгістрацыйнага нумара на працягу 5 мінут з моманту наступлення забраніраванага часу ў меню ЭСКЧ «Папярэдні запіс» у выбраным падраздзяленні банка або Вашага спазнення на пазначаны або больш працяглы час, Ваш папярэдні запіс анулюецца. Далейшае абслугоўванне ажыццяўляецца ў парадку чаргі.

У выпадку страты рэгістрацыйнага нумара абслугоўванне па папярэднім запісе магчыма пасля яго атрымання ў кіраўніка або кансультанта падраздзялення банка, у якое зроблены запіс. Рэгістрацыйны нумар паведамляецца пры супадзенні прадастаўленых Вамі даных (прозвішча, імя, імя па бацьку (пры наяўнасці), мабільнага нумара тэлефона або адраса электроннай пошты, назвы аперацыі (паслугі)), з данымі, унесенымі пры рэгістрацыі.

Вы можаце адмяніць свой папярэдні запіс на сайце банка. Для адмены запісу абавязковым з’яўляецца ўвод рэгістрацыйнага нумара.

Звяртаем увагу, што рэгістрацыя папярэдняга запісу не з’яўляецца абавязацельствам банка па абслугоўванні па канкрэтнай аперацыі ў выбраныя дзень і час. Банк мае права адмены папярэдняга запісу, пры гэтым прымаюцца меры па інфармаванні кліента аб адмене запісу з дапамогай тэлефоннай сувязі. Банк не нясе адказнасць за неатрыманне кліентам інфармацыі аб адмене папярэдняга запісу.