

УТВЕРЖДЕНО  
 Протокол заседания Правления  
 ОАО «АСБ Беларусбанк»

04.06.2010 № 61.10

ПЕРЕЧЕНЬ

процедур, осуществляемых ОАО «АСБ Беларусбанк» по заявлениям граждан

| № п/п                   | Наименование процедуры   | Подразделение банка, в которое гражданин должен обратиться  | Документы и (или) сведения, предоставляемые гражданином для осуществления процедуры  | Размер платы, взимаемой при осуществлении процедуры  | Максимальный срок осуществления процедуры   |
|-------------------------|--|---|--|--|---|
| 1                       | 2  | 3   | 4  | 5  | 6   |
| <b>РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС</b> |  |   |  |  |   |
| 1.                      | Выдача физическим лицам справок о счетах, размере средств, находящихся на счетах, об операциях по счетам | Отделение, центр банковских услуг, филиал, филиал-областное (Минское) управление, центральный аппарат | Документ, удостоверяющий личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца), для представителя владельца счета дополнительно – документ, подтверждающий его полномочия | Для граждан, проживающих в сельских населенных пунктах; для оформления наследства и доверенности на получение средств из Белорусского республиканского фонда «Взаимопонимание и примирение»<br>- 4 000 бел. руб. за 1 справку; | При наличии информации в электронной базе:<br>по заявлениям, поступившим в филиал, центр банковских услуг, филиал-областное (Минское) управление, центральный аппарат – в течение 1 рабочего дня, но не позднее следующего рабочего дня со дня обращения;<br>по заявлениям, поступившим в отделение – не позднее следующего рабочего дня со дня |

| 1  | 2  | 3   | 4   | 5  | 6  |
|----|--|---|---|--|--|
|    |  |   |   | для иных категорий граждан<br>- 15 000 бел. руб.<br>за 1 справку | <p>обращения (справка может быть подписана заведующим отделением, иным уполномоченным лицом); при необходимости пересылки заявления в отделение, центр банковских услуг, филиал по месту открытия счета – не позднее 3-го рабочего дня со дня обращения.</p> <p>При необходимости поиска документов в архиве, пересылки заявления филиалом (центром банковских услуг), его принявшим, в филиал (центр банковских услуг), филиал-областное (Минское) управление по месту открытия счета, центральный аппарат (с регионом поиска на территории Республики Беларусь) – в течение 7 рабочих дней со дня обращения.</p> |
| 2. | Выдача физическим лицам справок, подтверждающих внесение наличных денежных средств и перечисление в пользу бенефициара: если необходимость выдачи справки вызвана ошибкой, допущенной по вине банка при осуществлении платежа; | Отделение, центр банковских услуг, филиал, филиал-областное (Минское) управление, центральный аппарат | Документ, удостоверяющий личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца), для представителя плательщика дополнительно – документ, подтверждающий его | Бесплатно  | По операциям текущего года: по заявлениям, поступившим в филиал, центр банковских услуг, филиал-областное (Минское) управление, центральный аппарат – в течение 3 рабочих дней со дня обращения; по заявлениям, поступившим в отделение – в течение 5 рабо-  |

| 1                                      | 2  | 3  | 4   | 5                                   | 6   |
|--|--|--|---|-------------------------------------|---|
|  | в иных случаях по инициативе плательщика (в случае утраты документа, подтверждающего внесение платежа, и др.)  |  | полномочия  | 15 000 бел. руб.<br>за 1 справку    | чих дней со дня обращения (справка может быть подписана заведующим отделением, иным уполномоченным лицом).<br><br>По операциям прошлых лет, при необходимости пересылки заявления филиалом (центром банковских услуг), его принявшим, в филиал (центр банковских услуг), филиал-областное (Минское) управление по месту осуществления платежа, центральный аппарат – в течение 7 рабочих дней со дня обращения. |
| <b>БАНКОВСКИЕ ПЛАСТИКОВЫЕ КАРТОЧКИ</b> |  |  |   |                                     |   |
| 3.                                     | Представление владельцу карт-счета и (или) держателю карточки письменной информации о платеже, осуществленном с использованием банковской пластиковой карточки или ее реквизитов | Отделение, центр банковских услуг, филиал, филиал-областное (Минское) управление, ОПЕРУ центрального аппарата (по месту открытия карт-счета) | Документ, удостоверяющий личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца), для представителя владельца карт-счета дополнительно – документ, подтверждающий его полномочия | 10 000 бел. руб.<br>за один платеж  | 7 рабочих дней со дня обращения;<br><br>по заявлениям, поступившим в отделение – 10 рабочих дней со дня обращения;<br><br>в случае запроса сведений и (или) документов от других банков и организаций – до 1 месяца.  |
| 4.                                     | Выдача физическим лицам справок о карт-счетах, раз-  | Отделение, центр банков-   | Документ, удостоверяющий личность   | Для граждан, проживающих в сельских | По действующим карт-счетам:   |

| 1                             | 2   | 3   | 4   | 5  | 6  |
|-------------------------------|---|---|---|--|--|
|                               | мере средств, находящихся на карт-счетах, об операциях по карт-счетам   | ских услуг, филиал, филиал-областное (Минское) управление, ОПЕРУ центрального аппарата (по месту открытия карт-счета) | (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца), для представителя владельца карт-счета дополнительно – документ, подтверждающий его полномочия                               | населенных пунктах; для оформления наследства и доверенности на получение средств из Белорусского республиканского фонда «Взаимопонимание и примирение» - 4 000 бел. руб. за 1 справку;<br><br>для иных категорий граждан - 15 000 бел. руб. за 1 справку                          | в течение 2 рабочих дней со дня обращения;<br>по заявлениям, поступившим в отделение) - в течение 3 рабочих дней со дня обращения.<br><br>По закрытым карт-счетам – в течение 5 рабочих дней со дня обращения. |
| <b>КРЕДИТОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ</b> |   |   |   |  |  |
| 5.                            | Выдача физическим лицам справки:<br>об остатках задолженности по кредитному(ым) договору(ам) или отсутствию задолженности и иных сведений по кредитованию физического лица;<br>о суммах, поступивших в погашение задолженности по кредиту(ам) и процентам;<br>об обременении физического лица поручительством;<br>об открытии кредитной ли- | Отделение, центр банковских услуг, филиал, филиал-областное (Минское) управление, центральный аппарат                 | Документ, удостоверяющий личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца), для представителя физического лица дополнительно – документ, подтверждающий его полномочия | <b>по кредитам, выдаваемым в соответствии с Указами Президента Республики Беларусь от 14.04.2000 №185, от 03.04.2008 №195, от 07.02.2006 №75, от 02.06.2006 №368:</b><br>- о суммах, поступивших в погашение задолженности;<br>- об остатках задолженности по кредитному договору; | Не позднее следующего рабочего дня со дня обращения;<br>по заявлениям, поступившим в отделение – в течение 3 рабочих дней со дня обращения.  |

| 1 | 2                        | 3 | 4 | 5  | 6 |
|---|--------------------------|---|---|--|---|
|   | нии по льготному кредиту |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- об отсутствии задолженности;</li> <li>- иных сведений по кредитованию физического лица для предоставления по месту требования</li> <li>- 5000 бел. руб. за 1 справку;</li> <li>- о суммах, поступивших в погашение задолженности по кредиту и процентам за период более 1 года</li> <li>- 10 000 бел. руб. за 1 справку</li> </ul> <p><b>по кредитам, выдаваемым на общих основаниях:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о суммах, поступивших в погашение задолженности;</li> <li>- об остатках задолженности по кредитному договору;</li> <li>- об отсутствии задолженности;</li> <li>- иных сведений по кредитованию физического лица для предоставления по месту</li> </ul> |   |

| 1  | 2   | 3   | 4   | 5  | 6                |
|----|---|---|---|--|------------------|
|    |   |   |   | требования<br>- 15 000 бел. руб. за 1 справку;<br>- о суммах, поступивших в погашение задолженности по кредиту и процентам за период более 1 года<br>- 35 000 бел. руб. за 1 справку<br><b>Не применяется при выдаче справок многодетным семьям.</b> |                  |
| 6. | Предоставление информации об условиях кредитования и полной процентной ставке за пользование кредитом | Отделение, центр банковских услуг, филиал, филиал-областное (Минское) управление, центральный аппарат | Документ, удостоверяющий личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца), для представителя физического лица дополнительно – документ, подтверждающий его полномочия | Бесплатно  | В день обращения |

| 1  | 2   | 3   | 4   | 5         | 6  |
|----|---|---|---|-----------|--|
| 7. | Выдача физическим лицам справки:<br>об отсутствии задолженности по льготным кредитам на строительство (реконструкцию) или приобретение жилых помещений;<br>об исполнении обязательств по кредитному договору в рамках проводимых акций;<br>о внесении изменений и дополнений в кредитный регистр в результате неверного внесения информации в кредитную базу филиала, филиала-областного (Минского) управления, ОПЕРУ центрального аппарата;<br>о предоставленных займах работникам ОАО «АСБ Беларусбанк» | Отделение, центр банковских услуг, филиал, филиал-областное (Минское) управление, центральный аппарат | Документ, удостоверяющий личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца), для представителя физического лица дополнительно – документ, подтверждающий его полномочия | Бесплатно | В день обращения;<br>по заявлениям, поступившим в отделение – в течение 3 рабочих дней со дня обращения. |

| 1                             | 2   | 3  | 4   | 5                                      | 6   |
|-------------------------------|---|--|---|--|---|
| <b>МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПЕРЕВОДЫ</b> |   |  |   |  |   |
| 8.                            | Выдача повторно по просьбе клиента копий подтверждающих документов по полученным из-за границы переводам по системе Вестерн Юнион | Отделение, центр банковских услуг, филиал, филиал-областное (Минское) управление, центральный аппарат (по месту осуществления международных банковских переводов по системе Вестерн Юнион) | Документ, удостоверяющий личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца), для представителя физического лица дополнительно – документ, подтверждающий его полномочия | 19 500 бел. руб.<br>(с НДС) за 1 копию | Не позднее 2-го рабочего дня со дня обращения       |
| 9.                            | Выдача копий сообщений SWIFT, не составляющих коммерческую тайну  | Отделение, центр банковских услуг, филиал, филиал-областное (Минское) управление, центральный аппарат (по месту осуществления международных банковских перево-                             | Документ, удостоверяющий личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца), для представителя физического лица дополнительно – документ, подтверждающий его полномочия | 15 000 бел. руб.<br>за 1 копию         | Не позднее следующего рабочего дня со дня обращения |

| 1                                    | 2  | 3  | 4  | 5         | 6  |
|--------------------------------------|--|--|--|-----------|--|
|                                      |  | дов)   |  |           |  |
| <b>КАДРОВЫЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ</b> |  |  |  |           |  |
| 10.                                  | Выдача справки о предоставлении (не предоставлении) путевки на санаторно-курортное лечение | Центр банковских услуг, филиал, филиал-областное (Минское) управление, центральный аппарат (по месту работы) | -  | Бесплатно | 2 рабочих дня со дня обращения                             |
| 11.                                  | Выдача справки о переименовании банка работникам ОАО «АСБ Беларусбанк»                     | Центр банковских услуг, филиал, филиал-областное (Минское) управление, центральный аппарат (по месту работы) | -  | Бесплатно | 2 рабочих дня со дня обращения                             |
| 12.                                  | Выдача справки о переименовании банка бывшим работникам АКБ «МинскКомплексБанк» ЗАО        | Центральный аппарат  | Заявление, трудовая книжка (либо заверенная копия), документ, удостоверяющий личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца), для представителя физического лица дополни- | Бесплатно | 3 рабочих дня со дня обращения (с учетом работы с архивом) |

| 1                           | 2   | 3  | 4  | 5         | 6   |
|-----------------------------|---|--|--|-----------|---|
|                             |   |  | тельно – документ, подтверждающий его полномочия |           |   |
| 13.                         | Выдача справки о предоставлении отпусков  | Центр банковских услуг, филиал, филиал-областное (Минское) управление, центральный аппарат (по месту работы) | -  | Бесплатно | 2 рабочих дня со дня обращения  |
| <b>РАСЧЕТЫ С ПЕРСОНАЛОМ</b> |   |  |  |           |   |
| 14.                         | Выдача справки о среднем заработке работника соответствующей профессии и квалификации | Центр банковских услуг, филиал, филиал-областное (Минское) управление, центральный аппарат (по месту работы) | -  | Бесплатно | 5 рабочих дней со дня обращения, в случае необходимости запроса сведений и (или) документов от госорганов, иных организаций – до 1 месяца |
| 15.                         | Выдача справки о предоставленных налоговых вычетах по подоходному налогу              | Центр банковских услуг, филиал, филиал-областное (Минское) управление, центральный аппарат (по               | -  | Бесплатно | 2 рабочих дня со дня обращения  |

| 1                        | 2   | 3   | 4         | 5  | 6   |
|--------------------------|---|---|-----------|--|---|
|                          |   | месту работы)   |           |  |   |
| <b>ВАЛЮТНЫЙ КОНТРОЛЬ</b> |   |   |           |  |   |
| 16.                      | Выдача справки по валютно-обменным операциям <sup>1</sup> , совершенным в течение:<br>1 календарного месяца;<br>от 1 до 12 календарных месяцев;<br>свыше 12 календарных месяцев                           | Центр банковских услуг, филиал, филиал-областное (Минское) управление, центральный аппарат (по месту совершения операции) | Заявление | 11 000 бел. руб.<br>за 1 справку (с НДС)<br><br>17 500 бел. руб.<br>за 1 справку (с НДС)<br><br>35 000 бел. руб.<br>за 1 справку (с НДС) | Для справок до 12 календарных месяцев – 2 рабочих дня со дня обращения, свыше 12 календарных месяцев – 3 рабочих дня со дня обращения (с учетом работы с архивом) |
| 17.                      | Выдача справки по курсам иностранных валют, установленным Национальным банком Республики Беларусь в течение:<br>1 календарного месяца;<br>от 1 до 12 календарных месяцев;<br>свыше 12 календарных месяцев | Центр банковских услуг, филиал, филиал-областное (Минское) управление, центральный аппарат                                | Заявление | 11000 бел. руб.<br>за 1 справку (с НДС)<br><br>17500 бел. руб.<br>за 1 справку (с НДС)<br><br>35000 бел. руб.<br>за 1 справку (с НДС)    | 2 рабочих дня со дня обращения  |

<sup>1</sup> Только по операциям, для которых идентификация клиента определена законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами банка.

| 1                                | 2  | 3   | 4  | 5  | 6  |
|----------------------------------|--|---|--|--|--|
| 18.                              | Выдача справки по курсам обмена валют учреждений ОАО «АСБ Беларусбанк», установленным в течение: 1 календарного месяца; от 1 до 12 календарных месяцев; свыше 12 календарных месяцев | Центр банковских услуг, филиал, филиал-областное (Минское) управление, центральный аппарат                              | Заявление  | 11 000 бел. руб.<br>за 1 справку (с НДС)<br><br>17 500 бел. руб.<br>за 1 справку (с НДС)<br><br>35 000 бел. руб.<br>за 1 справку (с НДС)   | Для справок до 12 календарных месяцев – 2 рабочих дня со дня обращения, свыше 12 календарных месяцев – 5 рабочих дней со дня обращения (с учетом работы с архивом) |
| <b>РАБОТА С ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ</b> |  |   |  |  |  |
| 19.                              | Представление по запросу клиента выписки о состоянии счета «депо»  | Центр банковских услуг, филиал, филиал-областное управление, центральный аппарат (по месту оказания депозитарных услуг) | Заявление, документ, удостоверяющий личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца), для представителя физического лица дополнительно – документ, подтверждающий его полномочия | На бумажном носителе:<br>нерезиденту – 10 долларов США;<br>резиденту:<br>физическому лицу – 10 000 бел. руб.;<br>юридическому лицу – 20 000 бел.руб;<br>через электронную систему «Клиент-банк»<br>- 5 000 бел. руб. | Не позднее следующего рабочего дня со дня обращения  |

| 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   |
|-----|---|---|---|---|---|
| 20. | Выдача справок о суммах чеков «Жилье» на специальных (чековых) счетах, об операциях с чеками «Жилье» по заявлениям владельцев чеков «Жилье» | Центр банковских услуг, филиал, филиал-областное (Минское) управление | Заявление, документ, удостоверяющий личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца), для представителя владельца чеков «Жилье» дополнительно – документ, подтверждающий его полномочия | Для граждан, проживающих в сельских населенных пунктах - 4 000 бел. руб. за 1 справку; для иных категорий граждан - 15 000 бел. руб. за 1 справку | По действующим счетам – в день обращения, по закрытым счетам – 3 рабочих дня со дня обращения |

## Примечание:

Участникам Великой Отечественной войны<sup>1</sup>, инвалидам I и II групп в рамках комплексного обслуживания (по их требованию) предоставляются справки о счетах, размере средств, находящихся на счетах, об операциях по счетам, розыску вкладов, об остатке задолженности по кредитному договору.

В рамках комплексного обслуживания счетов физических лиц осуществляется выдача физическим лицам справок по благотворительным счетам.

В рамках комплексного обслуживания участникам Великой Отечественной войны<sup>1</sup> осуществляется представление выписки по требованию клиента о состоянии счета «депо».

<sup>1</sup>Под участниками Великой Отечественной войны понимаются ветераны Великой Отечественной войны и отдельные категории граждан, пострадавшие от последствий войны, определенные Указом Президента Республики Беларусь от 18.02.2010 № 69.