

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора о банковском обслуживании клиентов
с использованием системы «Интернет-банкинг» в ОАО «АСБ Беларусбанк»
(типовая форма)

Настоящий документ, размещенный Открытым акционерным обществом «Сбергательный банк «Беларусбанк» (далее – Банк) в сети Интернет на корпоративном веб-сайте Банка по адресу www.belarusbank.by (далее – корпоративный сайт Банка), является публичной офертой, то есть предложением Банка заключить Договор о банковском обслуживании клиентов с использованием системы «Интернет-банкинг» в ОАО «АСБ Беларусбанк» (далее – Договор) с физическим лицом – держателем банковской платежной карточки, эмитированной Банком (далее – карточка) (при условии, что до истечения срока действия карточки осталось не менее одного месяца и карточка не заблокирована), и (или) физическим лицом, данные о котором содержатся в Межбанковской системе идентификации (далее – МСИ) (далее – Клиент).

Банк считает себя на условиях, указанных в публичной оферте, заключившим Договор с Клиентом, который при соблюдении условий публичной оферты и в порядке, ей предусмотренном, отзовется на настоящую публичную оферту и согласится с предложением Банка (акцептует публичную оферту).

Настоящий Договор является договором присоединения.

Банк имеет право отказать в заключении настоящего Договора в случае непредоставления Клиентом документов, необходимых для идентификации Клиента, в соответствии с законодательством о ПОД/ФТ.

Договор между Банком и Клиентом считается заключенным в момент акцепта Клиентом условий настоящей публичной оферты. Акцепт публичной оферты означает полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и их принятие Клиентом без каких-либо изменений и (или) дополнений с его стороны.

Акцептом публичной оферты, то есть согласием Клиента заключить Договор, является:

¹при регистрации в системе «Интернет-банкинг» online или с использованием учетной записи МСИ – совершение Клиентом соответствующих действий в системе «Интернет-банкинг» (выбор пункта меню «Согласен» или иного аналогичного пункта меню, подтверждающего ознакомление и согласие Клиента с условиями Договора);

в случае личного обращения Клиента в учреждение Банка – факт подписания Клиентом в учреждении Банка надлежащим образом заполненной анкеты-заявления на банковское обслуживание Клиента с использованием

¹ Настоящий абзац не применяется в случае заключения Договора для возобновления использования системы «Интернет-банкинг», если учетная запись Клиента не удалена из системы «Интернет-банкинг» (акцепт публичной оферты возможен только в случае личного обращения Клиента в учреждение Банка).

системы «Интернет-банкинг» в ОАО «АСБ Беларусбанк» по форме, утвержденной Банком (далее – Анкета-заявление).

Доступ к системе «Интернет-банкинг» предоставляется только после регистрации Клиента в системе.

¹Банк вправе ограничить перечень стран, резиденты которых могут проходить регистрацию в системе «Интернет-банкинг» посредством МСИ. Информация о перечне стран, резиденты которых могут пройти регистрацию в системе «Интернет-банкинг» посредством МСИ, размещается на корпоративном сайте Банка.

Регистрация Клиента в системе «Интернет-банкинг» осуществляется в следующем порядке и следующими способами:

1.²Клиентом самостоятельно на корпоративном сайте Банка либо по адресу <https://ibank.asb.by/>, посредством online регистрации, путем совершения Клиентом соответствующих действий в системе «Интернет-банкинг» (выбор пункта меню «Согласен» или иного аналогичного пункта меню, подтверждающего ознакомление и согласие Клиента с условиями Договора), и заполнения регистрационных форм. Введенные данные Клиент подтверждает посредством ввода СМС-кода, полученного на номер мобильного телефона Клиента, вводит желаемые логин и пароль и нажимает на кнопку «Зарегистрировать»;

2. с использованием учетной записи МСИ путем перехода на закладку «Вход через МСИ» на странице входа в систему (<https://ibank.asb.by/>). После нажатия на кнопку «Вход через МСИ» или «Вход через МСИ для нерезидентов», Клиент переходит на брендированную страницу МСИ. После регистрации и(или) авторизации на странице МСИ Клиент автоматически возвращается в систему «Интернет-банкинг». Клиенту отображается форма регистрации в системе «Интернет-банкинг». Логин и пароль для доступа к системе «Интернет-банкинг» Клиент устанавливает (создает) самостоятельно. Путем совершения Клиентом соответствующих действий в системе «Интернет-банкинг» (выбор пункта меню «Согласен» или иного аналогичного пункта меню, подтверждающего ознакомление и согласие Клиента с условиями Договора) и нажатия на кнопку «Зарегистрировать» Клиент регистрируется в системе «Интернет-банкинг». Созданную учетную запись в системе «Интернет-банкинг» необходимо подтвердить посредством ввода СМС-кода, полученного на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в системе «Интернет-банкинг», а в случае его отсутствия – на номер телефона, полученный из МСИ³.

¹ Настоящая часть применяется при регистрации физических лиц-нерезидентов в системе «Интернет-банкинг» посредством МСИ.

² Настоящий абзац не применяется в случае заключения Договора для возобновления использования системы «Интернет-банкинг», если учетная запись Клиента не удалена из системы «Интернет-банкинг» (акцепт публичной оферты возможен только в случае личного обращения Клиента в учреждение Банка).

³ Не применяется при регистрации физических лиц – нерезидентов посредством МСИ. В случае возникновения вопросов, связанных с прохождением регистрации на стороне МСИ

3. в учреждении Банка при личном обращении Клиента с документом, удостоверяющим личность, и карточкой. Ответственный исполнитель предоставляет Клиенту для ознакомления публичную оферту, перечень и размеры вознаграждений по договору и программно заполняет форму регистрации данных о Клиенте. Для подтверждения регистрации в системе «Интернет-банкинг» Клиент сообщает ответственному исполнителю СМС-код, полученный на номер мобильного телефона Клиента. После подписания Клиентом заполненной Анкеты-заявления, ответственный исполнитель регистрирует Клиента и передает ему логин и пароль путем распечатки, записи на бумаге или иным доступным способом, исключающим доступ к данной информации третьих лиц, либо направляет пароль в форме СМС-сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Банком Клиенту услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Интернет-банкинг» Банка (далее – система) для возможности совершения платежных операций с отражением данных операций на текущих (расчетных) банковских счетах, счетах по учету вкладов (депозитов), счетах по учету кредитов и счетах по учету ценных бумаг (далее – счета), и иных операций, определенных Банком и доступных в системе, а также информационных платежных услуг, связанных с имеющимися у Клиента продуктами (услугами) Банка, в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

¹Посредством системы Клиент вправе:

- контролировать остатки и движение денежных средств на счетах;
- совершать платежи со счетов, в том числе с использованием карточки (ее реквизитов), включая платежи в пользу производителей услуг, подключенных к АИС «Расчет»;
- заключать с Банком кредитные договоры;
- заключать с Банком договоры банковского вклада (депозита);
- заключать договоры онлайн-страхования;
- осуществлять переводы денежных средств;
- заключать с Банком договоры доверительного управления денежными средствами;
- осуществлять покупку ценных бумаг, размещенных в системе;
- открывать счета;
- управлять продуктами (услугами) Банка, доступными в системе;
- совершать иные операции, определенные Банком и доступные в системе.

или функционированием мобильного приложения «IIS ID Reader» получить консультацию можно на официальном сайте НКФО ЕРИП www.raschet.by либо связавшись с контакт-центром НКФО ЕРИП по телефонному номеру 141.

¹Настоящая часть применяется для физических лиц-резидентов.

¹Посредством системы Клиент, зарегистрированный в системе с использованием учетной записи МСИ, вправе:

открывать текущие (расчетные) банковские счета в белорусских рублях;
контролировать остатки и движение денежных средств на открытых текущих (расчетных) банковских счетах.

1.2. С момента заключения настоящего Договора Клиент становится участником платежной системы Банка. Информация о платежной системе Банка указана в Правилах платежной системы ОАО «АСБ Беларусбанк», которые размещены на корпоративном сайте Банка.

1.3. В настоящем Договоре используются следующие термины и их определения:

брендируемая страница МСИ – страница аутентификации в МСИ, расположенная на сайте ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» (raschet.by);

документ, удостоверяющий личность, – паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь (ID-карта), биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства, иные документы, предусмотренные законодательством;

карта кодов²– пластиковая карточка, содержащая список сессионных кодов;

логин – уникальное имя клиента для доступа к системе «Интернет-банкинг»;

межбанковская система идентификации (МСИ) – информационная система, используемая для сбора, обработки, хранения и предоставления данных о клиентах, их представителях, предназначенная для идентификации указанных лиц, в целях предоставления им услуг дистанционно;

нерезиденты – иностранные граждане и лица без гражданства, за исключением иностранных граждан и лиц без гражданства, получивших разрешение на постоянное проживание в Республике Беларусь;

online регистрация – регистрация на основании заполнения Клиентом регистрационной формы на странице системы «Интернет-банкинг»;

ответственный исполнитель – работник службы продаж Банка, уполномоченный на регистрацию клиентов в системе «Интернет-банкинг»;

разблокировка – комплекс мер, выполняемых Банком в ручном и автоматическом режиме с целью снятия ранее осуществленной блокировки и возобновления доступа к системе;

регистрация в системе – комплекс мер, направленных на получение аутентификационных данных для входа в систему;

¹ Настоящая часть применяется для физических лиц – нерезидентов.

² Для клиентов, имеющих зарегистрированные карты кодов в системе «Интернет-банкинг». Не применяется при регистрации и аутентификации физических лиц – нерезидентов посредством МСИ.

Сборник вознаграждений – Сборник вознаграждений за операции, выполняемые ОАО «АСБ Беларусбанк», размещенный на корпоративном сайте Банка и действующий на момент взимания (уплаты) соответствующего вознаграждения;

сервис «Онлайн-консультант» – канал взаимодействия с клиентами на корпоративном сайте Банка, позволяющий предоставлять консультации посредством текстовых сообщений в режиме реального времени (онлайн), а также по блокировке/разблокировке доступа клиентов к системе «Интернет-банкинг»;

система «Интернет-банкинг» (система) – платежный инструмент в форме программного обеспечения, обеспечивающий возможность совершения платежных операций, в том числе инициирования платежа, с отражением данных операций на текущих (расчетных) банковских счетах, счетах по учету вкладов (депозитов), счетах по учету кредитов и счетах по учету ценных бумаг (далее – счета), и иных операций, определенных Банком и доступных в системе, а также получать информационные платежные услуги, связанные с имеющимися у Клиента продуктами (услугами) Банка, в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь;

СМС-код – код, используемый для подтверждения полномочий доступа и совершения операций, разблокировки и генерации нового пароля в системе (арабские цифры и латинские буквы);

Средства доступа – средства идентификации или аутентификации Клиента (логин, пароль, данные учетной записи МСИ) и одноразовый СМС-код, отправленный на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в системе или полученный из МСИ, либо один из кодов, генерируемых случайным образом системой сеансовых ключей, хранящихся на карте кодов¹);

счет по учету вкладов (депозитов) – счет для учета денежных средств Клиента, привлеченных Банком во вклад (депозит);

счет по учету кредитов – счет, на котором учитывается размер задолженности Клиента по кредиту, предоставленному Банком посредством использования кредитной карточки;

счет по учету ценных бумаг – счет, на котором учитываются приобретенные Клиентом ценные бумаги;

текущий (расчетный) банковский счет – текущий (расчетный) банковский счет, а также текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому обеспечивается с использованием дебетовой банковской платежной карточки, в том числе с базовыми условиями обслуживания;

уведомление об авторизации – сообщение, направляемое Банком Клиенту, подтверждающее успешное (неуспешное) завершение операции инициирования платежа с использованием системы;

¹ Для клиентов, имеющих зарегистрированные карты кодов в системе «Интернет-банкинг». Не применяется при регистрации и аутентификации физических лиц – нерезидентов посредством МСИ.

устройство – устройство, с которого осуществляется доступ к системе (компьютер, ноутбук, мобильный телефон, планшет и др.);

учетная запись МСИ – набор данных в МСИ, содержащих сведения, необходимые для идентификации Клиента при подключении к системе;

ПОД/ФТ – предотвращение легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

Термин «электронный документ» используется в значении, определенном Законом Республики Беларусь от 28 декабря 2009 г. № 113-З «Об электронном документе и электронной цифровой подписи».

Термины «авторизация», «аутентификационные данные», «аутентификация», «платеж», «платежная операция», «платежный инструмент», «инициирование платежа», «информационные платежные услуги», «платежное указание», «платежная инструкция», «банковская платежная карточка» используются в значениях, определенных Законом Республики Беларусь от 19 апреля 2022 г. № 164-З «О платежных системах и платежных услугах».

Термины «блокировка платежного инструмента», «использование платежного инструмента», «компрометация платежного инструмента» и «чек» используются в значениях, определенных Правилами осуществления операций с платежным программным приложением и иными платежными инструментами, утвержденными постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 13.09.2022 № 342.

Термины «виртуальная карточка», «дебетовая карточка», «держатель карточки», «использование карточки», «кредитная карточка», «реквизиты карточки» используются в значениях, определенных Инструкцией об осуществлении операций с банковскими платежными карточками и платежными инструментами, обеспечивающими их использование, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.10.2022 № 378.

Термины «документы в электронном виде», «сессия» используются в значениях, определенных Инструкцией об использовании программных и(или) технических средств, проведении удаленной идентификации, удаленного обновления (актуализации) данных, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 19.09.2019 № 379.

1.4. Для доступа к системе необходимо наличие устройства с установленным официальным браузером (последняя актуальная версия), таких как Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari, и доступом в сеть Интернет.

Для корректной работы с системой рекомендуется включить (разрешить) в настройках браузера, установленного на устройстве, получение и чтение файлов cookies, а также автоматическое обновление сохраненных страниц.

Перед началом работы в системе, с которой Клиент взаимодействует через браузер, Клиенту необходимо убедиться, что на устройстве установлено

антивирусное программное обеспечение с актуальными антивирусными базами данных.

При использовании системы взаимодействие Клиента с системой осуществляется с использованием протокола защиты HTTPS с помощью криптографического протокола SSL, обеспечивающих защищенную передачу данных. Кроме того, протокол HTTPS использует специальные цифровые документы - сертификаты подлинности. Сертификат подлинности позволяет Клиенту однозначно удостовериться в том, что он находится именно на сайте <https://ibank.asb.by>, принадлежащем Банку.

Устройство, которое применяется для доступа в сеть Интернет, должно обеспечивать возможность использования необходимого программного обеспечения для доступа к системе в соответствии с предъявляемыми к нему требованиями, указанными в настоящем пункте.

1.5. Банк не предоставляет Клиенту услуги по доступу в сеть Интернет, передаче данных и электросвязи. Пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных поставщиками интернет-услуг и операторами сотовой (подвижной) электросвязи, обслуживающими Клиента.

1.6. Идентификация Клиента в системе осуществляется на основании логина, аутентификация и авторизация – на основании логина, пароля и одноразового СМС-кода либо сессионного кода с карты кодов¹.

Идентификация Клиента в системе с использованием учетной записи МСИ осуществляется на основании учетных данных в МСИ, аутентификация и авторизация – на основании логина, пароля в МСИ и одноразового СМС-кода² либо сессионного кода с карты кодов и других способов аутентификации, доступных на странице МСИ, или их комбинации.

1.7. Пользование системой осуществляется после ввода Клиентом имени пользователя (логина), пароля или данных учетной записи МСИ и одноразового СМС-кода³, отправленного на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в системе или полученный из МСИ, либо одного из кодов, генерируемых случайным образом системой сеансовых ключей, хранящихся на карте кодов⁴ (далее – Средства доступа).

1.8. Средства доступа могут быть использованы с момента их получения Клиентом до дня блокировки либо удаления учетной записи Клиента в системе, в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

¹ Для клиентов, имеющих зарегистрированные карты кодов в системе «Интернет-банкинг».

² Не применяется при регистрации и аутентификации физических лиц – нерезидентов посредством МСИ.

³ Не применяется при регистрации и аутентификации физических лиц – нерезидентов посредством МСИ.

⁴ Для клиентов, имеющих зарегистрированные карты кодов в системе «Интернет-банкинг»

1.9. После удаления учетной записи Клиента для возобновления использования системы Клиенту необходимо повторно пройти процедуру регистрации в системе.

1.10. При предоставлении услуг с использованием системы подтверждением идентификации и аутентификации Клиента, его волеизъявления и совершения операций (действий) являются документы в электронном виде (протоколы действий, электронные журналы и т.д.), формирующиеся в указанной системе. Указанные подтверждения могут быть сформированы на бумажном носителе с целью воспроизведения содержащейся в них информации. Данные бумажные носители, заверенные Банком, признаются Клиентом как надлежащие доказательства и могут использоваться Банком в качестве подтверждающих документов в любых государственных органах, организациях, а также предъявляться в качестве таковых нотариусам или при рассмотрении возникающих споров в судах. При этом все документы, подтверждающие операции (действия) Клиента в системе, считаются подписанными путем аналога собственноручной подписи Клиента согласно статье 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.11. Изменение номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в системе, допускается в учреждении Банка при обращении Клиента с документом, удостоверяющим личность.

1.12. Добавление (удаление) счетов и карточек Клиента в системе для совершения операций осуществляется автоматически на основании личных данных Клиента, хранящихся в Банке.

1.13. Для совершения операций в системе с использованием реквизитов карточки, ее необходимо активировать.

Активация карточки (кроме виртуальной карточки) осуществляется в соответствии с договором, в рамках которого выпущена карточка.

1.14. Банк и Клиент признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к системе, а также передачу Клиенту Средств доступа и осуществление обмена электронными сообщениями в системе достаточными для защиты от несанкционированного доступа к системе, подтверждения авторства и подлинности электронных сообщений.

1.15. Электронные сообщения, используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Банком, успешно подтвержденные Клиентом в системе, признаются равными по юридической силе соответствующим бумажным документам, оформляемым при совершении аналогичных операций в учреждении Банка лично Клиентом, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон.

Клиент и Банк согласны, что при успешной идентификации и авторизации Клиента в системе любые операции (действия) Клиента в рамках данной системы считаются совершенными лично Клиентом и подписанными путем аналога собственноручной подписи Клиента согласно статье 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.16. Документы, представляемые Клиентом Банку в рамках настоящего Договора, должны соответствовать требованиям настоящего Договора и законодательства Республики Беларусь.

Если законодательством и настоящим Договором не предусмотрено иное, указанные в настоящем Договоре документы Клиента представляются по форме, установленной Банком.

1.17. Уведомление (информирование) Клиента может осуществляться Банком с использованием системы, а также контактных данных Клиента (номер мобильного телефона, электронный почтовый ящик в сети Интернет, почтовый адрес), указанных в Анкете-заявлении, путем отправления текстового сообщения посредством индивидуальных электронных каналов информирования (одного или нескольких) (СМС-сообщение, push-уведомление, сообщение, направленное посредством использования мессенджеров, сообщения на электронный почтовый ящик в сети Интернет) или путем направления письменного уведомления.

Уведомления (сообщения) будут считаться полученными Клиентом в день отправления Банком соответствующего текстового сообщения посредством системы и (или) индивидуального электронного канала информирования.

В случае неполучения Клиентом уведомления (сообщения) по причине изменения контактных данных Клиент считается уведомленным надлежащим образом, если не докажет, что письменно уведомлял Банк об изменении контактных данных.

При письменном уведомлении (информировании) Банком Клиента об обстоятельствах, указанных в Договоре, под датой получения письменного уведомления понимается дата доставки заказного письма с уведомлением (требованием) по адресу Клиента, указанному в Анкете-заявлении. В случае возврата заказного письма Банку объектом почтовой связи по причине смены адреса (места жительства) Клиентом, отказа в получении, в иных случаях, когда невозможно осуществить доставку (вручение) почтового отправления в соответствии с почтовым извещением, Клиент считается уведомленным надлежащим образом, если не докажет, что письменно уведомлял Банк о смене адреса (места жительства). Датой получения заказного письма в данном случае будет являться дата получения Банком возвращенного объектом почтовой связи заказного письма.

1.18. Стороны признают в качестве шкалы времени при работе с системой Минское поясное время.

1.19. В случае если до заключения настоящего Договора или оказания Клиенту каких-либо услуг Банк обязан ознакомить Клиента с определенной информацией, в том числе в письменной форме, Клиент настоящим подтверждает, что размещение на корпоративном сайте Банка и предоставление в системе такой информации является надлежащим способом ее представления.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

2.1. Банк имеет право:

2.1.1. отказать в оказании услуг (проведении операций) в рамках системы в случае:

если остаток денежных средств на текущем (расчетном) банковском счете, счете по учету вкладов (депозитов) или счете по учету кредитов, с которого совершается операция, недостаточен для проведения операции и списания вознаграждения Банку (в случаях, когда уплата такого вознаграждения предусмотрена Сборником вознаграждений);

если закончился срок действия карточки (карточек), с использованием реквизитам которой совершается операция;

внеплановой замены, ремонта, технического обслуживания, сбоя, устранения неисправности и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания услуги по настоящему Договору, – с размещением уведомления об этом и информации о планируемом времени восстановления работоспособности на корпоративном сайте Банка и (или) в системе не позднее 12 часов с момента возникновения одного из указанных выше обстоятельств; плановой замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания услуги по настоящему Договору, – с размещением уведомлением об этом и информации о сроках проведения таких работ путем размещением уведомления на корпоративном сайте Банка и (или) в системе не менее чем за 12 часов до проведения таких работ;

обнаружения или возникновения подозрений в неправомерности проводимых операций с использованием системы и Средств доступа;

обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при совершении операции, указании неверных реквизитов платежа и т.п., а также в случае противоречия операции законодательству Республики Беларусь и условиям настоящего Договора;

в иных случаях, установленных настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь;

2.1.2. изменить перечень и (или) размеры вознаграждений (плат) по настоящему Договору, а также иные условия, указанные в настоящем Договоре, если иное не установлено законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором, информируя Клиента об этом не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений путем размещения соответствующей информации на корпоративном сайте Банка и электронного уведомления посредством системы или иных индивидуальных электронных каналов информирования (одного или нескольких), предусмотренных пунктом 1.17 настоящего Договора, или путем направления письменного уведомления, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

В случае если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу изменений не уведомил Банк о неприятии изменений путем оформления письменного заявления при обращении в Банк, Банк информирует Клиента путем направления уведомления посредством системы или иных индивидуальных электронных каналов информирования (одного или нескольких), предусмотренных пунктом 1.17 настоящего Договора, или путем направления письменного уведомления о том, что Клиент считается принявшим изменения.

В случае если Клиент в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу изменений уведомил Банк о неприятии изменений путем оформления письменного заявления при обращении в Банк, Банк информирует Клиента путем направления уведомления посредством системы или иных индивидуальных электронных каналов информирования (одного или нескольких), предусмотренных пунктом 1.17 настоящего Договора, или путем направления письменного уведомления о том, что Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в любой момент до даты вступления в силу изменений.

В случае если Клиент в срок в течение 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу изменений уведомил Банк о неприятии изменений путем оформления письменного заявления при обращении в Банк, Банк имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в день вступления в силу изменений, уведомив о принятом решении Клиента путем направления уведомления посредством системы или иных индивидуальных электронных каналов информирования (одного или нескольких), предусмотренных пунктом 1.17 настоящего Договора, или путем направления письменного уведомления, а Клиент имеет право отказаться от исполнения Договора в любой момент до даты вступления в силу изменений;

2.1.3. направлять посредством системы или иных индивидуальных электронных каналов информирования (одного или нескольких), предусмотренных пунктом 1.17 настоящего Договора, сообщения информационного характера, связанные с имеющимися у Клиента продуктами (услугами) Банка;

2.1.4. запросить у Клиента документы и сведения, необходимые Банку для выполнения возложенных на него законодательством Республики Беларусь обязанностей в сфере ПОД/ФТ;

2.1.5. принимать решение о приостановлении или прекращении оказания услуг посредством системы, в случаях и в порядке, предусмотренных локальными правовыми актами Банка и законодательством Республики Беларусь в сфере ПОД/ФТ и направления уведомления об этом Клиенту посредством системы либо SMS-сообщения по номеру мобильного телефона Клиента, указанному в Анкете-заявлении, в день принятия такого решения;

2.1.6. в любой момент по своему усмотрению и без предварительного уведомления Клиента производить замену сертификата безопасности SSL, используемого для обеспечения безопасного соединения с системой;

2.1.7. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив о принятом решении Клиента не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения настоящего Договора способами, предусмотренными пунктом 1.17 настоящего Договора;

2.1.8. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

2.2. Банк обязан:

2.2.1. оказывать Клиенту услуги в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь;

2.2.2. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о размере средств, находящихся на счетах Клиента, а также сведениям об операциях, совершенных Клиентом в системе;

2.2.3. обеспечить безопасность, конфиденциальность и целостность информации, передаваемой при работе в системе, при условии соблюдения Клиентом требований, предусмотренных настоящим Договором;

2.2.4. обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам оказания услуг по настоящему Договору по единому справочному номеру Контакт-центра 147, а также путем размещения ответов на часто задаваемые вопросы на корпоративном сайте Банка в разделе «Онлайн-сервисы/Интернет-банкинг/Часто задаваемые вопросы» или на странице входа в систему по адресу <https://ibank.asb.by/> во вкладке «Часто задаваемые вопросы»;

2.2.5. предоставить Клиенту рекомендации по обеспечению безопасной работы в системе путем их размещения на корпоративном сайте Банка и в системе или выдать по требованию Клиента на бумажном носителе в учреждении Банка;

2.2.6. уведомлять Клиента способами, предусмотренными пунктом 1.17 настоящего Договора, в случаях предполагаемого или выявленного факта неправомерных действий в системе либо угрозы для безопасности оказания услуг с использованием системы;

2.2.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

3.1. Клиент имеет право:

3.1.1. приостановить использование системы (не осуществлять входы в систему);

3.1.2. заблокировать или разблокировать систему, обратившись в Контакт-центр банка по телефону 147 и (или) посредством сервиса «Онлайн-консультант»¹, а также обратившись в учреждение Банка с документом, удостоверяющим личность;

¹ При этом Клиент должен назвать (указать) логин, фамилию, имя, отчество (при наличии) и кодовое слово, указанное при регистрации в Анкете-заявлении.

3.1.3. совершать операции, определенные Банком и доступные в системе, в соответствии с настоящим Договором и не запрещенные законодательством Республики Беларусь;

3.1.4. после приостановления использования системы возобновить использование системы без прохождения процедуры повторной регистрации;

3.1.5. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем оформления и подписания на бумажном носителе в учреждении Банка заявления по форме, утвержденной Банком. При этом Договор считается расторгнутым, когда учетная запись Клиента заблокирована либо удалена (в случае отсутствия расходных операций в системе), но не ранее 2 (двух) рабочих дней с момента получения Банком заявления Клиента об отказе от исполнения настоящего Договора;

3.1.6. при необходимости повторно ознакомиться с текстом Договора на корпоративном сайте Банка. В случае необходимости, по требованию Клиента, Банк предоставляет Договор на бумажном носителе в учреждении Банка;

3.1.7. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. соблюдать требования, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь;

3.2.2. быть абонентом оператора электросвязи, иметь доступ в сеть Интернет, иметь устройства и программное обеспечение, необходимые в соответствии с пунктом 1.4. настоящего Договора для доступа к системе и ее использованию;

3.2.3. не проводить операции в рамках системы, связанные с ведением предпринимательской деятельности, легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности и финансированием распространения оружия массового поражения, в том числе валютные операции, не соответствующие требованиям валютного законодательства Республики Беларусь;

3.2.4. использовать систему в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.2.5. с момента регистрации в системе хранить в тайне и не передавать третьим лицам Средства доступа и информацию о них, в том числе обеспечить защиту от несанкционированного доступа к указанным данным третьих лиц;

3.2.6. предоставить Банку достоверную информацию (данные) о себе в соответствии с требованиями Анкеты-заявления либо соответствующих форм при online регистрации;

3.2.7. в течение 10 (десяти) дней письменно уведомить Банк об изменении информации (данных), указанных в последней принятой Банком Анкете-заявлении;

3.2.8. распоряжаться денежными средствами в рамках системы в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором;

3.2.9. не использовать систему для целей, противоречащих законодательству Республики Беларусь, а также для целей причинения ущерба Банку или третьим лицам;

3.2.10. ознакомиться и соблюдать рекомендации по безопасной работе в системе, размещаемые на корпоративном сайте Банка и в системе или выданных по требованию Клиента на бумажном носителе в учреждении Банка;

3.2.11. представлять по требованию Банка сведения и документы, необходимые Банку для выполнения возложенных на него законодательством Республики Беларусь обязанностей по ПОД/ФТ;

3.2.12. проверять на корпоративном сайте Банка, сайте системы <https://ibank.asb.by/> и в системе наличие информации об изменении настоящего Договора. При наличии такой информации внимательно изучать изменения настоящего Договора;

3.2.13. в случае утери, хищения, незаконного присвоения или несанкционированного использования Средств доступа к системе заблокировать систему, обратившись в Контакт-центр Банка по телефону 147 и (или) посредством сервиса «Онлайн-консультант»¹, а также обратившись в учреждение Банка с документом, удостоверяющим личность;

3.2.14. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ ОПЕРАЦИЙ, ЧЕК

4.1. Основанием для предоставления Клиенту той или иной платежной операции в рамках системы является положительная аутентификация Клиента в системе с использованием Средств доступа.

4.2. Успешное прохождение процедуры аутентификации и авторизации, при которой Клиент попадает в авторизованную зону системы (область, в которой находится Клиент после входа в систему), позволяющую Клиенту получать услуги и совершать платежные операции в системе без дополнительного подтверждения одноразовым СМС-кодом (за исключением отдельных операций), является надлежащей и достаточной аутентификацией Клиента, а также согласием на осуществление всех платежных операций в течение одной сессии. Сессия начинается с момента аутентификации и авторизации Клиента в системе и завершается после нажатия кнопки «Выход» либо в случае бездействия Клиента по истечении 10 (десяти) минут.

Платежи, совершенные ранее и сохраненные Клиентом в системе, а также их реквизиты, являются предварительно согласованными Клиентом, и в

¹ При этом Клиент должен назвать (указать) логин, фамилию, имя, отчество (при наличии) и кодовое слово, указанное при регистрации в Анкете-заявлении.

последующем могут исполняться Банком без дополнительного подтверждения Клиентом одноразовым СМС-кодом.

При отсутствии согласия на осуществление платежной операции такая операция считается неавторизованной.

4.3. Клиент, руководствуясь выводимой на экран информацией, логически используя ссылки и другие управляющие элементы (кнопки, список, текстовое поле и др.) в системе создает, подписывает (подтверждает) и передает Банку документы в электронном виде.

Информация, необходимая для создания документа в электронном виде, заполняется Клиентом собственноручно в системе, в том числе в форме выбора из предложенных в системе вариантов, если системой не предусмотрен автоматический порядок формирования информации для создания документа в электронном виде.

4.4. Отзыв согласия на осуществление платежных операций в течение одной сессии в системе возможен до момента завершения операции и осуществляется путем нажатия кнопки «Отмена» и выходом из системы.

4.5. Платежная операция считается завершенной Клиентом в системе с момента отображения на экране устройства электронного уведомления с информацией о статусе (результате) обработки документа в электронном виде (успешно/не успешно).

4.6. При осуществлении с использованием системы платежной операции, в том числе инициирования платежа, в момент успешного завершения операции Банком формируется чек в электронном виде, подтверждающий осуществление платежной операции и доступный для просмотра в системе после совершения операции до момента закрытия доступа к системе по инициативе Банка (пункт 6.4 настоящего Договора) или по инициативе Клиента (пункт 6.3 настоящего Договора).

Чек формируется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, а также с учетом правил Банка и (или) правил платежной системы, в рамках которой эмитирована (создана) система.

При наличии у Клиента технической возможности воспроизведение (визуализация) чека на бумажном носителе может осуществляться Клиентом как в момент совершения платежной операции в системе, так и после.

В случае отсутствия у Клиента технической возможности воспроизведения (визуализации) чека на бумажном носителе Клиент вправе обратиться в учреждение Банка для предоставления ему информации об осуществленной с использованием системы платежной операции.

4.7. В случае, если в результате использования системы для инициирования платежа создается и передается платежная инструкция, то Банк в момент успешного (неуспешного) завершения осуществленной с использованием системы платежной операции инициирования платежа формирует уведомление об авторизации.

Сведения, включаемые в уведомление об авторизации, определяются Банком и (или) правилами платежной системы, в рамках которой эмитирована (создана) система.

4.8. В случаях, установленных Банком, дополнительно к электронному уведомлению согласно пункту 4.5 настоящего Договора, Банк может направлять Клиенту СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента о статусе (результате) обработки документа в электронном виде (успешно/не успешно) (далее – услуга SMS-оповещение).

Согласие Клиента на получение услуги SMS-оповещения оформляется Клиентом в системе и передается Банку в электронном виде или в виде электронного документа, или на бумажном носителе в учреждении Банка.

Клиент вправе отказаться от оказания услуги SMS-оповещения. Отказ оформляется Клиентом в системе и передается Банку в электронном виде или в виде электронного документа, или на бумажном носителе в учреждении Банка.

4.9. В случае осуществления в системе платежных операций с конверсией (обменом), покупкой, продажей валюты (валютно-обменных операций) в соответствии с законодательством Республики Беларусь указанные операции осуществляются по обменному курсу, установленному Банком для проведения операций при использовании карточек, и (или) по обменному курсу, установленному платежной системой, в соответствии с договором, в рамках которого выпущена карточка.

Информирование Банком Клиента до проведения валютно-обменной операции об установленном обменном курсе, который будет применен Банком при проведении валютно-обменной операции с использованием карточки посредством системы, осуществляется посредством вывода значения установленного обменного курса через пользовательский интерфейс системы путем отражения на экране устройства после успешного прохождения процедуры аутентификации и авторизации в системе, при которой Клиент попадает в авторизованную зону системы (область, в которой находится Клиент после входа в систему) или вывода информационного сообщения о проведении валютно-обменной операции без указания значения обменного курса непосредственно при проведении валютно-обменной операции в случае использования обменного курса, установленного в порядке предусмотренном оператором платежной системы (Visa, Mastercard, UnionPay International, Мир, Белкарт и др.), в рамках которой эмитирована карточка.¹

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

5.1. Клиент уплачивает Банку вознаграждения по настоящему Договору в соответствии со Сборником вознаграждений, размещенным на корпоративном сайте Банка и действующим на момент оказания услуг, проведения операции.

5.2. Клиент настоящим представляет согласие на списание Банком денежных средств посредством платежного ордера, составленного Банком в

¹ Настоящая часть применяется после доработки программного обеспечения.

соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, без представления дополнительных платежных инструкций Клиента, с любых текущих (расчетных) банковских счетов, открытых Клиенту в Банке, по уплате вознаграждений по настоящему Договору.

6. БЛОКИРОВКА И РАЗБЛОКИРОВКА СИСТЕМЫ

6.1. Инициатором блокировки системы может являться Банк или Клиент.

6.2. Блокировка системы, инициатором которой является Банк или Клиент, осуществляется Банком посредством программно-технической инфраструктуры Банка.

В случае, если Банк принимает решение о разблокировке системы, то она осуществляется Банком посредством его программно-технической инфраструктуры и заключается в предоставлении Клиенту измененных аутентификационных данных Клиента или в разблокировке аутентификационных данных Клиента, сообщенных ему (сформированных им) до блокировки системы, в порядке, установленном Банком.

6.3. Блокировка системы по инициативе Клиента осуществляется, на основании сообщения при обращении в учреждение Банка с документом, удостоверяющим личность, или по звонку в Контакт-центр Банка по телефону 147 и (или) посредством сервиса «Онлайн-консультант»¹.

6.4. Блокировка системы по инициативе Банка в одностороннем порядке осуществляется по причине компрометации системы, а также в случаях:

нарушения Клиентом условий настоящего Договора;

в рамках применения к Клиенту мер по ПОД/ФТ в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

трехкратного неверного введения (подряд) аутентификационных данных.

6.5. Если система заблокирована в соответствии с пунктом 6.4 настоящего Договора, то Банк направляет уведомление Клиенту о блокировке системы и причине блокировки одним или несколькими из способов, предусмотренными пунктом 1.17 настоящего Договора.

6.6. Если система заблокирована по инициативе Банка или Клиента по причине компрометации системы, то Клиент вправе требовать от Банка разблокировать систему в целях возобновления возможности ее использования. В случае поступления такого требования от Клиента Банк осуществляет разблокировку системы посредством программно-технической инфраструктуры Банка и заключается в разблокировке аутентификационных данных Клиента, сообщенных ему (сформированных им) до блокировки, в установленном Банком порядке. Требование Клиента о разблокировке системы оформляется путем подачи письменного заявления на бумажном носителе при обращении в учреждение Банка с документом, удостоверяющим личность. Если Клиент не имеет возможности обратиться в учреждение Банка для оформления заявления,

¹ При этом Клиент должен назвать (указать) логин, фамилию, имя, отчество (при наличии) и кодовое слово, указанное при регистрации в Анкете-заявлении.

то Клиент может обратиться в Контакт-центр Банка по телефону 147 или +375172188431 (в том числе для звонков из-за пределов Республики Беларусь) и (или) посредством сервиса «Онлайн-консультант»¹.

7. НЕАВТОРИЗОВАННЫЕ ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ

7.1. Требование Клиента о признании осуществленной с использованием системы платежной операции инициирования платежа неавторизованной оформляется заявлением в письменной форме в адрес Банка. Заявление предоставляется на бумажном носителе, в электронном виде или в виде электронного документа в срок, не превышающий одного месяца с даты выявления факта неавторизованной операции, но не позднее 70 календарных дней с даты отражения такой операции по счету.

7.2. Банк принимает заявление к рассмотрению и осуществляет его регистрацию. Банк рассматривает заявление в порядке, установленном Банком и (или) правилами платежной системы, в рамках которой эмитирована (создана) система.

7.3. Банк уведомляет Клиента о результатах рассмотрения заявления путем направления уведомления Клиенту на бумажном носителе, в электронном виде или в виде электронного документа в срок, установленный Банком, но не превышающий 90 (девяноста) календарных дней с даты предоставления заявления. Уведомление о результатах рассмотрения заявления должно содержать сведения (информации) согласно законодательству Республики Беларусь.

7.4. Банк отказывает Клиенту в признании осуществленной с использованием системы платежной операции инициирования платежа неавторизованной в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и (или) настоящим Договором.

8.2. Клиент несет ответственность за:

операции, совершенные с использованием системы, после авторизации, аутентификации в системе, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

операции, совершенные с использованием системы, если Клиентом по собственной инициативе осуществлена разблокировка заблокированной ранее

¹ При этом Клиент должен назвать (указать) логин, фамилию, имя, отчество (при наличии) и кодовое слово, указанное при регистрации в Анкете-заявлении.

скомпрометированной системы, осуществленная по инициативе Банка в одностороннем порядке в целях предотвращения незаконного использования системы;

обеспечение сохранности и конфиденциальности своих персональных данных и аутентификационных данных, необходимых для доступа к системе и совершения операций с использованием системы, а также за убытки, которые возникли или могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

установку на устройстве, которое используется для доступа к системе, вредоносных программ и(или) приложений для удаленного управления, настройку устройства или установленных на нем приложений, позволяющих передавать информацию (в том числе содержание СМС-сообщений) третьим лицам, а также за вызванные этими действиями последствия;

осуществление неавторизованной платежной операции, включая предоставление информации о сумме нанесенного ущерба;

ущерб, связанный с любыми неавторизованными платежными операциями, возникшими вследствие неисполнения Клиентом одной или нескольких обязанностей, установленных пунктами 3.2.4, 3.2.5 и 3.2.13 настоящего Договора;

ущерб, причиненный Банку, связанный с любыми неавторизованными платежными операциями, возникшими вследствие неправомерных действий Клиента.

8.3. Все споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, подлежат урегулированию Банком и Клиентом путем переговоров. В случае если споры и разногласия не будут решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Признавая тот факт, что Банк не предоставляет услуги по доступу в сеть Интернет, передаче данных и электросвязи, Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за некачественное оказание или неоказание услуг с использованием системы по причинам, связанным с нарушением работоспособности Интернета, сетей сотовой подвижной (мобильной) электросвязи.

9.2. Банк не несет ответственности за:

совершение Клиентом транзакций с Интернет-сайта, не имеющего соответствующего сертификата подлинности;

работу устройств и (или) программного обеспечения, используемых Клиентом для доступа к системе;

неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору при указании Клиентом неверных реквизитов при совершении платежной операции, при утрате документов организациями связи

либо искажения ими электронных сообщений, при поломках и авариях, используемых Банком технических систем (включая электропитание, системы связи), произошедших не по вине Банка, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

операции, совершенные с использованием системы, если Клиентом по собственной инициативе осуществлена разблокировка заблокированной ранее скомпрометированной системы, осуществленная по инициативе Банка в одностороннем порядке в целях предотвращения незаконного использования системы;

за кражу, повреждение, утрату конфиденциальной информации либо денежных средств Клиента в результате работы вредоносных программ и(или) приложений для удаленного управления устройством, установленных на устройстве, которое Клиент использует для доступа к системе, а также за вызванные этим последствия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

за скорость доставки до мобильного телефона Клиента операторами мобильной связи одноразовых СМС-кодов, неполучение Клиентом СМС-кодов, необходимых для доступа к системе или совершения операций с использованием системы, по причинам, связанным с: нарушением работоспособности сети операторов мобильной связи; неисправностью или утерей Клиентом мобильного телефона; неверным указанием Клиентом или получением недостоверных (устаревших, некорректных) данных Клиента, в том числе данных номера мобильного телефона, от МСИ, сменой Клиентом номера мобильного телефона без надлежащего уведомления Банка;

действие иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, которые затрагивают или могут затрагивать интересы Клиента, и вызванные этими обстоятельствами последствия.

9.3. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев, произошедших не по вине Банка.

9.4. Банк не осуществляет проверку валютных операций Клиента, совершенных в системе, на предмет соответствия их требованиям валютного законодательства.

9.5. Форс-мажор.

9.5.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), а именно: стихийного бедствия (наводнение, землетрясение, пожар и др.), забастовок, вступления в силу актов законодательной и исполнительной власти, введения военного положения, войны, военных действий, возникших после заключения настоящего Договора. Указанный перечень не является исчерпывающим.

9.5.2. Если одно из вышеупомянутых обстоятельств повлияет на исполнение настоящего Договора в течение времени его действия, срок выполнения обязательств по настоящему Договору продлевается на время действия обстоятельства. Доказательством наличия указанных выше

обстоятельств и их продолжительности служат официальные документы Белорусской торгово-промышленной палаты.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любой момент по соглашению Сторон, оформляемому в письменной форме.

Каждая из Сторон имеет право на односторонний отказ от исполнения настоящего Договора в случаях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.3. Обязательства Сторон, принятые ими до момента расторжения настоящего Договора, должны быть исполнены в полном объеме в установленные в настоящем Договоре сроки.

10.4. К отношениям Сторон по настоящему Договору или в связи с ним применяется право Республики Беларусь.

Открытое акционерное общество

«Сберегательный банк «Беларусбанк»

(ОАО «АСБ Беларусбанк»)

Республика Беларусь, 220089, г. Минск, пр-т Дзержинского, 18.

УНП 100325912, ОКПО 37387991

S.W.I.F.T. АКВВВУ2Х

Телекс 252408 PION BY, Факс +375 (17) 337 57 50,

Телефон +375 (17) 218-84-31

E-mail info@belarusbank.by, сайт в сети Интернет belarusbank.by