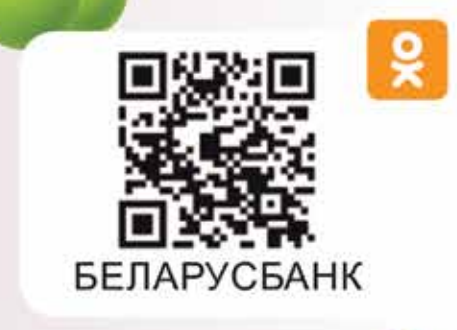
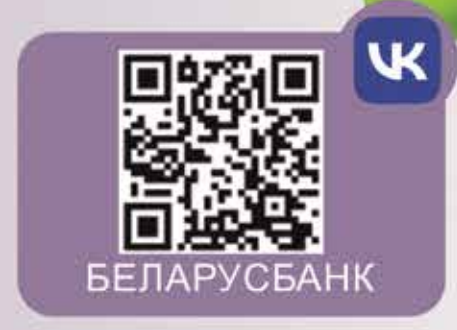
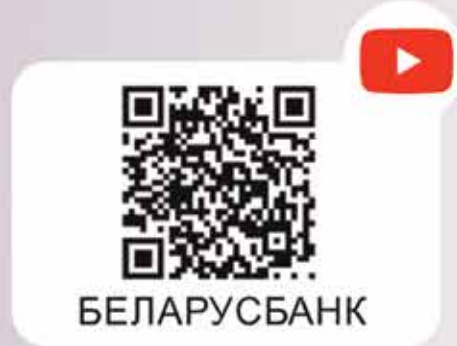


МЫ В СОЦСЕТЯХ



ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ!

PRO

БЕЛАРУСБАНК

№ 4
114 | 2022



лет
фактов

VISA



FIFA WORLD CUP
Qatar 2022

Всемирный Спонсор

ДАЁМ ПАС К ПРИЗАМ



Дидье
Дрогба



 БЕЛАРУСБАНК

Велес и Мокошь: карты по мотивам славянской мифологии



Уже доступны
к оформлению
в рамках Клубов «Свои»,
«Персона», «Леди».

100 лет — 100 фактов

Считанные дни остались до одного из самых важных событий этого года — дважды круглого юбилея Беларусбанка. Говорят, что в среднем банки живут меньше, чем люди. Значит, Беларусбанк по-настоящему долгожитель. И за все эти такие разные десятилетия и годы жизни в его истории произошло много изменений. Чтобы вспомнить все — не хватит и десятка номеров журнала, поэтому в этом особенном, праздничном выпуске, собраны лишь 100 фактов о банке. 100 — чтобы было символично. А для лучшей навигации все они поделены на четыре темы и отмечены своим цветом. Читайте с удовольствием, а Беларусбанк всегда будет рядом, рядом с каждым.

	Цифры
	Продукты, сервисы
	События, награды
	История



НОМЕР ПОДГОТОВЛЕН
ОТДЕЛОМ КОММУНИКАЦИЙ
И РЕКЛАМЫ
УПРАВЛЕНИЯ КОММУНИКАЦИЙ
И КОРПОРАТИВНОЙ
СОЦИАЛЬНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Главный редактор: **Евгения Жуковская**
Креативные редакторы:
**Виктория Кухарева, Елена Салапура,
Елизавета Бецко, Елена Габрусь**
Арт-редактор: **Екатерина Дрозд**
Обложка: **Виктория Кухарева**
Стиль-редактор: **Виктория Кухарева**

Редакционный совет:
председатель: **Дмитрий Красковский**
заместитель председателя:
Дмитрий Бакиновский
секретарь: **Евгения Жуковская**
члены редакционного совета:
**Алексей Кулик,
Анна Коровушкина,
Инесса Гойлова,
Жанна Лосикова,
Анна Лисимова,
Светлана Цвечковская,
Маргарита Абражевич,
Елена Пинтусова**

АДРЕС РЕДАКЦИИ: 220089, г. Минск,
пр-т Дзержинского, 18.

Тел.: (017) 218-80-08.

Рукописи не рецензируются
и не возвращаются.
Вся информация действительна
на момент сдачи номера в печать.

Свидетельство о государственной
регистрации № 969.
Выдано 17 декабря 2013 года
Министерством информации
Республики Беларусь.

Подписано в печать 30.11.2022
Бумага мелованная.
Формат 60x84 1/8.
Печать офсетная.
Усл. печ. л. 6,51.
Тираж 3000 экз. Заказ № ????

Мнение редакции может не совпадать
с мнением героев материалов.

Отпечатано ОАО «Брестская типография»,
пр-т Машерова, 75, 224013, г. Брест.
ЛП № 02330/102 от 27.03.2014.

1



Начало истории

Первую сберегательную кассу в БССР открыли в 1923 году. Она носила название Главная сберегательная касса № 16 и располагалась в комнате № 8 на третьем этаже здания, нынешний адрес которого: город Минск, площадь Свободы, дом 23.

Целевые вклады

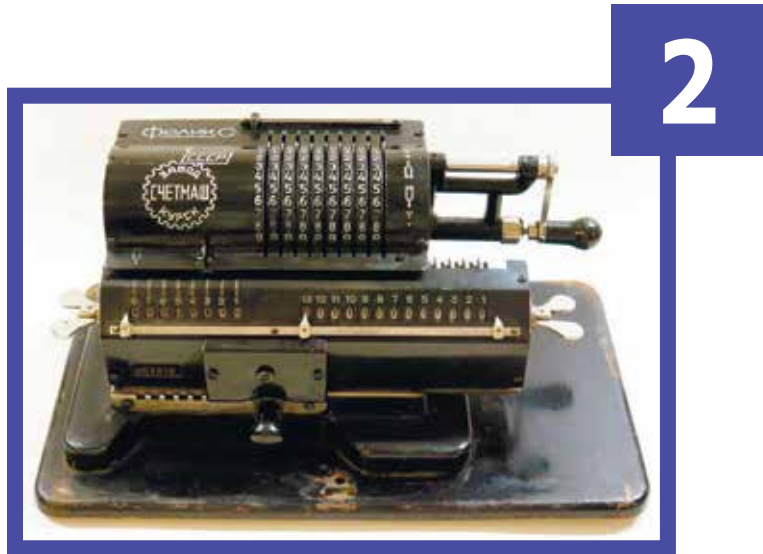
В 1930-х годах на рынок вышел новый продукт — целевые вклады. Они давали право работающим людям копить в сберкассе деньги на велосипед, фотоаппарат или швейную машинку. Когда сумма на вкладе достигала цены на вещь, в сберкассе вкладчику давали специальный документ, по которому можно было купить этот предмет в магазине.



3

Первая автоматизация

С конца 1920-х годов в сберкассах начинается автоматизация: традиционные счета постепенно начинают заменяться арифмометрами. Самый распространенный в СССР — «Феликс», названный в честь Феликса Дзержинского. Выпускался с 1929 по 1978 год общим тиражом несколько миллионов машин. Всего было создано более двух десятков модификаций. Чтобы произвести вычисление, нужно было повернуть ручку механического арифмометра по определенным правилам.



4



Банк в военные годы

Сотрудники сберкасс во время Великой Отечественной войны помогали в финансировании обороны, а также эвакуировали ценности. Бывали случаи, когда тары и транспорта не было, поэтому работники приносили скатерти, простыни, матрацы и иногда под бомбежкой на своих плечах таскали ценности.



5

Первая униформа

В послевоенные годы сотрудникам сберкасс начали присваивать персональные звания, а также установили для них особые знаки отличия и ввели единую униформу. Банковские работники стали советниками финансовой службы различных рангов и степеней и носили обмундирование темно-зеленого цвета. В начале 1954 года почти во всех гражданских ведомствах СССР, в том числе и в финансовых учреждениях, персональные звания, а с ними и форменная одежда были упразднены.

Коммунальные услуги

В 1960-х годах сотрудники сберкасс внедрили в свою работу новый бизнес-процесс по приему платежей за коммунальные услуги. Объем работы вырос в три раза.



6

«Жодинский эксперимент»

В 1970 году был начат эксперимент по выплате заработной платы через сберкассы на Белорусском автомобильном заводе в Жодино.



7

8



«Аскота»

В 1973 году сберегательные кассы оснастили электромеханическими суммирующими машинами «Аскота». С их помощью делались записи в операционном дневнике, лицевом счете, сберегательной книжке и ордере, осуществлялся учет вкладов по их видам с начислением процентов.

9



Отечественные ПК

Первые персональные компьютеры стали появляться в сберегательных кассах в 1983–1984 годах. Они были отечественного производства, например «Искра-1030М», ЕС-1840, ПТК СБ-1.

Обслуживание МСБ

В 1994 году учреждения Сбербанка Беларуси приступили к комплексному обслуживанию субъектов хозяйствования различных форм собственности, в первую очередь малого и среднего бизнеса.

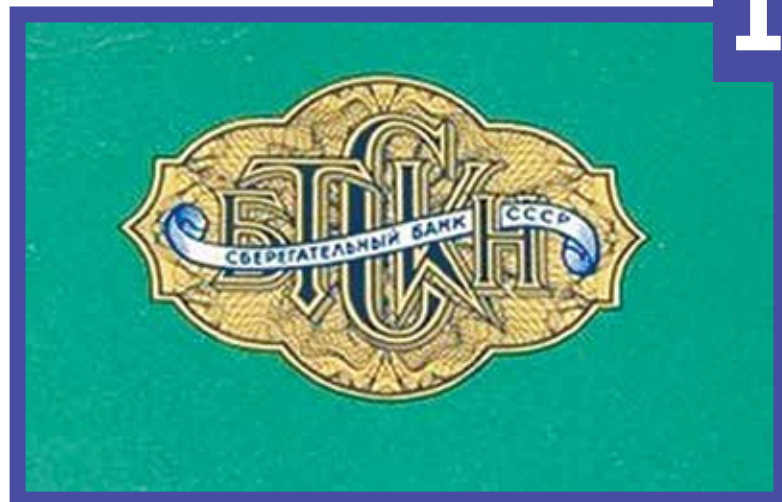


11

10

Преобразование

В 1987 году сберегательные кассы были преобразованы в Сберегательный банк, появился Белорусский республиканский банк Сберегательного банка СССР.



12



Начало современного этапа

После обретения независимости в Беларуси появилось 25 банков, один из них — весьма успешный Акционерный коммерческий банк «Беларусбанк». Указом Президента Республики Беларусь № 340 от 30.08.1995 путем слияния Сберегательного банка Республики Беларусь и Акционерного коммерческого банка «Беларусбанк» организовано Открытое акционерное общество «Сберегательный банк Беларусбанк». Начался современный этап в развитии нашего банка.

14



Первый банкомат

В Беларусбанке первый банкомат появился в 1998 году. Сейчас он находится в Музейно-коммуникационном центре банка и до сих пор работает: с легкостью примет платежную карту и выдаст сувенирный билетик. Правда, оплатить что-либо и даже просмотреть баланс не получится, ведь он не подключен к банковской процессинговой системе.

Международное сотрудничество

В 2000 году банк стал полноправным членом международной платежной системы VISA International.

13

15

«Глобальный договор»

В 2017 году Беларусбанк присоединился к международной инициативе ООН в области корпоративной социальной ответственности «Глобальный договор».



36 000 000 000 000
белорусских рублей

объем кредитного портфеля банка за 10 месяцев нынешнего года. Это почти 54% совокупных требований всей банковской системы страны к экономике. Из них 24 млрд — кредитная поддержка, предоставленная субъектам хозяйствования. Доля инвестиционного кредитования в портфеле корпоративных клиентов банка достигает 27%. Сегодня уже проработаны перспективные инвестиционные проекты и сформирован перечень потенциально возможных проектов к финансированию в 2023 году с объемом кредитной поддержки до миллиарда рублей. В стадии анализа еще ряд проектов, связанных как с модернизацией предприятий, так и с организацией новых производств. В первую очередь это проекты в нефтехимической отрасли, энергоснабжающих организаций, предприятий по переработке сельскохозяйственной продукции, деревообработке.

16

17



В 1996 году была внедрена система электронного банковского обслуживания юрлиц и ИП «Клиент-банк»

Она позволяет дистанционно взаимодействовать с банком, управляя счетами и финансовыми потоками из любой точки мира.

19



Система стройсбережений

С 2006 года банк принимает деньги во вклады в рамках системы строительных сбережений. Размер доходности по депозитам установлен в размере ставки рефинансирования, ставка по кредиту составляет размер ставки рефинансирования плюс 3 п.п.

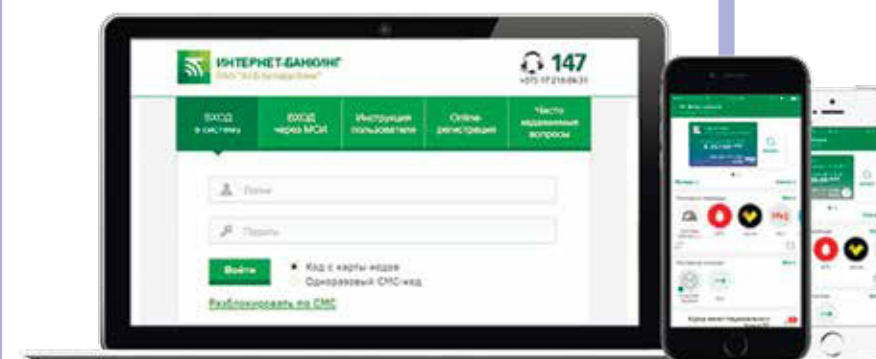
18

В декабре 2005 года Беларусбанк выпустил первую микропроцессорную карточку VISA стандарта EMV

На сегодня это одна из самых популярных международных карточек: на обслуживании в банке находится 1,4 млн карточек.



20



В 2008 году банк запустил новые сервисы для клиентов: «М-банкинг» и «Интернет-банкинг»

Держатели карточек Беларусбанка получили удаленный доступ к своему карт-счету для осуществления платежей и получения необходимой информации в онлайн-режиме. В настоящий момент пользователями «Интернет-банкинга» и «М-банкинга» стали более 2 млн пользователей в каждом сервисе.

21



Исторически сложилось, что ОАО «АСБ Беларусбанк» принимает участие в реализации Государственной программы «Строительство жилья»

И оказывает кредитную поддержку гражданам в рамках реализации Указов Президента Республики Беларусь (в том числе Указа Президента Республики Беларусь от 06.01.2012 № 13). Также первым приступил к кредитованию граждан с адресным субсидированием жилья (в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 4 июля 2017 г. № 240) и до настоящего времени занимает лидирующую позицию по объемам выдачи данных кредитов.

23



В 2015 году в банке начала действовать программа лояльности «Экспресс»

Благодаря ей клиенты могли получить мани-бэк при покупке билетов карточками банка. В 2016 году Беларусбанк совместно с ГО «Белорусская железная дорога» запустил новую технологию приобретения электронных билетов в международном сообщении.

66 000
субъектов

22



Платежи за рубежом

В 2014 году Беларусбанк представил кобейджинговую карту БЕЛКАРТ-Maestro, позволяющую использовать ее за рубежом. Это была новинка на рынке банковских платежных карт Беларуси.

На сегодня количество БЕЛКАРТ-Maestro, находящихся на обслуживании, составляет 1,7 млн карточек.

МСБ обслуживаются в Беларусбанке. Для обеспечения их потребностей реализуется собственная программа поддержки, а также организовано тесное сотрудничество с Банком развития. На 1 ноября объем кредитов, предоставленных предприятиям малого бизнеса, достиг 4,3 млрд рублей. В кредитной линейке Беларусбанка предусмотрено 18 продуктов для предприятий этого сектора экономики. Дополнительно для развития регионов банк разработал и предложил своим клиентам новый инвестиционный продукт на достаточно комфортных условиях — под ставку рефинансирования Нацбанка, увеличенную на один процент. В планах банка — предоставить таких кредитов в 2023 году на сумму не менее 100 млн рублей.

24

25

Красочные муралы в десяти городах Беларуси

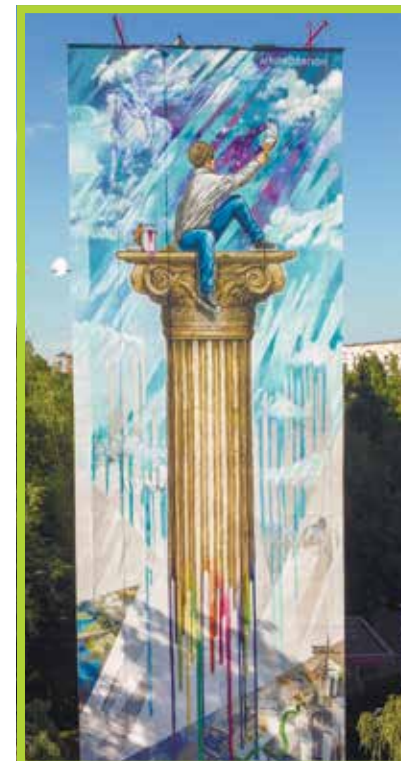
В рамках республиканского арт-проекта «Традыцыі дзеля будучыні», приуроченного к столетнему юбилею банка, в десяти городах Беларуси появились авторские рисунки на стенах многоэтажных зданий. Серия муралов транслирует сюжеты белорусской мифологии, городских историй и легенд, говорит о значимости личной инициативы каждого белоруса. В рамках проекта банк вместе с сообществом стрит-арт художников расписал высотки в Пинске, Мозыре, Полоцке, Бобруйске, Витебске, Лиде, Гродно, Солигорске, Бресте и Могилеве.



«Шлях да мары», Пинск



«Летуценнікі», Мозырь



«Прастора натхнення», Витебск



«Каханне», Лида



«Насустрэч світанку», Гродно



«Вытокі», Полоцк



«Адраджэнне», Бобруйск



«Нараджэнне», Солигорск



«Зямля пад белымі крыламі», Брест



«Бацькоўскі кут», Могилев

26

КЛАССИЧЕСКАЯ ВЫГОДА
В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ



СРОЧНЫЙ БЕЗОТЗЫВНЫЙ
БАНКОВСКИЙ ВКЛАД

"КЛАССИК БЕЗОТЗЫВНЫЙ
ДО ГОДА"

В 2015 году
Беларусбанк
предложил новый
срочный банковский
вклад «Классик
Безотзывный»

Вариации этого
депозита действуют
до сих пор.

28

В 2016 году появился
первый клубный
продукт — Клуб
«Бархат»

Это стало началом
развития отдельной
клубной философии в
банке. В настоящий момент
Клуб «Бархат» — один
из самых популярных
продуктов для лиц
пенсионного возраста.
Каждый второй пенсионер
страны является
участником Клуба.



29



Перевод денег
по номеру телефона

В 2016 году Беларусбанк
первым в республике
предоставил клиентам
возможность переводить деньги
по номеру телефона. Новый
сервис доступен держателям
карточек банка — пользователям
услуги «М-банкинг».

Порядка **1200**
пунктов продаж банка

предоставляют банковские и финансовые
услуги. Их клиенты — практически все
дееспособное население страны. На
протяжении многих лет банк стабильно
удерживает лидирующие позиции на основных
сегментах банковского рынка по операциям
с физическими лицами. На 01.12.2022
в системе банка — шесть областных
управлений, 119 центров банковских услуг,
125 операционных служб, 969 отделений,
87 обменных пунктов, 4 передвижные
кассы, 11 удаленных рабочих мест.

27

30



Первый банкомат для водителей

В 2016 году Беларусбанк предоставил водителям уникальную возможность — снимать деньги или осуществлять платежи с использованием банковской карточки не покидая автомобиль. Первый в Беларуси банкомат для водителей установили на лукойловской АЗС № 5 рядом с автовокзалом «Восточный». Помимо снятия наличных денежных средств, в нем можно оплатить услуги операторов мобильной связи, перевести деньги по реквизитам карточки, а также получить мини-выписку по операциям. Для удобства использования предусмотрена регулировка наклона экрана устройства.

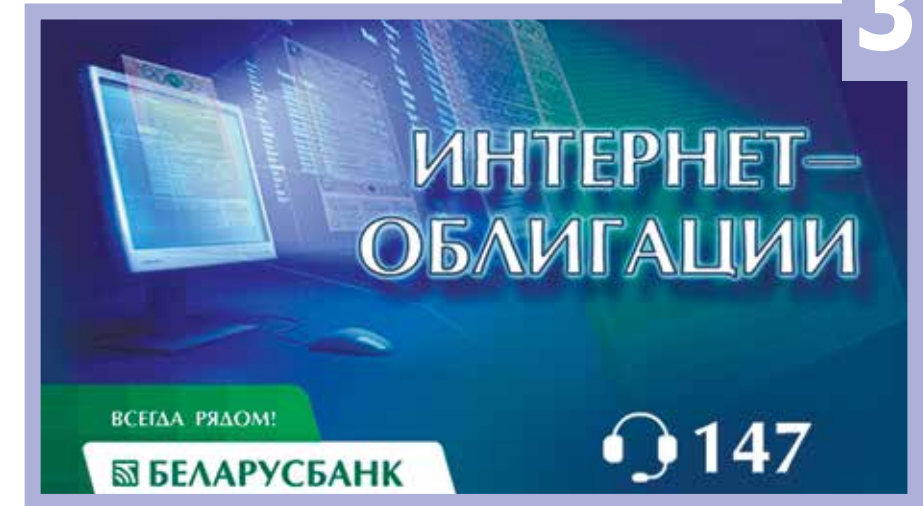
В 2016 году Беларусбанк разработал партнерскую программу «Мост» для сегмента B2B

Суть проста: банк выдает кредит или гарантию на покупку товаров, оплату услуг у партнеров банка. Беларусбанк взял серебро за этот проект на премии Effie Awards 2020 в области маркетинга в номинации «Банковские, финансовые и страховые услуги».



31

32



В 2016 году Беларусбанк первым в СНГ вывел на рынок инновационный продукт — интернет-облигации

33



Банкоматы для незрячих и слабовидящих пользователей

В 2011 году Беларусбанк установил в столице экспериментальный банкомат со специальным режимом для слабовидящих людей. Локация для новинки — улица Якубовского, 52, административная часть здания ЧУП «Светоприбор» — была выбрана не случайно: там трудятся люди, имеющие проблемы со зрением.

Особенность банкомата для слабовидящих заключается в том, что он оборудован специальной аудиосистемой, имеет на передней панели аудиовыход, через который клиенты могут подключить наушники и с помощью голосовых подсказок провести операцию. К тому же, кнопки на клавиатуре эмбосированные, т.е. легко чувствуются на ощупь. Для слабовидящих пользователей специальный режим банкомата предлагает увеличенные размеры показаний дисплея на контрастном фоне и позволяет осуществить снятие наличных денежных средств.

Сегодня в банке функционирует 126 банкоматов, адаптированных для использования людьми с ослабленным зрением. В них реализовано озвучивание информации, выводимой на экран, контрастный интерфейс, подписи устройств продублированы в шрифте Брайля, пользовательская клавиатура с тактильными символами.

34



В 2017 году запущен карточный продукт «Магнит»

Он совместил в себе одновременно овердрафтовый и дебетовый продукт. В 2020 году банк стал призером премии «Народная марка» в номинации «Карта рассрочки» с продуктом «Магнит».

36



Виртуальный консультант Злата

В 2018 году на сайте Беларусбанка появился виртуальный консультант Злата. С его помощью посетители сайта могут узнать онлайн о продуктах и услугах банка. Злата делится информацией о них и предлагает ссылку на сайте.

Переход на IBAN и BIC

В 2017 году банк перешел на международную структуру номера счета IBAN (International Bank Account Number) и новые банковские идентификационные коды банков BIC (Bank Identifier Code). Теперь независимо от места открытия и ведения счета клиенты могут в любом отделении банка на всей территории Беларуси совершать необходимые им операции.



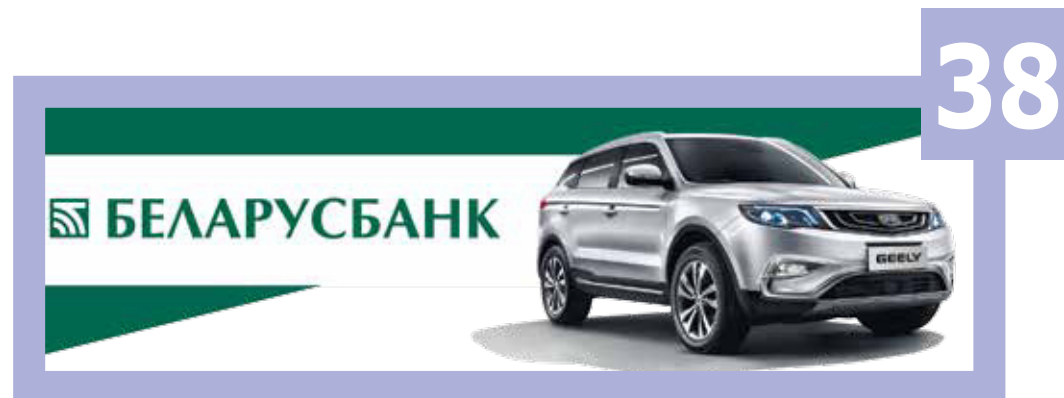
35

37



«Интернет-банкинг» для всех

В 2018 году вход в систему «Интернет-банкинг» стал возможен не только для держателей карточек Беларусбанка, но и для клиентов других банков. Все благодаря возможности прохождения регистрации в межбанковской системе идентификации.



С 2018 года Беларусбанк приступил к выдаче кредитов на приобретение автомобилей GEELY на льготных условиях

Основным преимуществом данного кредитного предложения является сниженная процентная ставка в первые годы.

В более чем **1100**
отделениях почтовой связи

можно получать услуги с использованием современных технологий в рамках совместного проекта «Беларусбанк — Белпочта». Благодаря ему услуги становятся доступными для жителей сельской местности.

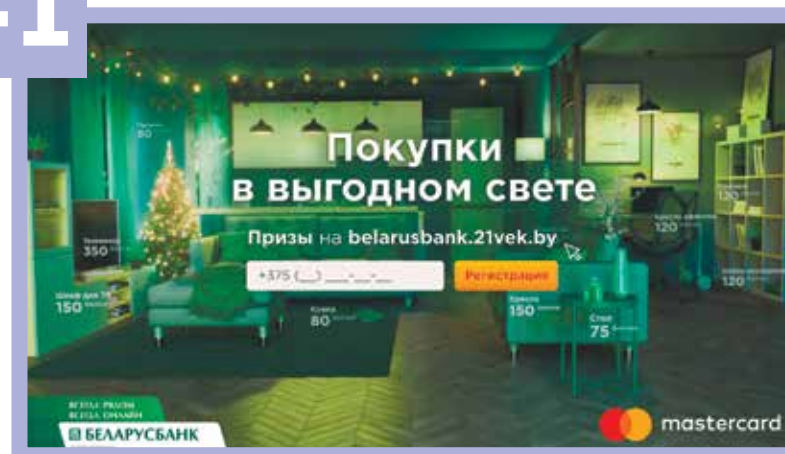
39

Оплата гаджетами

В 2019–2021 годах Беларусбанк стал внедрять платежные сервисы для бесконтактной оплаты посредством гаджетов: Apple Pay, Garmin Pay, Samsung Pay, Кошелёк Pay, Xiaomi Pay, Fitbit Pay. Сервисы позволяют совершать оплату с помощью телефона. Карточку больше не нужно носить с собой.



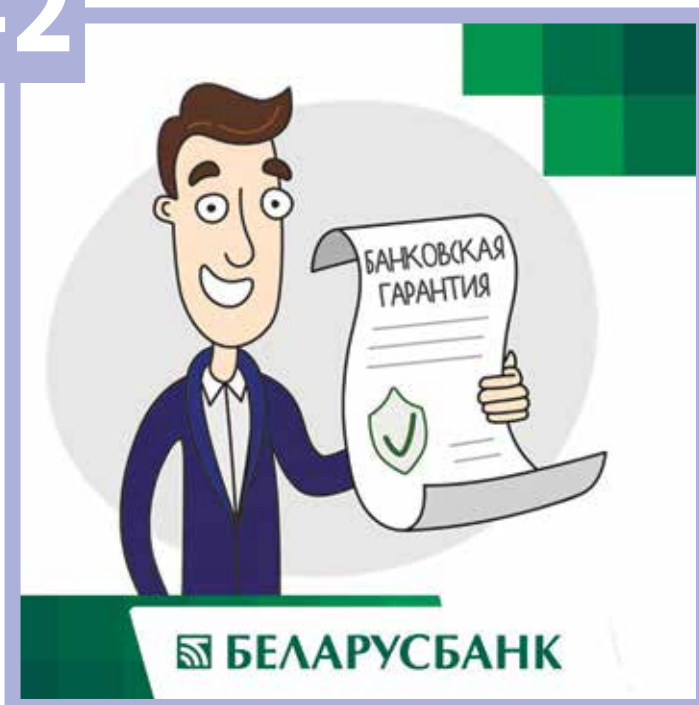
41



Награда за эффективный маркетинг

В 2019 году Беларусбанк и Mastercard разработали и провели рекламную игру, не требующую от участников фотографирования, загрузки или отправки чеков для участия. Все транзакции обрабатывались банком автоматически. Данная механика стала первым прецедентом на рынке Республики Беларусь. Успешное проведение краткосрочной кампании позволило создать механизм, который лег в основу следующих проектов по стимулированию безналичных платежей. За проведение данной игры Mastercard и Беларусбанк были удостоены престижной награды за эффективный маркетинг Effie Awards Belarus.

42



В 2019 году Беларусбанк запустил новый продукт для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по выдаче гарантии платежа по требованию

44



В 2019 году банк приступил к эмиссии карточек БЕЛКАРТ с микропроцессором EMV

В настоящий момент в обращении находится уже более 1,6 млн карточек.

43

Первая виртуальная карточка

Она появилась в феврале 2019 года на базе Visa Classic. Затем в обращение были запущены карточки Mastercard Standard и БЕЛКАРТ-Премиум.

Сегодня виртуальные карты можно выпустить также в рамках некоторых клубов.



115 000

семей

воспользовались правом на открытие счетов «Семейный капитал» в Беларусбанке в рамках реализации государственной программы «Семейный капитал» по поддержке многодетных семей. Примерно каждая вторая семья досрочно использует средства, из них более 86% направляется на улучшение жилищных условий, 8% — на медицинские услуги и около 5% — на обучение.

45

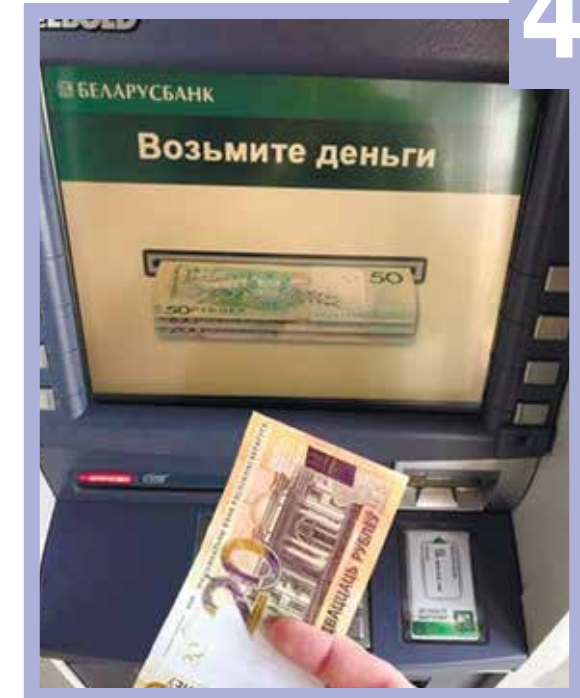
46



Счет «депо»

Беларусбанк в 2019 году предоставил физическим лицам возможность открытия в системе «Интернет-банкинг» полнорежимного счета «депо». Наличие такого счета является необходимым для инвестирования денежных средств в ценные бумаги (облигации, акции) и последующей реализации прав на них.

48



Новый перевод «Хуткі»

С 2020 года перевод можно получить наличными в банкоматах без использования карточки. Для получения необходимо ввести только десять цифр специального кода, который отправитель перевода получает при оформлении услуги.

47

Инновационный проект «Смотри и проходи»

Уникальный сервис появился в 2020 году и позволяет оплачивать проезд в метро с помощью технологии распознавания лица. Сервис установлен на станциях метро Площадь Ленина, Немига и Институт Культуры.



49



Новый сервис по выдаче наличных

В 2020 году банком реализован сервис по выдаче наличных держателям карточек в организациях торговли и сервиса. Он удобен как для бизнеса, поскольку позволяет увеличивать средний чек, так и для клиентов, когда поблизости нет банкоматов. К сервису подключилось более 4000 точек.

50

Семь этноотделений в областях и столице

Частью новой истории банка в каждой области и столице стало оформление отделений в этнографической стилистике с элементами исторической тематики и национального колорита, отражающее неразрывную связь истории страны и банка. Например, в Гомеле, направляясь к нашим специалистам, вы пройдете мимо знаменитого дворца Румянцевых-Паскевичей; зайдя в гродненское отделение, окажетесь на цветущей площади у Кафедрального костела; а в Могилеве погрузитесь в атмосферу традиционного белорусского праздника «Купалье». Кроме того, за кассами и открытыми рабочими местами вас встретят нестандартно одетые сотрудники банка — в форме, украшенной национальной вышивкой.



Брест, отделение № 100/1015



Витебск, отделение № 200/2013



Гомель, отделение № 300/3009



Гродно, отделение № 400/4017



Минская область (парк «Великий камень»), отделение № 500/5024



Могилев, отделение № 700/7025



Минск, отделение № 527/355

5

благотворительных проектов

действуют сегодня в банке в рамках реализации политики в области корпоративной социальной ответственности.

51

52

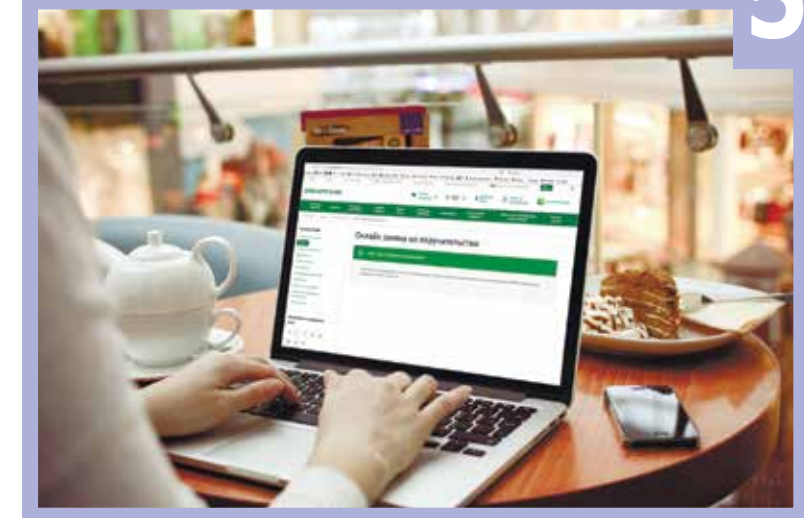


В 2020 году банк запустил вертикальную карту «Леди»

Это первая вертикальная карта с голографическим эффектом.

В настоящий момент в обслуживании находится более 190 тысяч карточек Клуба. Летом 2022 года для участниц стали проводить кулинарные мастер-классы.

54



В 2021 году Беларусбанк разработал новый сервис по онлайн-оформлению поручительства для получения потребительского кредита

До этого дистанционно можно было только оформить заявку на кредит, но поручителям приходилось посещать отделения банка.

53



В 2020 году Беларусбанк и финтех-стартап Cashew запустили инновационный способ оплаты с помощью QR-кода через приложение «М-банкинг»

55



В 2021 году организован сервис по доставке платежных карточек почтовым отправлением через РУП «Белпочта»

Реализация данного сервиса позволила полностью организовать бизнес-процесс по дистанционному оформлению карточек. Теперь клиенты могут заказать и получить карточку, не посещая банк.

3 000 000

клиентов банка

являются уникальными пользователями каналов дистанционного банковского обслуживания. Цифровизация основных бизнес-процессов обеспечила клиентам банка возможность получения круглосуточного доступа к большому объему разнообразных розничных продуктов, сервисов и услуг в каналах дистанционного банковского обслуживания.

56

Новое устройство для эквайринга

В 2021 году для организаций торговли и сервиса Беларусбанк реализовал возможность подключения к эквайринговой сети банка программной кассы — инновационного устройства, совмещающего в себе функционал POS-терминала, кассового аппарата и средства контроля налоговых органов или средства контроля оператора.



58

В 2021 году Беларусбанк стал партнером новой криптобиржи BYNEX, которая позволяет работать с Bitcoin и Ethereum

Благодаря сотрудничеству банка и компании «ЕРПБЕЛ», разработавшей платформу для биржи, игроки могут вводить и выводить фиатную валюту (белорусские рубли и доллары США) с самой низкой комиссией.



57

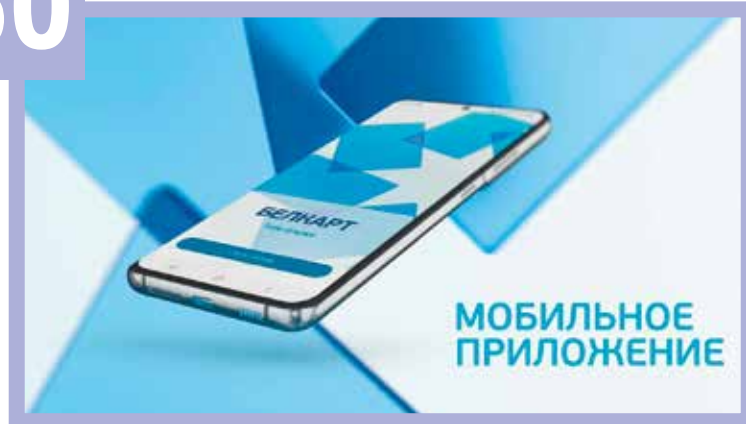
59



Новые карты UnionPay

С декабря 2022 года Беларусбанк приступил к эмиссии карточек UnionPay для физических лиц и корпоративных клиентов. Карточки оформляются в четырех валютах: белорусских рублях, долларах США, российских рублях и юанях.

60



Приложение БЕЛКАРТ РАУ

В 2022 году одними из первых воспользоваться приложением БЕЛКАРТ РАУ смогли держатели карточек Беларусбанка. Также банк принимал участие в проекте на этапе тестирования сервиса. Скачать приложение и установить на свой мобильный телефон, поддерживающий технологию NFC, могут все пользователи ОС Android.

62



В октябре 2022 года Беларусбанк запустил сервис по оформлению кредита «Партнер Online» с помощью QR-кодов

Для оформления кредита необходимо отсканировать QR-код в приложении «М-банкинг». Как только заявка будет одобрена и поступит продавцу, выбранную покупку можно забирать.

61

Резервирование номера счета

С 2022 года корпоративные клиенты банка могут зарезервировать номер счета как в белорусских рублях, так и в иностранной валюте в режиме онлайн. Зарезервированный номер счета можно сразу отражать в договорах с контрагентами, он не изменится после открытия в банке.



6 000 000

платежных карточек

Беларусбанка находится сегодня в обращении. Проводится системная и целенаправленная работа по развитию национальной платежной системы БЕЛКАРТ. Беларусбанк первым реализовал проект выпуска чиповых карт БЕЛКАРТ. В линейке карточных продуктов есть варианты, подходящие для разных целевых аудиторий: для детей, пенсионеров, женщин, путешественников, активной молодежи. Выпускаются также виртуальные карты, позволяющие легко совершать платежи в интернете.

63

64



В 2010 году в Беларусбанке появился контакт-центр

Номер 147 становится популярным среди белорусов.

Головной офис банка переехал в новое здание

В 2012 году прошла церемония торжественного открытия нового здания головного офиса банка по адресу: г. Минск, пр. Дзержинского, 18. Разработку проекта осуществляла одна из крупнейших проектных организаций страны — унитарное предприятие «Институт Белгоспроект». Работы по устройству фундамента под здание начались в 2009 году, в 2010 году возведен каркас, а через год началась отделка и монтаж оборудования.

66



Первый банк, получивший сертификат на эквайринг бесконтактных карт Visa

В 2012 году Беларусбанк стал первым банком в Беларуси, получившим сертификат на эквайринг бесконтактных карт (Visa payWave). Это позволило выйти на качественно новый уровень обслуживания держателей пластиковых карточек и в дальнейшем приступить к эмиссии бесконтактных карт.



65

67



Генеральный партнер Национального чемпионата страны по футболу

В январе 2013 года состоялась церемония подписания договора Беларусбанка с ассоциацией «Белорусская федерация футбола». Сотрудничество продолжается по сей день: банк является генеральным партнером Национального чемпионата страны по футболу среди команд высшей лиги на протяжении десяти лет.

68



«Карта учащегося» признана лучшим продуктом для детей и молодежи

Продукт «Карта учащегося» в конкурсе Global Inclusion Awards 2016 признан победителем в категории «Лучший продукт для детей и молодежи». Премиями Global Inclusion Awards награждаются банки и финансовые институты за достижения в развитии финансовой грамотности. Учитываются новые подходы к обучению детей, вовлечение молодежи в более активное взаимодействие с финансовым сектором, социализация, расширение доступа к финансовым услугам, а также поддержка предпринимательства для детей и молодежи.

Банк выпустил книгу по финансовой грамотности для детей «Грошык і таямнічы Кошык»

В 2017 году банк выступил инициатором и спонсором уникального проекта — книги на белорусском языке для детей младшего школьного возраста «Грошык і таямнічы Кошык. Азбука фінансавай граматы ад Беларускага». Книга составлена из трех разделов: повесть-сказка, школа «Грошыка», финансовая азбука. Автор — Владимир Липский, известный детский писатель Беларуси, главный редактор журналов «Вясёлка» и «Буся», лауреат Государственной литературной премии.

70



4000

точек продаж

по всей стране подключились к сервису по выдаче наличных держателям карт. Эта услуга с 1 января текущего года предоставляет возможность снятия наличных в ОТС на территории всей республики. Сервис удобен как для субъектов хозяйствования — владельцев организаций торговли и сервиса, так и для покупателей. Первые могут таким образом не только принимать платежи с помощью карт, но и выдавать по ним наличные, увеличить товарооборот за счет привлечения дополнительного количества покупателей, сократить свои расходы на инкассацию денежной наличности. Вторые — снять наличные даже там, где нет банкомата и отделения банка. Сумма наличных денежных средств в рамках одной операции не должна превышать 5 базовых величин (160 рублей).

71

В 2016 году Беларусбанк привлек самый крупный синдицированный кредит в сумме 265 млн долларов США

Договор между банками в торжественной обстановке был подписан в рамках проведения XXI Санкт-Петербургской международной банковской конференции. Всего в пул кредиторов вошли 17 банков, в том числе из России и Латвии.



69

72



В 2018 году в Минске открылся первый в Беларуси Ипотечный офис Беларусбанка

74

Партнерство банка и UnionPay

В 2018 году «Беларусбанк» и China UnionPay в лице дочерней компании UnionPay International заключили партнерское соглашение об обслуживании платежных карт UnionPay в торговых и сервисных предприятиях на территории Беларуси. Документ в полной мере отвечает духу достигнутых договоренностей между Беларусью и Китаем. Реализация соглашения выступает одним из катализаторов притока китайских туристов в республику и в целом способствует развитию контактов двух стран.



ЕМЕА Finance признал Беларусбанк лучшим в 2018 году

Ведущие мировые аналитики и консультанты проанализировали ключевые показатели и результаты экономической деятельности финансовых институтов и составили рейтинг для британского издания EMEA Finance. Эксперты журнала назвали Беларусбанк лучшим банком Республики Беларусь в 2018 году.



73

75



Банк — участник Индустриального парка «Великий камень»

В 2018 году банк стал участником масштабного проекта — Индустриального парка «Великий камень». Для предоставления комплекса банковских услуг юридическим и физическим лицам в здании администрации компании открылось отделение банка. В нем установлены устройства самообслуживания: инфокиоск и банкомат, в меню которых предусмотрены иностранные языки, в том числе китайский.

76

В банке открылся музейно-коммуникационный центр

Усовершенствованное и модернизированное пространство Музея истории сберегательного дела, который функционировал с 2002 года, наполнилось новым смыслом и содержанием в год 100-летнего юбилея банка. Теперь здесь тесно переплетены прошлое и современность, раритеты и новые технологии. Открытие приурочено не только к вековому юбилею банка, но и 20-летию самого Музея. Два десятилетия назад он располагался в бывшем кабинете председателя банка и начал наполняться уникальными свидетельствами истории. Спустя десять лет Музей переехал в новое здание головного офиса на проспекте Дзержинского, 18. В его экспозиции представлены бумажные денежные знаки, монеты, сберегательные книжки, ценные бумаги, личные вещи ветеранов сберегательного дела, уникальные архивные и фотодокументы, награды и др.



0,1%
ГODOVЫХ

в течение грейс-периода 100 дней составит процентная ставка по кредиту Беларусбанка на потребительские нужды сроком до 5 лет для приобретения товаров белорусского производства, если оформить его по 8 февраля 2023 года.

77

78



Две награды на республиканском конкурсе «Зубры экономики-2019»

Крупнейший банк страны был отмечен сразу в двух номинациях. Первой — «За значительный вклад в развитие финансовой сферы страны» — удостоен председатель правления Беларусбанка Виктор Ананич: ему вручили скульптурную композицию Я. А. Филипповича «Мощь и сила белорусского бизнеса «Зубр». Вторую награду в рамках корпоративной социальной ответственности получил Беларусбанк за реализацию социально значимых благотворительных проектов «Мост в будущее» и «Родительский дом».

80



Беларусбанк стал победителем международного фестиваля-конкурса «Выбор года» тринадцать раз.

Победители конкурса определяются по результатам уникальной методики, которая является интеллектуальной собственностью проекта и используется без изменений с 2002 года.

79

В честь 1000-летия Бреста Беларусбанк подарил городу новый реанимобиль

Передача Бресту реанимобиля — это продолжение системной поддержки, которая оказывается крупнейшим банком страны здравоохранению Беларуси. Так, в 2016 году «карета жизни» была передана Гродно, в 2017 году — Могилеву, а в 2018-м — Бобруйску. Новый автомобиль для Бреста в 2019 году был также приобретен в ходе благотворительного социального проекта «Беларусбанк. Вектор доброты».



Около

900 000

ДОГОВОРОВ

срочных банковских вкладов в белорусских рублях и иностранной валюте (долларах, евро, российских рублях) заключили клиенты Беларусбанка с начала года. Такая популярность объясняется разнообразной линейкой отзывных и безотзывных вкладов, из которой каждый может выбрать подходящий вариант по виду валюты, срокам и способам их размещения. Вклады можно оформить как в учреждениях банка, так и дистанционно через систему «Интернет-банкинг», мобильное приложение M-Belarusbank или посредством инфокиосков банка. Сроки размещения варьируются от 45 дней до 36 месяцев. При этом есть специальное предложение банка — депозит «Детский», который открывается на сроки 3, 4, 5 лет и ввиду долгосрочности имеет более привлекательные процентные ставки.

81

82



**Победитель
двух номинаций
премии «Бренд года-2021»**

Беларусбанк одержал победу в двух категориях потребительской номинации на конкурсе «Бренд года-2021»: третий год подряд стал победителем потребительской номинации в категории «Банки» и получил золотую медаль в категории «Дистанционное банковское обслуживание».

84

**«Аллея 100-летия»
в каждом областном
центре и столице**

С 12 по 17 сентября этого года в определенных совместно с городскими властями локациях были высажены по 100 деревьев, саженцы которых подобраны с учетом региональных особенностей. Так, Брест украсил граб обыкновенный, в Витебске стало больше на 100 дубов, в Гродно высадили клен серебристый, а в Гомеле и Могилеве — ясень пенсильванский. «Аллея 100-летия» в Минске сформирована из липы мелколистной.



83

**17-й в стране
коттедж
для многодетной семьи
из Верхнедвинска**

Крупнейший банк страны в рамках благотворительного проекта «Родительский дом» передал детский дом семейного типа в Верхнедвинске, который стал уже 17-м в стране и третьим в Витебской области. В канун нового, 2022 года в новое жилье заселилась семья Таисии Миклушонок, которая воспитывает семерых детей. Новый дом построили всего за полгода, и это один из самых больших коттеджей, построенных по социальной программе банка.



7 из 10

кредитов,

выданных в стране на недвижимость, оформлены в Беларусбанке на сегодняшний день. С 1 февраля 2021 года Беларусбанк» запустил новый кредит для покупки недвижимости — «Ипотека Экспресс». Он выдается на 20 лет под залог приобретаемой квартиры или дома.

85

86



Книга об истории банковской системы

Весной 2022 года на Минской международной ярмарке-выставке состоялась презентация книги «Банки Беларуси», приуроченной к столетию банка. Книга издана в рамках совместного проекта «Бацькаўшчына» Министерства информации и лауреата премии Президента Республики Беларусь «За духовное возрождение» Владимира Лиходедова при поддержке Беларусбанка. Проект рассказывает об истории банковской системы Беларуси в необычном формате: на страницах представлены 330 раритетных почтовых открыток с изображением зданий банковских и финансовых учреждений.

88



Генеральный партнер благотворительного заплыва Blue Dragon Race

Беларусбанк в июле 2022 года в четвертый раз стал генеральным партнером благотворительного заплыва Blue Dragon Race. Участие в нем приняли 90 человек, причём самому взрослому пловцу было 77 лет, самому юному — 16 лет. Все средства, собранные в ходе заплывов, направляются на благотворительность.

87



Вертикальный забег

Беларусбанк четвертый год подряд организывает вертикальный забег Bright vertical по лестнице Национальной библиотеки. В начале зимы любители бега собираются, чтобы испытать себя в скоростном подъеме на 23-й этаж «белорусского алмаза», преодолев 73 метра ступенек. Популярность подобного рода спортивных мероприятий постоянно возрастает.

90 000

субъектов хозяйствования

составляют клиентскую базу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей банка. А благодаря развитой инфраструктуре, доступности услуг во всех регионах республики, надежности, комплексному клиентоориентированному подходу к обслуживанию бизнеса, построению партнерских взаимоотношений на перспективу, а также широкой продуктовой линейке банк на протяжении многих лет занимает лидирующие позиции среди банков страны, а по некоторым показателям доля достигает 50% рынка.

89

90



Четыре награды премии «Народная марка»

В 2022 году Беларусбанк стал победителем премии «Народная марка» в номинациях «Банк и его банковский продукт», «Дистанционное банковское обслуживание», а также в двух специальных номинациях: «Народное признание» и «Устойчивый успех». Свидетельство народной любви и доверия крупнейший банк страны продемонстрировал шестой год подряд.

Сотрудницы банка — победительницы «Мисс фото»

Три года подряд сотрудницы Беларусбанка побеждали в номинации «Мисс фото» премии «Банк года» и становились лицом конкурса. Победительниц выбирали путем народного голосования. В 2020 году первое место заняла Яна Демидович, в 2021-м — Татьяна Захаренко, а в 2022 году — Алеся Лебедь.



91

92



У банка появился стикерпак для мессенджеров «Спадар БУН»

Имя БУН — отсылка к международному обозначению белорусских денег BYN. Он веселый, добрый, бережливый человек с самобытным чувством юмора, настоящий белорус и воплощение имиджа Беларусбанка. Скачать стикерпак можно для «Телеграма», «Вайбера» и «Одноклассников».



Более **25 000 000 000 000**
долларов США

таков общий объем привлеченных банком ресурсов за более четверти века присутствия на международных финансовых рынках. За эти годы с участием иностранного капитала реализованы сотни инвестиционных проектов.

93

94



Первый ночной благотворительный забег

На территории Музея народной архитектуры и быта под Минском 13 августа 2022 года был организован первый в Беларуси благотворительный ночной забег Belarus Museum Run, инициатором которого выступил Беларусбанк. Испытать себя на выносливость попробовали опытные спортсмены, любители и даже дети. Все взносы, которые участники уплатили для участия в забеге, были направлены Музею архитектуры и быта.

96

Банкоматы с технологией Contactless

С 2022 года часть банкоматов Беларусбанка работает по бесконтактной технологии Contactless. Это значит, что смотреть баланс и снимать денежную наличность можно не вставляя карту в картоприемник. Для совершения операции теперь достаточно поднести бесконтактную платежную карточку или смартфон к считывателю банкомата с логотипом, ввести PIN-код и выбрать необходимую операцию: снятие наличных либо просмотр баланса.



95



В 2019 году Беларусбанк выступил национальным партнером II Европейских игр

8800

организаций

являются партнерами банка в рамках кредита «Партнер Online». Это означает, что в этих организациях клиенты могут совершить любую покупку, оформив кредит на потребительские нужды. Его удобство в том, что он оформляется дистанционно, без поручителей, страховок и предоставления справки о доходах (до 20 базовых величин). При оформлении заявки в системе «М-банкинг» клиентам доступен сервис по оформлению кредитов с помощью QR-кода.

97

98

Первое технологичное отделение в столице

В новом отделении № 510/132, открывшемся в августе 2022 года, встретились история и будущее. Фасад здания, выполненный в классическом стиле, соответствует архитектуре улицы, но как только открывается дверь — оказываешься в другом мире, цифровом. Здесь электронные кассиры позволяют решать вопросы по принципу «одного окна». Среди других новшеств офиса — планшеты, с помощью которых клиенты могут самостоятельно совершать операции, беспроводные станции зарядки мобильных устройств, зона самообслуживания с круглосуточным доступом. Для удобства посетителей организована уютная лаунж-зона с кофемашиной, а также яркая игровая зона для детей.



99



Памятные монеты «Беларусбанк. 100 год»

В продажу поступили памятные монеты, выпущенные к предстоящему юбилею банка. На аверсе изображен логотип Беларусбанка, вписанный в один из элементов орнамента — «Узор багача», символизирующий в славянской мифологии образ урожая. В современной интерпретации — пожелание достатка и богатства. Узор продолжается на реверсе и дополняется логотипом 100-летия банка, а также юбилейным элементом в виде уходящей в бесконечность волны. Монета «Беларусбанк. 100 год» продолжает серию юбилейных монет о банке «Беларусбанк. 80 лет» и «Беларусбанк. 90 лет».

100 лет

26 декабря 2022 года
Беларусбанк празднует 100-летний юбилей.