

# ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за выбор ЗАО «Промтрансинвест»!

**Условия Вашего договора страхования определяются составляющими его документами:**

- Предложением (офертой) о заключении договора страхования;
- Уведомлением о заключении договора страхования ;
- Правилами добровольного страхования от болезней и несчастных случаев на время поездки за границу ЗАО «Промтрансинвест» (далее – правила страхования).



**Если Вы застрахованы по варианту «А»,** возмещению подлежат следующие расходы:

- по оказанию неотложной медицинской помощи;
- по медицинской эвакуации (от места нахождения Застрахованного лица до места оказания неотложной медицинской помощи и обратно);
- по медицинской репатриации (транспортировке Застрахованного лица в страну его проживания под наблюдением врача);
- на телекоммуникационную связь с представителем страховщика.

Подробнее о возмещении каждого вида расходов – в договоре страхования и правилах страхования.

**В базовый пакет по варианту «А»**

- включены риски, связанные с «любительской» спортивной нагрузкой Застрахованного лица (любительское занятие дайвингом, катание на лыжах, велосипеде и т.п.),
- не включены риски, связанные с участием Застрахованного лица в спортивных соревнованиях (чемпионатах, первенствах, розыгрышах кубков и др.) любого уровня по видам спорта или занятию физической подготовкой (тренировка), если Застрахованное лицо является профессиональным спортсменом, спортивным тренером (инструктором) или его помощником, стажером спортсмена-инструктора, спортсменом-учащимся или спортсменом-воспитанником специализированного учебно-спортивного учреждения, а также спортсменом-учащимся или спортсменом-воспитанником специализированного учебно-спортивного учреждения, включенного в структуру клуба по виду (видам) спорта.

**Если Вы застрахованы по варианту «В»**

(дополнительно к варианту «А»), то возмещению подлежит также вред, причиненный жизни и здоровью в результате несчастного случая (Вы получаете дополнительную денежную компенсацию).



**ПРОМТРАНСИНВЕСТ**  
страхование будущего

## ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ НЕБЛАГОПРИЯТНОГО СОБЫТИЯ?

### 1 Сообщите в сервисную службу.

До обращения за медицинской помощью вне зависимости от местонахождения Вам необходимо связаться с международной сервисной службой «BALT ASSISTANCE»:

- ☎ +7 4012 35 52 58 (24h);
- 💬 +7 9097 76 51 97 (SMS);
- 📠 +7 4012 60 52 54 – факс;
- ✉ e-mail: [claim@calltravel.eu](mailto:claim@calltravel.eu);
- 🗣 Skype: baltassistans.

Круглосуточно работают русскоязычные операторы.

Дополнительные номера:

В Польше +48 221 88 12 99    В Болгарии +359 55 48 11 88

В Турции + 90 850 480 22 58    В Греции + 30 231 220 50 25.

Сообщите оператору:

- номер договора страхования (номер уведомления о заключении договора страхования);
- фамилию и имя Застрахованного лица;
- Ваше местоположение;
- номер телефона для обратной связи;
- описание произошедшего события и характер необходимой помощи.

### 2 Получите помощь.

После получения указанной выше информации представитель сервисной службы организует предоставление Застрахованному лицу неотложной медицинской помощи в соответствии с условиями и порядком оказания медицинской помощи в стране

### 3 Соберите все необходимые документы по Вашему случаю.

Для принятия решения о признании события страховым случаем потребуются:

- медицинский рапорт (отчет или иной документ, выдаваемый для предоставления по месту требования согласно порядку оформления медицинских документов в стране пребывания Застрахованного лица);
- акт выполненных работ (счет либо иной документ), в котором указываются сведения, позволяющие идентифицировать Застрахованное лицо (к таковым относятся фамилия, имя, данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность), которому была оказана медицинская помощь;
- сведения об оказанных Застрахованному лицу медицинских услугах, включая обеспечение лекарственными средствами (препаратами), подлежащих оплате в соответствии с правилами страхования, с указанием их стоимости.

### 4 Обратитесь в страховую организацию с письменным заявлением, к которому приложите собранные документы.

Если Вы оплатили оказанные медицинские услуги самостоятельно, после возвращения из-за рубежа обратитесь в офис страховой организации за страховой выплатой.

