

ПРАВИЛЫ правядзення ў ААТ «ААБ Беларусбанк» імгненных плацяжоў фізічных асоб з выкарыстаннем сістэмы імгненных плацяжоў па нумары мабільнага тэлефона (ідэнтыфікатара)

Гэтыя Правілы з'яўляюцца неад'емнай часткай дагавору бягучага (разліковага) банкаўскага рахунку фізічнай асобы, заключанага паміж ААТ «ААБ Беларусбанк» і Уладальнікам рахунку (далей – Бакі), і вызначаюць агульныя правы, абавязкі і адказнасць Бакоў, а таксама іншыя ўмовы пры правядзенні імгненных плацяжоў фізічных асоб з выкарыстаннем сістэмы імгненных плацяжоў па нумары мабільнага тэлефона (ідэнтыфікатара). Ва ўсім астатнім, што не прадугледжана гэтымі Правіламі і дагаворам бягучага (разліковага) банкаўскага рахунку, Бакі кіруюцца заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

1. АГУЛЬНЫЯ ПАЛАЖЭННІ

1.1. Для мэт гэтых Правіл выкарыстоўваюцца наступныя скарачэнні, тэрміны і іх азначэнні:

Банк – ААТ «ААБ Беларусбанк»;

банк Расійскай Федэрацыі – банк Расійскай Федэрацыі, падключаны да СІП;

бенефіцыяр – фізічная асоба, на карысць якой ажыццяўляецца імгненны плацеж, прадаставіўшая згоду на апрацоўку персанальных даных і звестак, якія складаюць банкаўскую тайну, для наступнага ажыццяўлення імгненнага плацяжу з выкарыстаннем сістэмы імгненных плацяжоў па нумары мабільнага тэлефона на яго карысць;

верыфікацыя – працэдура дадатковай праверкі Уладальніка рахунку шляхам накіравання яму СМС-паведамлення;

Уладальнік рахунку – фізічная асоба, якая заключыла з Банкам дагавор бягучага рахунку; канал ДБА – сістэма Інтэрнэт-банкінг Банка, сістэма М-Банкінг; імгненны плацеж – унутрыкраінавы і трансгранічны плацеж паміж фізічнымі асобамі з выкарыстаннем сістэмы імгненных плацяжоў па нумары мабільнага тэлефона (ідэнтыфікатара) у рэжыме часу, набліжаным да рэальнага;

плацельшчык – фізічная асоба, якая з'яўляецца ініцыятарам пераводу з выкарыстаннем СІП;

пункт продажу – аперацыйная служба, аддзяленне Банка;

Зборнік узнагароджанняў – Зборнік узнагароджанняў за аперацыі, выконваемыя ААТ «ААБ Беларусбанк», зацверджаны Праўленнем Банка і размешчаны на карпаратыўным сайце Банка <https://belarusbank.by>; СІП – сістэма імгненных плацяжоў;

бягучы рахунак – бягучы (разліковы) банкаўскі рахунак фізічнай асобы ў беларускіх рублях, у тым ліку віртуальны бягучы рахунак, за выключэннем

бягучага рахунку, доступ да якога можа быць забяспечаны пры выкарыстанні дэбетавай банкаўскай плацежнай карткі.

Тэрміны «банк-пасярэднік», «банк-удзельнік СІП», «унутрыкраінавы імгненны плацеж», «рэжым 24/7/365», «рэжым часу, набліжаны да рэальнага», «трансгранічны імгненны плацеж» выкарыстоўваюцца ў значэннях, вызначаных Правіламі сістэмы імгненных плацяжоў, зацверджанымі пастановай Праўлення Нацыянальнага банка Рэспублікі Беларусь ад 20.09.2022 № 354 (далей – Пастанова № 354).

Тэрмін «валютны дагавор», выкарыстоўваецца ў значэнні, вызначаным Законам Рэспублікі Беларусь ад 22.07.2003 № 226-З «Аб валютным рэгуляванні і валютным кантролі».

2. АГУЛЬНЫЯ ПРАВИЛЫ АЖЫЦЦЯЎЛЕННЯ ІМГНЕННЫХ ПЛАЦЯЖОЎ

2.1. Плацяжы з выкарыстаннем СІП ажыццяўляюцца ў адпаведнасці з парадкам, устаноўленым Пастановай № 354 і гэтымі Правіламі, размешчанымі Банкам на карпаратыўным сайце Банка.

2.2. Банк аказвае наступныя паслугі Уладальніку рахунку з выкарыстаннем СІП: рэгістрацыя ў СІП, змяненне рэквізітаў бягучага рахунку для залічэння грашовых сродкаў па паступіўшых плацяжах, адпраўленне плацяжоў, залічэнне грашовых сродкаў па паступіўшых плацяжах на бягучы рахунак Уладальніка рахунку.

2.3. Банк прадастаўляе доступ да СІП у рэжыме 24/7/365, плацяжы ажыццяўляюцца ў рэжыме часу, набліжаным да рэальнага, за выключэннем часу правядзення тэхнічных работ.

2.4. Уладальнікам рахунку ажыццяўляюцца імгненныя плацяжы з бягучых рахункаў, адкрытых у Банку ў беларускіх рублях, для залічэння беларускіх рублёў на рахункі бенефіцыяраў, адкрытых у іншых банках – удзельніках СІП Рэспублікі Беларусь, для залічэння замежнай валюты на рахункі бенефіцыяраў, адкрытых у банках – удзельніках СІП Расійскай Федэрацыі. Пры адпраўленні (атрыманні) Уладальнікам рахунку імгненных плацяжоў, абмен беларускіх рублёў у замежную валюту і замежнай валюты ў беларускія рублі ажыццяўляецца банкам-пасярэднікам Расійскай Федэрацыі па курсе абмену замежнай валюты, устаноўленым банкам-пасярэднікам Расійскай Федэрацыі. Банкамі-пасярэднікамі можа спаганяцца дадатковае ўзнагароджанне за ажыццяўленне імгненных плацяжоў.

2.5. Пры адпраўленні імгненных плацяжоў з выкарыстаннем СІП Банк устанаўлівае наступныя абмежаванні:

максімальная сума аднаго імгненнага плацяжу складае 300 (трыста) беларускіх рублёў; максімальная колькасць аперацый ажыццяўлення імгненных плацяжоў з выкарыстаннем СІП (унутрыкраінавых і трансгранічных) за адны каляндарныя суткі складае 5 аперацый на суму, якая не перавышае сумарна 1000 (тысячу) беларускіх рублёў.

Банк мае права змяняць і ўстанаўліваць іншыя абмежаванні на ажыццяўленне імгненных плацяжоў (разавыя, сутачныя, месячныя і інш.) у аднабаковым парадку шляхам унясення адпаведных змяненняў у гэтыя Правілы.

2.6. Банк спаганяе ўзнагароджанне за правядзенне імгненных плацяжоў з выкарыстаннем СІП у адпаведнасці са Зборнікам узнагароджанняў.

2.7. Імгненныя плацяжы з'яўляюцца безадзыўнымі. Уладальнік рахунку нясе адказнасць за паўнату і дакладнасць (карэктнасць) інфармацыі, пазначанай пры афармленні імгненнага плацяжу, а таксама адпаведнасць праводзімага плацяжу патрабаванням заканадаўства Рэспублікі Беларусь. Банк не нясе адказнасць за прамую або ўскосную шкоду, якая ўзнікла ва Уладальніка рахунку ў выніку няпоўнага, недакладнага (некарэктнага) пазначэння інфармацыі пры ажыццяўленні імгненнага плацяжу.

2.8. Імгненныя плацяжы ажыццяўляюцца Банкам у перыяд часу, устаноўлены Нацыянальным банкам.

3. ПАРАДАК РЭГІСТРАЦЫІ Ў СІП ДЛЯ АТРЫМАННЯ ПЕРАВОДУ

3.1. Для атрымання імгненнага плацяжу Уладальнік рахунку павінен зарэгістравацца ў СІП у якасці бенефіцыяра. Рэгістрацыя ў СІП ажыццяўляецца Уладальнікам рахунку ў сістэме Інтэрнэт-банкінг.

3.2. Ідэнтыфікатарам Уладальніка рахунку ў СІП з'яўляецца нумар мабільнага тэлефона Уладальніка рахунку ва ўліковай сістэме Банка.

3.3. Пры рэгістрацыі ў СІП Уладальнік рахунку пацвярджае сваё азнаямленне з памяткай аб правах суб'екта персанальных даных і механізме іх рэалізацыі, дае згоду на апрацоўку сваіх персанальных даных.

3.4. Рэгіструючыся ў СІП, Уладальнік рахунку выказвае сваю згоду на прадастаўленне Банкам звестак, якія складаюць банкаўскую тайну, да якіх адносяцца звесткі аб Уладальніку рахунку, нумары бягучага рахунку, і іншых рэквізітах рахунку, у ААТ «Беларускі міжбанкаўскі разліковы цэнтр» для далейшай перадачы ў банкі Рэспублікі Беларусь і банкі Расійскай Федэрацыі ў мэтах ажыццяўлення плацельшчыкам плацяжоў на карысць бенефіцыяра з выкарыстаннем сістэмы імгненных плацяжоў па нумары мабільнага тэлефона (ідэнтыфікатара).

3.5. Пры рэгістрацыі ў СІП Уладальнік рахунку вызначае бягучы рахунак у беларускіх рублях для залічэння грашовых сродкаў па паступіўшых на яго карысць імгненных плацяжах.

3.6. Аднаму ідэнтыфікатару Уладальніка рахунку (нумару мабільнага тэлефона) можа адпавядаць толькі адзін нумар бягучага рахунку ў Банку.

3.7. Для рэгістрацыі ў СІП Банк праводзіць верыфікацыю Уладальніка рахунку шляхам накіравання SMS-паведамлення з аднаразовым кодам на нумар мабільнага тэлефона (ідэнтыфікатар) Уладальніка рахунку, пазначаны ва ўліковай сістэме Банка.

3.8. У выпадку неактуальнасці нумара мабільнага тэлефона Уладальніку рахунку неабходна звярнуцца ў пункт продажу для афармлення паведамлення аб змяненні персанальных даных кліента па форме, устаноўленай Банкам. У канале

ДБА нумар мабільнага тэлефона (ідэнтыфікатар) Уладальнікам рахунку самастойна зменены быць не можа.

3.9. Пасля рэгістрацыі ў СІП Уладальнік рахунку мае права змяніць рэквізіты бягучага рахунку для залічэння імгненных плацяжоў у сістэме Інтэрнэт-банкінг.

3.10. Уладальнік рахунку мае магчымасць выдаць рэгістрацыю ў СІП у сістэме Інтэрнэт-банкінг. У выпадку выдалення рэгістрацыі імгненнага плацяжы на карысць Уладальніка рахунку на бягучыя рахункі, адкрытыя ў Банку, не залічваюцца.

4. АДПРАЎЛЕННЕ ІМГНЕННАГА ПЛАЦЯЖУ З ВЫКАРЫСТАННЕМ СІП

4.1. Імгненны плацеж ажыццяўляецца пры выкананні наступных умоў: пры наяўнасці ва Уладальніка рахунку падключэння да канала ДБА і бягучага рахунку ў беларускіх рублях у Банку; пры наяўнасці ў бенефіцыяра зарэгістраванай звязкі ў іншым банку – удзельніку СІП.

4.2. Банк прадастаўляе магчымасць Уладальніку рахунку ажыццяўляць з выкарыстаннем СІП імгненнага плацяжы на рахункі бенефіцыяра, адкрытыя ў іншых банках – удзельніках СІП Рэспублікі Беларусь і банках – удзельніках СІП Расійскай Федэрацыі.

4.3. Пасля ўводу Уладальнікам рахунку рэквізітаў, неабходных для правядзення імгненнага плацяжу, Банк у канале ДБА адлюстроўвае форму пацвярджэння плацяжу.

4.4. Для верыфікацыі Уладальніка рахунку яму накіроўваецца SMSпаведамленне з аднаразовым кодам на нумар мабільнага тэлефона, пазначаны ва ўліковай сістэме Банка. Пасля верыфікацыі Уладальніка рахунку і пацвярджэння Уладальнікам рахунку імгненнага плацяжу, плацеж з'яўляецца безадзыўным.

5. ПРАВЫ І АБАВЯЗКІ БАКОЎ

5.1. Банк мае права ў аднабаковым парадку поўнасю або часткова змяняць гэтыя Правілы пры ўмове папярэдняга размяшчэння адпаведнай інфармацыі на карпаратыўным сайце Банка і ў канале ДБА.

5.2. Банк мае права:

спыніць аказанне паслуг з выкарыстаннем СІП у выпадках, вызначаных заканадаўствам Рэспублікі Беларусь у сферы прадухілення легалізацыі даходаў, атрыманых злучным шляхам, фінансавання тэрарыстычнай дзейнасці і фінансавання распаўсюджвання зброі масавага паражэння; адмовіць Уладальніку рахунку ў правядзенні імгненнага плацяжу з выкарыстаннем СІП пры выяўленні падазронай актыўнасці (махлярскіх аперацый).

5.3. Банк абавязаны:

5.3.1. выканаць імгненны плацеж у адпаведнасці з патрабаваннямі Нацыянальнага банка і гэтымі Правіламі;

5.3.2. выконваць банкаўскую тайну і патрабаванні заканадаўства Рэспублікі Беларусь па абароне персанальных даных;

5.3.3. інфармаваць аб змяненнях і дапаўненнях, якія ўносяцца Банкам у гэтыя Правілы, шляхам размяшчэння адпаведнага паведамлення ў канале ДБА;

5.3.4. інфармацыю аб атрыманых трансгранічных плацяжах прадастаўляць у адпаведнасці з устаноўленымі заканадаўствам патрабаваннямі.

5.4. Уладальнік рахунку абавязаны выконваць нормы гэтых Правіл і заканадаўства Рэспублікі Беларусь.

5.5. Уладальнік рахунку мае права запытваць у Банка поўную інфармацыю аб здзейсненым імгненным плацяжы.

5.6. Уладальнік рахунку не мае права ажыццяўляць з выкарыстаннем СІП імгненныя плацяжы:

у рамках ажыццяўлення прадпрымальніцкай дзейнасці;

па валютных дагаворах, якія падлягаюць рэгістрацыі ў адпаведнасці з валютным заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

6. АДКАЗНАСЦЬ БАКОЎ

6.1. Бакі нясуць адказнасць за невыкананне або неналежнае выкананне гэтых Правіл у адпаведнасці з заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

6.2. Банк не нясе адказнасць:

за любыя затрымкі, перапыненні, страты, праблемы пры перадачы даных або злучэнні пры правядзенні імгненнага плацяжу, у выніку тэхналагічных праблем, па-за сферай кантролю Банка; за крадзеж, пашкоджанне або страту канфідэнцыяльнай інфармацыі Уладальніка рахунку ў выніку працы шкодных праграм на абсталяванні, якое Уладальнік рахунку выкарыстоўвае для правядзення імгненнага плацяжу, а таксама за выкліканыя гэтым наступствы; за адсутнасць ва Уладальніка рахунку магчымасці скарыстацца СІП па прычынах, звязаных з абсталяваннем Уладальніка рахунку.

6.3. Бакі не нясуць адказнасць за поўнае або частковае невыкананне сваіх абавязацельстваў у выпадку дзеяння акалічнасцей непераадольнай сілы, якія ўзніклі ў выніку падзей надзвычайнага характару, якія Банк і Уладальнік рахунку не маглі прадбачыць і прадухіліць.

7. ІНШЫЯ ўМОВЫ

7.1. Па пытаннях, якія не знайшлі адлюстравання ў гэтых Правілах, а таксама пры змяненні заканадаўства Рэспублікі Беларусь да ўнясення адпаведных змяненняў у гэтыя Правілы Бакі кіруюцца заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.