

## Инструкция пользователя по использованию системы «Интернет-банкинг» в ОАО «АСБ Беларусбанк»

### Что такое Интернет-банкинг?

Интернет-банкинг – услуга, предоставляемая ОАО «АСБ Беларусбанк» (далее - Банк), по мониторингу, управлению счетами и осуществлению банковских транзакций через сеть Интернет.

Система «Интернет-банкинг» ОАО «АСБ Беларусбанк» (далее - система «Интернет-банкинг» или система) - платежный инструмент в форме программного обеспечения, обеспечивающий возможность совершения платежных операций, в том числе инициирования платежа, с отражением данных операций на текущих (расчетных) банковских счетах, счетах по учету вкладов (депозитов), счетах по учету кредитов и счетах по учету ценных бумаг (далее – счета), и иных операций, определенных Банком и доступных в системе, а также получать информационные платежные услуги, связанные с имеющимися у Клиента продуктами (услугами) Банка, в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь.

### Безопасность работы в системе «Интернет-банкинг»

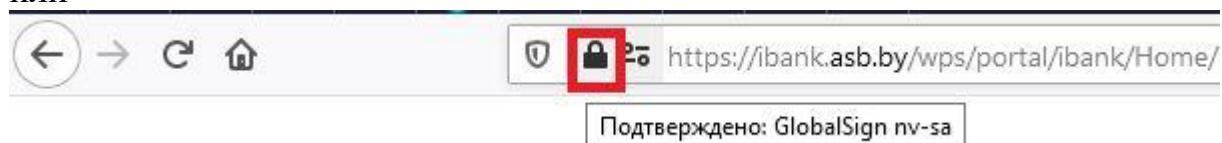
#### **Внимание!**

*Настоятельно рекомендуем перед началом работы удостовериться в подлинности сайта!!! Сайт должен использовать доверенный сертификат безопасности SSL, выданный Банку (Open Joint Stock Company Savings Bank Belarusbank) для сайта [ibank.asb.by](https://ibank.asb.by) и подписанный доверенной компанией (GlobalSign nv-sa).*

Для проверки Вам необходимо просмотреть цифровой сертификат подлинности. Подведите указатель мыши к пиктограмме «замок» в браузере;



или



Нажмите дважды левую кнопку мыши;

В появившемся диалоговом окне просмотрите информацию о цифровом сертификате подлинности (в сертификате обязательно будет указано, что данный сертификат выдан компании Open Joint Stock Company Savings Bank Belarusbank сайту [ibank.asb.by](https://ibank.asb.by)).

### Вход в систему «Интернет-банкинг»

**Внимание!**

Банк, с целью минимизации риска получения несанкционированного доступа к системе «Интернет - банкинг», осуществляет автоматическую блокировку доступа Клиента к системе в случае, если Клиентом не осуществлялся вход в систему на протяжении более двух лет с возможностью разблокировки только в учреждении Банка.

При входе в систему «Интернет-банкинг» может возникнуть ситуация, когда требуется повторный ввод аутентификационных данных. Источником возникновения подобных ситуаций является некорректное завершение сеанса работы в системе со стороны Клиента (закрытие браузера без выхода из системы).

В качестве решения предлагаем очистить кэш web-браузера и удалить cookies, после чего обновить страницу браузера. Процедуру осуществления данной операции можно просмотреть в поисковой системе Google, набрав «очистить Кэш и Куки».

**Внимание!**

При первом входе в систему необходимо сменить пароль, выданный при регистрации в учреждении Банка!!!

**Внимание!**

Если Клиент трижды неправильно ввел пароль, то вход в систему будет заблокирован!!! В случае отсутствия возможности разблокировать доступ к системе по СМС, можно воспользоваться услугой «Забыли пароль?» (смена пароля с автоматической разблокировкой) либо обратиться в Контакт-центр по телефону **147** (по будням с 08:30 до 21:00\*, по выходным с 09:00 до 18:00\*, \*кроме праздничных дней) или посредством сервиса «Онлайн-консультант» (по будням с 09:00 до 20:00). При этом Клиент должен назвать (указать) фамилию, имя, отчество (при наличии), логин и кодовое слово (ответ на секретный вопрос), указанное при регистрации в анкете-заявлении.

**Внимание!**

При осуществлении любых операций и платежей в системе нельзя выполнять следующие действия:

- пользоваться кнопками браузера (назад, вперед),
- обновлять страницу браузера (обновить, F5),
- открывать страницу в новом окне/вкладке браузера,
- закрывать текущее окно пока не будет отражен результат операции на экране.

Это приводит к некорректному функционированию системы «Интернет-банкинг»!!!

## **Привязка номера мобильного телефона для получения одноразового СМС-кода (аутентификационного кода)**

Для активации возможности входить в систему «Интернет-банкинг» с помощью одноразового СМС-кода необходимо, после авторизации в системе, выбрать пункт меню «Мой профиль» → «Личные данные» → «Изменить данные». В открывшемся диалоговом окне должен быть указан актуальный номер мобильного телефона для получения СМС-кодов и оператор связи (MTS, A1, Life). Далее необходимо выбрать опцию «Использовать мобильный телефон при входе в систему», нажать кнопку «Сохранить».

В случае отсутствия в личных данных актуального номера мобильного телефона необходимо обратиться в любое учреждение Банка с документом, удостоверяющим личность.

## **Вход в систему с помощью одноразового СМС-кода (аутентификационного кода)**

Для входа в систему с помощью «Одноразового СМС-кода» необходимо ввести в соответствующие поля логин и пароль, выбрать тип аутентификации «Одноразовый СМС-код», размещенный под формой ввода аутентификационных данных, и нажать кнопку «Войти». В этот момент выполняется проверка, настроен ли в системе «Интернет-банкинг» мобильный телефон Клиента для получения СМС-кода. Если не настроен, выводится сообщение о необходимости настроить номер телефона для получения кода. Если проверка успешна, то на номер мобильного телефона будет направлен СМС-код, который необходимо ввести в форму ввода СМС-кода. При успешном вводе Клиентом логина, пароля и СМС-кода выполняется вход в систему.

### ***Внимание!***

*СМС-код содержит латинские строчные буквы и цифры!!!*

Если код, направленный на номер мобильного телефона Клиента, не был получен или утерян, то необходимо в форме ввода СМС-кода нажать кнопку «Отмена» и повторить заново аутентификацию.

Если Клиент ТРИ раза ошибся при вводе логина, пароля или одноразового СМС-кода, доступ к системе автоматически блокируется.

В случае 3-х кратной блокировки доступа Клиента к системе, при условии отсутствия успешного входа между блокировками, необходимо обратиться в любое учреждение Банка с документом, удостоверяющим личность, и заполнить заявление на разблокировку доступа к системе либо воспользоваться услугой «Забыли пароль?» (смена пароля с автоматической разблокировкой).

## **Интернет-магазины и online сервисы, принимающие оплату через систему «Интернет-банкинг» ОАО «АСБ Беларусбанк»**

Банк предоставляет возможность безопасной оплаты заказов интернет-магазинов и online сервисов, заключивших договор на прием платежей:

оплата билетов Белорусской железной дороги (<https://poezd.rw.by/>);

оплата услуг Национальной библиотеки Республики Беларусь (<http://nlb.by>);

оплата услуг Центральная научная библиотека им. Я.Коласа НАН Беларуси (<http://edd.bas-net.by>).

### **Оформление заявки на выпуск карточки как к новому, так и к действующему счету, в том числе с доставкой почтой, в системе «Интернет-банкинг»**

После авторизации Клиента в системе на главной странице при нажатии на ярлык «Заказ карточек» либо в разделе «Счета» - «Счета с карточкой» - «Подобрать карточку» Клиенту необходимо выбрать счет (новый/действующий), способ доставки (в отделение банка/ Белпочтой на дом), валюту счета и нажать кнопку «Подобрать».

1. Ознакомиться с перечнем карточек, выбрать нужный вариант и нажать кнопку «Продолжить».

2. Далее необходимо ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Продолжить».

3. Подтвердить адрес доставки карточки (в случае доставки карточки почтой) или выбрать отделение для доставки карточки (при получении в отделении банка).

4. Проверить серию, номер паспорта, номер мобильного телефона, сверить данные заявителя (паспортные данные, написание ФИО на русском и английском языке), указать свою принадлежность/непринадлежность к США в рамках FATCA и подтвердить, что указанная информация является достоверной, полной и точной. В случае наличия расхождений обратиться в учреждение банка для актуализации данных.

При отсутствии расхождений нажать кнопку «Продолжить».

5. Ознакомиться со следующими документами:

- Публичной офертой, проставить отметку «С условиями оферты ознакомлен и согласен» и нажать кнопку «Продолжить»;

- Перечнем и размерами вознаграждений и плат по операциям с виртуальной карточкой;

- Условиями предоставления, обслуживания и использования личной банковской платежной карточки ОАО «АСБ Беларусбанк»;

- Правилами пользования карточкой;

- Рекомендациями по безопасному использованию реквизитов карточки.

После ознакомления нажать кнопку «Продолжить».

6. Проверить правильность данных и подтвердить операцию и нажать кнопку «Продолжить».

В разделе «Счета» → «Счета с карточкой» → «История заявок, поданных через подбор карточек» для поиска заявки необходимо задать параметры для поиска.

После нажатия кнопки «Продолжить» отображается список заявок.

В истории заявок, при нажатии кнопки «Подробнее», отображаются все данные заявки, поля которой не редактируемые. Для редактирования доступно поле «Способ оплаты».

СЧЕТА С КАРТОЧКОЙ

Подобрать карточку

Заявки на оформление карточек /  
Дополнительные услуги

История заявок

Заказ справок по счетам и депозитам

Договоры и иная информация

БАЗОВЫЙ СЧЕТ

ТЕКУЩИЕ СЧЕТА

ДЕПОЗИТЫ (ВКЛАДЫ)

КРЕДИТЫ

ЦЕННЫЕ БУМАГИ

**ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ СЕРВИСОМ ДОСТАВКИ КАРТОЧКИ ПОЧТОЙ!**

Для получения карточки в Ваш почтовый ящик необходимо в разделе "Способ выдачи карточки" указать адрес, по которому Вы желаете получить карточку. Если почтового ящика нет или он открыт, то за готовой карточкой нужно обратиться в отделение почты. Там она будет храниться в течение 30 дней после поступления, по истечению этого времени ее вернут в банк.

**Оформление заявки на выпуск карты возможно только для резидентов РБ.**

**Внимание! Оформление карточек несовершеннолетними лицами в возрасте с 14 до 18 лет возможно только к действующему счету.**

**Подбор продукта**

Пластиковая карта (физическая)      Вид счета, к которому выпускается карта: К новому счету

Виртуальная карта      Выбор действующего счета: Выбрать счет

**Способ доставки:**

В отделение банка      Валюта счета: USD

Белпочтой на дом

Подобрать

Наименование продукта	Валюта счёта	Срок действия карты	Стоимость заказа карты при оформлении в каналах ДБО
<input checked="" type="radio"/> Visa Gold "Мужской Клуб"	USD	4 года	15.00 BYN
<input type="radio"/> Visa Classic Клуб #настарт	USD	3 года	20.00 BYN
<input type="radio"/> Mastercard Standard	USD	2 года	20.00 BYN
<input type="radio"/> Visa Classic	USD	2 года	20.00 BYN
<input type="radio"/> Visa Gold Клуб "Леди"	USD	4 года	25.00 BYN
<input type="radio"/> Mastercard Standard	USD	3 года	30.00 BYN
<input type="radio"/> Visa Classic	USD	3 года	30.00 BYN
<input type="radio"/> Visa Gold	USD	2 года	60.00 BYN
<input type="radio"/> Mastercard Gold	USD	2 года	60.00 BYN
<input type="radio"/> Mastercard World Клуб "Карт-бланш"	USD	3 года	60.00 BYN
<input type="radio"/> Visa Gold	USD	3 года	75.00 BYN
<input type="radio"/> Mastercard Gold	USD	3 года	75.00 BYN
<input type="radio"/> Visa Signature Клуб "Леди"	USD	4 года	80.00 BYN

Продолжить

## Оформление заявки на выпуск виртуальной карточки как к новому, так и к действующему счету, в системе «Интернет-банкинг»

Для оформления виртуальной карточки необходимо:

После авторизации Клиента в системе на главной странице при нажатии на ярлык «Заказ карточек» либо в разделе «Счета» - «Счета с карточкой» - «Подобрать карточку» Клиенту необходимо выбрать счет (новый/действующий), валюту счета и нажать кнопку «Подобрать».

ГЛАВНАЯ ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ СЧЕТА ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

**СЧЕТА С КАРТОЧКОЙ**

Подобрать карточку

Заявки на оформление карточек /  
Дополнительные услуги

История заявок

Заказ справок по счетам и депозитам

Договоры и иная информация

**БАЗОВЫЙ СЧЕТ**

**ТЕКУЩИЕ СЧЕТА**

**ДЕПОЗИТЫ (ВКЛАДЫ)**

**КРЕДИТЫ**

**ЦЕННЫЕ БУМАГИ**

**ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ СЕРВИСОМ ДОСТАВКИ КАРТОЧКИ ПОЧТОЙ!**

Для получения карточки в Ваш почтовый ящик необходимо в разделе "Способ выдачи карточки" указать адрес, по которому Вы желаете получить карточку. Если почтового ящика нет или он открыт, то за готовой карточкой нужно обратиться в отделение почты. Там она будет храниться в течение 30 дней после поступления, по истечению этого времени ее вернут в банк.

Оформление заявки на выпуск карты возможно только для резидентов РБ.

Внимание! Оформление карточек несовершеннолетними лицами в возрасте с 14 до 18 лет возможно только к действующему счету.

**Подбор продукта**

Пластиковая карта (физическая)

Виртуальная карта

Вид счета, к которому выпускается карта: **К новому счету**

Выбор действующего счета: **Выбрать счет**

Валюта счета: **USD**

**Подобрать**

Наименование продукта	Валюта счёта	Срок действия карты	Стоимость заказа карты при оформлении в каналах ДБО
<input checked="" type="radio"/> Mastercard Standard	USD	2 года	5.00 BYN
<input checked="" type="radio"/> Visa Classic	USD	2 года	5.00 BYN
<input checked="" type="radio"/> Visa Gold Клуб "Леди"	USD	4 года	10.00 BYN
<input checked="" type="radio"/> Visa Gold "Мужской Клуб"	USD	4 года	10.00 BYN
<input checked="" type="radio"/> Visa Classic Клуб #настарт	USD	3 года	14.00 BYN
<input checked="" type="radio"/> Visa Signature Клуб "Леди"	USD	4 года	40.00 BYN
<input checked="" type="radio"/> Mastercard World Клуб "Карт-бланш"	USD	3 года	55.00 BYN

**Продолжить**

1. Ознакомиться с перечнем виртуальных карточек нажать кнопку «Продолжить».
2. Далее необходимо ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Продолжить».
3. Проверить серию, номер паспорта, номер мобильного телефона, сверить данные заявителя (паспортные данные, написание ФИО на русском и английском языке), указать свою принадлежность/непринадлежность к США в рамках FATCA и подтвердить, что указанная информация является достоверной, полной и точной. В случае наличия расхождений обратиться в учреждение банка для актуализации данных. При отсутствии расхождений нажать кнопку «Продолжить».
4. Ознакомиться со следующими документами:
  - Публичной офертой, проставить отметку «С условиями оферты ознакомлен и согласен» и нажать кнопку «Продолжить»;
  - Перечнем и размерами вознаграждений и плат по операциям с виртуальной карточкой;
  - Условиями предоставления, обслуживания и использования личной банковской платежной карточки ОАО «АСБ Беларусбанк»;
  - Правилами пользования карточкой;
  - Рекомендациями по безопасному использованию реквизитов карточки.
 После ознакомления нажать кнопку «Продолжить».
5. Проверить правильность данных и подтвердить операцию и нажать кнопку «Продолжить».

## Настройка карточки для использования ее по умолчанию при совершении платежей в системе «Интернет-банкинг»

Для ускорения и упрощения процедуры проведения платежей без постоянного запроса источника средств, в системе может быть назначена карточка «По умолчанию».


Для использования карточки «По умолчанию» при совершении платежей необходимо на главной странице выбрать раздел «Счета с карточкой» или «Счета» → «Счета с карточкой» → «Счет №XXXXXXXXXXXX» → «Карточка», с которой желаете проводить платежи. Далее, напротив номера карточки, в выпадающем списке «Операции» выбрать операцию «Выбрать по умолчанию».

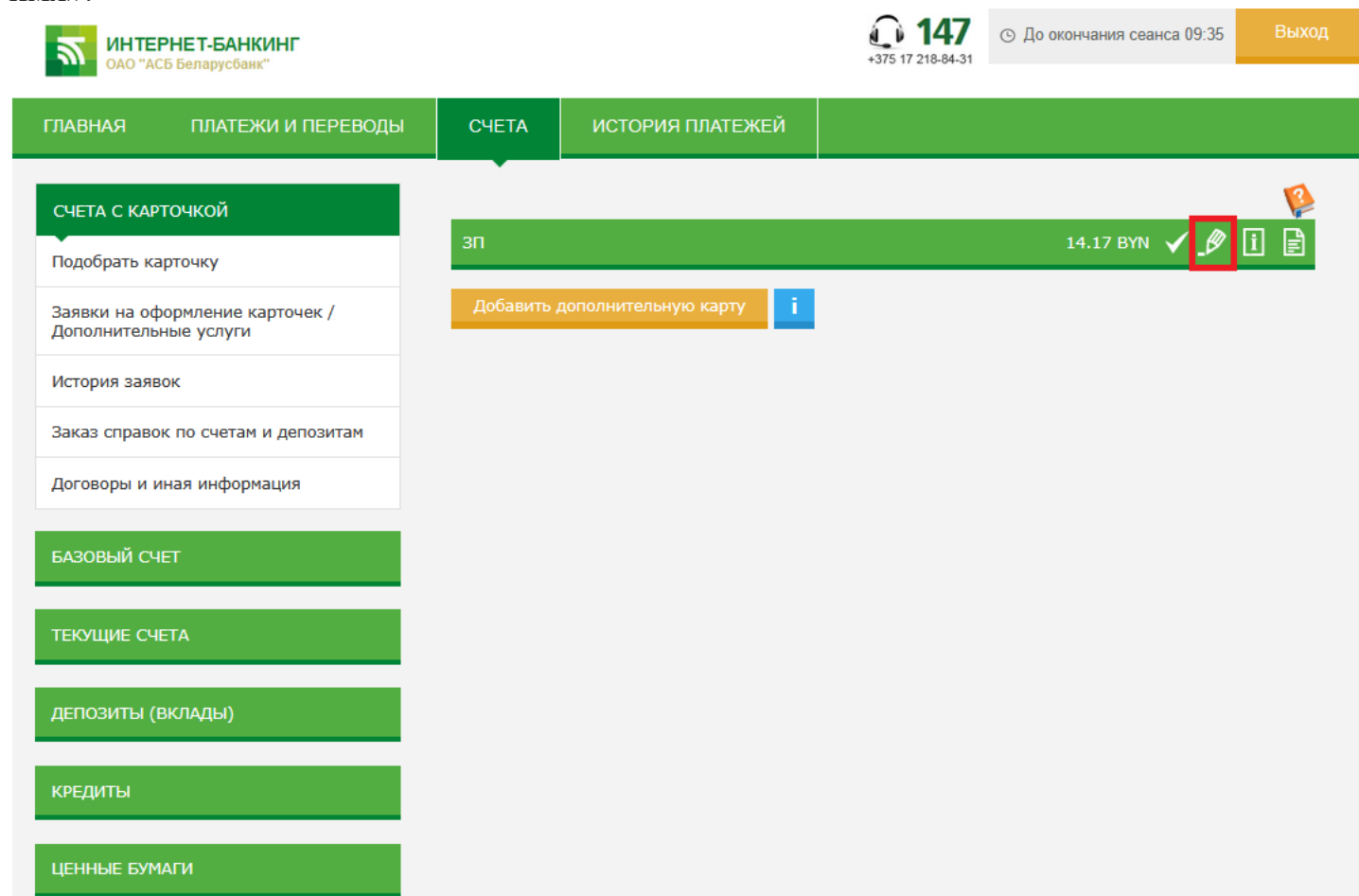
The screenshot displays the 'ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ' (Internet Banking) interface for OAO 'АСБ Беларусбанк'. The top navigation bar includes 'ГЛАВНАЯ', 'ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ', 'СЧЕТА', and 'ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ'. The 'СЧЕТА' (Accounts) section is active, showing a list of cards under 'СЧЕТА С КАРТОЧКОЙ'. The selected card is 'ЗП' (Золотая Платина) with a balance of 14.17 BYN. Below the card list, there is a table of card details:

Карта	Номер	Срок действия	Операции
MasterCard	5536*****	10/2026	Операции
Blue Card	9112*****	07/2030	Операции
Blue Card	9112*****	03/2027	Отобразить номер

A dropdown menu is open for the 'Операции' (Operations) column of the second card (9112\*\*\*\*\*), showing options: 'Отобразить номер', 'Мини-выписка', 'Изменить имя', 'Выбрать по умолчанию' (highlighted with a red box), 'Получить CVV/CVC', and 'Заблокировать'. Below the table, there is a button 'Добавить дополнительную карту' (Add additional card) and an information icon.

## Изменение имени счета и карточки

Для **изменения имени счета** необходимо в списке своих счетов выбрать счет, у которого необходимо изменить имя, и нажать на иконку «Изменить имя счета»  , расположенную в правой части строки с номером счета. Заполнить графу «Имя счета» и нажать «Изменить ИМЯ».



The screenshot displays the 'ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ' interface for 'ОАО "АСБ Беларусбанк"'. The top navigation bar includes 'ГЛАВНАЯ', 'ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ', 'СЧЕТА', and 'ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ'. The 'СЧЕТА' section is active, showing a sidebar with categories: 'СЧЕТА С КАРТОЧКОЙ', 'БАЗОВЫЙ СЧЕТ', 'ТЕКУЩИЕ СЧЕТА', 'ДЕПОЗИТЫ (ВКЛАДЫ)', 'КРЕДИТЫ', and 'ЦЕННЫЕ БУМАГИ'. Under 'СЧЕТА С КАРТОЧКОЙ', there are options like 'Подобрать карточку', 'Заявки на оформление карточек / Дополнительные услуги', 'История заявок', 'Заказ справок по счетам и депозитам', and 'Договоры и иная информация'. The main area shows a selected card account 'ЗП' with a balance of '14.17 BYN'. A red box highlights the edit icon (a pencil) next to the account name. Other icons for information and document are also visible. A 'Выход' button is in the top right corner.

Для **изменения имени карточки** необходимо в списке своих счетов выбрать «Счет №XXXXXXXXXXXX» → «Карточка», у которой необходимо изменить имя, выбрать в выпадающем списке «Операции», напротив номера карточки, операцию «Изменить имя», заполнить графу «Имя карточки» и нажать «Изменить имя».



ГЛАВНАЯ

ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ

СЧЕТА

ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

СЧЕТА С КАРТОЧКОЙ

Подобрать карточку

Заявки на оформление карточек /  
Дополнительные услуги

История заявок

Заказ справок по счетам и депозитам

Договоры и иная информация

БАЗОВЫЙ СЧЕТ

ТЕКУЩИЕ СЧЕТА

ДЕПОЗИТЫ (ВКЛАДЫ)

КРЕДИТЫ

ЦЕННЫЕ БУМАГИ

ЗП

14.17 BYN

Счёт №BY55 АКВВ 3014 0000

Овердрафт: 0.00 BYN Филиал/ЦБУ/ВІС: ОПЕРУ/-/АКВВВУ2Х

	5536*****	✓	10/2026
	9112*****		07/2030
	9112*****		03/2027

Добавить дополнительную карту



- Операции
- Операции
- Отобразить номер
- Мини-выписка
- Изменить имя
- Выбрать по умолчанию
- Получить CVV/CVC
- Заблокировать

## Просмотр информации по текущим (расчетным) банковским счетам с использованием банковской платежной карточки

Для просмотра информации по текущим (расчетным) банковским счетам необходимо на главной странице выбрать раздел «Счета» → «Счета с карточкой». В открывшемся окне будет отображена информация (номер счета, остаток по счету) по счетам Клиента.



До окончания сеанса 05:51

Выход

ГЛАВНАЯ ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ СЧЕТА ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

**СЧЕТА С КАРТОЧКОЙ**

- Подобрать карточку
- Заявки на оформление карточек / Дополнительные услуги
- История заявок
- Заказ справок по счетам и депозитам
- Договоры и иная информация

БАЗОВЫЙ СЧЕТ

ТЕКУЩИЕ СЧЕТА

ДЕПОЗИТЫ (ВКЛАДЫ)

КРЕДИТЫ

ЦЕННЫЕ БУМАГИ

---


ЭП **14.17 BYN** ✓ ✎ ⓘ 📄

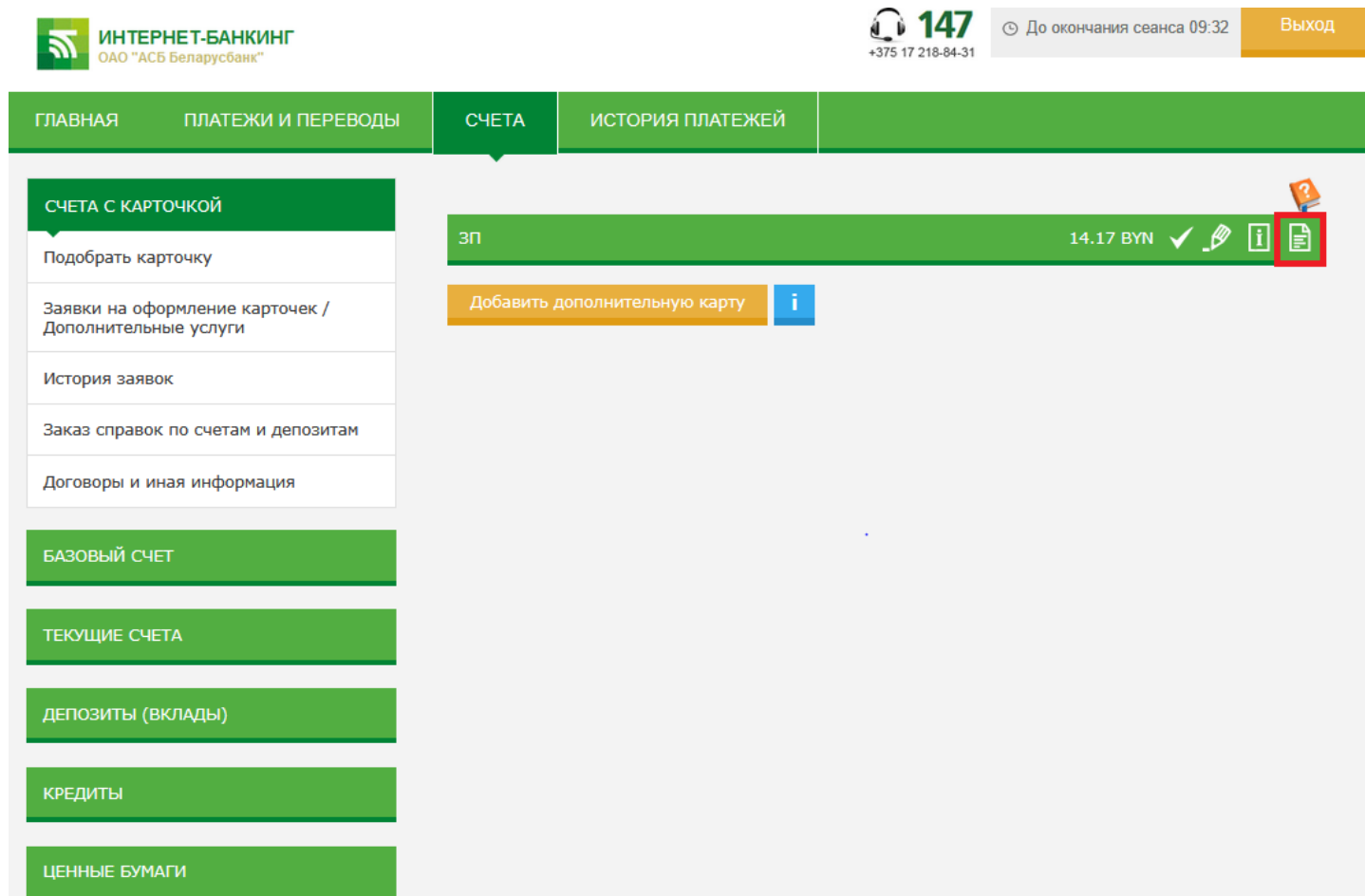
Счёт №BY55 АКВВ 3014 0000  
Овердрафт: 0.00 BYN Филиал/ЦБУ/ВПС: ОПЕРУ/-/АКВВВУ2Х

	5536*****	✓	10/2026	Операции	▾
	9112*****		07/2030	Операции	▾
	9112*****		03/2027	Операции	▾

Добавить дополнительную карту ⓘ

## Формирование отчета об операциях по счету за период с использованием карточки

Для получения отчета об операциях по счету необходимо в разделе «Счета» → «Счета с карточкой» в списке счетов выбрать счет, по которому необходимо получить отчет, и нажать на иконку «Получить отчет об операциях по счету» , расположенную в правой части строки с номером счета.



В открывшемся окне необходимо выбрать период (**не более 90 календарных дней**), за который необходимо получить отчет, и нажать кнопку «Продолжить». Далее, при нажатии кнопки «Открыть в PDF», сформированный документ открывается в формате pdf и дает возможность работать с отчетом в указанном формате (сохранить, распечатать, просмотреть).

Начало периода отчета не может быть более 90 календарных дней от текущей даты.

Список ранее запрошенных отчетов по счету будет отображаться на странице с номерами счетов и карточек.

## Формирование мини-выписки по карточке

Для получения мини-выписки по карточке необходимо в списке счетов выбрать «Счет №XXXXXXXXXXXX» → «Карточка», по которой необходимо получить мини-выписку, в выпадающем списке «Операции», напротив номера карточки, выбрать операцию «Мини-выписка». Мини-выписка по карточке отображает информацию по расходным и приходным операциям, производимым с использованием реквизитов карточки, в количестве 10 операций за 7 дней.

ГЛАВНАЯ

ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ

СЧЕТА

ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

СЧЕТА С КАРТОЧКОЙ

Подобрать карточку

Заявки на оформление карточек /  
Дополнительные услуги

История заявок

Заказ справок по счетам и депозитам

Договоры и иная информация

БАЗОВЫЙ СЧЕТ

ТЕКУЩИЕ СЧЕТА

ДЕПОЗИТЫ (ВКЛАДЫ)

КРЕДИТЫ




ЦЕННЫЕ БУМАГИ

ЗП

14.17 BYN

Счёт №BY55 АКВВ 3014 0000

Овердрафт: 0.00 BYN Филиал/ЦБУ/ВПС: ОПЕРУ/-/АКВВВУ2Х

	5536*****	✓	10/2026
	9112*****		07/2030
	9112*****		03/2027

Добавить дополнительную карту



- Операции
- Операции
- Отобразить номер
- Мини-выписка
- Изменить имя
- Выбрать по умолчанию
- Получить CVV/CVC
- Заблокировать

## Блокировка/разблокировка карточки

Для того, чтобы заблокировать/разблокировать карточку необходимо в списке счетов выбрать «Счет №XXXXXXXXXXXX» → «Карточка», которую необходимо заблокировать/разблокировать, в выпадающем списке «Операции», напротив номера карточки, выбрать операцию «Заблокировать/Разблокировать».

ГЛАВНАЯ ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ **СЧЕТА** ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

**СЧЕТА С КАРТОЧКОЙ**

- Подобрать карточку
- Заявки на оформление карточек / Дополнительные услуги
- История заявок
- Заказ справок по счетам и депозитам
- Договоры и иная информация

БАЗОВЫЙ СЧЕТ

ТЕКУЩИЕ СЧЕТА

ДЕПОЗИТЫ (ВКЛАДЫ)

КРЕДИТЫ

ЦЕННЫЕ БУМАГИ

**ЗП** 14.17 BYN ✓

Счёт №BY55 АКВВ 3014 0000  
Овердрафт: 0.00 BYN Филиал/ЦБУ/ВІС: ОПЕРУ/-/АКВВВУ2Х

	5536*****	✓	10/2026	Операции
	9112*****		07/2030	Мини-выписка
	9112*****		03/2027	Изменить имя

Добавить дополнительную карту

- Выбрать по умолчанию
- Получить CVV/CVC
- Заблокировать**
- Застраховать
- Новый PIN-код

### Получение PIN-кода карточки, повторная генерация PIN-кода карточки

В системе «Интернет-банкинг» возможно получить PIN-кода по новой карточке. Для этого необходимо в разделе «Счета» → «Счета с карточкой» → «Новая карта» напротив карточки, по которой необходимо получить первоначальный PIN-код, нажать кнопку «Получить ПИН-код карты». PIN-код направляется на номер мобильного телефона Клиента, указанный в системе «Интернет-банкинг».

Первоначальное получение PIN-кода по новой карточке осуществляется без взимания вознаграждения.

**Новые карты**

	4255*****4144	
	9112*****1761	<b>Получить ПИН-код карты</b>

Для повторной генерации PIN-кода по карточке необходимо в разделе «Счета» → «Счета с карточкой» → в списке счетов выбрать «Счет №XXXXXXXXXXXX» → «Карточка» напротив номера карточки, по которой необходимо сгенерировать новый PIN-код, в выпадающем списке «Операции» выбрать операцию «Новый PIN-код».

ГЛАВНАЯ ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ СЧЕТА ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

СЧЕТА С КАРТОЧКОЙ

- Подобрать карточку
- Заявки на оформление карточек / Дополнительные услуги
- История заявок
- Заказ справок по счетам и депозитам
- Договоры и иная информация

БАЗОВЫЙ СЧЕТ

ТЕКУЩИЕ СЧЕТА

ДЕПОЗИТЫ (ВКЛАДЫ)

КРЕДИТЫ

ЦЕННЫЕ БУМАГИ

зп 0.00 BYN ✓

Счёт №BY55 АКВВ  
Овердрафт: 0.00 BYN Филиал/ЦБУ/ВІС: ОПЕРУ/-/АКВВВУ2Х

	5536*****	✓	10/2026	Операции
	9112*****		07/2030	Мини-выписка
	9112*****		03/2027	Изменить имя

Добавить дополнительную карту

Также в системе «Интернет-банкинг» предусмотрена возможность генерации PIN-кода по дополнительной карточке. Для повторной генерации PIN-кода по дополнительной карточке необходимо в разделе «Счета» → «Счета с карточкой» → «Дополнительные карты» → напротив номера карточки, по которой необходимо сгенерировать новый PIN-код, в выпадающем списке «Операции» выбрать операцию «Новый PIN-код».

Дополнительные карты

	9112*****3818	02/2026	Операции
--	---------------	---------	----------

Новые карты

Добавить дополнительную карту

Операции

- Отобразить номер
- Отчёт об операциях
- Мини-выписка
- Изменить имя
- Получить CVV/CVC
- Удалить
- Новый PIN-код

Обращаем Ваше внимание, что повторная генерация PIN-кода по карточке, в том числе по дополнительной карточке, осуществляется с взиманием вознаграждения в соответствии со Сборником вознаграждений за операции, выполняемые Банком (<https://belarusbank.by/ru/33139/10373/10505>).

## Лимиты по карточкам

### **Внимание!**

Индивидуальные ограничения на совершение операций с использованием дебетовых карточек Банка, установленные Клиентами посредством сервиса «On-line лимиты», являются вторичными по отношению к ограничениям операций, установленным уровнем риска карточки Банка, и не отменяют ограничений, применяемых Банком для тех или иных операций или карточек.

Для того чтобы установить лимит по карточке необходимо выбрать раздел «Счета» → «Счета с карточкой» → «Заявка на оформление карточек/Дополнительные услуги» → «Услуги» → Лимиты по карточкам» → «Индивидуальные ограничения операций по карточкам онлайн». Выбрать карточку, для которой будет установлено ограничение и нажать кнопку «Новый лимит». Выбрать необходимый вид лимита:

Лимиты на совершение операций на территории Республики Беларусь



Лимиты на совершение операций за пределами Республики Беларусь



Запрет на совершение всех операций в конкретной стране



Запрет на совершение операций выдачи наличных в конкретной стране



Запрет на совершение операций по реквизитам платёжной карты на территории Республики Беларусь



Запрет на совершение всех операций в сети Интернет



заполнить необходимые параметры и нажать кнопку «Установить». При необходимости лимиты можно редактировать и удалять, а также можно устанавливать несколько лимитов на одну карточку.

## Подключение/отключение услуги SMS-оповещение

Для того чтобы подключить/отключить услугу необходимо выбрать раздел «Счета» → «Счета с карточкой» → «Заявка на оформление карточек/Дополнительные услуги» → «Услуги» → «SMS-оповещение». В открывшемся окне ознакомиться с информацией и нажать «Продолжить». Далее выбрать карточку, на которую подключается/отключается


услуга и нажать «Продолжить», затем заполнить данные заявки и нажать «Продолжить», после этого указать наименование заявки (придумать самостоятельно) и нажать «Продолжить». Проверить правильность внесенных данных и нажать «Подать заявку».

### **Быстрый доступ к часто совершаемым платежам**

Быстрый доступ к платежам осуществляется с Главной страницы.

Для быстрого доступа к часто совершаемым платежам Клиент может добавить сохраненные платежи на Главную страницу. Для добавления платежа необходимо нажать ссылку *«Добавьте на страницу Ваши сохраненные платежи»*. На открывшейся странице выбрать требуемую услугу и поставщика услуги, затем отметить один или несколько сохраненных платежей, нажать кнопку «Сохранить изменения». Выбранные платежи будут размещены на Главной странице. Для проведения любимого платежа нужно нажать на иконку необходимого платежа.

Для удаления сохраненного платежа с Главной страницы необходимо нажать ссылку *«Добавьте на страницу Ваши сохраненные платежи»*. На открывшейся странице выбрать требуемую услугу и поставщика услуги, затем снять отметку напротив необходимого платежа и нажать кнопку «Сохранить изменения».

Для быстрого доступа к платежам, совершенным в системе «Расчет» (ЕРИП) можно воспользоваться разделом «Личные платежи ЕРИП», выбрав номер плательщика из списка. В раскрывающемся меню будут отображены все платежи, проведенные через систему «Расчет» (ЕРИП) по выбранному номеру плательщика. Для совершения платежа нужно нажать на ссылку с его названием. Для удаления платежа из списка необходимо в конце строки напротив платежа нажать кнопку  и удалить платеж.

### **Планировщик платежей**

Планировщик - возможность создания и ведения персонального календаря платежей с функцией напоминания (просмотр напоминаний о событиях; создание напоминания о событиях с привязкой к платежу; создание напоминания о событиях без привязки к платежу; редактирование ранее созданного события; удаление ранее созданного события; настройка уведомления о событии в день напоминания на электронную почту; создание напоминания о событии из списка сохраненных платежей; просмотр справочной информации в модулях системы «Интернет-банкинг».)

На главной странице системы «Интернет-банкинг» отображена информационная панель с числом запланированных событий на текущий день.

ГЛАВНАЯ ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ СЧЕТА ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

Добро пожаловать,

Новых сообщений: 0

**Событий на сегодня: 0**

ПЛАТЁЖ "ОДНОЙ КНОПКОЙ"

АВТООПЛАТА

МОЙ ПРОФИЛЬ

Счета с карточкой (баланс)

Депозиты (вклады)

Кредиты

Ценные бумаги (облигации)

Страхование

Заказ карточек

Переводы с карты на карту

Переводы Вестерн Юнион

**Любимые платежи**

Добавьте на страницу Ваши сохранённые платежи >>

- Просмотреть запланированные события можно нажав на элемент «Событий на сегодня».
- Для создания напоминания о платеже необходимо выбрать в календаре нужный день, нажать «Добавить событие», после чего выбрать платеж из дерева сохраненных платежей, заполнить другую информацию о напоминании. При желании, напоминание может быть направлено на email.

ГЛАВНАЯ ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ СЧЕТА ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

Добро пожаловать,

Событий на сегодня: 0

ПЛАТЁЖ "ОДНОЙ КНОПКОЙ"

АВТООПЛАТА

МОЙ ПРОФИЛЬ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ БАНКА

**28.09.2021**  
Курсы валют

По карточкам		Наличный	
Валюта	Покупка	Продажа	
1 USD	2.4550	2.5050	
1 EUR	2.8800	2.9350	
100 RUB	3.3700	3.4600	

**Планировщик**

В этом месяце (09.2021):  
Ничего не запланировано

28.09.2021:  
Ничего не запланировано

СЕНТЯБРЬ 2021

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

ГЛАВНАЯ ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ СЧЕТА ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

Добро пожаловать,

Запланировать на: **28 СЕНТЯБРЯ 2021**

Событий на сегодня: 0

Ничего не запланировано

ПЛАТЁЖ "ОДНОЙ КНОПКОЙ"

АВТООПЛАТА

Назад Добавить событие

Напоминание может быть создано не в связи с каким-либо платежом, для этого нужно «Добавить событие» → «Добавить событие без привязки к сохранённому платежу».

ГЛАВНАЯ ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ СЧЕТА ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

Добро пожаловать,

Событий на сегодня: 0

ПЛАТЁЖ "ОДНОЙ КНОПКОЙ"

АВТООПЛАТА

МОЙ ПРОФИЛЬ

Создание события

Отмена

Добавить событие без привязки к сохранённому платежу

\*Для добавления события с привязкой к сохранённому платежу выберите сохранённый платёж

	<a href="#">Произвольный платеж (платеж по реквизитам)</a>
+	Погашение кредитов
+	Перевод средств
	<a href="#">Система "Расчет" (ЕРИП)</a>
+	Оплата школьного питания

ГЛАВНАЯ ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ СЧЕТА ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

Добро пожаловать,

Событий на сегодня: 0

ПЛАТЁЖ "ОДНОЙ КНОПКОЙ"

АВТООПЛАТА

МОЙ ПРОФИЛЬ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ БАНКА

**Добавление события**

Наименование события:

День напоминания: 28

Период напоминания до дня предполагаемой оплаты: в день события

Период повторения напоминания после дня предполагаемой оплаты: в день события

Дата окончания напоминаний: 28.09.2021

Уведомлять о событии в день напоминания на электронную почту

Назад Отмена Сохранить

- Для редактирования ранее созданного события необходимо в календаре выбрать нужный день, в таблице событий выбрать событие, нажать кнопку «Редактировать».
- Для удаления ранее созданного события необходимо в календаре выбрать нужный день, в таблице событий выбрать событие, нажать кнопку «Удалить».

### Платеж по реквизитам

Для осуществления платежа по реквизитам необходимо выбрать пункт меню «Платежи и переводы» → «Платежи по реквизитам» → «Новый платеж». Далее внимательно ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Продолжить». В открывшемся диалоговом окне следует ввести данные платежа и нажать кнопку «Продолжить». Для проведения операции на номер мобильного телефона Клиента направляется СМС-код, который необходимо внести в соответствующее поле формы «Код из СМС».

Вознаграждение за эту операцию определяется Сборником вознаграждений за операции, выполняемые Банком (<https://belarusbank.by/ru/33139/10373/10505>). Платежи в бюджет осуществляются **без взимания вознаграждения**.

### Открытие онл@йн-депозита в системе «Интернет-банкинг»

Для открытия депозита необходимо на главной странице выбрать раздел «Счета» → «Депозиты (вклады)» → «Открытие Онл@йн-депозита».

Из предложенного списка выбрать онл@йн-депозит (при нажатии на значок «i» можно ознакомиться с краткими условиями по онл@йн-депозиту). При необходимости можно воспользоваться формой фильтрации сверху: тип онл@йн-депозита «отзывный/безотзывный», валюта онл@йн-депозита «BYN, EUR, RUB, USD», срок онл@йн-депозита, вид выплаты процентов. Проставить отметку «Да/Нет» - имеет ли Клиент признаки принадлежности к США в рамках FATCA (с целью соблюдения

требований Закона США о налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях (FATCA)) и нажать кнопку «Продолжить».

Выбрать карточку, с которой будут списаны денежные средства для открытия депозита, а также счет для перечисления процентов и/или остатка вклада и нажать кнопку «Продолжить». Ознакомиться с условиями договора срочного банковского вклада (Публичная оферта) и нажать кнопку «Принимаю условия соглашения».

Проверить информацию по онл@йн-депозиту и в случае ее достоверности, подтвердить открытие депозита нажатием кнопки «Открыть депозит».

### **Получение процентов по онл@йн-депозиту в системе «Интернет-банкинг»**

Для получения суммы начисленных процентов по онл@йн-депозиту необходимо на главной странице выбрать раздел «Счета» → «Депозиты (вклады)». Выбрать депозит, по которому нужно списать проценты, и нажать «Операции» → «Списать проценты». Для проведения расходной операции на номер мобильного телефона Клиента направляется СМС-код, который необходимо внести в соответствующее поле формы «Код из СМС» и нажать кнопку «Списать проценты».

### **Досрочное закрытие онл@йн-депозита в системе «Интернет-банкинг»**

Для совершения операции по досрочному закрытию отзывного онл@йн-депозита необходимо на главной странице выбрать раздел «Счета» → «Депозиты (вклады)». Выбрать депозит, который нужно закрыть и нажать «Операции» → «Закрыть досрочно». Для проведения расходной операции на номер мобильного телефона Клиента направляется СМС-код, который необходимо внести в соответствующее поле формы «Код из СМС» и нажать кнопку «Закрыть досрочно».

### **Открытие кредита в системе «Интернет-банкинг»**

Для открытия кредита в системе «Интернет-банкинг» необходимо на главной странице выбрать раздел «Счета» → «Кредиты» → «Заявка на кредит» → «Выбрать источник средств для операции», из предложенного списка выбрать интересующий вид кредита, рассчитать сумму кредита, заполнить в электронном виде заявление-анкету. Для подтверждения оформления заявки на кредит ввести СМС-код, направленный на номер мобильного телефона Клиента. Далее подтвердить правильность введенных данных, согласие на проверку введенных данных и предоставление кредитного отчета. После чего ознакомиться со статусом заявки в пункте «Открытие кредита». После положительного решения по заявке подтвердить согласие с условиями кредита. На номер мобильного телефона Клиента будет отправлено информационное сообщение с номером кредитного договора для использования при оплате кредита.

### **Платеж «одной кнопкой»**

Для того чтобы воспользоваться услугой «Платеж одной кнопкой» необходимо: зайти в раздел «Платежи и переводы» - «Платеж одной кнопкой»;

выбрать, из предварительно сохраненных в системе «Интернет-банкинг», услуги, которые желаете оплатить;  
нажать кнопку «Продолжить»;  
поочередно заполнить поля «Данные платежа»;  
нажать кнопку «Продолжить»;  
в окне «Подтвердить данные платежей», проверить правильность данных платежей;  
нажать кнопку «Оплатить».

Операции по платежам за выбранные услуги обрабатываются системой поочередно в порядке, в котором они были отображены Клиенту в итоговой форме.

После проведения платежей отображается форма с результатами и реквизитами всех совершенных платежей. Рядом с каждым успешно проведенным платежом присутствует кнопка «Печать» для печати чека. В случае успешного проведения всех платежей, отображается одно общее сообщение «Оплаты прошли успешно» (зеленого цвета). Платежи, в процессе оплаты которых возникла ошибка, выделяются красным, кнопка «Печать» отсутствует. По неуспешно проведенным платежам отображаются сообщения об ошибках (красного цвета) в формате «Наименование сохраненного платежа: Сообщение».

При последующем использовании услуги «Платеж одной кнопкой», платежи, по которым совершалась оплата в предыдущий раз, будут автоматически выбраны в форме выбора сохраненных платежей.

Для удаления платежа из раздела «Платеж одной кнопкой» необходимо сначала зайти в тот раздел где первоначально создавался платеж (например, в Система «Расчет» (ЕРИП) или другие разделы) и в списке сохраненных платежей выбрать платеж, затем нажать «Удалить».

### **Добровольное страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу**

Для заключения договора «Добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу», необходимо на главной странице выбрать раздел «Платежи и переводы» → «Страхование» → «Добровольное страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу».

Далее на странице системы «Интернет-банкинг» будет отображена информация о ранее заключенных договорах.

[ГЛАВНАЯ](#) | [ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ](#) | [СЧЕТА](#) | [ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ](#)

**ПЛАТЕЖ ПО РЕКВИЗИТАМ**

**СИСТЕМА "РАСЧЕТ" (ЕРИП)**

**ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТОВ**

**ПЕРЕВОД СРЕДСТВ**

**СТРАХОВАНИЕ**

Добровольное страхование от болезней и несчастных случаев на время поездки за границу

**Список договоров**

Номер страхового полиса	Дата начала договора	Дата окончания договора	Договор действителен	Валюта страховки	Страховая сумма	
<input checked="" type="radio"/> 795018-18/E745	09.12.2018	08.12.2019	Да	EUR	50 000.00	<a href="#">i</a>
<input type="radio"/> 795018-18/E748	09.12.2018	08.12.2019	Да	EUR	50 000.00	<a href="#">i</a>
<input type="radio"/> 795018-18/E1463	16.04.2019	15.04.2020	Да	EUR	100 000.00	<a href="#">i</a>
<input type="radio"/> 795018-18/E630	30.10.2018	13.11.2018	Нет	USD	30 000.00	<a href="#">i</a>

Скрыть недействующие контракты ^

[Получить договор](#) | [Получить оферту](#) | [Заклучить договор добровольного страхования](#)

## Процедура заключения договора состоит из следующих шагов:

**Шаг 1.** Для заключения **нового договора** необходимо нажать «Заклучить договор добровольного страхования». Далее выбрать территорию действия договора. По умолчанию в таблице «Территория действия договора» выбран вариант «Страны Шенгенской зоны» с возможностью выбора страхователем из предложенных вариантов.

**Территория действия договора**

Территория	Тариф
<input checked="" type="radio"/> Страны Шенгенской зоны	Тариф 1
<input type="radio"/> Все страны мира, за исключением Индии, Индонезии, Таиланда, Израиля, Соединенных Штатов Америки, Канады	Тариф 2
<input type="radio"/> Индия, Индонезия, Таиланд	Тариф 3
<input type="radio"/> Израиль, Соединенные Штаты Америки, Канада	Тариф 4
<input type="radio"/> Все страны мира (по всему миру)	Тариф 5
<input type="radio"/> Любые 3 страны	Тариф 1

[Отмена](#) | [Назад](#) | [Продолжить](#)

**Шаг 2.** Выбор из списка услуг варианта страхования

### Входящие в страховое покрытие (договор) услуги, выбор варианта страхования

[1. Неотложная медицинская помощь](#)

[2. Стоматология](#)

[3. Медицинская эвакуация](#)

[4. Медицинская репатриация](#)

[5. Возвращение несовершеннолетних детей](#)

[6. Посмертная репатриация](#)

[7. Телекоммуникационная связь](#)

Вид страхования	
<input checked="" type="radio"/> Базовый вариант	i
<input type="radio"/> С дополнительным расширением «Занятие спортом»	i
<input type="radio"/> С Дополнительным расширением «Несчастный случай»	i
<input type="radio"/> С дополнительными расширениями «Занятие спортом» и «Несчастный случай»	

Отмена


Назад


Продолжить


**Шаг 3.** Указание срока действия, возраста и числа застрахованных, валюты договора, выбор суммы договора

### Параметры страхования

Многократный выезд:

Дата начала поездки:  

Дата окончания поездки:  

Страховка для визы:  

Продолжительность поездки:  дней

### Возраст и количество застрахованных лиц (не более 4 застрахованных лиц)

Вариант	Возраст Застрахованного лица, полных лет	Количество застрахованных лиц	
1	До 2 включительно		
2	3 – 16		
3	17 – 59	1	
4	60 – 65		
5	66 – 70		
6	70 – 75		
7	76 старше		

### Валюта страхования

EUR  USD

### Сумма страхования

Страховая сумма (страховое покрытие)	Описание
<input type="radio"/> 30 000.00	Минимальная. Необходимый минимум для оплаты медицинской помощи за границей.
<input checked="" type="radio"/> 50 000.00	Достаточная. Достаточно для оплаты большинства видов медицинской помощи.
<input type="radio"/> 70 000.00	Достаточная +. Достаточно для оплаты большинства видов медицинской помощи, включая страны с высоким уровнем стоимости медицинских услуг.
<input type="radio"/> 100 000.00	Максимальная. Как правило, хватит для оплаты дорогостоящего лечения.

Отмена

Назад

Продолжить

\* Птичка «Многократный выезд» устанавливает срок поездки (срок действия договора) равной календарному году и продолжительность поездки равной 90 дней.

Птичка «Страховка для визы» добавляет к дате окончанию поездки 15 календарных дней без изменения продолжительности поездки. За данной увеличение срока действия поездки (срока действия договора) плата не взимается.

#### Шаг 4. Предварительный расчет суммы

##### Предварительный расчёт суммы

Дата начала поездки: 06.06.2019  
Дата окончания поездки: 21.06.2019  
Продолжительность поездки: 15  
Валюта страхования: EUR  
Страховая сумма (страховое покрытие): 50 000.00

Возраст Застрахованного лица, полных лет	Количество застрахованных лиц
17 – 59	1


Сумма договора: 18.53 BYN

[Отмена](#) [Назад](#) [Продолжить](#)

#### Шаг 5. Ввод данных страхователя

##### Данные страхователя

Обязательные поля помечены знаком \*

Фамилия кириллицей: Иванов  
Имя кириллицей: Иван  
Отчество кириллицей: Иванович  
Фамилия латиницей: Ivanou  
Имя латиницей: Ivan  
Дата рождения: 01.01.2000  
Серия и номер документа удостоверяющего личность: \* MP1234567  
Идентификационный номер: 12345678912345  
Дата выдачи документа: \* 10.10.2010   
Кем выдан документ: \* ФРУНЗЁСКОЕ РУВД Г.МИНСКА  
Адрес электронной почты:  
Адрес регистрации: \* Минская обл.

[Отмена](#) [Назад](#) [Продолжить](#)

## Шаг 6. Ввод данных застрахованных лиц

**Данные застрахованных лиц**

Обязательные поля помечены знаком \*

**Застрахованное лицо 1**

Совпадает со страхователем:


Фамилия кириллицей: \*

Имя кириллицей: \*

Отчество кириллицей: \*


Фамилия латиницей: \*

Имя латиницей: \*

Дата рождения: \*  

Серия и номер документа удостоверяющего личность: \*

Идентификационный номер: \*

Дата выдачи документа: \*  

Адрес регистрации: \*

\* Птичка «Совпадает со страхователем» позволит заполнить данные по застрахованному лицу данными страхователя, указанными на предыдущем шаге. В этом случае данные застрахованного лица будут не редактируемыми.

**Шаг 7.** Выбор источника средств для операции

**Шаг 8.** Страница оферты.

**Шаг 9.** Страница оплаты.

**Подтвердите операцию со счётом №  
см онлайн тут"  
Карта №**

**Данные договора**

Страховая услуга: Страхование от болезней и несчастных случаев на время поездки за границу  
Вариант страхования: Базовый вариант  
Территория действия договора: Страны Шенгенской зоны

**Страхователь**

Фамилия кириллицей:  
Имя кириллицей:  
Отчество кириллицей:  
Фамилия латиницей:  
Имя латиницей:  
Дата рождения:  
Серия и номер документа удостоверяющего личность:  
Идентификационный номер:  
Дата выдачи документа:  
Кем выдан документ:  
Адрес электронной почты:  
Адрес регистрации:

**Застрахованное лицо 1**

Фамилия кириллицей:  
Имя кириллицей:  
Отчество кириллицей:  
Фамилия латиницей:  
Имя латиницей:  
Дата рождения:  
Серия и номер документа удостоверяющего личность:  
Идентификационный номер:  
Дата выдачи документа:  
Адрес регистрации:

**Информация о договоре**

Страховая защита 50 000.00 EUR  
Дата начала поездки: 06.06.2019  
Дата окончания поездки: 20.06.2019  
Продолжительность поездки: 15  
Итоговая стоимость: 18.53 BYN

Отмена

Назад

Оплатить

**Шаг 10. Результат оплаты.**

## Операция прошла успешно

### Данные договора

Номер договора:	795018-19/E1107
Страховая услуга:	Страхование от болезней и несчастных случаев на время поездки за границу
Вариант страхования:	Базовый вариант
Территория действия договора:	Страны Шенгенской зоны

### Страхователь

Фамилия кириллицей:  
Имя кириллицей:  
Отчество кириллицей:  
Фамилия латиницей:  
Имя латиницей:  
Дата рождения:  
Серия и номер документа удостоверяющего личность:  
Идентификационный номер:  
Дата выдачи документа:  
Кем выдан документ:  
Адрес электронной почты:  
Адрес регистрации:

### Застрахованное лицо 1

Фамилия кириллицей:  
Имя кириллицей:  
Отчество кириллицей:  
Фамилия латиницей:  
Имя латиницей:  
Дата рождения:  
Серия и номер документа удостоверяющего личность:  
Идентификационный номер:  
Дата выдачи документа:  
Адрес регистрации:

### Информация о договоре

Страховая защита	50 000.00 EUR
Дата начала поездки:	06.06.2019
Дата окончания поездки:	20.06.2019
Продолжительность поездки:	15
Итоговая стоимость:	18.53 BYN

[Готово](#)[Договор](#)[Договор на email](#)[Чек на email](#)[Чек](#)[Чек в PDF](#)

На этой странице можно отправить заключенный договор страхования на электронную почту, чек на электронную почту, просмотреть договор страхования и просмотреть чек об оплате.

### ***\*Вопросы с всплывающими окнами.***

Если Клиенту не удастся открыть ранее заключенный договор страхования, с высокой вероятностью проблема связана с тем, что в настройках используемого Клиентом браузера заблокирована возможность открытия всплывающих окон. К примеру, в браузере Chrome по умолчанию всплывающие окна заблокированы.

Разрешить показывать всплывающие окна можно в настройках браузера. Например, в браузере Chrome это можно сделать следующим образом:

Запустите Chrome на компьютере.

В правом верхнем углу экрана нажмите на значок «Настройка и управление Google Chrome» **Настройки**.

Внизу выберите **Дополнительные**.

В разделе «Конфиденциальность и безопасность» нажмите **Настройки сайта (настройки контента)**.

Нажмите **Всплывающие окна и переадресация**.

В верхней части экрана установить переключатель в положение **Разрешены**.

Также можно установить разрешение показывать всплывающие окна только определенным сайтам. Например, в браузере Chrome это можно сделать следующим образом:

Запустите Chrome на компьютере.

Открыть сайт, на котором всплывающие окна заблокированы.

В адресной строке нажать «Сведения о сайте».

В строке «**Всплывающие окна и переадресация**» выбрать «**Разрешить**».

Перезагрузить страницу, чтобы применить новые настройки.

### **Регистрация/отмена услуги SMS-банкинг**

Для регистрации услуги SMS-банкинг необходимо выбрать раздел «Счета» → «Счета с карточкой» → «Заявки на оформление карточек/Дополнительные услуги» → «Услуги» → «SMS-банкинг» → «Регистрация». В случае согласия с условиями договора, необходимо подтвердить, нажав кнопку «Согласен». Далее следует выбрать карточку, для которой оформляется услуга SMS-банкинг, заполнить соответствующие поля и нажать «Продолжить». В открывшемся окне необходимо проверить правильность введенных данных и нажать «Продолжить». Затем с помощью мобильного телефона отправить SMS, содержащее цифру 1, на номер 611. После получения ответного сообщения об успешной обработке заявки нажмите «Продолжить».

В случае если Клиент не желает больше использовать услугу SMS-банкинг необходимо отменить услугу в системе «Интернет-банкинг» в раздел «Счета с карточкой» или «Счета» → «Счета с карточкой» → «Заявка на оформление карточек/Дополнительные услуги» → «Услуги» → «SMS-банкинг» → «Отмена регистрация».

### **Порядок подключения/отключения услуги по получению выписки по счету на электронную почту (e-mail)**

Для подключения/отключения услуги по получению выписки по счету на электронную почту (e-mail) необходимо выбрать раздел «Счета» → «Счета с карточкой» → «Заявка на оформление карточек/Дополнительные услуги» → «Услуги» → «Выписка по счету», нажать кнопку «Оформить заявку» → «Продолжить». Далее выбрать карточку, для которой оформляется заявка на данную услугу, и нажать «Продолжить». Далее заполнить поле «Адрес электронной почты», выделить необходимую услугу «Подключение/Отключение» и нажать кнопку «Продолжить». Заполнить поле «Наименование заявки», самостоятельно придумав имя, и нажать кнопку «Продолжить». Сверить указанные данные и нажать кнопку «Готово».

### **Смена кодового слова**

Для смены кодового слова Клиенту необходимо обратиться в любое учреждение Банка с документом, удостоверяющим личность.

### **Смена пароля в системе «Интернет-банкинг»**

Для смены пароля необходимо после авторизации в системе выбрать пункт меню «Мой профиль» → «Смена пароля». В открывшемся диалоговом окне заполнить соответствующие поля и нажать кнопку «Изменить пароль».

### **Смена пароля в учреждении Банка**

Для смены пароля необходимо обратиться в любое учреждение Банка с документом, удостоверяющим личность, и заполнить заявление на генерацию нового (смену) пароля. При генерации нового пароля в учреждении Банка осуществляется автоматическая разблокировка доступа к системе.

### **Требования к паролю:**

Пароль должен содержать только латинские буквы (строчные и прописные) и цифры.

Пароль должен содержать не менее 8 и не более 12 символов.

Пароль должен содержать хотя бы одну прописную и одну строчную букву, а также хотя бы одну цифру.

Пароль должен содержать хотя бы один спецсимвол (@ - собака; # - решетка; \$ - доллар; % - процент).

Пароль не может содержать трех подряд идущих одинаковых символов.

### **Активация услуги «Разблокировка по СМС»**

Для активации возможности разблокировать учетную запись по СМС необходимо на главной странице выбрать пункт меню «Мой профиль» → «Личные данные» → «Изменить данные». В открывшемся диалоговом окне должен быть указан актуальный номер мобильного телефона для получения СМС-кодов и оператор связи (MTS, A1, Life). Далее необходимо выбрать опцию «Использовать мобильный телефон для разблокировки», нажать кнопку «Сохранить».

В случае отсутствия в личных данных актуального номера мобильного телефона необходимо обратиться в любое учреждение Банка с документом, удостоверяющим личность.

### **Выход из системы «Интернет-банкинг»**

Для выхода из системы «Интернет-банкинг» рекомендуем воспользоваться пунктом меню «Выход». В случае если в течение 10 минут Клиент не проявляет активности (не работает в системе), производится автоматический выход из системы.

### **Проблемы и вопросы при работе в системе «Интернет-банкинг»**

#### **Утрата карты кодов**

При утрате карты кодов или получении информации о кодах третьими лицами (далее утрата), Клиенту незамедлительно необходимо информировать Банк по телефону **147** (по будням с 08:30 до 21:00\*, по выходным с 09:00 до 18:00\*, \*кроме праздничных дней) или посредством сервиса «Онлайн-консультант» (по будням с 09:00 до 20:00). При этом Клиент должен назвать (указать) фамилию, имя, отчество (при наличии), логин, кодовое слово (ответ на секретный вопрос), указанное при регистрации в анкете-заявлении.

В случае утери или износа карты кодов и отсутствия активированной возможности входить в систему «Интернет-банкинг» с помощью одноразового СМС-кода, Клиент может обратиться в любое учреждение Банка с документом, удостоверяющим личность, для активации входа в систему с помощью одноразового СМС-кода.

#### **Ошибка при вводе Пароля**

Если Клиент ТРИ раза ошибочно ввел пароль, доступ к системе автоматически блокируется.

#### ***Внимание!***

*В случае если блокировка произошла в результате трехкратного неверного ввода аутентификационных данных, Клиент может воспользоваться услугами «Разблокировать по СМС», «Забыли пароль?» (смена пароля с автоматической разблокировкой) либо обратиться с просьбой о разблокировке в Контакт-центр по телефону **147** (по будням с 08:30 до 21:00\*, по выходным с 09:00 до 18:00\*, \*кроме праздничных дней), а также посредством сервиса «Онлайн-консультант» (по будням с 09:00 до 20:00). При этом Клиент должен назвать (указать) фамилию, имя, отчество (при наличии), логин, кодовое слово (ответ на секретный вопрос), указанное при регистрации в анкете-заявлении.*

### **Внимание!**

*Блокировка/разблокировка в результате трехкратного неверного ввода аутентификационных данных в системе возможна в случае указания Клиентом в сервисе «Онлайн-консультант» **полного соответствия** кодового слова, указанного при регистрации в анкете-заявлении, фамилии, имени, отчества (при наличии), логина.*

### **Разблокировка в системе по СМС**

При блокировке доступа Клиента к системе «Интернет-банкинг» на номер мобильного телефона Клиента, указанный в системе, направляется СМС-код (содержит латинские буквы (строчные и прописные) и цифры), который необходимо ввести после корректного ввода аутентификационных данных.

Для разблокировки доступа к системе необходимо перейти по ссылке, размещенной под формой ввода аутентификационных данных, в раздел «Разблокировка по СМС» и в открывшемся диалоговом окне заполнить все поля («Логин», «Пароль», «Кодовое слово (ответ на секретный вопрос)», «Код из СМС», высланный на телефон) и нажать кнопку «Разблокировать по СМС».

Если СМС-код, направленный на номер мобильного телефона Клиента, указанный в системе, не был получен или утерян, то необходимо перейти в раздел «Разблокировка по СМС» и в открывшемся диалоговом окне заполнить поля «Логин», «Пароль», «Кодовое слово (ответ на секретный вопрос)» и нажать кнопку «Повторить СМС». СМС-код для разблокировки доступа к системе будет повторно направлен.

Клиент может запросить СМС-код для разблокировки доступа к системе не более 3-х раз подряд.

В случае трехкратной блокировки доступа Клиента к системе «Интернет-банкинг», при условии отсутствия успешного входа между блокировками, разблокировка доступа к системе по СМС невозможна. В данном случае можно воспользоваться услугой «Забыли пароль?» (смена пароля с автоматической разблокировкой) или обратиться в любое учреждение Банка с документом, удостоверяющим личность, и заполнить заявление на разблокировку доступа к системе.

### **Забыл пароль**

Если Клиент забыл пароль, то он может воспользоваться услугой «Забыли пароль?» (смена пароля с автоматической разблокировкой) либо обратиться в любое учреждение Банка с документом, удостоверяющим личность, и написать заявление на генерацию нового пароля.

### **Услуга «Забыли пароль?» (смена пароля с автоматической разблокировкой)**

Для смены пароля необходимо ввести логин и перейти по ссылке, размещенной под формой ввода аутентификационных данных, в раздел «Забыли пароль?». В открывшемся диалоговом окне ввести СМС-код, направленный на номер мобильного телефона Клиента, заполнить все необходимые данные и изменить пароль.

Данной услугой можно воспользоваться в случае блокировки доступа Клиента к системе «Интернет-банкинг». При смене пароля происходит автоматическая разблокировка доступа к системе.

### **Забыл логин и/или кодовое слово**

Если Клиент забыл **логин**, а также регистр его введения (большие/малые буквы), он может обратиться в Контакт-центр по телефону 147 (по будням с 08:30 до 21:00\*, по выходным с 09:00 до 18:00\*, \*кроме праздничных дней) и сообщить свои идентификационные данные:

- паспортные данные (фамилия, имя, отчество (при наличии), идентификационный номер);
- кодовое слово (ответ на секретный вопрос), указанное при регистрации в анкете-заявлении.

Либо обратиться в любое учреждение Банка с документом, удостоверяющим личность.

Если Клиент забыл **кодовое слово**, то уточнить его можно обратившись в любое учреждение Банка с документом, удостоверяющим личность.

### ***Внимание!***

*В системе «Интернет-банкинг» не предусмотрена смена логина*

### **Изменение имени и фамилии**

Для изменения ФИО Клиенту необходимо лично обратиться в учреждение Банка с документом, удостоверяющим личность, и документом, подтверждающим законность смены фамилии и (или) имени, и оформить соответствующее заявление.

При получении карточки Клиент обязан проверить правильность написания **имени и фамилии** на карточке (имя и фамилия на карточке должны соответствовать имени и фамилии в документе, удостоверяющем личность). В случае ошибки карточка подлежит перевыпуску.

### ***Внимание!***

*При несоответствии имени и фамилии на карточке с именем и фамилией в документе, удостоверяющем личность, данная карточка не подлежит активации в системе «Интернет-банкинг» и выдается сообщение «Аутентификация не пройдена»*

### **Подтверждение операций, совершенных в системе «Интернет-банкинг»**

В случае необходимости подтверждения Банком операции, совершенной посредством системы «Интернет-банкинг», Клиент может обратиться в любое учреждение Банка с документом, удостоверяющим личность.

Обращаем внимание, что услуга платная. Вознаграждение за эту операцию определяется Сборником вознаграждений за операции, выполняемые Банком ([https://belarusbank.by/o-banke/tarif\\_rewards/operatsii\\_osushchestvlyaemye\\_fizicheskimi litsami/](https://belarusbank.by/o-banke/tarif_rewards/operatsii_osushchestvlyaemye_fizicheskimi litsami/)).

## **Консультации**

По работе с системой «Интернет-банкинг» и вопросам блокировки/разблокировки в системе «Интернет-банкинг»

**по телефону 147**

*по будням с 08:30 до 21:00\**,

*по выходным с 09:00 до 18:00\**,

*\*кроме праздничных дней.*

**посредством сервиса «Онлайн-консультант» на корпоративном сайте Банка**

*по будням с 09:00 до 20:00*

***Для звонков из-за пределов РБ можно обращаться по телефону +375 17 218 84 31***