

ПРАВИЛА № 36
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ
КАРТОЧЕК

*(Согласованы Министерством финансов Республики Беларусь 14.08.2013 № 105,
изложены в новой редакции, утвержденной 11.08.2020, с изменениями и
дополнениями, утвержденными 18.09.2020)*

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на условиях настоящих Правил добровольного страхования банковских платежных карточек (далее – Правила) Закрытое акционерное страховое общество «Промтрансинвест» (далее – Страховщик) заключает договоры добровольного страхования банковских платежных карточек (далее – договоры страхования) с дееспособными физическими лицами, в том числе индивидуальными предпринимателями, и юридическими лицами (далее – Страхователи).

Субъектами страхования являются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель.

1.2. Основные термины и определения, используемые в Правилах.

1.2.1. Банковская платежная карточка (далее – банковская карточка) – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к банковскому счету, счетам по учету банковских вкладов (депозитов), кредитов физического или юридического лица для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.2.2. Банковский счет – текущий (расчетный) банковский счет для хранения денежных средств владельца счета и (или) зачисления на этот счет денежных средств, поступающих в пользу владельца счета, а также для перечисления и выдачи соответствующих денежных средств со счета по поручению владельца счета.

1.2.3. Банк-эмитент (далее – Банк) – банк, осуществляющий эмиссию банковских карточек и принявший на себя обязательства по перечислению денежных средств со счетов клиентов в соответствии с условиями договоров об использовании банковских карточек и (или) принявший на себя обязательства по перечислению денежных средств в соответствии с условиями кредитных договоров, предусматривающих предоставление кредита при использовании кредитной карточки.

1.2.4. Владелец платежной системы – юридическое лицо либо иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, определяющие правила платежной системы и исполняющие обязательства в соответствии с правилами платежной системы и заключенными с участниками платежной системы договорами.

1.2.5. Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен договор страхования. Таковым по договору страхования является владелец банковского счета, счета по учету банковских вкладов (депозитов), счета по учету кредитов (далее – банковский счет). В случае смерти владельца банковского счета Выгодоприобретателями признаются наследники владельца банковского счета.

1.2.6. Выписка по счету банковской карточки – выписка по счету банковской карточки о проведенных операциях за определенный период.

1.2.7. Держатель банковской карточки – физическое лицо, использующее банковскую карточку на основании заключенного договора об использовании банковской карточки (кредитного договора) или в силу полномочий, предоставленных владельцем карточки.

1.2.8. ПИН-код – персональный идентификационный номер, используемый при проведении аутентификации держателя банковской карточки.

1.2.9. Платежная система – совокупность юридических лиц, в том числе банков, банков-нерезидентов, иностранных организаций, не являющихся юридическими лицами по иностранному праву, а также правил и процедур, обеспечивающих осуществление эмиссии, эквайринга, процессинга, использование банковских карточек и проведение расчетов по операциям при использовании банковских карточек.

1.2.10. Помещение банковской карточки в стоп-лист – временный или постоянный запрет на все транзакции, производимые с использованием банковской карточки.

1.2.11. Противоправные действия третьих лиц – действия или бездействие третьих лиц, факт совершения которых установлен компетентными органами, и за которые законодательством предусмотрена уголовная или административная ответственность.

1.2.12. Списание денежных средств с банковского счета (списание денежных средств) – списание денежных средств с банковского счета, к которому выдана дебетовая банковская карточка (увеличение размера задолженности на счете по учету кредитов, к которому выдана кредитная банковская карточка).

1.2.13. Счет по учету банковских вкладов (депозитов) – счет, на котором учитывается сумма размещенного клиентом в Банке банковского вклада (депозита).

1.2.14. Счет по учету кредитов – счет, на котором учитывается сумма задолженности клиента по кредиту, предоставленному Банком, полученному клиентом с использованием кредитной карточки.

1.2.15. Третьи лица – лица, не являющиеся субъектами страхования, а также держателями банковских карточек.

1.2.16. Хищение – умышленное противоправное безвозмездное завладение чужим имуществом или правом на имущество с корыстной целью.

1.3. Условия, содержащиеся в Правилах, в том числе не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страховщика, Страхователя и Выгодоприобретателя.

1.4. Договор страхования действует на территории Республики Беларусь или, если это предусмотрено условиями договора страхования, на территории всех стран мира.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с причинением ущерба имуществу (имущественным правам) Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате событий, перечисленных в пункте 2.4 Правил.

2.2. Страхованием покрывается ущерб, причиненный в результате наступления страхового случая при использовании как дебетовых, так и кредитных банковских карточек, указанных в договоре страхования (заявлении о страховании, списке застрахованных банковских карточек (далее – список)).

2.3. Не принимаются на страхование риски, связанные с использованием расчетных карточек, не предоставляющих доступа к банковскому счету (карт экспресс-оплаты, дисконтных карточек и т.п.).

2.4. Страховым случаем является причинение ущерба имущественным интересам Страхователя (Выгодоприобретателя) в период действия договора страхования вследствие:

2.4.1. несанкционированного держателем банковской карточки списания денежных средств с банковского счета в результате использования банковской карточки (совершения действий с применением банковской карточки или ее реквизитов) для получения наличных денежных средств (в банкоматах, пунктах выдачи наличных денежных средств), оплаты товаров (работ, услуг) и (или) совершения иных безналичных платежей (далее – риск несанкционированного использования) посредством:

2.4.1.1. принуждения Страхователя (Выгодоприобретателя) либо держателя банковской карточки к сообщению третьему лицу ПИН-кода банковской карточки, иных конфиденциальных сведений (пароль 3D-Secure, значение CVC2/CVV2-кода и т.п.);

2.4.1.2. подделки на выдаваемом карт-чеке подписи держателя банковской карточки после утери или хищения банковской карточки;

2.4.1.3. подделки банковской карточки третьими лицами;

2.4.1.4. противоправных действий со стороны работников организаций, принимающих в качестве оплаты за товары (работы, услуги) банковские карточки;

2.4.1.5. оплаты товаров (работ, услуг) третьими лицами в сети Интернет, не санкционированной держателем банковской карточки;

2.4.1.6. совершения иных действий, следствием которых стало совершение операций, не санкционированных держателем банковской карточки, либо причинение иного ущерба, непосредственно связанного с использованием банковской карточки (к таковым во всяком случае относится использование третьим лицом компьютерной техники для доступа к банковскому счету, в том числе путем изменения информации, обрабатываемой в компьютерной системе, либо путем введения в компьютерную систему ложной информации; неправомерное изъятие третьим лицом наличных денежных средств из банкомата при нарушении его нормальной работы после использования банковской карточки ее держателем).

Если ущерб в результате любого из событий, перечисленных в подпункте 2.4.1 настоящего пункта, причинен посредством нескольких действий (транзакций), то вся совокупность этих действий на момент выявления ущерба считается одним страховым случаем;

2.4.2. утраты (гибели) банковской карточки в результате:

2.4.2.1. утери;

2.4.2.2. хищения путем кражи, грабежа, разбоя;

2.4.2.3. повреждений (механических, термических воздействий, размагничивания и т.п.);

2.4.2.4. неисправной работы устройства самообслуживания (банкомата, платежного терминала и т.д.);

2.4.2.5. невозможности использования банковской карточки в результате утраты ПИН-кода держателем банковской карточки.

2.5. На страхование могут приниматься все риски, предусмотренные подпунктами 2.4.1 – 2.4.2 пункта 2.4 Правил, или отдельные из них. Конкретный перечень рисков, принятых на страхование, указывается в договоре страхования.

2.6. Не признается страховым случаем ущерб, причиненный:

2.6.1. в результате доступа к банковскому счету членом семьи держателя банковской карточки либо иным лицом, проживающим совместно с ним и (или) имеющим свободный доступ к банковской карточке;

2.6.2. в результате повреждений по причине естественного износа самой банковской карточки;

2.6.3. в результате хищения наличных денежных средств после их получения держателем банковской карточки в банкомате, пункте выдачи наличных денежных средств;

2.6.4. по вине владельца платежной системы, по вине Банка, являющегося Страхователем;

2.6.5. в результате несанкционированного доступа к банковскому счету после подачи письменного заявления в Банк о блокировке и (или) помещении банковской карточки в стоп-лист, за исключением случаев проведения операций, совершаемых без авторизации в соответствии с правилами платежной системы;

2.6.6. в связи с восстановлением банковской карточки, вызванным ее повреждением при попытке использования ее держателем банковской карточки для снятия наличных денежных средств в банкомате, не предназначенном для авторизации банковской карточки той платежной системы, с которой Банк имеет договор об эмиссии банковских карточек;

2.6.7. в результате несанкционированного использования корпоративной банковской карточки лицом, утратившим полномочий на ее использование (факт утраты полномочия должен быть подтвержден документально);

2.6.8. в результате невыполнения требований (условий, правил) использования банковской карточки, утвержденных Банком;

2.6.9. в результате передачи Страхователем (Выгодоприобретателем) или держателем банковской карточки конфиденциальных сведений (пароля 3D-Secure, значения CVC2/CVV2-кода и т.п.) о банковской карточке и сведений о ПИН-коде третьим лицам.

Действие настоящего подпункта не распространяется на события, произошедшие в результате противоправных действий третьих лиц;

2.6.10. в результате наступления событий, предусмотренных подпунктами 2.4.2.1, 2.4.2.2, 2.4.2.4 пункта 2.4 Правил, если держатель банковской карточки не сообщил в Банк об утрате банковской карточки, не заблокировал и не поместил банковскую карточку в стоп-лист в течение 12 часов с момента утраты (обнаружения утраты) банковской карточки, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими документами компетентных органов, когда по состоянию здоровья на момент такой утраты он не мог сообщить о случившемся;

2.6.11. в результате событий, произошедших по истечении срока действия договора страхования.

2.7. Не подлежат возмещению косвенные расходы, связанные с оплатой дополнительных услуг, которые могут предоставляться Банком в случае утраты (гибели) банковской карточки, а также при изготовлении банковской карточки взамен утраченной (погибшей) (дополнительная плата за срочное изготовление банковской карточки, за экстренную замену банковской карточки при утрате (гибели) и т.п.).

2.8. Для признания заявленного случая страховым факт наступления любого из событий, перечисленных в пункте 2.4 Правил, должен быть подтвержден документами Банка, иных компетентных органов и (или) организаций.

3. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.

3.1. Страховой суммой является установленная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая.

3.2. Страховая сумма определяется по соглашению сторон и может устанавливаться как в белорусских рублях, так и в иностранной валюте.

3.3. Страховая сумма указывается в договоре страхования и устанавливается по банковской карточке (массиву номеров банковских карточек) и по договору страхования в целом. Все предусмотренные договором страхования страховые суммы устанавливаются в одной валюте (валюта страховой суммы).

3.4. Страховая премия рассчитывается в валюте страховой суммы в порядке, установленном Страховщиком, исходя из предусмотренных Приложением 1 к Правилам базовых страховых тарифов и корректировочных коэффициентов, утвержденных локальным правовым актом Страховщика.

Страховая премия уплачивается в валюте страховой суммы, если договором страхования не предусмотрено иное, а в случаях, когда уплата в иностранной валюте в соответствии с законодательством Республики Беларусь не допускается, – в белорусских рублях.

Если договором страхования предусмотрена возможность уплаты страховой премии в валюте, отличной от валюты страховой суммы, то страховая премия пересчитывается, исходя из кросс-курса, рассчитанного на основании официальных курсов белорусского рубля, установленных Национальным банком Республики Беларусь по отношению к соответствующим валютам на день уплаты страховой премии (части страховой премии) Страховщику (его представителю), или, если это предусмотрено соглашением сторон, исходя из иных кросс-курсов.

3.5. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем путем безналичного перечисления или наличными деньгами в установленном законодательством порядке одновременно за весь срок действия договора страхования либо по соглашению сторон в рассрочку.

3.6. Сроки уплаты и размеры страховой премии по договору устанавливаются договором страхования. Порядок уплаты страховой премии устанавливается с учетом следующих требований:

при единовременной уплате страховая премия по договору уплачивается Страхователем не позднее 30 календарных дней после заключения договора страхования, но до вступления договора страхования в силу (за исключением случая, указанного в пункте 4.4 Правил);

при уплате страховой премии в рассрочку первая ее часть в размере не менее 1/к годовой страховой премии уплачивается не позднее 30 календарных дней после даты заключения договора страхования, но до вступления

договора страхования в силу (за исключением случая, указанного в пункте 4.4 Правил), а остальные части – через равные промежутки времени в течение срока действия договора страхования не позднее последнего дня оплаченного периода таким образом, чтобы оплата по договору с начала срока его действия составляла не менее 2/к, 3/к и т.д. до уплаты страховой премии в полном объеме, где к – количество этапов оплаты (не более двенадцати в течение 1 года). Соглашением сторон может быть предусмотрен иной порядок предоставления рассрочки.

3.7. Днем уплаты страховой премии (ее части) считается:

при безналичных расчетах (в том числе, при внесении денежных средств Страхователем на счет Страховщика) – день исполнения платежной инструкции Страхователя на перечисление страховой премии (ее части);

при уплате наличными денежными средствами – день уплаты страховой премии (ее части) в кассу Страховщика (его представителя) по документам установленной формы.

3.8. В период действия договора страхования по соглашению сторон в договор страхования могут быть внесены изменения, не противоречащие законодательству.

Если в течение срока действия договора страхования количество конкретных застрахованных банковских карточек уменьшается, в договор страхования вносятся соответствующие изменения. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии по соответствующей банковской карточке пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и возвращает Страхователю (при отсутствии страховых выплат и заявленных убытков по банковской карточке) часть уплаченной страховой премии по соответствующей банковской карточке в течение 5 рабочих дней со дня заключения договора о внесении изменений в условия страхования, изложенные в договоре страхования. За несвоевременный возврат вышеуказанной суммы по вине Страховщика Страхователю выплачивается пеня в размере 0,1% за каждый день просрочки от суммы, подлежащей возврату.

3.9. Дополнительная страховая премия по внесенным изменениям в договор страхования уплачивается одновременно при заключении договора о внесении изменений в условия страхования, изложенные в договоре страхования, либо по соглашению сторон равными частями в сроки, установленные договором страхования для уплаты очередных (оставшихся) частей страховой премии, и рассчитывается по формуле:

$P_d = (P_2 - P_1) \times M / N$, где:

P_d – дополнительная страховая премия;

P_1 – страховая премия, рассчитанная до внесения изменений в условия страхования;

P_2 – страховая премия после внесения изменений, рассчитанная на весь срок действия договора страхования;

M – оставшийся срок действия договора страхования (в месяцах);

N – срок действия договора страхования (в месяцах).

Неполный месяц срока действия договора страхования для целей расчета дополнительной страховой премии считается за полный.

В случае если значение P_2 по результатам расчета, предусмотренного настоящим пунктом, менее значения P_1 , Страховщик производит возврат части уплаченной страховой премии и (или) по договору уменьшается размер неуплаченной страховой премии (ее части).

3.10. Страхование банковских карточек в соответствии с настоящими Правилами по соглашению сторон может осуществляться с установлением условной франшизы в размере до 5% от страховой суммы по банковской карточке по каждому страховому случаю.

Под условной франшизой понимается условие страхования, при котором не возмещается ущерб, размер которого равен или менее величины франшизы, предусмотренной частью первой настоящего пункта. Если размер ущерба превышает указанный размер франшизы, то к расчету страхового возмещения принимается вся сумма причиненного ущерба.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

4.1. Договор страхования заключается:

со Страхователем – физическим лицом на основании устного или письменного заявления (по форме, установленной Страховщиком) либо письменного предложения Страховщика, в том числе размещенного на официальном сайте Страховщика в глобальной компьютерной сети Интернет, принятого Страхователем способом, указанным в таком предложении;

со Страхователем – юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем на основании письменного заявления по форме, установленной Страховщиком.

После заключения договора страхования письменное заявление становится его неотъемлемой частью.

Договор страхования заключается на условиях Правил, принятых Страхователем путем присоединения к договору страхования. Договор страхования заключается путем составления одного документа (включая документ в электронном виде), а также путем обмена документами (включая документ в электронном виде) посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного ими.

При страховании юридическим лицом нескольких банковских карточек договор страхования (страховой полис)

может быть оформлен как в отношении каждой банковской карточки, так и в отношении всех банковских карточек с указанием в договоре страхования (страховом полисе) всех застрахованных банковских карточек или с приложением списка, который является неотъемлемой частью договора страхования (страхового полиса). При этом в договоре страхования (страховом полисе или прилагаемом к нему списке) указываются номера конкретных банковских карточек и сроки их действия либо конкретное количество банковских карточек из определенного массива номеров банковских карточек и сроки их действия.

При страховании юридическим лицом банковских карточек, обеспечивающих доступ к банковскому счету, используемому для выплаты заработной платы работникам Страхователя, вместо сведений, указанных в части четвертой настоящего пункта, в договоре страхования (страховом полисе или прилагаемом к страховому полису списке) указываются номера банковских счетов, владельцы которых являются Выгодоприобретателями по договору страхования. Дополнительно к данным сведениям могут указываться фамилии, имена, отчества, серии и номера паспортов (иных документов, удостоверяющих личность), идентификационные (личные) номера Выгодоприобретателей, указанные в этих документах.

4.2. Договор страхования заключается на срок от одного месяца до пяти лет и одного месяца.

4.3. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования как начало срока действия договора страхования.

Начало срока действия договора страхования устанавливается по соглашению сторон с 00 часов 00 минут любого дня, следующего за днем заключения договора страхования, но не позднее 30 календарных дней после его заключения.

4.4. До истечения срока действия договора страхования Страхователь - юридическое лицо вправе обратиться к Страховщику с письменным заявлением о заключении нового договора страхования с предоставлением права уплаты страховой премии (первой ее части – при уплате в рассрочку) в течение 30 календарных дней со дня вступления договора в силу. По соглашению сторон уплата страховой премии (первой ее части – при уплате в рассрочку) может быть произведена в течение 30 календарных дней со дня вступления в силу нового договора страхования. Страховщик обязан оформить договор страхования (страховой полис) до вступления в силу нового договора страхования. В этом случае новый договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания предыдущего договора либо со дня, указанного в договоре страхования как день начала срока его действия, но не позднее 30 календарных дней с даты его заключения.

Если договором страхования предусмотрена рассрочка внесения страховой премии, то ее остальные части уплачиваются в порядке, установленном соглашением сторон в соответствии с пунктом 3.6 Правил.

В случае неуплаты страховой премии (первой ее части – при уплате в рассрочку) по договору страхования, заключенному на условиях настоящего пункта, в 30-дневный срок, договор страхования досрочно прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем 30-дневного срока, в течение которого Страхователь обязан ее уплатить. При этом Страхователь не освобождается от уплаты части страховой премии за указанный 30-дневный срок действия договора.

О применении данного условия производится отметка в договоре страхования (страховом полисе) при его заключении.

Если по договору страхования, заключенному на условиях настоящего пункта, страховой случай наступит до уплаты страховой премии (первой ее части) в течение 30 календарных дней со дня вступления договора в силу, Страховщик при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения удерживает сумму подлежащей уплате страховой премии (его части).

4.5. Договор страхования прекращается в случаях:

4.5.1. истечения срока его действия;

4.5.2. выполнения Страховщиком своих обязательств в полном объеме;

4.5.3. неуплаты Страхователем страховой премии (ее части) в установленные договором сроки и размере. На основании настоящего подпункта договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем срока, предоставленного для уплаты страховой премии (ее соответствующей части);

4.5.4. ликвидации Страхователя – юридического лица, прекращения деятельности Страхователя – индивидуального предпринимателя в установленном порядке; смерти Страхователя - физического лица, за исключением случаев перехода прав в порядке наследования;

4.5.5. по соглашению Страхователя и Страховщика, оформленному в письменном виде;

4.5.6. если возможность наступления страхового случая отпала по причинам иным, чем страховой случай (при закрытии банковского счета и т.п.);

4.5.7. по инициативе Страхователя в любое время действия договора.

4.6. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в подпунктах 4.5.4 – 4.5.6 пункта 4.5 Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии (при отсутствии страховых выплат и заявленных убытков по договору страхования). Если по договору страхования застраховано несколько банковских карточек и по такому договору имеется заявленный убыток или производилась

страховая выплата, возврат страховой премии может быть произведен только в части, соответствующей тем банковским карточкам, по которым не было страховых выплат и заявленных убытков.

При досрочном отказе Страхователя от договора страхования (подпункт 4.5.7 пункта 4.5 Правил) уплаченная Страховщику страховая премия возврата не подлежит.

Часть страховой премии, подлежащая возврату в случае прекращения договора ранее установленного срока, выплачивается Страховщиком в течение 5 рабочих дней со дня получения Страховщиком заявления об обстоятельствах, влекущих прекращение договора страхования, или со дня подписания Страховщиком и Страхователем соглашения, указанного в подпункте 4.5.5 пункта 4.5 Правил. За несвоевременный возврат вышеуказанной суммы по вине Страховщика Страхователю выплачивается пеня в размере 0,1% за каждый день просрочки от суммы, подлежащей возврату.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Страховщик обязан:

5.1.1. приложить к договору настоящие Правила, если договор заключается путем вручения страхового полиса или составления одного документа, подписанного сторонами, направить Страхователю уведомление о заключении договора страхования с приложением настоящих Правил – в случае заключения договора в электронном виде;

5.1.2. возратить страховую премию при прекращении договора страхования в случаях и в порядке, установленных Правилами;

5.1.3. при признании случая страховым составить Акт о страховом случае и выплатить страховое возмещение в порядке и в сроки, установленные Правилами;

5.1.4. соблюдать иные условия, предусмотренные договором страхования, Правилами.

5.2. Страховщик имеет право:

5.2.1. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также соблюдение Страхователем (Выгодоприобретателем) условий настоящих Правил и договора страхования;

5.2.2. выяснять причины и обстоятельства страхового случая, включая направление запросов в компетентные органы о факте и причинах события, заявленного как страховой случай;

5.2.3. отсрочить принятие решения о признании (непризнании) заявленного события страховым случаем либо об отказе в выплате страхового возмещения, если у него имеются сомнения в подлинности документов, представленных владельцем банковского счета и подтверждающих факт страхового случая и размер ущерба, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов лицами, представившими такой документ, либо самим Страховщиком на основании направленного им запроса в течение 5 рабочих дней со дня получения такого документа в выдавший его компетентный орган или организацию;

5.2.4. удерживать неуплаченную Страхователем страховую премию (ее части) из сумм страхового возмещения;

5.2.5. совершать иные действия, предусмотренные Правилами, договором страхования и законодательством Республики Беларусь.

5.3. Страхователь обязан:

5.3.1. уплачивать страховую премию в размерах и порядке, предусмотренных договором страхования;

5.3.2. соблюдать условия заключенного договора страхования и настоящие Правила;

5.3.3. принимать все возможные меры для защиты банковской карточки, хранить ПИН-код в тайне, принимать все возможные меры для уменьшения вероятности наступления (минимизации последствий) страхового случая, в частности, исполнять (не нарушать) свои обязательства, предусмотренные договором с Банком и действующим законодательством, проверять движение денежных средств по банковской карточке на предмет выявления транзакций, проведенных вследствие несанкционированного использования банковской карточки, не оставлять банковскую карточку в местах, доступных третьим лицам; не хранить банковскую карточку и ПИН-код в одном месте;

5.3.4. не передавать свою банковскую карточку третьим лицам, за исключением случаев передачи банковской карточки уполномоченным работникам организаций (банков) в целях проведения оплаты за товары (работы, услуги) или получения наличных денежных средств; ни при каких обстоятельствах не передавать конфиденциальные сведения о банковской карточке и сведения о ПИН-коде третьим лицам (за исключением случая, указанного в подпункте 2.4.1.1 пункта 2.4 Правил);

5.3.5. в случае хищения, утери банковской карточки или списания денежных средств с банковского счета, совершения иных действий, следствием которых стало совершение операций, не санкционированных держателем банковской карточки, либо в случае причинения иного ущерба, непосредственно связанного с использованием банковской карточки:

незамедлительно с момента, когда ему стало известно о событии, которое может быть признано страховым случаем, известить Банк любым способом, предусмотренным договором с Банком, для помещения банковской карточки в стоп-лист (если Страхователем является Банк – поместить банковскую карточку в стоп-лист, принять иные меры по предотвращению совершения таких операций в дальнейшем);

незамедлительно с момента, когда ему стало известно о событии, которое может быть признано страховым

случае, известить правоохранительные органы;

известить о наступлении соответствующего события Страховщика в порядке и в сроки, предусмотренные пунктом 6.1 Правил;

5.3.6. в случае получения частичного либо полного возмещения ущерба от лица, ответственного за его причинение, незамедлительно сообщить Страховщику о получении таких сумм;

5.3.7. уведомить Выгодоприобретателя о заключении в его пользу договора страхования;

5.3.8. провести разбирательство по выяснению факта, причин и обстоятельств заявленного события (включая направление запросов в правоохранительные и другие компетентные органы и организации, опротестование проведения операций в платежной системе), – в случае, если Страхователем является Банк. Опротестование проведения операции в платежной системе может не проводиться при сумме заявленного ущерба менее стоимости ее опротестования, если иное (в том числе размер ущерба) не предусмотрено договором страхования;

5.3.9. вернуть Страховщику полученную Страхователем (Выгодоприобретателем) сумму страхового возмещения (или ее соответствующую часть) в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 6.16 Правил;

5.3.10. незамедлительно (по мере получения, в том числе после окончания срока действия договора страхования) предоставить Страховщику копию постановления о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела;

5.3.11. совершать иные действия, предусмотренные законодательством, Правилами и договором страхования.

5.4. Страхователь имеет право:

5.4.1. получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством;

5.4.2. отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

5.5. Выгодоприобретатель имеет право:

5.5.1. получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством;

5.5.2. получать информацию об изменении условий договора страхования;

5.5.3. при наступлении страхового случая требовать исполнения Страховщиком принятых обязательств по договору страхования при условии соблюдения Выгодоприобретателем (держателем банковской карточки) обязанностей, предусмотренных подпунктами 5.3.3 – 5.3.6 пункта 5.3 Правил.

5.6. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения Страхователем или Выгодоприобретателем, держателем банковской карточки обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

6. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.

6.1. При наступлении события, которое может быть признано страховым случаем, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан не позднее 5 рабочих дней со дня наступления такого события или того дня, когда стало известно о его наступлении, уведомить об этом Страховщика (его представителей), обратившись к нему с письменным заявлением о страховой выплате.

К заявлению о страховой выплате прилагаются:

копия документа, удостоверяющего личность заявителя;

документы, подтверждающие факт, обстоятельства, причины события, которое может быть признано страховым случаем:

а) копия заявления в Банк об утере банковской карточки (утрате банковской карточки в связи с неисправной работой устройства самообслуживания, хищении банковской карточки и (или) денежных средств) с точным указанием даты и времени подачи заявления;

б) выписка Банка о движении средств по банковскому счету за соответствующий период (счета банковской карточки, указанной в договоре страхования);

в) копия чека (иного документа) с указанием сумм произведенных расходов (выписка Банка о списании расходов) по блокировке и восстановлению банковской карточки;

г) копия заявления в правоохранительные органы о хищении банковской карточки или о незаконном использовании денежных средств на банковском счете с отметкой о регистрации принятого заявления, а при отсутствии такой отметки – талон о регистрации принятого заявления либо иной документ, подтверждающий подачу такого заявления в правоохранительные органы, с приложением копии заявления;

д) копия постановления о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела (при их наличии);

е) копия заявления в Банк на опротестование транзакций;

ж) копия заключения Банка о правомерности проведения опротестованных транзакций в соответствии с правилами Банка и (или) платежной системы (по мере получения).

з) документ, подтверждающий, что банковская карточка, указанная в заявлении о страховой выплате, обеспечивает доступ к банковскому счету, сведения о котором указаны в договоре страхования и который используется для выплаты заработной платы заявителю (в случае заключения договора страхования со

Страхователем – юридическим лицом в отношении банковских карточек, используемых для выплаты заработной платы его работникам);

и) документ, подтверждающий, что владельцем банковского счета, указанного в заявлении о страховой выплате, является заявитель (в случае указания в договоре страхования только номера банковского счета);

к) иные документы о результате разбирательства по выяснению факта, причин и обстоятельств заявленного события (документы банков-эквайеров, процессинговых центров и др.) – по требованию Страховщика.

Конкретный перечень документов, представляемых при наступлении события, которое может быть признано страховым случаем, определяется в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступившего события. При этом указанные в настоящем пункте документы, незамедлительное получение (составление) которых невозможно, представляются после подачи заявления о страховой выплате по мере их получения Страхователем (Выгодоприобретателем).

6.2. Страховщик вправе самостоятельно направлять запросы в компетентные органы, банки, другие организации, которые могут располагать информацией об обстоятельствах произошедшего события; осуществлять иные действия по выяснению обстоятельств страхового случая и определению размера ущерба.

6.3. При признании заявленного события страховым случаем, Страховщик в течение 5 рабочих дней с момента получения всех необходимых документов, указанных в пункте 6.1 Правил, составляет Акт о страховом случае по форме, установленной Страховщиком.

6.4. Размер ущерба, причиненного в результате страхового случая, определяется:

6.4.1. по риску, предусмотренному подпунктом 2.4.1 пункта 2.4 Правил, – в размере документально подтвержденной суммы списания денежных средств;

6.4.2. по риску, предусмотренному подпунктом 2.4.2 пункта 2.4 Правил, – в размере расходов, понесенных на изготовление новой банковской карточки Банком взамен утраченной (погибшей), или в размере стоимости восстановления прежней банковской карточки.

В размер ущерба включаются документально подтвержденные расходы Выгодоприобретателя, вызванные блокировкой банковской карточки и помещением ее в стоп-лист.

6.5. Страховое возмещение выплачивается в размере причиненного ущерба за вычетом сумм, полученных Страхователем (Выгодоприобретателем) от лиц, виновных в его причинении.

Страховая выплата по риску, указанному в подпункте 2.4.2 пункта 2.4 Правил, осуществляется не более одного раза в период действия договора страхования по каждой застрахованной банковской карточке, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.6. Общая сумма выплат страхового возмещения по всем страховым случаям, наступившим в течение срока действия договора страхования, не может превышать установленной договором страхования страховой суммы (с учетом установленных страховых сумм по банковской карточке, массиву номеров банковских карточек, по договору в целом).

6.7. Если соглашением сторон не предусмотрено иное, выплата страхового возмещения производится:

в белорусских рублях при условии, что страховая премия (любая ее часть) по договору уплачена в белорусских рублях;

в иностранной валюте при условии, что страховая премия (все ее части) по договору уплачена в иностранной валюте, а если выплата в иностранной валюте в соответствии с законодательством Республики Беларусь не допускается, – в белорусских рублях.

Если валюта выплаты страхового возмещения отлична от валюты, в которой причинен ущерб, то страховое возмещение пересчитывается, исходя из кросс-курса, рассчитанного на основании официальных курсов белорусского рубля, установленных Национальным банком Республики Беларусь по отношению к соответствующим валютам на день страхового случая, или, если это предусмотрено соглашением сторон, исходя из иных кросс-курсов.

6.8. Страховое возмещение выплачивается в течение 5 рабочих дней со дня составления Страховщиком Акта о страховом случае путем перечисления в банк (иную организацию, осуществляющую прием и перевод денег), в том числе без открытия счета, на имя лица, имеющего право на получение страхового возмещения, или наличными деньгами из кассы Страховщика законодательству Республики Беларусь.

По заявлению Выгодоприобретателя страховое возмещение может быть перечислено лицам, осуществляющим восстановление прежней или изготовление новой банковской карточки взамен утраченной (погибшей) либо понесшим расходы по возмещению денежных средств Выгодоприобретателю в части фактически понесенных этими лицами расходов.

6.9. Страховщик несет ответственность, предусмотренную законодательством, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

За несвоевременную выплату страхового возмещения по вине Страховщика владельцу банковского счета (Выгодоприобретателю) Страховщиком выплачивается пеня за каждый день просрочки в размере 0,5% физического лицу и 0,1% юридическому лицу от суммы, подлежащей выплате.

6.10. Если страховой случай наступил до окончания срока, предоставленного для уплаты страховой премии

(очередной части) в соответствии с договором страхования, Страховщик при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения вправе удержать сумму неуплаченной страховой премии (очередной части), рассчитанной по банковской карточке, в отношении которой осуществляется страховая выплата. Применение данного условия предусматривается договором страхования.

6.11. Если иное не предусмотрено международными договорами Республики Беларусь, актами законодательства Республики Беларусь Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если:

6.11.1. страховой случай наступил вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения, военных действий, гражданской войны;

6.11.2. страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя, держателя банковской карточки);

6.11.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

6.12. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не исполнил возложенной на него обязанности уведомить способом и сроки, установленные пунктом 6.1 Правил, о наступлении события, которое может быть признано страховым случаем, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

Если Страхователем является Банк, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случае нарушения держателем банковской карточки:

установленных законодательством сроков подачи заявления в Банк для инициирования процесса возврата денежных средств по операциям, не санкционированным держателем банковской карточки;

порядка использования банковской карточки, повлекшего не санкционированные держателем операции.

6.13. Решение о признании случая нестраховым (об отказе в выплате страхового возмещения) принимается Страховщиком в течение 5 рабочих дней со дня получения всех необходимых документов, указанных в пунктах 6.1 Правил, и ответов на запросы, предусмотренные пунктом 6.2 Правил, и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в течение 5 рабочих дней с момента его принятия с обоснованием причин отказа.

6.14. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования (к таким лицам не относится Страхователь, являющийся Банком).

6.15. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

6.16. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 3 (трех) рабочих дней вернуть Страховщику полученную сумму страхового возмещения (или ее соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по Правилам полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на ее получение, в том числе в случае получения соответствующего возмещения ущерба от лица, ответственного за причинение ущерба, или установления компетентным органом либо судом фактов сообщения Страхователем (Выгодоприобретателем) заведомо ложных либо не соответствующих действительности сведений об обстоятельствах события, которое признано страховым случаем, фактов иного препятствования Страховщику в выяснении данных обстоятельств или фактов, опровергающих ранее заявленные обстоятельства.

За каждый день просрочки возврата страхового возмещения (его части) Страхователь уплачивает Страховщику пеню в размере 0,1% за каждый день просрочки от суммы, подлежащей возврату Страховщику. Уплата пени не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от необходимости вернуть Страховщику всю сумму страхового возмещения, подлежащую возврату.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

7.1. Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются судами в соответствии с их компетенцией, установленной законодательством Республики Беларусь.

7.2. При изменении законодательства Республики Беларусь Правила действуют в части, не противоречащей законодательству.