

ТЕМА НОМЕРА: Услуги розничным клиентам

ИТОГИ

«Беларусбанк»
в цифрах и фактах



ВСЕГДА РЯДОМ

Инна РУСАКОВИЧ
«Розничный бизнес:
время перемен»

Виктор АГЕЕВ
«Продолжаем
расширять линейку
кредитных продуктов»

ИНТЕРВЬЮ

Марина ЛЕНЧЕВСКАЯ
«Вопросы решаемы,
когда есть
взаимопонимание»

АКТУАЛЬНО

Вопрос банкиру

ЮРИДИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Наследование
денежных вкладов



BANKING для КАЖДОГО

Лучшие друзья
девушек...
платежные
карты



АКЦИОНЕР БАНКА

Маргарита ЛУКАШЕНКО
«Беларусбанк» стремится
соответствовать стандартам
лучшей мировой практики
корпоративного управления»

Дорогие друзья!

От души приветствую читателей первого номера клиентского журнала – «PRO Беларусбанк». Его основное предназначение – рассказать вам о том, чем живет наш банк, какие услуги и продукты может предложить каждому из вас. Не секрет, что «Беларусбанк» занимает лидирующие позиции во многих сегментах банковского бизнеса, имеет самую разветвленную филиальную сеть, готов предложить своим клиентам порядка 200 видов услуг. Мы постоянно стремимся к совершенствованию своей деятельности, повышению уровня сервиса и оперативности обслуживания, внедрению самых передовых технологий и, конечно, опираемся на потребности клиентов.

Наш журнал ориентирует вас в широком спектре банковских продуктов, расскажет о новинках, поможет выбрать для себя наиболее подходящий пакет банковских услуг.

«Беларусбанк» старается быть как можно ближе к своим клиентам: давним, новым и будущим. Журнал, который вы держите, – тому подтверждение. Читайте, узнавайте и помните: мы всегда рады видеть вас клиентами нашего банка!

**С уважением,
Сергей ПИСАРИК,
Председатель Правления
ОАО «АСБ Беларусбанк»**



Дорогие читатели!

Перед вами первый номер журнала ОАО «АСБ Беларусбанк» с новым названием – «PRO Беларусбанк». В соответствии с новой концепцией издания изменилась и его направленность – с внутрикорпоративной на клиентоориентированную.

Название, выбранное нами для журнала, говорит само за себя. В логотипе издания «PRO Беларусбанк» префикс «PRO» расшифровывается как P – Perspectives (перспективы), R – Results (результаты), O – Orientation (ориентир). В мировом сообществе префикс «pro» ассоциируется с понятием «за» (в данном случае игра слов «за Беларусбанк», «выбираем Беларусбанк»), поскольку «pro» в переводе с латыни означает: голос «за», довод в пользу чего-либо. Кроме того, сегодня все чаще данный префикс используется как самостоятельное слово в значении «профессионал/профессиональный».

Переориентация журнала на новую целевую читательскую аудиторию началась с пятого номера «Вестника», когда в издании появились новые рубрики и целые разделы. Так, в каждом номере журнала стали публиковаться как информационно-ознакомительные материалы об услугах и продуктах банка, так и прикладные руководства по конкретным их видам, способные заинтересовать клиентов и повысить уровень их финансовой грамотности.

При планировании номеров журнала акцент делается на подготовку материалов, рассказывающих о деятельности банка, его лучших сотрудниках (как в бизнес-интервью, так и материалах более неформального характера), работе представительств

банка за рубежом, крупнейших корпоративных и VIP-клиентах (как о практике сотрудничества с ними, так и интервью с руководителями либо медийными персонами), благотворительных проектах и инициативах банка.

Каждый номер, как правило, будет посвящен одной основной теме в зависимости от вывода на рынок новых услуг и продуктов, проводимых банком акций, а также от сезона года, приближающихся праздников, значимых событий и других факторов.

Пополнился журнал и новыми рубриками, среди которых «Беларусбанк. NEWS», в ней рассказывается о наиболее важных событиях в деятельности банка. В качестве дизайнерского решения для представления данной информации была выбрана карта мира, символизирующая масштабы бизнеса, известность «Беларусбанка». Благодаря новой форме подачи информации издание станет современнее и привлекательнее.

Главная наша цель – дать наиболее полную информацию о жизни и деятельности «Беларусбанка», о его продуктах и услугах. Редакция также готова публиковать авторов, рассказывающих о новостях в мире финансов. Мы с удовольствием возьмем на себя труд по редактированию и корректуре представляемых работ, прекрасно понимая, что у авторов не всегда есть на это время. Мы также будем рады выслушать и принять ваши замечания и советы по изданию журнала. Пишите или заходите в редакцию – очень ждем! Мы только вместе с вами сможем сделать интересный журнал.

Желаем вам, уважаемые читатели, наслаждаться чтением разнообразных по жанрам материалов, представленных в журнале «PRO Беларусбанк».

Итак, мы начинаем наш обновленный совместный путь.

С уважением ко всем нашим авторам и читателям, работникам и клиентам банка, редакция журнала «PRO Беларусбанк».



ОФИЦИАЛЬНО

«БЕЛАРУСБАНК»
В ЦИФРАХ И ФАКТАХ

.....2 ● 28.....

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА БАНКА

ДОСТИЖЕНИЯ КАК ОСНОВА
ДЛЯ РЕШЕНИЯ НОВЫХ ЗАДАЧ

.....4 ● 30.....

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

ВОПРОСЫ РЕШАЕМЫ,
КОГДА ЕСТЬ ВЗАИМОПОНИМАНИЕ

.....10 ● 32.....

ВСЕГДА РЯДОМ

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС:
ВРЕМЯ ПЕРЕМЕН

.....12 ● 34.....

«БЕЛАРУСБАНК»
ПРОДОЛЖАЕТ РАСШИРЯТЬ
ЛИНЕЙКУ КРЕДИТНЫХ
ПРОДУКТОВ, ОРИЕНТИРОВАННЫХ
НА РАЗЛИЧНЫЕ КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН

.....16 ● 35.....

«БЕЛАРУСБАНК». NEWS

.....18 ● 37.....

НАШ КЛИЕНТ

КАЧЕСТВО – ГАРАНТ НАДЕЖНОСТИ

.....20 ● 40.....

НОВЫЙ ВЕК
СЗАО «СТЕКЛОЗАВОД ЕЛИЗОВО»

.....22 ● 42.....

ВОПРОС БАНКИРУ

О МЕЖДУНАРОДНЫХ
ПЛАТЕЖНЫХ КАРТАХ

.....25 ● 44.....

ПРЕЗЕНТАЦИЯ

ПЯТЬ СЕКРЕТОВ УСПЕШНОЙ
БИЗНЕС-ЛЕДИ ВМЕСТЕ
С «БЕЛАРУСБАНКОМ»

.....26 ● 46.....
.....26 ● 48.....

BANKING для КАЖДОГО

ЛУЧШИЕ ДРУЗЬЯ ДЕВУШЕК...
ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТОЧКИ

BankoBED

УРОК № 2:
ПОКУПАЕМ БИЛЕТЫ НА АВТОБУС

ЕСТЬ ИДЕЯ!

ПЯТЬ ФАКТОВ
ОБ ИНТЕРНЕТ-ДЕПОЗИТЕ

СЛОВО АКЦИОНЕРУ

В АТМОСФЕРЕ СОТРУДНИЧЕСТВА

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

«БЕЛАРУСБАНК» СТРЕМИТСЯ
СООТВЕТСТВОВАТЬ СТАНДАРТАМ
ЛУЧШЕЙ МИРОВОЙ ПРАКТИКИ
КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

ЮРИДИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

НАСЛЕДОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ ВКЛАДОВ

КОМПЕТЕНТНО

БАНКОВСКАЯ КАРТОЧКА РЕБЕНКУ

УСТАМИ ЮРИСТА

ПОРУКА – ВПЕРЕД НАУКА

ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ

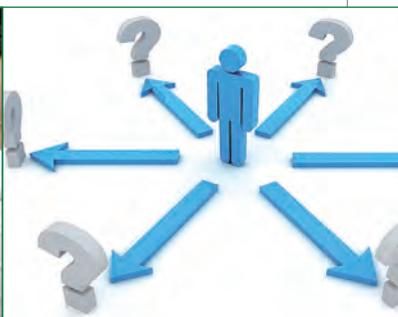
ЧТО ТАКОЕ ДЕНОМИНАЦИЯ

«БЕЛАРУСБАНК» – ДЕТЯМ

ВЗРОСЛЫМ – УСЛУГИ,
МАЛЫШАМ – ИГРУШКИ

AD LITTERAM

РАЗМЫШЛЯЯ О... ПЛАНАХ



«БЕЛАРУСБАНК» в цифрах и фактах

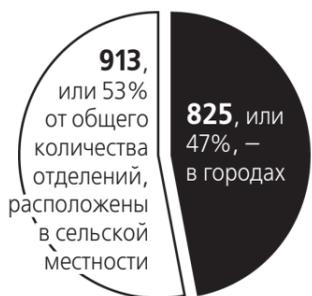


1 место по размеру активов и кредитов клиентам



>2000 подразделений по всей Беларуси

Филиальная сеть банка состоит из **34 филиалов** (в т.ч. 6 филиалов — областных (Минского) управлений), **97 центров банковских услуг** и **1738 отделений**.



ИНФРАСТРУКТУРА БАНКА:

- 1222 банкомата;
- 2299 инфокиосков;
- 2 тыс. пунктов выдачи наличных;
- 2 тыс. пунктов приема коммунальных платежей;
- 39 тыс. электронных терминалов в предприятиях торговли и сервиса.

Br21 трлн — нормативный капитал банка

Br16,7 трлн — уставный фонд банка

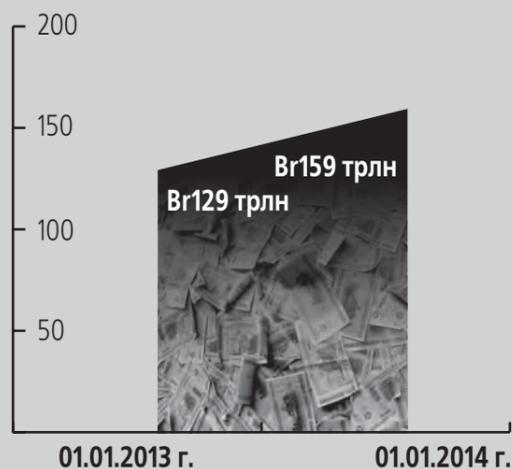
Br52 трлн — объем средств корпоративных клиентов

Br49трлн — средства физических лиц (без учета начисленных процентов и ценных бумаг)



\$1892 млн — объем кредитных ресурсов, предоставленных «Беларусбанку» иностранными банками и финансовыми компаниями.

Ресурсная база ОАО «АСБ Беларусбанк»



С.П. Писарик,
Председатель Правления «Беларусбанка»:
«Текущий год для банка пройдет под знаком активной клиентоориентированности. Кроме того, мы продолжим начатый тренд по выводу массовых платежей в каналы дистанционного банковского обслуживания».

Т.Ю. Надольный,
Первый заместитель Председателя Правления НБ РБ:

«На фоне рисков на внешних рынках, внутренних девальвационных ожиданий населения банк сумел сохранить стабильность. А 50-процентная доля банка в кредитовании экономики и с учетом непростой ситуации налагает особую ответственность на каждого специалиста».



Д.В. Голухов,
заместитель министра экономики РБ:
«Каждый год, начиная с 2011-го, для нашей страны уникален и характеризуется специфическими рисками. В этих условиях работает и «Беларусбанк», говоря про который, понимаем, что это больше чем банк. Он, в отличие от многих других, умеет растить своего клиента».



Т.Л. Михайловская,
заместитель Председателя Правления «Беларусбанка»:
«Розничному бизнесу банка в новом году предстоит стать по-настоящему мобильным. Кроме того, будут совершенствоваться работа по обслуживанию розничных VIP-клиентов и дальнейшее развитие института персональных менеджеров. В части карточного бизнеса будет проходить дальнейшее расширение перечня пакетных услуг, появятся новые интерфейсы инфокиосков и программы лояльности для клиентов, предусматривающие cash-back (возврат некоторой суммы средств на счет клиента)».

Br113 трлн составляет кредитный портфель банка



СУММА ЛЬГОТНЫХ КРЕДИТОВ, ВЫДАННЫХ НАСЕЛЕНИЮ В СООТВЕТСТВИИ С УКАЗАМИ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ (№ 13, 185, 195, 75, 368), ДОСТИГЛА BR33 ТРЛН



В прошлом году «Беларусбанк» был назван лидером в номинации «Банк №1» в Беларуси.

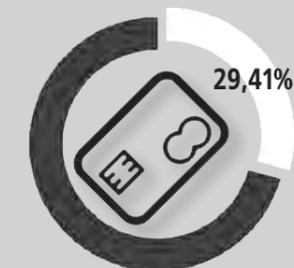
«Беларусбанк» вошел в TOP-500 рейтинга самых дорогих брэндов мира (по версии британского журнала The Banker)

Более 90 тыс. клиентов — юрлиц и ИП насчитывает клиентская база банка.

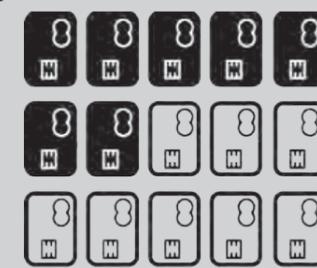
Партнерами «Беларусбанка» являются крупные сети магазинов, интернет-магазины, торговые центры, рестораны, аптеки, спортивные клубы, автомобильные СТО, службы такси и пр. Более 700 ОТС по всей территории Беларуси предоставляют скидки от 1 до 20 % держателям карт «Беларусбанка».



По итогам 2013 года ОАО «АСБ Беларусбанк» стало ведущим оператором внебиржевого рынка ценных бумаг — как по количеству, так и по объему сделок.



Доля безналичных операций по платежным карточкам в общем объеме платежных карточек в сети банка на конец 2013 года составила 29,41%.



Доля «Беларусбанка» на рынке банковских платежных карточек на 01.01.2014 составляла 46%



ДОСТИЖЕНИЯ КАК ОСНОВА ДЛЯ РЕШЕНИЯ НОВЫХ ЗАДАЧ



Иван КОЗЕЛ,
глава Представительства
ОАО «АСБ Беларусбанк»
в Российской Федерации
(г. Москва)

Представительством ОАО «АСБ Беларусбанк» в Российской Федерации в 2013 году основная работа сосредоточилась на привлечении долгосрочных иностранных кредитных линий для реализации инвестиционных проектов в Беларуси.

В минувшем году были проведены переговоры с российскими банками ОАО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК», «Первый Чешско-Российский Банк», ОАО «ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ БАНК КИТАЯ», «Мособлбанк», ЗАО АКБ «НОВИКОМБАНК», ОАО Банк «Петрокоммерц», ОАО «Промсвязьбанк», Банк «ГЛОБЭКС», ЗАО «Сберкред Банк», ОАО «Россельхозбанк», ОАО АКБ «РосЕвроБанк», ВЭБ, ОАО «Банк Зенит» и др. на предмет торгового и проектного финансирования без привязки к конкретным контрактам, а также предоставления межбанковских кредитов. Российские банки готовы рассматривать инвестиционные проекты в индивидуальном порядке.

Продолжено сотрудничество с ООО «Инвестиционная компания Внешэкономбанка «ВЭБ



Капитал» в области реализации инвестиционных проектов и программ по урегулированию, оптимизации и реструктуризации задолженностей между субъектами хозяйственной деятельности. Востребованность в подобном рода услугах вызвана значительным уровнем неурегулированных обязательств, а также недостаточным уровнем использования широкого спектра финансовых инструментов при активном росте объемов торговых операций между компаниями стран СНГ.

Представительством начата проработка мероприятий, направленных на реализацию экспортно-лизинговой деятельности, которая возможна благодаря привлечению ресурсов инвестиционных компаний «ВЭБ Капитал».

В 2013 году продолжилась работа по созданию и функционированию системы кредитной поддержки участников биржевых торгов с привлечением российских структур.

Состоялись переговоры с руководством ЗАО «Сберкред Банк» по кредитованию резидентов Республики Беларусь, участвовавших в российских госзакупках при проведении электронных аукционов.

Проведены переговоры с

государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» по сотрудничеству в области международного бизнеса с ОАО «АСБ Беларусбанк». Достигнута договоренность о минимальной сумме кредита для клиентов — \$2 млн в эквиваленте. Кредитование может осуществляться в различных валютах (долларах, евро, российских рублях).

Предоставление межбанковских кредитов может осуществляться без страхования рисков в ЭКСАР. В случае прямого финансирования проектов ВЭБом наш банк будет сопровождать данный кредитный договор.

В 2013 году состоялись переговоры с руководством ОАО «ЭКСАР» (Экспортное страховое агентство в России) по вопросу страхования экспортно-импортных операций из России в Беларусь. Были рассмотрены вопросы о предоставлении страхового покрытия российским банком для финансирования внешнеэкономических контрактов, включающих как долгосрочные инвестиционные проекты, так и торговое финансирование.

Достигнуты договоренности об осуществлении пилотного проекта совместно с ВЭБ и ОАО «АСБ Беларусбанк». В этой

связи «Беларусбанк» должен представить в 2014 году конкретный инвестиционный проект, предлагаемый к реализации на территории Беларуси.

В сентябре 2013 года в Риге проведены переговоры с уполномоченным представителем компании «Синмедик Лабораториз» (Индия) по вопросу реализации на территории Беларуси инвестиционного проекта по строительству завода медицинских препаратов по производству глюкометров.

По результатам встреч с компаниями достигнуты договоренности о доработке бизнес-плана инвестиционного проекта с

Развития» готов выделять кредитные ресурсы для инвестирования в экономику Беларуси.

28 ноября 2013 года состоялось подписание Договора о привлечении синдицированного кредита в размере \$110 млн для ОАО «АСБ Беларусбанк». ЗАО АКБ «Новикомбанк» выступил в качестве Уполномоченного Ведущего Организатора, Букраннера сделки и Банка-Агента.

В качестве Организаторов в сделке также приняли участие ОАО «Газпромбанк, ОАО «МДМ Банк» и ЗАО Коммерческий банк «ГЛОБЭКС» в качестве Уполномоченных Ведущих Организаторов, ОАО «АЛЬФА-БАНК» и ОАО «Банк Зенит» в качестве Ведущих Организаторов,

Беларусь. ОАО «Россельхозбанк» проявило заинтересованность в реализации данной программы.

Представительством проводились переговоры с руководством ОАО «Московская биржа» (ММВБ) по включению банка в состав участников торгов и участников клирингов. Собран и представлен комплект документов для допуска в торгах на валютном рынке. 3 июня 2013 года ОАО «Сберегательный банк «Беларусбанк» включено в состав Участников торгов на валютном рынке ОАО «Московская биржа». В пилотном режиме была проведена первая валютно-обменная операция для нашего банка.

Осуществлялась координация обмена информацией между филиалами банка и крупнейшими клиентами ОАО «АСБ Беларусбанк» и сотрудниками Финансово-Банковского Совета СНГ с целью проработки возможности предоставления кредитной поддержки при осуществлении экспортно-импортных операций клиентов банка.

Представительство активно взаимодействовало с Посольством Республики Беларусь в Российской Федерации.

На постоянной основе Представительством оказывались консультации физическим и юридическим лицам по вопросам перечисления денежных средств в Беларусь, осуществления валютно-обменных операций, использования банковских платежных карт белорусских банков на территории России. За минувший год по указанным вопросам в Представительство обратилось в общей сложности более 297 человек.

В 2014 году деятельность Представительства будет направлена на реализацию стратегии развития банка и выполнение мероприятий по повышению эффективности международного бизнеса в России и странах СНГ.

« В 2013 ГОДУ ПРОДОЛЖИЛАСЬ РАБОТА по созданию и функционированию системы кредитной поддержки участников биржевых торгов с привлечением российских структур. »

учетом обсуждения и согласованы намерения о прямых иностранных инвестициях при реализации проекта стоимостью \$8,5 млн.

По итогам переговоров между ОАО «Ханты-Мансийский банк» и ОАО «АСБ Беларусбанк» подписаны соглашения об открытии корреспондентских счетов в российских рублях в ОАО «АСБ Беларусбанк»; открытии корреспондентских счетов в белорусских рублях в ОАО «Ханты-Мансийский банк»; сотрудничестве между ООО «АСБ Лизинг» и ООО «Югра-Лизинг» по вопросам экспортных поставок техники с использованием схем финансового лизинга на взаимной основе.

В октябре 2013 года состоялись переговоры с банком «Евразийский банк Развития» (ЕАБР). Обсуждены вопросы дальнейшего развития сотрудничества. «Евразийский банк

АКБ «Русский Славянский банк» (ЗАО) и АКБ «ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ТОРГОВЫЙ БАНК» (ОАО).

Нынешний синдицированный кредит стал первым синдикатом, привлеченным «Беларусбанком» на основе законодательства Российской Федерации, а также крупнейшим из привлеченных белорусскими заемщиками в 2013 году.

В декабре 2013 года проведены переговоры с ОАО «Россельхозбанк» об участии банка в кредитовании на льготных условиях покупателей белорусской продукции в России и включению его в перечень банков, которым правительство Беларуси компенсирует из бюджета часть процентов в размере учетной ставки Центробанка. Срок предоставления кредита составляет до 5 лет. Инициаторами переговоров являются РУП «МТЗ» и Министерство промышленности Республики



Андрей УСАЧЕВ,
глава Представительства
ОАО «АСБ Беларусбанк»
в Республике Польша
(г. Варшава)

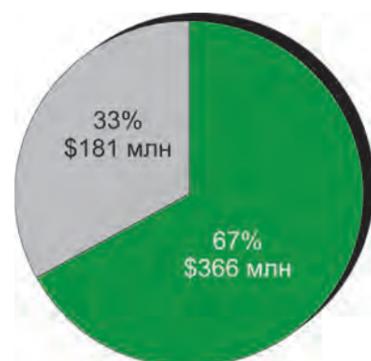
Представительство ОАО «АСБ Беларусбанк» в Республике Польша осуществляет свою деятельность с 1997 года. За 16 лет работы «Беларусбанк» стал самым узнаваемым белорусским брэндом на польском рынке.

По инициативе Представительства в Варшаве было организовано 9 международных конференций, направленных на формирование положительного имиджа ОАО «АСБ Беларусбанк» и Республики Беларусь, банк 3 раза выставлялся на крупнейшей в Центральной и Восточной Европе Познаньской инвестиционной ярмарке, трехкратно представлял банковский сектор страны на Национальных выставках Республики Беларусь в Республике Польша. Представительство всегда принимает активное участие (с презентацией банка и его возможностей) в любых бизнес-встречах, семинарах, форумах, проводимых в Польше и касающихся польско-белорусского экономического сотрудничества. За время работы на польском рынке «Беларусбанк» при содействии Представительства привлек от польских банков финансирование (кредиты свыше 2 лет и аккредитивы) на сумму, эквивалентную \$366 млн, в т.ч. в 2013 году — \$81 млн. На конец минувшего года 67% всех



привлеченных в Беларусь кредитов на польском рынке — это кредиты, привлеченные «Беларусбанком».

Кредиты свыше 2 лет и аккредитивы за период 1996 — 2013 (источник KUKE S.A.)



■ ОАО «АСБ Беларусбанк»
□ Другие белорусские банки

В 2013 году при содействии Представительства была реализована такая знаковая транзакция, как привлечение от банка BGK кредита на сумму 46,5 млн евро на финансирование проекта «Строительство производства высокоочищенного парафина с реконструкцией энергетического комплекса ОАО «Завод горного воска».

В 2013 году впервые на польском рынке польский банк (Raiffeisen Bank Polska S.A.) выдал кредит не банку, а напрямую дочерней лизинговой компании банка — «АСБ Лизинг» в размере 13,3 млн евро.

Республика Польша представляет собой перспективную страну для расширения международного бизнеса «Беларусбанка». Через Польшу, как члена Евросоюза,

возможен выход на рынки всего Европейского Союза в будущем.

Интерес представляет не только товарообмен между нашими странами в размере около \$3 млрд в год, но и внутренний рынок Польши, который весьма привлекателен для банковского бизнеса. Польша является одной из крупнейших стран в Европе с самой динамично развивающейся экономикой, имеющая большой потенциал роста.

В Польше осуществляют деятельность 1 государственный банк (BGK), 41 акционерный коммерческий банк, 572 кооперативных банка, 29 филиалов иностранных банков, 17 представительств иностранных банков, в т.ч. 4 белорусских банка (ОАО «АСБ Беларусбанк», «БПС-Сбербанк», «Белинвестбанк», «Идея Банк»).

Интерес к рынку Польши подтверждается присутствием на рынке иностранного банковского капитала. В структуре банковского сектора иностранным инвесторам принадлежит 63,6% банковских активов.

Польша является 6-м внешнеэкономическим партнером Беларуси по объему торговли, который за десять лет (с 2001 по 2012 гг.) вырос почти в 5 раз: с 450 млн до \$2,3 млрд (а в 2008 г. превысил \$3 млрд). Доля Польши в общем объеме внешней торговли Беларуси в настоящее время составляет 3%. По объему импорта в Беларусь Польша занимает 5-ю позицию (2,9% от общего объема); по объему экспорта — 7-ю позицию (2% от общего объема).

Видя имеющиеся перспективы, потребности белорусских предприятий, отсутствие достаточного финансирования со стороны польских финансовых институтов, представительство выступило с инициативой создания в Польше финансовой компании, направленной на обслуживание белорусско-польского товарооборота, которая бы предоставляла услуги международного факторинга и лизинга. В настоящее время данный вопрос изучается в центральном аппарате банка.



Николай ВАВОХИН
глава Представительства
ОАО «АСБ Беларусбанк»
в Германии
(г. Франкфурт-на-Майне)

В октябре 2013 года ОАО «АСБ Беларусбанк» отметило 10-летний юбилей своего Представительства в Германии. Только за первые 4 года деятельности Представительства долгосрочного и несвязанного финансирования из Германии привлечено в 5,4 раза больше, чем за аналогичный период до его открытия.

При активной поддержке немецкого банка «Байерн ЛБ» «Беларусбанк» первым из государственных банков привлек несвязанный синдицированный кредит.

Более чем в 4 раза возросли размеры долгосрочных кредитов, что позволило банку перейти от финансирования поставок техники, главным образом сельскохозяйственной, — к финансированию проектов глубокой модернизации производства наших клиентов, тем самым обеспечить рост их экспортного потенциала — главного инструмента возврата кредитов и обеспечения экономической стабильности страны в целом.

Альтернативы модернизации нет, только современные и конкурентоспособные на мировом рынке предприятия становятся национальным «фамильным серебром», что для многих из них оказалось возможным благодаря организации банком международного финансирования их модернизации.

Основным поставщиком передового технологического оборудования в мире по-прежнему является Германия, из которой в истекшем году инвестиционных кредитов привлечено на сумму более \$90 млн, а всего из зоны ответственности Представительства — более \$200 млн.



За прошедшие годы брэнд «Беларусбанк» завоевал со стороны иностранных финансовых институтов, государственных органов заслуженное признание и доверие, позволяющие сегодня осуществлять и далее успешно развивать жизненно необходимый для банка международный бизнес.

Обоснованно можно отметить, что Германия и ключевые немецкие банки в части содействия развитию межбанковского сотрудничества являлись и являются нашими надежными стратегическими партнерами, положительным ориентиром для многих других европейских участников финансовых рынков.

Из числа многочисленных возможностей дальнейшего развития международного бизнеса банка хотел бы остановиться на создании или приобретении дочернего банка за рубежом в одной из стран ЕС (например, в Австрии, Великобритании, Германии, Нидерландах, Швейцарии или некоторых других странах).

Противников такой идеи, как в банке, так и в стране, найдется немного — в силу ее очевидности и соответствия стратегическим задачам развития банка, банковской системы и страны в целом.

Дочерний банк за рубежом для ОАО «АСБ Беларусбанк» — это альтернативные источники финансирования (в первую очередь — экспорта), платежная система, передовые корпоративные управление, ИТ-система, бизнес-технологии, возможности получения передового зарубежного опыта в интересах головного офиса и многое другое.

В зарубежном дочернем банке современным обязано быть все по двум основным причинам: а) окружение; б) конкурентная среда.

Тем не менее, принципиальные решения по приобретению/созданию дочер-

него зарубежного банка пока находятся в стадии обсуждений. Если приобрести банк непросто, но возможно, то гораздо более сложным вопросом является управление зарубежным банковским активом, поскольку эффективный менеджмент как раз и предполагает владение материнским банком современными методами управления практически всеми видами бизнеса: корпоративным, розничным, инвестиционным, платежами, а также рисками, внутренним аудитом, мотивацией и даже очередями.

Только изучив теорию дорожного движения, а затем и практику вождения автомашины, можно приобрести ее в практических целях, и только тогда она окупится и не разочарует владельца. Это в полной мере относится и к приобретению банка за рубежом. Как показывает опыт других банков, реализующих такие задачи, — они руководствуются именно такими принципами. На этом пути нам не избежать стадии интенсивного изучения английского языка как основного в мировом банковском секторе.

Положительный эффект от проведения предпроектных исследований по вхождению в зарубежный банковский сектор будет получен вне зависимости от конкретного решения по этому вопросу, а само решение может быть принято лишь по результатам коллективного труда практически всех подразделений банка.

Не случайно на состоявшемся расширенном заседании Правления по итогам года в числе основных задач для руководителей было названо изучение современного передового опыта, в т.ч. зарубежного. Такой подход позволит более эффективно организовать работу на порученном участке, объективно оценить уровень работы подразделения и свой собственный, обеспечить главную цель — лидерство в национальном банковском секторе.

Старый лозунг «учиться и еще раз учиться» не только не устарел, но сегодня приобрел еще большую значимость. И хотя естественными проводниками новых идей, постоянной трансформации обычно выступает директорский корпус центрального аппарата и руководство филиалов, стремиться к познанию нового и совершенствованию, по моему твердому убеждению, должен каждый работник.

Представительство банка в Германии, равно как и в других странах, готово оказать этим процессам всяческое содействие.



Владимир ДОЛИДОВИЧ,
глава Представительства
ОАО «АСБ Беларусбанк»
в Китайской Народной
Республике (г. Пекин)

Для Поднебесной 2013 год выдался непростым. Не оправдались оптимистические прогнозы безудержного роста второй после США экономики мира. Вместо планируемых 8,6% рост ВВП составил лишь 7,6%. Это самый низкий показатель за последние 14 лет и почти вдвое меньше по сравнению с рекордным ростом в 14,2% в 2007 году.

В то же время в последние 3 года отмечается тенденция замедления роста ВВП (менее 9%), что, по мнению аналитиков, свидетельствует об успешно проводимых структурных реформах. Так как рост ВВП Китая вызван, в первую очередь, притоком иностранных инвестиций, а не ростом потребления на внутреннем рынке и повышением производительности труда, руководство Китая сконцентрировало усилия на стимулировании внутреннего рынка, пытаясь уйти от зависимости от внешних рынков и экспорта.

Рост внутреннего потребления был стимулирован дешевым кредитованием, которое в середине года чуть не привело к кризису ликвидности и вынудило Народный Банк эмитировать десятки миллиардов юаней для покрытия убытков от невозвратных кредитов



и ужесточить кредитную политику. В то же время за последние 5 лет объем иностранных займов в Китае вырос в 3 раза и достиг \$900 млрд. По мнению экспертов, перегрев экономики страны избыточным кредитованием может иметь крайне негативные последствия в мировом масштабе.

Вместе с очевидными проблемами ушедший год ознаменовался знаковыми решениями в социально-экономической сфере в рамках масштабных реформ, инициированных новым руководством Китая. Есть все основания предполагать, что избранный курс позволит избежать ухудшения экономической ситуации и снизить риски рецессии. Так, дефицит бюджета в 2014 году планируется на уровне 1,3 трлн юаней, т.е. 2,3% ВВП, в то время как в 2013 году эти показатели составили 1,2 трлн юаней и 2,2% ВВП соответственно, что свидетельствует об активной фискальной политике, направленной на стимулирование роста экономики и продолжение структурных реформ.

Общее состояние экономики КНР не могло не сказаться на двусторонних отношениях. В ходе визита в Китай Президента Республики Беларусь А.Г. Лукашенко, состоявшегося в июле 2013 года, был подписан ряд значимых документов, начата работа над «дорожной картой» двустороннего сотрудничества, вышедшего на уровень стратегического партнерства. Конкретизация достигнутых договоренностей произошла

во время визита Премьер-министра Республики Беларусь М.В. Мясниковича в Китай в январе 2014 года.

В истекшем году Представительство также приняло участие в заседании Белорусско-Китайской комиссии по торгово-экономическому сотрудничеству, состоявшемуся в Пекине в октябре 2013

года. С китайскими партнерами были обсуждены пути решения накопившихся проблемных вопросов и сверены шаги по интенсификации двустороннего сотрудничества.

Трудно переоценить роль «Беларусбанка», являющегося связующим мостом между деловыми сообществами двух стран при реализации важных инвестиционных проектов. Работая в регионе через Представительство, на протяжении последних 5 лет банк провел десятки презентационных мероприятий, позволивших открыть Беларусь для китайского бизнеса.

Конкретным проявлением такого сотрудничества стало заключение с китайскими банками кредитных соглашений для финансирования инвестиционных проектов в сфере энергетики, телекоммуникаций, транспорта, деревообработки, производства стройматериалов. Это позволяет максимально эффективно модернизировать целые отрасли экономики Беларуси с минимальными затратами. При этом банк не только выступает в качестве агента при прямых заимствованиях, но и стремится к новым формам сотрудничества, хорошо зарекомендовавшим себя при работе с западными партнерами, но еще не так активно используемым на Востоке.

Была проведена работа с «China Development Bank» по открытию кредитной линии в размере \$100 млн для финансирования белорусско-китайских проектов

без предоставления гарантии Правительства и страхового покрытия агентства по страховке экспортных кредитов «Sinosure». В настоящее время формируется пакет инвестиционных проектов и проводится анализ обеспечения, предоставляемого банком по данной кредитной линии.

Важным направлением деятельности Представительства является участие в работе региональных экономических организаций. В 2013 году продолжалось активное сотрудничество в рамках Межбанковского объединения Шанхайской организации сотрудничества (МБО ШОС). В истекшем году делегация банка приняла участие в специализированном семинаре МБО ШОС, посвященном, среди прочего, трансграничным платежам и расчетам в юанях. Такой обмен опытом и информацией позволяет эффективно внедрять новые формы работы и предлагать более качественное и профессиональное обслуживание клиентам банка в Беларуси.

Деятельность Представительства давно вышла за пределы материкового Китая. Так, в прошлом году работа велась с банками Сингапура. Совместно с

банком «CITIC» и компанией «CITIC Securities» была изучена возможность привлечения несвязанных финансовых ресурсов путем размещения долговых обязательств банка на финансовом рынке Гонконга. Использование новых инструментов фондового рынка позволит получить доступ к дешевому несвязанному финансированию на азиатских рынках и существенно диверсифицировать базу фондирования банка.

Китай, не только не уступают западным, но и фактически являются инновационными даже для стран с развитой экономикой. К ним относятся, например, технологии безлюдного банковского обслуживания.

В 2013 году Представительством совместно с компанией «GRG Banking» для группы белорусских банков была проведена специальная презентация по возможностям безлюдного

« ТРУДНО ПЕРЕОЦЕНИТЬ РОЛЬ «БЕЛАРУСБАНКА», являющегося связующим мостом между деловыми сообществами двух стран при реализации важных инвестиционных проектов. Работая в регионе через Представительство, на протяжении последних 5 лет банк провел десятки презентационных мероприятий, позволивших открыть Беларусь для китайского бизнеса. »

В истекшем году также развивалось сотрудничество в сфере современных банковских технологий. К сожалению, в странах СНГ бытует мнение о технологическом отставании азиатского банковского сектора. Однако при внимательном изучении состояния дел в этой сфере открывается совершенно иная картина. Ряд технологий, применяемых в банках материкового

банковского обслуживания на основе технологического решения упомянутой компании, на базе филиалов китайских банков была проведена демонстрация «в действии» технологий по дистанционному банковскому обслуживанию (Пекин и Гуанчжоу), состоялся визит представителей ряда белорусских банков на технологическую линию компании «GRG Banking» (Гуанчжоу). Использование таких технологий позволяет существенно снизить издержки банка, развить филиальную сеть, расширить спектр предлагаемых продуктов и услуг. В 2014 году Представительство планирует не только продолжить работу по устоявшимся направлениям сотрудничества, но и расширить географию и формы взаимодействия с финансовыми институтами Азии. Пять лет мы изучали друг друга, «входили в семью», как говорят китайцы, теперь, вооруженные знаниями о регионе и традициях делового сообщества, мы готовы к новому этапу взаимовыгодного сотрудничества.

Факты о Китае

ВВП	8,939 трлн долларов США
Население	1,351 млрд чел.
Темпы роста ВВП	7,6%
ВВП на душу населения	6569 долларов США
Инфляция	3%
Ставка рефинансирования	6%
Уровень роста промышленного производства	10%
Уровень безработицы	5%



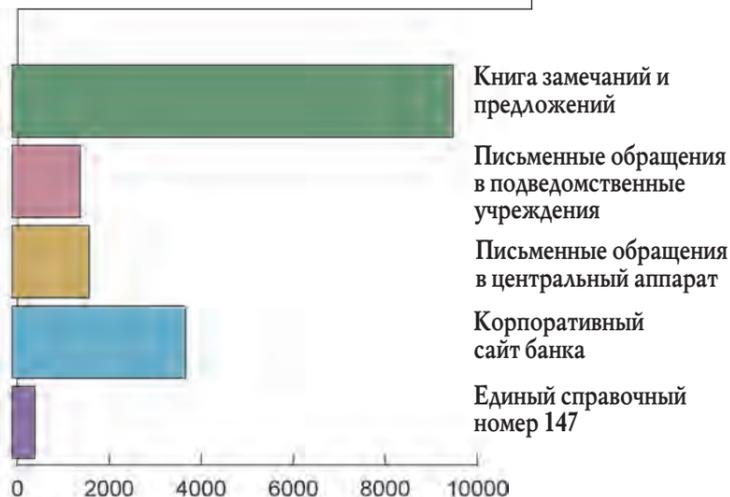
ВОПРОСЫ РЕШАЕМЫ, КОГДА ЕСТЬ ВЗАИМОПОНИМАНИЕ

Сегодня большинство банков предлагают, по сути, одинаковый набор продуктов и услуг, поэтому для клиента на первое место выходит качество сервиса. Как узнать, доволен ли человек обслуживанием? Здесь на помощь и приходят обращения граждан, или обратная связь. Они, словно лакмусовая бумажка, отражают настроение населения, его запросы и ожидания. О том, как организована эта работа в «Беларусбанке», рассказывает начальник секретариата Председателя Правления Марина ЛЕНЧЕВСКАЯ.



— Марина Александровна, расскажите, по каким каналам обращения поступают в банк?

— Самый массовый источник обращений — Книга замечаний и предложений. Она имеет-ся во всех структурных подразделениях банка, которые осуществляют обслуживание клиентов. Кроме того, человек может направить письменное обращение в подведомственные учреждения банка либо в центральный аппарат. И, конечно, не стоит забывать об электронных каналах связи: львиная доля обращений поступает к нам через корпоративный веб-сайт либо в форме отзывов на популярных Интернет-сайтах. Оставить свое обращение клиенты могут, также позвонив по единому справочному номеру 147. В целом за минувший год структура каналов поступления обращений граждан выглядит следующим образом:



Всего в минувшем году в банке было рассмотрено 16 496 обращений граждан.

— Для любого обращения всегда определяется тематика. Что говорит статистика по этому поводу? Какие вопросы волнуют клиентов больше всего?

— Можно отметить, что население в первую очередь отзывается на организацию обслуживания. Как правило, желание написать благодарность либо жалобу возникает у человека на пике эмоций: либо если его ожидания сильно занижены на практике, либо когда сильно завышены.

Например, чтобы минимизировать количество нареканий клиентов на работу отделений и операционных касс, руководство учреждений банка старается устанавливать лояльный режим работы. Кроме того, в минувшем году банк с целью снижения нагрузки на операционные окна отделений и уменьшения очередей проводил организационную работу по отмене приема платежей наличными за услуги мобильной связи и Интернет-провайдеров в отделениях, где установлен инфокиоск с функцией cash-in и работает консультант. Анализ обращений свидетельствует о постепенной адаптации клиентов к проведению платежей через устройства ДБО, количество обращений на наличие очередей снизилось на 7,5%.

— Не секрет, что зачастую вопросы у клиентов возникают в период вывода на рынок новой услуги либо банковского продукта. Как предвосхитить эти вопросы, избежав, возможно, необходимости разбирать дополнительные обращения?

— В данном случае на помощь приходит активная информационная деятельность банка. В работу включается реклама, пресс-служба, Контакт-центр и все заинтересованные подразделения банка. С момента вывода продукта на рынок банковских услуг обеспечивается оперативное информирование о нем потенциального клиента, а также проводится весь комплекс мероприятий по его продвижению. Кроме того, накануне выхода продукта на рынок проводится обучение сотрудников, которые будут с ним непосредственно работать.

— В работе с обращениями граждан важно не только грамотно и оперативно разобраться в сложившейся ситуации, но и подготовить профессиональный ответ.

— В нашем банке к этим вопросам жесткий подход. Обращение снимается с контроля только после проверки всех изложенных в нем фактов и принятия мер по устранению причин нареканий клиентов. Если поднимается определенная проблема, специалисты банка работают над тем, чтобы исключить первопричину поступления обращения. Одним словом — на предупреждение. Что касается ответов, то для их подготовки руководствуемся законодательством Республики Беларусь. Наш принцип — отвечать четко и в сроки.

— Марина Александровна, какая работа проводится для того, чтобы минимизировать количество негативных обращений граждан, тем более обоснованных?

— В «Беларусбанке» разработаны и действуют Стандарты качества обслуживания, которые содержат весь комплекс мероприятий, направленных на повышение качества клиентского сервиса, ведется планомерная работа со специалистами фронт-офисов (теми, кто непосредственно обслуживает клиентов). Для этих категорий сотрудников организуются тренинги и семинары, практические занятия, прививаются навыки выхода из конфликтных ситуаций. Одним словом, делается все, чтобы клиенты чувствовали нашу заботу о себе.

Так, статистика свидетельствует о том, что из тех клиентов, которые недовольны обслуживанием, но не сказали об этом, лишь 9% вновь воспользуются услугами банка. Из тех же, кто пожаловался, но безрезультатно (т.е. так и не получив решения проблемы), вернутся 19%. Из тех клиентов, чья жалоба была удовлетворена, останутся 54%. Зато оперативное решение проблемы поможет сохранить 82% клиентов.



**НАСЕЛЕНИЕ В ПЕРВУЮ
ОЧЕРЕДЬ ОТЗЫВАЕТСЯ
НА ОРГАНИЗАЦИЮ
ОБСЛУЖИВАНИЯ.
Как правило, желание
написать благодарность
либо жалобу возникает у
человека на пике эмоций: либо
если его ожидания сильно
занижены на практике, либо
когда сильно завышены.**



— Законодательство об обращениях граждан подразумевает ответственность обеих сторон. Расскажите об этом подробнее.

— Сотрудник, рассматривавший обращение, несет ответственность за недобросовестное отношение к решению вопроса гражданина, независимо от того, направлялось гражданином письменное либо электронное обращение. Так, за нарушение законодательства об обращениях граждан и юридических лиц должностное лицо может быть подвергнуто штрафу в размере от 4 до 20 базовых величин. Также к виновным лицам могут быть применены и меры дисциплинарной ответственности, вплоть до увольнения с занимаемой должности.

Однако клиентам также не стоит забывать, что и они несут ответственность за необоснованное обращение и злоупотребление правом на обращение. Предусматривается, что расходы, понесенные в связи с рассмотрением систематически направляемых необоснованных обращений в одну и ту же организацию от одного и того же заявителя, а также обращений, содержащих заведомо ложные сведения, могут быть взысканы с заявителей в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством. Кроме того, заявителю придется также ответить по закону, если в его обращении содержались клевета и оскорбления. Поэтому, прежде чем писать обращение, особенно жалобу, необходимо хорошенько подумать, возможно, остудить свой гнев, взвесить конфликтную ситуацию...

— Марина Александровна, каким критериям должно соответствовать обращение, поступившее в банк?

— Если клиент хочет быть услышанным, то в первую очередь необходимо представиться, указав свою фамилию и имя, место жительства. Бывают ситуации, когда от обращения в банк не уйти. Если все же твердо решили написать обращение — подойдите к этому грамотно, обозначив основные недостатки в работе банка, детально описав конфликтную ситуацию, указав, какие права клиента были нарушены, и так далее.

Наши клиенты должны понимать, что обеспечение профессионального, ответственного и внимательного отношения к каждому из них — приоритетная задача банка и обязанность каждого специалиста. Вместе с тем отзывы клиентов о качестве предоставляемых услуг, в особенности благодарности, являются стимулом для сотрудников «Беларусбанка» трудиться еще лучше, совершенствовать обслуживание населения. Главное, помните: в любой непростой ситуации вопросы решаемы, когда есть взаимопонимание.

Евгения ЖУКОВСКАЯ



Перед департаментом розничного бизнеса в 2013 году были поставлены большие задачи по переходу на качественно новый современный уровень клиентского сервиса и созданию привлекательных условий размещения вкладов.



Учитывая важность поставленных целей, в истекшем году была реформирована структура департамента и разработан ряд концептуальных нормативных актов, на основе которых начата работа по внедрению качественно нового уровня обслуживания клиентов – Концепции качества обслуживания, Стандарты качества обслуживания, Алгоритмы ведения продаж розничных продуктов и Алгоритмы действий менеджера и консультанта.

Наряду с широтой ассортимента розничных продуктов и услуг актуальным стало качество клиентского сервиса, основой которого является изменение процессов и процедур, с одной стороны, и изменение в менталитете и поведении сотрудников – с другой.

Разработанные Стандарты коммуникаций и Алгоритмы ведения продаж всех розничных продуктов – своеобразный набор инструкций, описывающих пошаговый порядок действий, – призваны помочь специалистам грамотно, корректно, профессионально и бесконфликтно работать с каждым клиентом для достижения необходимого результата.

«Беларусбанк» обладает самой разветвленной инфраструктурой, что позволяет нам обеспечить присутствие во всех регионах республики, «дойти» до каждого клиента. Одновременно проводится серьезная работа, чтобы привести все отделения банка к единому формату и стандарту. Кроме того,

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС: ВРЕМЯ ПЕРЕМЕН

мы делаем ставку на высокое качество, доступность и клиентоориентированность. Во многих наших отделениях уже сегодня можно осуществлять банковские операции, общаясь со специалистом не через стекло, а непосредственно лицом к лицу. Это для всех нас и для наших клиентов совершенно иной опыт, который позволяет осуществлять более качественное и эффективное обслуживание, сфокусироваться на продаже банковских продуктов и услуг.

Клиенты высоко ценят персональные консультации, возможность получить индивидуальные рекомендации в соответствии с конкретной ситуацией. Только в процессе личного общения можно подобрать подходящее финансовое решение, которое удовлетворит максимум потребностей клиента.

Понимая, что банк ассоциируется у клиента с конкретным сотрудником, с личностью менеджера, консультанта, специалиста по продажам, наши работники стремятся достичь максимальных результатов от каждого общения с клиентом, ведь сегодня потребители банковских услуг практически постоянно находятся в поиске лучшего.

В минувшем году была продолжена работа, направленная на рост доверия вкладчиков к банку, на создание привлекательных условий размещения вкладов и увеличение их количества. Исходя из поведения и приоритетов нашего клиента, департаментом оперативно разрабатывались и внедрялись новые инструменты привлечения и наполнялись действующие, основные из которых следующие.

С 18 октября 2013 года внедрен уникальный вклад «Гарант» в белорусских рублях, целью которого было дать спокойствие и уверенность клиенту, снизить спрос на валюту и повысить привлекательность белорусского рубля на рынке привлечения, вклад с гарантией сохранности денег вкладчика независимо от изменения курса доллара.

Механизм действия вклада прост: минимальная сумма вклада 10 млн белорусских рублей, открывается на срок 3, 6 или 12 месяцев по выбору вкладчика, при этом вклад имеет два дохода: основной доход в размере фиксированной ставки 10, 12, 15% годовых в зависимости от срока хранения – превышающей ставки по депозитам в иностранной валюте, плюс дополнительный доход, который обеспечивает индексацию суммы вклада в зависимости от изменения курса доллара США, установленного Национальным банком Республики Беларусь, начисляется и выплачивается в день закрытия вкладчиком счета.

Новинки к праздничным дням

Специально к рождественским и новогодним праздникам наш банк предложил своим клиентам новый срочный бан-

ковский вклад в белорусских рублях «Новогодний» со сроком хранения по желанию клиента от 15 дней до 3 месяцев. Доход по вкладу «Новогодний» начисляется дифференцированно, с возрастанием размера процентной ставки за каждый месяц хранения, как говорится, храни дольше – и получай больше.

Минимальная сумма первоначального взноса и сумма неснижаемого остатка по вкладу составляет 5 млн белорусских рублей. Допускается пополнение вклада в первые 2 месяца хранения. Дополнительное преимущество: выгодные условия совершения расходных операций без потери доходности в любой период времени хранения вклада, при условии сохранения неснижаемого остатка по счету, а при необходимости, по истечении 15 дней хранения и на любом последующем периоде хранения досрочно расторгнуть договор с минимальными потерями в доходности.

С первых же дней вклад «Новогодний» стал любимым и весьма популярным среди наших вкладчиков. Поэтому мы расширили его возможности и предложили с 12 декабря 2013 года вклад «Новогодний» в иностранной валюте, с минимальной суммой первоначального взноса и суммой неснижаемого остатка вклада в размере 1000 долларов США или 1000 евро.

По достоинству оценивают наши вкладчики и уже полюболюбившиеся вклады «Гарантированный доход» и «Приоритет».

Вклад «Гарантированный доход» – это сочетание удобного срока на 15 либо 35 дней и фиксированной ставки. Это вклад с автоматическим переоформлением на аналогичный срок хранения, что сэкономит Ваше время. После каждого срока хранения доход присоединяется к остатку вклада.

Для тех, кто ценит в депозите стабильный доход, банк предлагает вклад в белорусских рублях «Приоритет» сроком на 3 месяца, фиксированной процентной ставкой и возможностью пополнения в течение первого месяца хранения.

Для тех, кто намерен осуществлять долговременные накопления, банк предлагает широкий выбор долгосрочных вкладов с ежемесячной капитализацией дохода и широким набором других возможностей.

Классический срочный депозит в белорусских рублях и иностранной валюте «Классик плюс», с консервативным режимом расходных операций (только в пределах остатка капитализированного дохода), сроком на 1,5 года, возможностью пополнения, с дополнительным премиальным доходом в конце срока – 1,8% годовых для вкладов в белорусских рублях и 0,6% годовых – для вкладов в иностранной валюте.

Популярны и вклады до 3 лет с возможностью пополнения и совершения расходных операций:

– вклад в белорусских рублях «Сберегательный» – осуществление расходных операций без пересчета по пониженной ставке по истечении

Курс меняется, уверенность – остается

Уникальный срочный банковский вклад «ГАРАНТ» в белорусских рублях с привязкой к курсу доллара США



Ставка основного дохода:
3 месяца – 10% годовых, 6 месяцев – 12% годовых, 12 месяцев – 15% годовых
Размер дополнительного дохода устанавливается в зависимости от изменения курса доллара США

срочный вклад в белорусских рублях



БЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ

После первых 3 месяцев хранения расходная операция в любом размере не влечет изменения дохода по вкладу.

До истечения 3 месяцев расходная операция, превышающая остаток капитализированного дохода, влечет перерасчет дохода по ставке 9% годовых.

Условия вклада:

- ежемесячная капитализация;
- возможность пополнения суммы вклада;
- возможность открытия вклада на имя другого лица;
- минимальная сумма – 100 000 белорусских рублей;
- срок действия вклада – 3 года.

ВСЕГДА РЯДОМ!

БЕЛАРУСБАНК

Лицензия Министерства финансов Республики Беларусь на право осуществления профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам № 02200/5200-1245-1089. Действительна до 29.07.2022 г.
УНП 100325912. Лицензия на осуществление банковской деятельности №6 РБ № 1 от 24.05.2013 г.



общая ставка —
42%
ГОДОВЫХ

срочный банковский вклад
«ИНТЕРНЕТ-ДЕПОЗИТ — ПРЕЗЕНТ»

Подробности — в учреждениях банка и на сайте www.belarusbank.by

ОБЛИГАЦИИ

для физических лиц
на предъявителя
в долларах США и Евро

Валюта займа	159 выпуск			160 выпуск		161 выпуск		162 выпуск		163 выпуск		
	Доллар США						Евро					
Номинальная стоимость	1 000	5 000	10 000	1 000	5 000	1 000	5 000	1 000	5 000	1 000	5 000	
Ставка дохода	7% годовых						6,5% годовых					
Срок размещения	с 21.01.2014 по 21.01.2015						с 31.01.2014 по 31.01.2015					
Срок обращения	556 календарных дней (с 21.01.2014 по 31.07.2015)						546 календарных дней (с 31.01.2014 по 31.07.2015)					
Периодичность выплаты дохода	1 раз в 6 месяцев											
Досрочное погашение	Не ранее истечения одного года с даты продажи						Не ранее истечения шести месяцев с даты продажи					

Доходы по облигациям ОАО «АСБ Беларусбанк» не облагаются налогом

Лицензия Министерства финансов Республики Беларусь на право осуществления профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам № 022300/5200-1245-1089. Действительна до 29.07.2022 г. УНП 10025912 Лицензия на осуществление банковской деятельности № РБ 16/1 от 24.05.2013 г.

ВСЕГДА РЯДОМ!

БЕЛАРУСБАНК

первых 3 месяцев хранения, до 3 месяцев — в пределах остатка капитализированных процентов;

— вклад в белорусских рублях и иностранной валюте «Ваш выбор», условия которого аналогичны условиям вклада «Сберегательный», но размер процентной ставки дифференцирован в зависимости от фактической суммы остатка вклада.

Интернет-депозит

Время движется вперед, изменяются технологии и меняются приоритеты клиента. Сегодня есть вкладчики, которым больше нравится для осуществления операций и открытия вклада обращаться в офис банка. Но есть и категория клиентов, которые хотят организовать свое время иначе, иметь возможность минимизировать походы в банк, быстро, оперативно решать вопросы и управлять своими сбережениями, не выходя из дома, в любой день недели, 24 часа в сутки.

И мы даем своему клиенту такую возможность, а именно предлагаем с использованием банковской платежной карточки нашего банка открыть вклад через сеть Интернет. Первыми испытать на себе комфорт и доступность смогли минчане, но уже сегодня онлайн-депозиты стали тиражироваться во всех наших областных центрах и регионах республики.

Вклады в белорусских рублях «Интернет-депозит — Презент» сроком на 3 месяца, «Интернет-депозит» сроком на 18 месяцев.

По вкладам предусмотрена выплата основного и премиального дохода. Основной доход ежемесячно капитализируется, премиальный — выплачивается в день наступления срока возврата вклада в размере 1,8% годовых по вкладу «Интернет-депозит» и в размере 2% по вкладу «Интернет-депозит — Презент». После окончания срока вклада остаток денежных средств с начисленным доходом перечисляется на карточку вкладчика (по вкладу «Интернет-депозит» существует возможность выбора режима зачисления дохода на платежную карточку — в конце срока или ежемесячно).

Для открытия вклада необходимо быть владельцем банковской платежной карточки ОАО «АСБ Беларусбанк» и пользователем системы «Интернет-банкинг». Но если Вы еще не являетесь пользователем этой системы, то подключиться к системе «Интернет-банкинг» можно в учреждениях банка, а также дистанционно на официальном сайте банка.

Вклад «Интернет-депозит» открывает для вкладчиков новые возможности — открытие и управление своим вкладом без посещения подразделения банка.

В настоящее время «Беларусбанк» предлагает широкий выбор вкладов в белорусских рублях и иностранной валюте. Условия предлагаемых вкладов позволяют максимально удовлетворить все основные потребности клиентов по сроку хранения, возможности накопления, совершения расходных операций и уровню доходности.

С подробными условиями по вкладам можно

ознакомиться на сайте банка www.belarusbank.by, а также по телефону Контакт-центра 147.

Окончательное решение о размещении сбережений на тот или иной вид вклада принадлежит самому вкладчику, а разобраться с вопросом выбора наиболее приемлемой именно для Вас возможности накопления и приумножения сбережений помогут специалисты-консультанты наших отделений.

Облигации и сертификаты

Облигации и сберегательные сертификаты являются наиболее популярной альтернативой банковскому депозиту для размещения денежных средств физических лиц.

Процедура их приобретения максимально удобна и упрощена — необходимы только деньги, Ваше желание и совсем немного свободного времени.

Хранение и приумножение денежных средств в облигациях и сертификатах имеет ряд преимуществ. Прежде всего, конфиденциальность. Облигации и сертификаты выпускаются на предъявителя. Это означает, что их собственник нигде не фиксируется, что облегчает приобретение и использование. В банке не потребуют от Вас никаких документов при продаже сертификатов и облигаций, выплате дохода и их погашении. Оговорюсь, что при крупной покупке или погашении ценных бумаг потребуется паспорт, если речь идет о сумме 1000 базовых величин и выше.

Во-вторых, в течение всего срока обращения клиенты могут свободно продавать и покупать облигации и сертификаты друг у друга, не обращаясь в банк. Погасить сертификат или облигацию и получить доход можно в любом отделении нашего банка вне зависимости от места приобретения. Во избежание неприятных инцидентов ценные бумаги можно не хранить дома, банк готов принять их на хранение. И еще одно достоинство сберегательных сертификатов и облигаций — это, как правило, стабильная ставка, установленная по ним, полученный доход не облагается налогом. Купив ценную бумагу в нашем банке, владелец будет застрахован от снижения процентов. Кроме того, ценную бумагу можно подарить.

Поэтапный вывод из касс отделений платежей за мобильную связь и Интернет

Это делается для стимулирования активного использования населением различных видов электронных платежных инструментов и средств платежа, систем дистанционно-банковского обслуживания. Банк определяет расчеты в безналичной форме как приоритетные и делает ставку на развитие систем удаленного управления счетами клиентов.

В 2013 году ОАО «АСБ Беларусбанк» с целью переориентации клиентских потоков для осуществления платежей из касс отделений в 11 отделе-

Коллектив
департамента
розничного бизнеса



ниях г. Минска, в которых установлены 2 инфокиоска (один — с функций cash-in) и работает специалист-консультант, был запущен эксперимент по отмене платежей наличными денежными средствами в пользу операторов мобильной связи. Анализ проведенной работы и положительные результаты позволили распространить полученный опыт на всю нашу региональную сеть, а также расширить перечень платежей и исключить из перечня совершаемых операций платежи в пользу интернет-провайдеров. В настоящее время по всей республике включены в данную работу 162 городских структурных подразделения.

После модернизации и установки дополнительных устройств самообслуживания данная работа будет продолжена.

VIP-сегмент

В 2013 году банк вышел на новый сегмент клиентов — мы начали развивать новое перспективное направление банковского бизнеса — Private Banking. Было разработано положение о Программе «Персона» в ОАО «АСБ Беларусбанк», введен вклад «Персональный», изучен опыт зарубежных и отечественных банков, осуществлен подбор специалистов.

Основной задачей в обслуживании таких клиентов является обеспечение конфиденциальности и индивидуального подхода к решению финансовых задач клиента.

За каждым клиентом — участником Программы «Персона» закрепляется персональный менеджер, в функции которого включается сопровождение клиента при совершении им банковских операций, подбор оптимальных продуктов, услуг и решений с учетом поставленных клиентом целей, желаний и потребностей, оперативное и четкое исполнение его поручений, постоянное информирование клиента о состоянии финансовых дел, курсах валют, финансовых событиях.

Приоритетными задачами на 2014 год в направлении розничного бизнеса являются: совершенствование технологий и повышение профессионализма сотрудников, укоренение и использование новой идеологии работы с клиентами, повышение качества их обслуживания, сохранение лидирующих позиций на рынке.

Инна РУСАКОВИЧ,
директор департамента розничного бизнеса



В.А. АГЕЕВ, директор департамента кредитования населения: «Беларусбанк» продолжает расширять линейку кредитных продуктов, ориентированных на различные категории граждан»

— Виктор Александрович, расскажите о программах лояльности. С какой целью они создавались и насколько они выгодны кредитополучателям?

— В настоящее время для кредитополучателей банка, а также для физических лиц, получающих в банке кредиты, действуют три программы лояльности: «Добросовестный кредитополучатель», «Льготная ставка», «Безналичная выгода».

Программы лояльности разработаны с целью повышения привлекательности розничных кредитных продуктов банка и обеспечения их конкурентоспособности, развития системы безналичных платежей и ориентированы на пользователей розничных продуктов банка, соблюдающих дисциплину погашения полученных кредитов, а также осуществляющих погашение ежемесячных платежей по кредитам с использованием платежных карточек.

Программа лояльности «ДОБРОСОВЕСТНЫЙ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЬ» ориентирована на новых кредитополучателей и предполагает возможность снижения процентной ставки в период пользования кредитом при условии соблюдения дисциплины погашения кредита.

В свою очередь, программа лояльности «Льготная ставка» разработана для клиентов, имеющих положительную кредитную историю в банке, и предполагает снижение размера процентной ставки при получении кредита на 1 или 1,5 процентных пункта (в зависимости от количества ранее полученных заявителем кредитов с положительной кредитной историей в нашем банке).

Программа «БЕЗНАЛИЧНАЯ ВЫГОДА» предполагает установление льготного периода погашения кредита по сниженной процентной ставке в зависимости от удельного веса ежемесячных платежей, погашенных безналичным путем.

Выгода для кредитополучателя очевидна: это уменьшение кредитной нагрузки в виде снижения размера процентной ставки за пользование кредитом, формирование положительной кредитной истории.

Например, кредитополучателям — участникам программы «Безналичная выгода», осуществляющим погашение платежей по кредиту в безналичном порядке в устройствах дистанционного банковского обслуживания (в размере от 30 до 80% от общего объема погаше-

ния за год), ставка за пользование кредитом может быть уменьшена на 10 процентных пунктов на период от 1 до 3 месяцев (в зависимости от объема платежей по кредиту, произведенных в безналичном порядке).

Согласитесь, это ощутимая экономия в течение длительного периода.

— Недавно в банке введены новые виды кредитования, например для приобретения автомобиля. В чем его преимущество и сколько человек уже воспользовались им?

— С 1 июня 2013 года банк предлагает физическим лицам кредиты на приобретение автомобилей. Ранее банк уже имел опыт предоставления таких кредитов. Однако новый кредитный продукт в большей степени отвечает современным запросам автомобилистов и имеет ряд преимуществ, таких как:

- приобретение как нового, так и подержанного автомобиля;
- возможность погашения кредита равномерными взносами в течение 5 либо 7 лет;
- приобретение нового автомобиля у юридического лица с условием зачета стоимости имеющегося автомобиля в счет стоимости приобретаемого автомобиля;
- отсутствие требований по внесению собственных средств и страхованию жизни и здоровья заемщика.

В 2013 году владельцами автомобилей стали почти 250 кредитополучателей.

Предоставляет банк и льготный кредит на оплату процедуры ЭКО.

С 02.01.2014 вступил в силу Указ Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2013 года № 574 «О предоставлении гражданам Республики Беларусь кредитов на льготных условиях для оплаты экстракорпорального оплодотворения».

Льготный кредит для оплаты ЭКО в государственных либо частных организациях здравоохранения страны мо-

С 1 ИЮНЯ 2013 ГОДА банк предлагает физическим лицам кредиты на приобретение автомобилей. Причем новый кредитный продукт имеет ряд преимуществ.



гут получить женщины, которым оказывается такая медицинская помощь, при наличии у них постоянного источника дохода.

Кредиты предоставляются в белорусских рублях сроком до 5 лет с уплатой процентов за пользование ими равными долями в размере 50% ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь (в настоящее время — 11,75% годовых). Максимальная сумма кредита не должна превышать 300 базовых величин (в настоящее время базовая величина — 130 тыс. рублей).

При рождении ребенка с помощью ЭКО банк предоставляет кредитополучателю отсрочку в погашении задолженности по льготному кредиту, включая проценты за пользование им, на время получения женщиной (ее супругом) пособия по уходу за ребенком в возрасте до трех лет.

За получением льготных кредитов обращаются женщины из всех регионов республики, больше всего желающих получить кредит — из города Минска.

С момента вступления в силу Указа № 574 в ОАО «АСБ Беларусбанк» за получением льготных кредитов обратились более 60 женщин.

Среди кредитополучателей банка не только работники бюджетной сферы, но и работники промышленных предприятий, финансовых организаций и др.

— Какие новые предложения могут ожидать клиенты банка в этом году?

— Банк продолжает расширять линейку кредитных продуктов, ориентированных на различные категории граждан.

Так, с 1 марта 2014 года гражданам, достигшим пенсионного возраста, а также гражданам, получающим пенсию по инвалидности (независимо от возраста), будет предложен потребительский кредит на привлекательных условиях.

Кредит будет предоставляться на срок до 3 лет, в размере, не превышающем 150 базовых величин, с использованием кредитной банковской платежной карточки. Ставка по кредиту устанавливается в привязке к ставке рефинансирования Национального банка Республики Беларусь, в связи с чем, при изменении ставки рефинансирования, проценты по договору будут начисляться исходя из размера вновь установленной ставки рефинансирования.

Немаловажным обстоятельством является то, что процентные ставки по новому виду кредита существенно ниже размера процентных ставок, установленных по другим кредитам банка.

При этом в первый год пользования кредитом процентные ставки ниже, чем в последующие два года.

Более того, физические лица, заключившие в период с 1 марта по 31 августа 2014 года кредитный договор, становятся участниками розыгрыша ценных призов, главный из которых — путевка на двоих в один из санаториев Республики Беларусь.

— Расскажите, пожалуйста, про такой кредитный продукт, как «Проверено временем». Насколько он популярен?

— Данный кредит предоставляется клиентам банка, по-

лучающим заработную плату и другие доходы с использованием текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым может быть обеспечен при использовании дебетовой банковской платежной карточки.

Выдача кредита осуществляется путем открытия возобновляемой кредитной линии с использованием международной кредитной банковской платежной карточки. Возобновление кредитной линии допускается на протяжении длительного периода времени (до достижения кредитополучателем 57-летнего возраста).

При оформлении кредита банк не требует предоставления справки о доходах заявителя.

Для граждан, имеющих положительную кредитную историю, процентная ставка за пользование кредитом уменьшается на 1 процентный пункт.

В обеспечение исполнения обязательств по кредиту принимается неустойка.

Кредит «Проверено временем» является востребованным среди клиентов банка. Так, в 2013 году заключено более 3,2 тыс. кредитных договоров, или 9% от общего количества договоров, заключенных за истекший год по кредитам на потребительские нужды.

КРЕДИТЫ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ АВТОМОБИЛЕЙ



Объявляем всеобщую
АВТОмобилизацию

Подробности — в учреждениях банка
и на сайте www.belarusbank.by

Контакт-центр — 147

**«БЕЛАРУСБАНК» — ВЕЛИКОБРИТАНИЯ: НОВЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ**

В центральном офисе банка состоялась встреча Председателя Правления «Беларусбанка» Сергея Писарика и Чрезвычайного и Полномочного посла Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии в Республике Беларусь Брюса Бакнелла. Обсуждались вопросы развития сотрудничества предприятий обеих стран, поддержки белорусского экспорта, прямых иностранных инвестиций в отечественную экономику. Великобритания не раз заявляла о готовности оказывать нашей стране финансовую поддержку. Стороны выразили надежду, что встреча послужит развитию сотрудничества как британских и белорусских банков, так и стран.

КИТАЙСКИЙ ОПЫТ

Председатель Правления «Беларусбанка» Сергей Писарик, принимая участие в официальном визите Премьер-министра Республики Беларусь Михаила Мясникова в Китайскую Народную Республику, помимо участия в официальных мероприятиях имел ряд встреч с руководителями крупнейших банков КНР.

В ходе состоявшейся встречи с представителями China Guangfa Bank была достигнута договоренность об интенсификации сотрудничества, установлении корреспондентских отношений, совместной работе над проектом China Desk — формы поручения китайского банка на выполнение банковских операций для клиентов China Guangfa Bank в Республике Беларусь. Полезным для «Беларусбанка» будет и имевший место обмен опытом. Сергей Писарик высоко оценил продемонстрированные китайскими коллегами возможности активно используемых ими безлюдных технологий, которые позволили существенно сократить затраты китайского банка, автоматизировать и оптимизировать бизнес-процессы.

ИТАЛЬЯНСКИЙ ВЕКТОР

Состоялся визит делегации «Беларусбанка» в итальянское государственное экспортно-кредитное агентство SACE S.p.A. В ходе визита проведены переговоры с итальянским банком и компанией SACE S.p.A. Обсуждалась возможность получения финансирования и страхового покрытия и прочих рабочих вопросов по совместно реализуемым проектам. Итальянской стороне была предоставлена актуальная информация о состоянии банковского сектора Республики Беларусь и «Беларусбанка» в частности.

В ходе переговоров была отмечена готовность агентства SACE S.p.A. продолжать сотрудничество с «Беларусбанком» в рамках существующего лимита, установленного на Республику Беларусь. Были также озвучены как намерения, так и положительные решения относительно выдачи страхового полиса по отдельным реализуемым проектам.

Визит был осуществлен при поддержке итальянского банка Intesa Sanpaolo.

БЛАГО ТВОРИ

Более сотни учреждений «Беларусбанка» приняли активное участие в проведении республиканской благотворительной акции «Наши дети». Сладости и праздничные представления в подарок от «Беларусбанка» получили ребята, находящиеся на лечении в Республиканском научно-практическом центре пульмонологии и фтизиатрии, а также в Республиканском научно-практическом центре детской онкологии, гематологии и иммунологии. В Бегомльскую вспомогательную школу-интернат банк также передал бытовую технику.

Таким образом, за счет личных пожертвований работников банка, средств ОПО, РОО «Белая Русь», ОО «БРСМ», ОО ОО «БСЖ» оказана помощь на сумму Br433,7 млн.

ДОМ ДЛЯ ПРИЕМНОЙ СЕМЬИ

В конце февраля в д. Огаревичи Ганцевичского района состоялась торжественное открытие дома семейного типа. Ключи от коттеджа большой семье Ерназаровых были вручены Председателем Правления «Беларусбанка» Сергеем Писариком и председателем Брестского областного исполнительного комитета Константином Сумаром.

«На протяжении последнего десятилетия у нас появилось более сотни детей, не у сотрудников конкретно, а у банка. Ранее они проживали в домах-интернатах, сейчас в добротных домах в приемных семьях. Больно, когда читаешь о том, что в нашей мирной благополучной стране почти 30 тысяч детей-сирот. Мы решили хоть немного сократить эту цифру», — подчеркнул Сергей Писарик на торжественной церемонии.

Банк уже построил 13 коттеджей для домов семейного типа, помог с их благоустройством. После передачи коттеджа взаимодействие банка с семьями продолжают его общественные организации. В больших и уютных домах получили отеческую заботу 115 приемных ребят.

Сергей Писарик заверил, что и далее банк будет помогать домам семейного типа и строить коттеджи для тех, кто возьмет детей из интернатов и приютов на воспитание.

БЕЛАРУСЬ — СЛОВАКИЯ: АКТИВИЗАЦИЯ КОНТАКТОВ

В центральном офисе «Беларусбанка» состоялись переговоры руководства банка со словацкими дипломатами. Словацкую сторону представляли Временный поверенный в делах Словацкой Республики в Республике Беларусь Мирослав Мойжита и советник посольства Тибор Бок. Со стороны «Беларусбанка» в переговорах участвовали Председатель Правления Сергей Писарик и заместитель Председателя Александр Полишко. Темой переговоров стало расширение сотрудничества между субъектами хозяйствования наших стран, активизация контактов в банковском секторе, увеличение прямых иностранных инвестиций, поддержка белорусского экспорта.



Небольшой городок Жабинка, что под Брестом, известен далеко за пределами республики благодаря продукции, без которой утренний кофе или чай многим немислим — белоснежному сахару, производимому ОАО «Жабинковский сахарный завод», корпоративным клиентом «Беларусбанка». В конце 2013 года наш партнер отметил юбилей — предприятию исполнилось 50 лет.

За эти годы Жабинковский сахарный завод прошел большой путь. Строительство, трудности первоначального этапа, постоянная модернизация, переподготовка кадров — и, как результат, эффективная работа, грамотно расставленные приоритеты. Сегодня ОАО «Жабинковский сахарный завод» — уверенно работающее и продолжающее развиваться предприятие. Основа этого — упорный созидательный труд предыдущих поколений.

Решение о строительстве сахарного завода в городском поселке Жабинка было принято в 1959 году Советом Министров СССР. Необходимость создания предприятия в районе диктовалась наличием свободной рабочей силы, удобных железнодорожных и автомобильных путей, водного бассейна, потребностью населения в сахаре и предприятий пищевой промышленности — в сырье. Был заключен договор на поставку и шеф-монтаж оборудования из Польши, и в 1961 году рабочие и специалисты приступили к строительству.

Предприятие возвели по типовому проекту, реализованному за 3 года. На первых порах кол-

КАЧЕСТВО — ГАРАНТ НАДЕЖНОСТИ



лективу удалось выйти на неплохой показатель в 3 тыс. т перерабатываемого сырья в сутки. Однако после 2 лет работы завод смог перерабатывать только до 2 тыс. т в сутки из-за неудовлетворительного качества оборудования и низкой квалификации обслуживающего персонала.

С 1980-х годов завод планомерно проводит политику, направленную на рост производственных мощностей, сокращение длительности переработки сахарной свеклы, экономию топливно-энергетических ресурсов, а также увеличение выхода сахара, максимальное сокращение потерь сахара в производстве и хранении.

Первая крупная реконструкция была осуществлена в 1989 — 1996 годах. Благодаря установке более современного оборудования мощность удалось повысить в полтора раза. Завод был полностью переоснащен. После реконструкции суточная переработка сахарной свеклы составила 4,5 тыс. т.

30 декабря 1995 года завод был преобразован в открытое акционерное общество.



Виктор МИРОНОВ,
генеральный директор
ОАО «Жабинковский
сахарный завод»:

— Вторая крупномасштабная реконструкция началась в 2003 году с кредитной поддержкой ОАО «АСБ Беларусбанк». Были построены и введены в эксплуатацию станция дефекосатурации, этажерка свеклорезок. До 2006 года полностью модернизировали практически все линии и цеха. На предприятии установили немецкое, финское, голландское, испанское, украинское, чешское, итальянское, датское оборудование. После второй реконструкции мощность производства была доведена до 6 тыс. т сахарной свеклы в сутки. В рамках реализации проекта «Беларусбанком» оказана кредитная поддержка предприятию более Br520 млрд. Собственных средств предприятием направлено около Br137,5 млрд.

В 2004 году на предприятии разработана, внедрена и сертифицирована система менеджмента качества производства сахара-песка из сахарной свеклы и сахара-сырца на соответствие требованиям СТБ ИСО 9001:2001.

В 2005 году в эксплуатацию ввели линию по расфасовке сахара-песка в бумажные пакеты по 1 кг.

В 2007 году был налажен выпуск нового вида продукции — сахар желирующий «Классик 1:1», а также принято решение о строительстве 2 складов безстарного хранения белого сахара вместимостью 25 тыс. т каждый. К 2008 году проектная мощность завода была доведена до 7 тыс. т в сутки. В 2009 году налажен выпуск нового вида продукции — гранулированного свекловичного жома.

В 2010 году разработан новый сахарный бренд SWEETLINE — «Сладкая линия».

ПРЕДПРИЯТИЕ ВЫПУСКАЕТ НЕСКОЛЬКО МОДИФИКАЦИЙ ОБОГАЩЕННОГО САХАРА — ЙОДОМ, СЕЛЕНОМ, ВИТАМИНАМИ С И Е, ФОЛИЕВОЙ КИСЛОТОЙ. ПОСЛЕ ЧЕРНОБЫЛЬСКОЙ КАТАСТРОФЫ ПРИСУТВИЕ ЙОДА В ПРОДУКТАХ НЕОБХОДИМО, ОН ОЧЕНЬ ПОЛЕЗЕН, КАК И СЕЛЕН. ПРИЧЕМ В ЖАБИНКЕ ИСПОЛЬЗУЮТ НЕ ХИМИЧЕСКИЙ ЙОД, А ВЫТЯЖКУ ИЗ ЛАМИНАРИИ.



РЕЦЕПТ НА ЗАМЕТКУ

ЖЕЛЕ ИЗ КРАСНОЙ СМОРОДИНЫ

Красная смородина — 1 кг, вода — 40 г, сахар желирующий «Классик 1:1» — 1 кг.

Смородину перебрать, отделить от веточек, вымыть. Выложить в кастрюлю и залить водой. Поставить на огонь, часто помешивать. Довести до кипения. Когда ягоды начнут лопаться, снять с огня и протереть всю массу через сито. Образовавшееся пюре довести до кипения и, постоянно помешивая, варить 5 мин., всыпать сахар желирующий «Классик 1:1», продолжать варить еще 2 мин. Горячее желе разлить по стерилизованным банкам и закатать.



В свекловичную кампанию 2011 года впервые было переработано более 1 млн т сахарной свеклы.

В июне 2013 года введена в эксплуатацию фабрика фасовки сахара.

В настоящее время реконструкция завода продолжается в соответствии с Государственной программой развития сахарной промышленности на 2011 — 2015 годы. К 2015 году мощность предприятия должна составить 10 тыс. т в сутки.

Сергей САКОВИЧ,
начальник отдела
корпоративного бизнеса
ЦБУ № 109, г. Жабинка:



— Сотрудничество ОАО «АСБ Беларусбанк» с сахарным заводом началось достаточно давно — 34 года назад с момента заключения тогда еще отделением Сбербанка № 6445 договора на выплату заработной платы работникам предприятия. Многие услуги периодически потреблял завод, однако по-настоящему долговременные партнерские отношения начали развиваться с открытием расчетных счетов предприятия в филиале № 109 в июне 2002 года. С этого же момента ОАО «Жабинковский сахарный завод» приобрело статус корпоративного клиента 1-го класса.

Банк сотрудничает с предприятием по различным направлениям, спектр потребляемых банковских услуг представлен более 70 видами. С обслуживанием ОАО «Жабинковский сахарный завод», а также работников предприятия так или иначе связаны многие специалисты ЦБУ. На проходной завода установлены банкомат и инфокиоск. Многие годы на территории поселка сахарного завода расположено отделение ЦБУ, в котором работают 3 специалиста по оказанию розничных банковских услуг. Предприятие активно пользуется кредитами в текущую и инвестиционную деятельность, факторингом, кредитами на выплату заработной платы и др. Практически ежедневно осуществляются валютнообменные операции и международные платежи, максимально используются аккредитивные формы расчетов.

О значимости клиента для банка можно сказать сухим языком цифр: удельный вес доходов от обслуживания клиента в общей сумме доходов по ЦБУ составляет в отдельные месяцы до 85%. Рентабельность обслуживания клиента всегда выше 50%. В 2013 году средневзвешенные остатки на счетах предприятия были эквивалентны более Br104 млрд, объемы задолженности по активным банковским операциям на 01.01.2014 составляли Br716,5 млрд.

Надеемся, что политика взаимовыгодного сотрудничества и согласованное взаимодействие с клиентом и в дальнейшем будет приводить к взаимному успеху.



В сентябре прошлого года перешагнул столетний юбилей еще один завод Беларуси — СЗАО «Стеклозавод Елизово». На сегодняшний день предприятие является одним из крупнейших в республике производителей бесцветной и коричневой тары различных видов, включая пивную бутылку, банки мелкого ассортимента, и обладает развитой инфраструктурой, позволяющей значительно расширить производство стеклянной тары.

НОВЫЙ ВЕК СЗАО «СТЕКЛОЗАВОД ЕЛИЗОВО»



Предприятие укомплектовано самым современным оборудованием ведущих мировых производителей. В целях повышения эффективности продаж, создания оптимальной логистической системы, расширения рынков сбыта СЗАО «Стеклозавод Елизово» применяет международную систему организации сбыта продукции через развитую сеть торговых домов. Кроме того, предприятие является монополистом производства стеклянной банки в стране и включено в Государственный реестр хозяйствующих субъектов, занимающих доминирующее положение на товарных рынках. Объемы производства предприятия полностью удовлетворяют потребности консервной, пивоваренной и ликерной отраслей Беларуси в необходимых видах стеклотары.

А много-много лет назад...

В XI веке на правом возвышенном выступе берега реки Березины в месте впадения в нее Свислочи возник замок, когда в результате междоусобных войн между наследниками киевского князя Владимира Святославовича Полоцкое княжество сумело завоевать часть земель (в настоящее время — центральная часть Беларуси) и стало укреплять новую границу. После вхождения в состав Великого Княжества Литовского местечко Свислочь, где находился Свислочский замок, принадлежало к числу владений польских королей. После присоединения белорусских земель к России во второй половине XVI века Свислочь становится крупным торговым местечком, для которого имеют большое значение судоходство и лесосплав.

Первая продукция завода, процесс производства и вид завода в начале его истории



В 1898 году на самом крутом берегу Березины, в четырех километрах от местечка Свислочь, помещик Незабытковский организовал строительство палаца для богатой княгини из рода Радзивиллов Елизаветы Великопольской, которая владела рядом окрестных имений и винокурных заводов вместе с окружающими их землями и лесами. Этот красивый двухэтажный деревянный палац был назван по имени Елизаветы — Елизово. Одновременно с палацем Незабытковский начал строительство лесопильного завода, также назвав его Елизово, т.к. он соорудился на землях и на средства Елизаветы Великопольской.

В 1912 году купцами Мерлисом и Гольдбергом за счет их средств начато строительство стекольного завода в Елизово. Выбор места для постройки стеклозавода был связан с наличием лесопильного завода с рабочим поселком, дешевой избыточной рабочей силы в расположенных рядом деревнях, залежей песка, пригодных для выработки полубелого оконного стекла и полужелтого бутылочного стекла, судоходной реки Березина, перекрестка грунтовых дорог, сравнительно близкого расположения железнодорожных станций, огромных массивов соснового, дубового и березового лесов. 16 сентября 1913 года завод был пущен в эксплуатацию.

Первой продукцией завода было обыкновенное полубелое оконное стекло, которое получалось путем выдувания заготовки цилиндра («халява»), отрезания колпачка «халявы», ее продольной разрезки и разглаживания (раскатывания). Все процессы получения и обработки стекла выполнялись тяжелым трудом с использованием горшковой стекловаренной печи, простейших инструментов и приспособлений. На заводе работали 2 служащих и 60 рабочих, в том числе значительная часть женщин и детей, не достигших 12 лет. С 1914 года было освоено производство бутылок для водки («монополь»). К осени 1914 года численность на стеклозаводе составляла 120 человек.

С началом Первой мировой войны владельцы завода остановили производство. В конце 1917-го Мерлис, владевший не-

сколькими стекольными заводами, эмигрировал за границу. В июле 1919-го Елизово был оккупирован белополяками, значительная часть оборудования стеклозавода и лесопильного завода была уничтожена. Завод был восстановлен и вновь начал работу 15 ноября 1921 года (работало 3 цеха: выдувальный, гладильный и гончарный). Вместо горшковой печи была построена более совершенная ванная печь периодического действия. В честь 5-й годовщины Великой Октябрьской социалистической революции стеклозавод стал называться «Октябрь».

Первоначально производственные мощности были ориентированы на выпуск оконного стекла. Главная продукция с 1926 года — ламповое стекло и ламповые изделия. В 30 — 40 годы стеклозавод помимо лампового стекла выпускал резервуары, стаканы и бутылки. В 1970 году освоено производство стеклотары, которая сегодня является основной продукцией завода. В этом же году продукция предприятия была аттестована на государственный знак качества.

От небольшого завода, выпускающего ламповое и оконное стекло, до высокотехнологичного стеклотарного производства европейского уровня — такой путь прошел завод за свою вековую историю.

С целью сохранения истории стеклозавода на предприятии открыт музей, экспозиция которого создана на основе уникальной документации, связанной с прошлым завода и поселка, представлены материалы по развитию различных технологий стекольного производства.

Современный этап с участием «Беларусбанка»

Новым этапом развития предприятия стало создание в 2002 году белорусско-австрийского СЗАО «Стеклозавод Елизово». В этом же году началось совместное сотрудничество стеклозавода и ОАО «АСБ Беларусбанк». При участии банка поэтапно начал реализовываться масштабный инвестиционный проект, профинансированы проекты реконструкции и технического перевооружения цехов № 4, № 2, № 1, составного и компрессорного цехов, создание складской зоны, системы контроля качества сырья и готовой продукции. Осуществлены реконструкция, модернизация и техническое перевооружение одного составного и трех стеклотарных цехов. Создана система оборотного водоснабжения, построен складской комплекс, модернизировано компрессорное хозяйство. В настоящее время предприятие укомплектовано самым современным оборудованием ведущих мировых производителей: стеклофор-

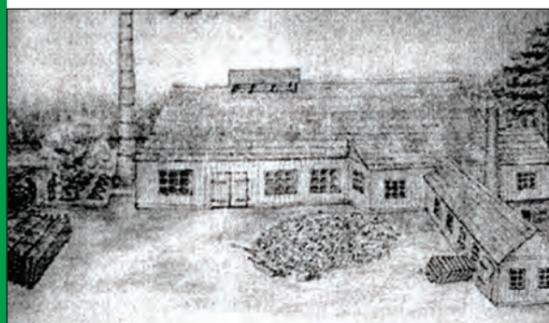


Проходная завода в наши дни

мирующие линии производства компании Emhart Glass (Германия), печи отжига Antonini Fosco (Италия), компрессорное оборудование Atlas Copco (Бельгия), инспекционное оборудование Emmeti S.p.A. (Италия), упаковочное оборудование SGCC (Франция), Стекорпак (Россия), MSK (Германия) и др. В середине 2006 года установлено уникальное оборудование — анализатор капли.

За время нашего сотрудничества на СЗАО «Стеклозавод Елизово» была произведена реконструкция производства и реорганизация системы управления. На производственной площадке р.п. Елизово создан современный промышленный кластер. За это время стеклозавод переоснащен современным высокотехнологичным оборудованием, что позволило ему организовать производство на более высоком уровне, создать новые рабочие места, повысить качество и привлекательность выпускаемой продукции.

Сегодня клиентами СЗАО «Стеклозавод Елизово» являются крупнейшие предприятия Беларуси, Евросоюза, России и других стран СНГ. Крупнейшими потребителями продукции завода являются ОАО «Пивзавод Оливария», пивоваренная компания «Сябар», СП «Санта Бремор», РУП «Минский Кристалл», ОАО «Криница», РПУП «Брестский ЛВЗ «Белалко». Продукция предприятия экспортируется





более чем в 18 стран мира. Ежегодно экспорт общества составляет 45 — 50% от общего объема реализации. Однако на сегодняшний день продукция завода утратила свою конкурентоспособность по ценовому признаку. Так, ее реализация на рынке Российской Федерации имеет свои особенности. Аналогичная продукция производится более чем на 10 заводах России, которая является конкурентоспособной, что связано в основном с более низкой стоимостью топливно-энергетических ресурсов, которые занимают в себестоимости продукции значительный процент. Поэтому объем поставок на экспорт постепенно сокращается.

Вместе с тем завод является одним из градообразующих и экспортно ориентированных предприятий Осиповичского района. Поселок Елизово насчитывает около 3 тыс. жителей, из них трудоспособного населения — 1667 человек, на заводе трудится 1150 человек. Так, «Стеклозавод Елизово» — это и сегодняшняя жизнь и судьба всего рабочего поселка.

Для комплексного обслуживания населения поселка на его территории расположено отделение банка. Ежемесячно отделением проводится более 8 тыс. операций. На обслуживании находится каждый третий пенсионер поселка, темп роста средств населения за 2013 год составил 144%, что говорит о доверии к банку. Для повышения финансовой грамотности населения, в том числе работников стеклозавода «Елизово», организуются Дни клиента, на которых есть возможность не только получить консультации специалистов по интересующим вопросам, но и подключить на месте дистанционные услуги Интернет- и М-банкинг.

Платежные карточки — один из наиболее быстро развивающихся и востребованных видов розничных банковских услуг. Карточками «Беларусбанка» пользуется каждый второй житель поселка, клиентам предлагается широкая сеть обслуживания по их обслуживанию, и она расширяется. Ныне в поселке функционирует банкомат, инфокиоск, 10 платежных терминалов в предприятиях торговли и сервиса, 2 пункта выдачи наличных. В общем, система безналичных расчетов посредством карточек становится все более популярной, и это положительно влияет на эмиссионный показатель в регионе.



На современном оборудовании работают настоящие профессионалы!

СЗАО «Стеклозавод Елизово» и ОАО «АСБ Беларусбанк» уже более 10 лет являются надежными партнерами. Завод потребляет широкий спектр банковских услуг, является корпоративным клиентом 2-го класса, признавался победителем в номинациях «За успешную реализацию совместного проекта», «За долговременное и плодотворное сотрудничество».

Татьяна НЕРОНСКАЯ,
заместитель директора —
начальник центра корпоративного бизнеса
ЦБУ № 722, г. Осиповичи

Платежные карты стали неотъемлемой частью нашей жизни. С их помощью мы расплачиваемся в магазинах и на заправках, в салонах красоты и ресторанах и, конечно, берем с собой за границу. Ведь это так удобно. Однако в повседневной жизни у клиентов банка возникает немало вопросов относительно разных нюансов использования платежных карт. В постоянной рубрике журнала «Вопрос банкиру» на самые насущные вопросы о платежных картах ответит начальник управления развития расчетного центра пластиковых карт «Беларусбанка» Елена ЛАГУНИНА.



— Какие карточки можно брать с собой за границу?

— Существуют разные виды карточек — одни из них предназначены только для проведения операций на территории страны, другие же могут использоваться за рубежом и поэтому называются «международными». Для поездки за рубеж оформляйте именно международную карточку. Если у вас есть банковская карточка, но вы не помните или не знаете, является ли она международной, заблаговременно уточните это в банке.

Стоит обратить внимание, что принадлежность карточки к системе Visa или MasterCard не всегда означает, что она «международная» и может обслуживаться за границей. К примеру, банком могут выпускаться и карточки Visa Electron для использования только в стране, и международные карточки Visa Electron. Карточки для применения только на территории Республики Беларусь являются, как правило, более доступными по стоимости, а иногда оформляются вообще бесплатно (например, карточки БЕЛКАРТ). Стоимость международных карточек различается в зависимости от их вида, функциональности и престижности.



— В какой валюте лучше открыть счет при оформлении международной карточки?

— Оформив международную карточку, вы сможете проводить операции за рубежом вне зависимости от того, в какой валюте открыт счет (в т.ч. если счет в белорусских рублях). В случае, если валюта совершения операции не совпадает с валютой счета, производится автоматическая конверсия. При этом могут использоваться курсы банка и международной платежной системы (в зависимости от валюты счета и валюты операции). Схема проведения расчетов указывается банком в правилах пользования карточкой или договоре с клиентом. Если валюта покупки и счета является одной и той же, вы экономите на конверсии. Поэтому, например, если вы часто бываете в европейских странах — оформляйте карточку со счетом в евро. Если посещаете разные континенты — оформляйте счет в белорусских рублях. В «Беларусбанке» международную карточку можно открыть со счетом в одной из четырех валют — белорусские и российские рубли, доллары США, евро. Ее можно оформить не только к новому, но и к уже существующему счету, например, если вы уже получаете в банке заработную плату, стипендию или пенсию.



— Как узнать, принимается ли оформленная в банке международная карточка в конкретном городе или государстве?

— Можно самостоятельно еще до поездки за рубеж проверить с использованием сети Интернет, есть ли в соответствующем населенном пункте банкоматы, где будет обслуживаться ваша карточка. Ссылки на специальные поисковики платежных систем Visa и MasterCard, называемые Visa ATM Locator и MasterCard ATM Locator, размещены на корпоративном сайте «Беларусбанка».

Пользуясь сервисом ATM Locator, вы вводите на английском языке страну, населенный пункт и, при необходимости, другую информацию для поиска. Система выводит список банкоматов, где обслуживаются карточки соответствующей платежной системы, с указанием адреса и режима их работы.

Будьте уверены, что если в городе имеются банкоматы, то там наверняка есть и торгово-сервисные организации, где можно расплатиться в безналичном порядке. К сожалению, пока не создана единая международная поисковая система, где можно просмотреть наименования принимающих карточки торгово-сервисных организаций. Будем надеяться, такой удобный сервис появится в обозримом будущем.

Если вы уже находитесь за рубежом и не знаете, принимается ли карточка в магазине, банке или банкомате, внимательно посмотрите, есть ли на дверях, кассе организации либо на банкомате наклейка с изображением того же логотипа, что и на вашей карточке (Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro). Хотя есть случаи, когда торговые предприятия в некоторых странах не размещают наклеек о приеме карточек, поскольку там прекрасно развита эта услуга и повсеместно установлено платежное оборудование. Поэтому если сомневаетесь, лучше предварительно уточнить у кассира, можете ли вы использовать платежную карточку для оплаты.

**В «БЕЛАРУСБАНКЕ»
международную карточку можно открыть со
счетом в одной из четырех валют — белорусские
и российские рубли, доллары США, евро.**



Пять секретов успешной бизнес-леди ВМЕСТЕ С «БЕЛАРУСБАНКОМ»

Я деловая женщина...

Бизнес-леди достойна уникальных привилегий.

Международная премиальная карточка Visa Platinum — ключ в мир эксклюзивных возможностей и высочайшего качества обслуживания:

- привилегии от банка:
- бесплатное подключение М-, Интернет- и SMS-банкинга, специальные условия овердрафтного кредита, оформление международной страховки и др.;
- выгодные условия хранения денежных средств;
- пропуск в VIP-залы аэропортов по всему миру;
- потрясающие предложения от компании Visa: скидки в магазинах и отелях, юридическая и медицинская поддержка и многое другое.



Я и моя семья...

Бизнес-леди сильна тем, что умеет распланировать время между бизнесом и семьей.



Сберегательная карточка — средство для получения дополнительного дохода:

- возможность одновременно и копить, и тратить деньги;
- дифференцированный доход на остаток денежных средств, хранящихся на счете;
- широкий спектр проведения операций (в т.ч. с использованием М-, SMS-, Интернет-банкинга, ТВбанкинга).

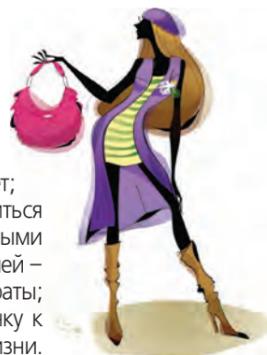


Я мама...

Бизнес-леди — это в первую очередь женщина, а любая женщина — мать. Если не сегодня, то в будущем...

Платежная карточка «Детская» — яркое начало взрослой жизни:

- карточка с индивидуальным дизайном для детей в возрасте от 6 до 18 лет;
- возможность для ребенка научиться грамотно распоряжаться денежными средствами, а для родителей — эффективно контролировать его траты;
- приятный сюрприз ребенку к важному событию в его жизни.



Я дочь...

Есть много поводов для проявления заботы и внимания своим родителям.

Пакет услуг «Пенсионный» — выгода и спокойствие Ваших близких:

- наиболее выгодное предложение с повышенным доходом, начисляемым в зависимости от суммы остатка средств на счете*;
 - круглосуточный доступ к пенсии вне зависимости от режима работы банка;
 - возможность мгновенного перевода и получения денег;
 - экономия средств за счет получения скидок при расчете в ряде организаций торговли и сервиса (магазины, автозаправочные станции, кафе, аптеки и др.), перечень которых размещен на сайте банка.
- * — В рамках предложений банка для пенсионеров.

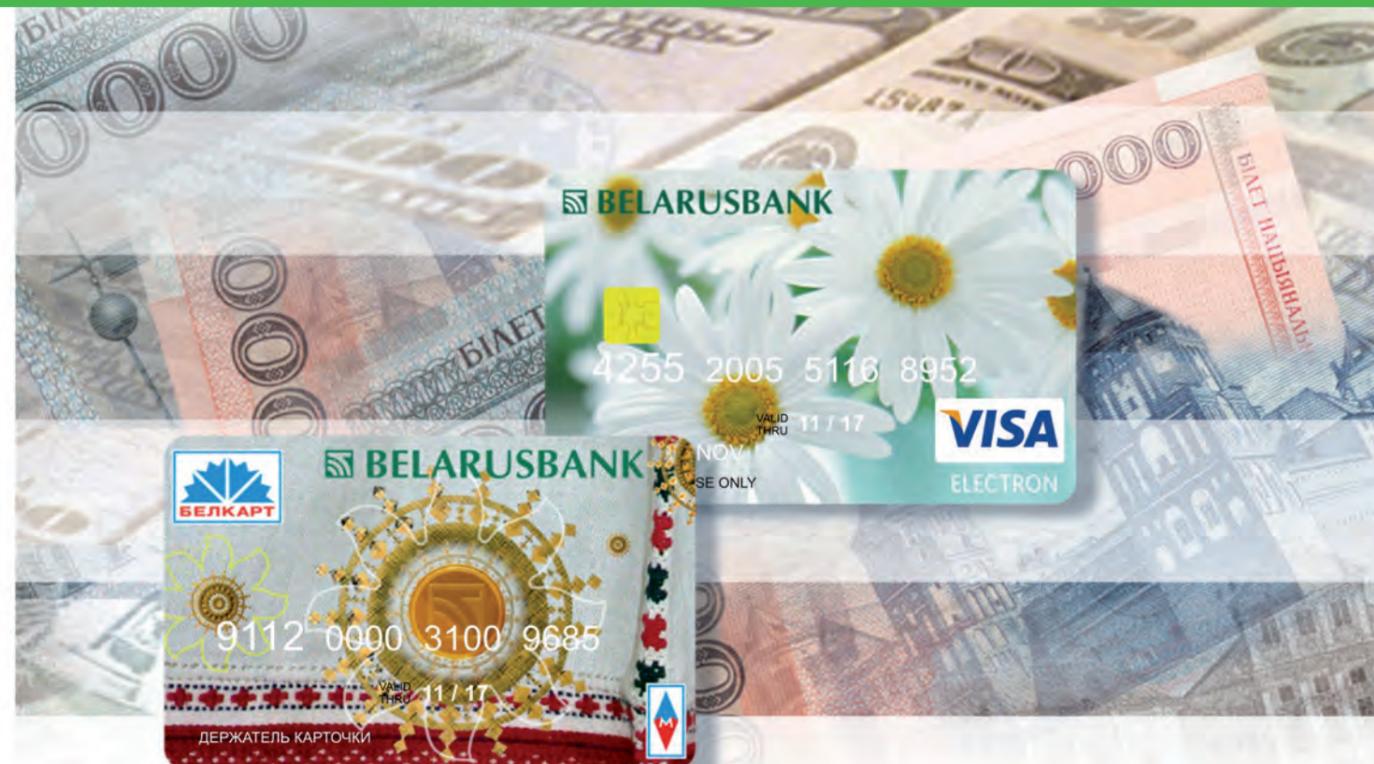


Я подруга...

Дни рождения, памятные события, праздники. Решение о выборе подарка есть!

Подарочная карточка Maestro — желанный подарок для друзей и близких:

- красочное оформление (подарочный конверт) и праздничный дизайн;
- воплощение мечты в жизнь;
- быстрое приобретение без предъявления документов.



СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЕ КАРТОЧКИ в белорусских рублях и долларах США

- Начисление высокого процентного дохода на сумму средств на счете клиента;
- Возможность оплачивать товары и услуги в организациях торговли (сервиса);
- Возможность проводить платежи в инфокиосках, банковских отделениях, с мобильного телефона и через сеть Интернет;
- Возможность снимать в любое удобное время наличные денежные средства без ограничения в сумме.

ДЕНЬГИ, РАБОТАЮЩИЕ НА ВАС, ЛУЧШЕ, ЧЕМ ПРОСТО ДЕНЬГИ

Подробности — в учреждениях банка и на сайте www.belarusbank.by
Контакт-центр — 147

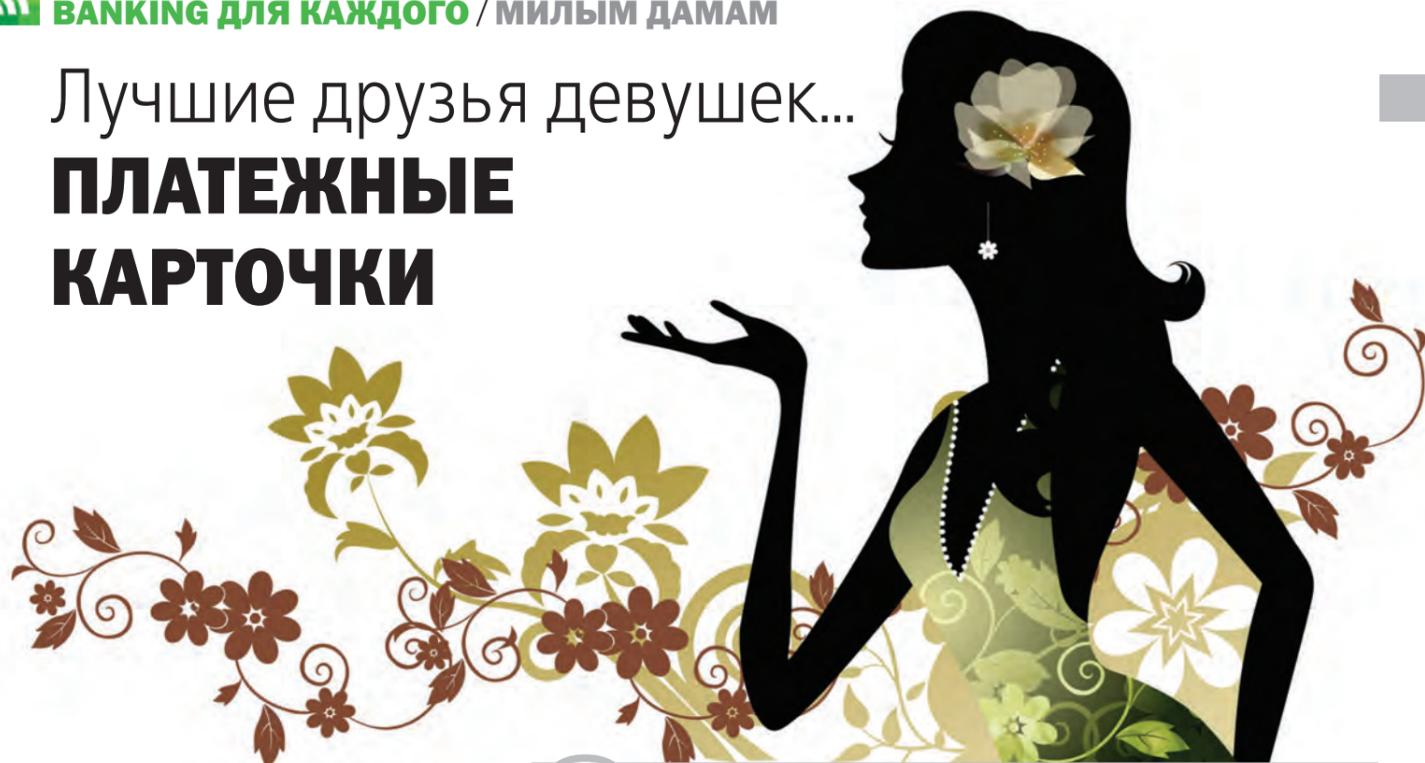
ВСЕГДА РЯДОМ!

БЕЛАРУСБАНК





Лучшие друзья девушек... ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТОЧКИ



НА ЗАМЕТКУ

Именно женщины являются, как известно, главными потребителями товаров и услуг, и финансовые — не исключение. По крайней мере, о последнем свидетельствует мировая статистика. Зарубежные аналитики утверждают, что женщинами выписывается 80% всех чеков, оплачивается 61% всех счетов, они владеют 53% всех акций. В значительной степени именно они влияют на принятие финансовых решений либо принимают их самостоятельно.

При таком раскладе банкиры рано или поздно должны были обратить внимание на эту весьма многочисленную категорию своих клиентов, и появление «дамского банкинга» можно было считать практически неизбежным.

В Австрии было проведено исследование, на основании которого сделан вывод: женщины нуждаются в специализированных дамских финансовых услугах. В зависимости от предпочтений женщин условно разделили на несколько групп:

- выпускницы престижных учебных заведений (сфера их интересов — акции, инвестфонды и кредиты);
- сторонницы комфортной жизни (паи в фондах);
- матери семейств (депозиты);
- женщины-индивидуалистки со скромными запросами (текущие счета);
- жизнерадостные потребительницы (кредитные карты, пенсионные программы, добровольное медицинское страхование).

Практическим результатом исследования стало открытие в Австрии специализированного филиала известного банка с оформленными в «женском» стиле переговорными и детской комнатами.



Все женщины любят подарки. И конечно, каждая представительница слабого пола, в душе ожидая презент от окружающих мужчин, все же старается на всякий случай подстраховаться и побаловать себя любимую чем-то особенным. Вот тут-то и возникает главный вопрос: чем?

Духи, одежда, новые туфли — так банально. Все это можно и без повода купить. Сковородка, электрочайник, новый сервиз...

Нет, этим душу не обманешь. Думать и рассуждать, блуждать по бутикам и торговым центрам можно до бесконечности.

Но есть более рациональный выход. Милым дамам по душе придется специальное предложение от «Беларусбанка» — платежная карточка Леди Карт. Это уникальная для Беларуси международная карточка Visa Electron с красочным дизайном, совмещающая в себе все достоинства универсального платежного инструмента и дисконтной карты. При оформлении Леди Карт каждая женщина получает в подарок удобный футляр для ее хранения. Кроме того, будучи обладательницей этого банковского продукта, вы сможете проводить платежи в сети Интернет, а также совершать широкий спектр платежей, в том числе из-за рубе-

жа с помощью M-, SMS- и Интернет-банкинга. С этой карточкой не только удобно путешествовать за границей, но и получать специальные скидки в белорусских организациях торговли и сервиса в рамках проектов лояльности банка. Так что сезон скидок может начаться раньше чем обычно и длиться круглый год. А еще по желанию к счету можно оформить дополнительную карту для дочери, мамы, бабушки или любимой подруги. Не стоит забывать, что Леди Карт может стать и отличным подарком для девушки, которой достаточно просто попросить любимого мужчину оформить для нее дополнительную карточку к его счету.

Благодаря дизайну Леди Карт вы сразу же обратите на себя внимание окру-



ЗАЧЕМ НУЖНА КАРТА

Это выгодно! С Леди Карт вы получаете скидки в магазинах, кафе, салонах красоты и модных местах вашего города.

Это стильно! Леди Карт идеально дополняет образ современной и преуспевающей женщины.

Это удобно! Оформив Леди Карт, вам становится доступен полный спектр удобных и современных банковских услуг.

ГДЕ И КАК ОФОРМИТЬ КАРТУ

Позвоните по телефону 147 и получите подробную консультацию по условиям и необходимым документам для оформления карты. Также вы можете обратиться в любое удобное по месту расположения учреждение «Беларусбанка».

жа с помощью M-, SMS- и Интернет-банкинга. С этой карточкой не только удобно путешествовать за границей, но и получать специ-

альных скидок в белорусских организациях торговли и сервиса в рамках проектов лояльности банка. Так что сезон скидок может начаться раньше чем обычно и длиться круглый год. А еще по желанию к счету можно оформить дополнительную карту для дочери, мамы, бабушки или любимой подруги. Не стоит забывать, что Леди Карт может стать и отличным подарком для девушки, которой достаточно просто попросить любимого мужчину оформить для нее дополнительную карточку к его счету.

Банковская карточка, согласитесь, действительно удобное и выгодное «приобретение». Мало того что в нашем мире вошла в моду система безналичной оплаты расходов, так и место в сумочке прибавится: уйдет большой кошелек с кучей «нала» и придет маленький кошелечек с вашими «любимыми» карточками. Начнем с того, что карточки принимаются практически везде, ну за исключением разве что мини-палаток с овощами. На них, так и быть, оставим пару банкнот.

Так что, если у вас есть карточка, то и бриллианты могут стать лучшими друзьями, только, пожалуй, все же на втором месте.

С ЛЕДИ КАРТ ЖИЗНЬ ПРОЩЕ, А ШОПИНГ ПРИЯТНЕЙ. УДАЧНЫХ ПОКУПОК!

Уникальное предложение ДЛЯ ЖЕНЩИН



МЫ
ОТКРЫТЫ
ДЛЯ
ОБЩЕНИЯ!

Подробности — в учреждениях банка
и на сайте www.belarusbank.by
Контакт-центр — 147

ВСЕГДА РЯДОМ!

БЕЛАРУСБАНК



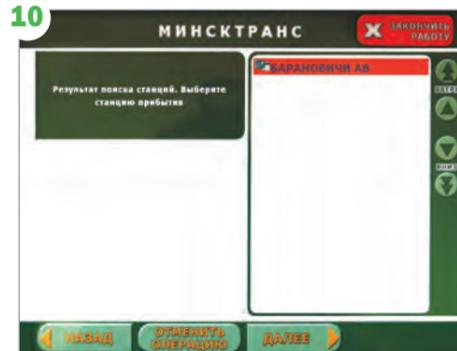
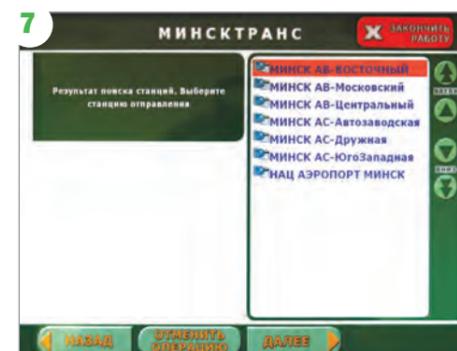
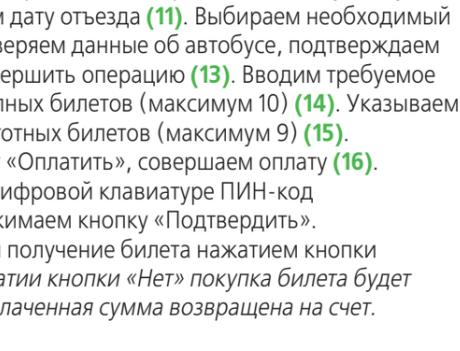
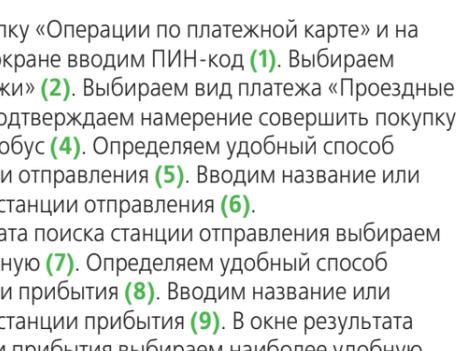
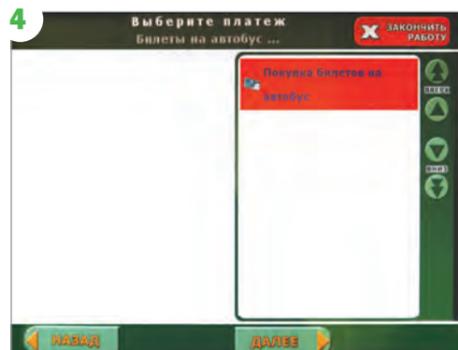
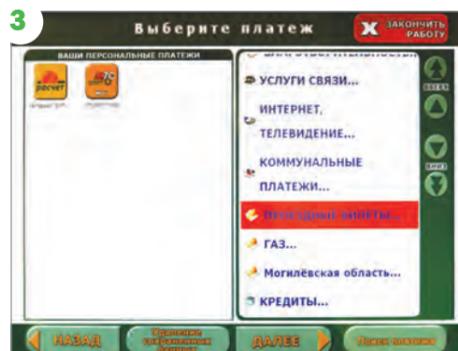
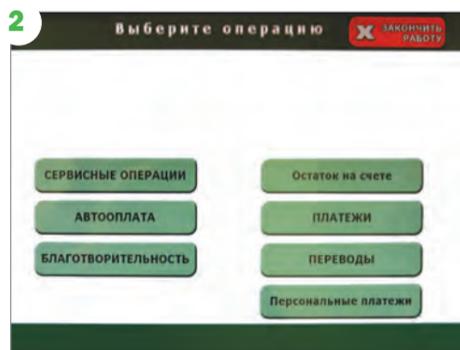
УРОК №2: покупаем билеты на автобусы

Нет времени стоять в очередях на вокзалах? «Беларусбанк» предлагает замечательную альтернативу: возможность приобретать билеты на автобусы пригородных и междугородних рейсов в инфокиосках банка.



Нам помогает главный специалист отдела организации VIP-обслуживания ОАО «АСБ Беларусбанк» Екатерина РАБЦЕВИЧ.

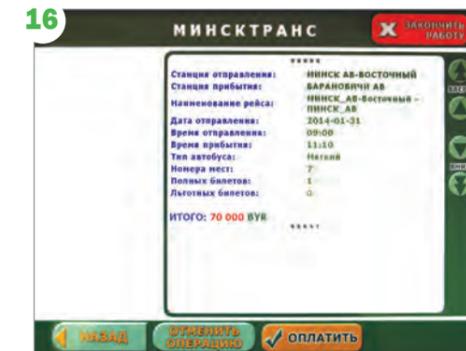
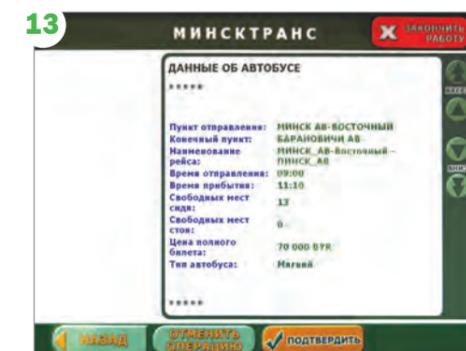
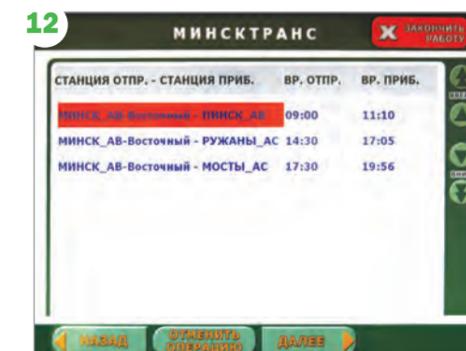
Выбираем кнопку «Операции по платежной карте» и на открывшемся экране вводим ПИН-код (1). Выбираем кнопку «Платежи» (2). Выбираем вид платежа «Проездные билеты» (3). Подтверждаем намерение совершить покупку билетов на автобус (4). Определяем удобный способ выбора станции отправления (5). Вводим название или первые буквы станции отправления (6). В окне результата поиска станции отправления выбираем наиболее удобную (7). Определяем удобный способ выбора станции прибытия (8). Вводим название или первые буквы станции прибытия (9). В окне результата поиска станции прибытия выбираем наиболее удобную (10). Выбираем дату отъезда (11). Выбираем необходимый рейс (12). Проверяем данные об автобусе, подтверждаем намерение совершить операцию (13). Вводим требуемое количество полных билетов (максимум 10) (14). Указываем количество льготных билетов (максимум 9) (15). Выбрав кнопку «Оплатить», совершаем оплату (16). Набираем на цифровой клавиатуре ПИН-код карточки и нажимаем кнопку «Подтвердить». Подтверждаем получение билета нажатием кнопки «да». При нажатии кнопки «Нет» покупка билета будет отменена, а оплаченная сумма возвращена на счет.



РАСПЕЧАТАННЫЙ ИНФОКИОСКОМ ЧЕК ИМЕЕТ СТАТУС ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА.

ИНФОКИОСКИ УСТАНОВЛЕНЫ НЕ ТОЛЬКО В УЧРЕЖДЕНИЯХ БАНКА, НО ТАКЖЕ В ОБЩЕДОСТУПНЫХ МЕСТАХ НА ВОКЗАЛАХ, В МАГАЗИНАХ, НА ОЖИВЛЕННЫХ УЛИЦАХ ГОРОДОВ.

ВСЯ ПРОЦЕДУРА ПОКУПКИ БИЛЕТА ЧЕРЕЗ ИНФОКИОСК ЗАНИМАЕТ НЕ БОЛЕЕ 3 МИНУТ.





ПЯТЬ ФАКТОВ об Интернет-депозите

Еще совсем недавно банк, принимающий онлайн-заявки на открытие депозита, мог претендовать на то, чтобы считаться оригинальным и своеобразным. Однако сегодня настоящим прорывом на рынке депозитных услуг стали Интернет-вклады, предполагающие открытие индивидуального депозита без посещения банковского отделения. Итак, разберемся, в чем же преимущества этого продукта?

Факт первый. Он всегда «под рукой»

Использование Интернета для получения разнообразных банковских услуг полностью отвечает требованиям и темпу современной жизни. Развитие технологий привело к повышению мобильности каждого человека, который больше не хочет тратить время на очереди. Поскольку компьютер практически всегда под рукой, банк можно перенести в собственный дом. Это, пожалуй, самое большое преимущество онлайн-вкладов — возможность в любое время суток, днем и ночью, оформить необходимый депозит, а также при необходимости иметь к нему круглосуточный доступ.

**Факт второй.
Вы полюбите свой банк еще больше**
Воспользоваться услугой «Интернет-депозит», не посещая банковское учреждение,

САМОЕ БОЛЬШОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО онлайн-вкладов — возможность в любое время суток, днем и ночью, оформить необходимый депозит, а также при необходимости иметь к нему круглосуточный доступ.

могут клиенты, имеющие платежную карточку банка. Остальным все-таки придется обратиться в банк. Зато первая категория клиентов может во всю прочувствовать свою индивидуальность и проникнуться тем, как банк борется за их лояльность.

Факт третий. Он экономит время

Чем нравится онлайн-депозит пользователям? Ответ лежит на поверхности. Оформить депозит, не отходя от компьютера, гораздо менее затратно по времени, чем поход в банк. В идеале, если это онлайн-заявка, то в отделе-



не вы придете в удобное для вас, заранее оговоренное с работником банка время, то есть в очереди стоять не придется. Однако заполнение необходимых документов, получение ответов на интересующие вопросы — все это обернется потраченными ценными минутами.

Если же вы оформляете вклад через Интернет-банкинг, то здесь и вовсе в отделение идти не придется. Именно это — основное достоинство продукта. Ведь с ускорением ритма жизни так жаль тратить драгоценное время на посещение отделения банка и особенно проведение в нем продолжительного времени. Поэтому онлайн-депозит как продукт, позволяющий сократить временные затраты, пользуется все большей популярностью. Особенно это актуально для молодых и более прогрессивных вкладчиков, постоянно использующих Интернет и доверяющих ему.

Факт четвертый. Полагается небольшой бонус

Еще одна приятная неожиданность онлайн-депозитов — то, что дистанционное оформление вклада в некоторых банках дает символический, но все же приятный бонус — дополнительные проценты в придачу текущей ставке. Плюс ко всему, имея Интернет-депозит, вы до кончиков ногтей можете чувствовать себя современным и продвинутым человеком, идущим в ногу с техническим прогрессом.

Факт пятый. Они достаточно безопасны

Есть несколько моментов, на которые осторожный вкладчик не может не обратить вни-

мания, прежде чем оформлять онлайн-вклад (разумеется, речь идет не об оформлении онлайн-заявки, а о полноценном открытии вклада при помощи Интернет-банкинга). Целесообразно убедиться в том, что вы соблюдаете все меры безопасности при использовании Интернет-банкинга.

Наконец, если вы не посетите банк, то у вас на руках не останется депозитного договора с мокрой печатью. Правда, принимая во внимание форму оформления вклада, можно спокойно попросить в банке сделать выписку с движением средств с вашего счета, чтобы было видно, куда вы перечислили деньги, сделать мини-выписку либо просмотреть историю ваших платежей.

ИНТЕРНЕТ-ДЕПОЗИТ «БЕЛАРУСБАНКА» — СОВРЕМЕННЫЙ ПРОДУКТ

С 1 апреля 2013 года ОАО «АСБ Беларусбанк» предлагает срочный банковский вклад «Интернет-депозит», который открывает для Вас новую возможность управления своими накоплениями через сеть Интернет с использованием своей банковской платежной карточки!

ПРЕИМУЩЕСТВА:

- открытие и управление вкладом, не посещая структурные подразделения банка;
- возможность пополнения вклада без ограничений в период до дня наступления срока возврата вклада;
- возможность выплаты основного дохода в зависимости от выбранного вида договора:
 - если планируете накапливать и сохранять сбережения, выберите вид договора, в котором основной доход ежемесячно капитализируется, увеличивая остаток вклада;
 - если желаете не только накапливать сбережения, но и получать доход, выберите вид договора, в котором основной доход ежемесячно перечисляется на Вашу карточку и доступен для снятия после его зачисления;
- возможность получения премиального дохода в размере 1,8% годовых.

Новый уровень сервиса

Интернет-депозит

- СКОРОСТЬ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ
- РАЗМЕР СТАВКИ ПО ВКЛАДУ - 43% ГОДОВЫХ
- ПРЕМИАЛЬНЫЙ ДОХОД - 1,8% ГОДОВЫХ
- ПОЛУЧЕНИЕ ПРЕМИАЛЬНОГО ДОХОДА
- ОПРЕДЕЛЕНИЕ УСЛОВИЙ КАПИТАЛИЗАЦИИ
- УДАЛЕННОЕ ОТКРЫТИЕ И ПОПОЛНЕНИЕ ВКЛАДА
- КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОСТУП

ОТКРЫТЬ

ВСЕГДА РЯДОМ!

БЕЛАРУСБАНК www.belarusbank.by
Контакт-центр – 147

Процентная ставка может быть уменьшена в одностороннем порядке в соответствии с договором.

Срок хранения (срок возврата):	18 месяцев
Минимальная сумма:	500 000 белорусских рублей
Процентная ставка:	43 % годовых

Для открытия вклада необходимо:
— иметь дебетовую банковскую платежную карточку в белорусских рублях, обеспечивающую доступ к текущему счету, открытому в ОАО «АСБ Беларусбанк», и являться пользователем системы «Интернет-банкинг» ОАО «АСБ Беларусбанк».

Дополнительную информацию об условиях срочного банковского вклада «Интернет-депозит» можно получить в Контакт-центре по телефону 147.





В АТМОСФЕРЕ СОТРУДНИЧЕСТВА

По традиции, завершая финансовый год, банк информирует своих акционеров о результатах работы и перспективах нового периода, значимых достижениях по важнейшим бизнес-позициям и приоритетных направлениях развития. Встреча акционеров — физических лиц с руководством ОАО «АСБ Беларусбанк» состоялась в конце минувшего года в центральном офисе.

Поприветствовав участников встречи и представив присутствовавших работников банка, готовых ответить на вопросы акционеров, первый заместитель Председателя Правления Геннадий Господарик рассказал о совершенствовании системы корпоративного управления в банке, в том числе по соблюдению интересов миноритарных акционеров, и отметил наиболее значительные достижения как в бизнесе, так и в плане сотрудничества с зарубежными финансовыми институтами и Московской межбанковской валютной биржей.

Об итогах финансово-хозяйственной деятельности за 11 месяцев 2013 года акционеров проинформировал Константин Сидорский, заместитель директора финансово-экономического департамента.

Председатель Комитета по взаимодействию с миноритарными акционерами Константин Махач в своем выступлении изложил предварительные итоги работы комитета. Он подробно рассказал о предстоящем переводе обыкновенных акций банка в привилегированные и ответил на последовавшие в связи с этим вопросы акционеров.

На эмоциональном подъеме, но вместе с тем деловому проходил диалог акционеров и работников банка. В зале присутствовали директор департамента инвестиций и ценных бумаг Маргарита Лукашенко, директор департамента информационных технологий Андрей Довнар, директор финансово-экономического департамента Татьяна Козлова, заместитель директора департамента кредитования населения Владимир Романчук и представители ряда других служб. Заместитель Председателя Правления Валентина Назаренко с большим вниманием к каждому выступающему подробно ответила на все поступившие вопросы, дала исчерпывающие комментарии.

Со своей стороны, участники встречи поблагодарили банк за внимание к миноритарным акционерам, оказанную акционерам-инвалидам ко Дню инвалидов безвозмездную (спонсорскую) помощь, новые подходы в обслуживании клиентов, в том числе современные технологии. Отмечая отдельные недостатки в работе по обслуживанию населения, они предлагали также пути их устранения.

В целом встреча акционеров — физических лиц и руководства банка прошла в атмосфере взаимопонимания и сотрудничества. Без сомнений, она послужит дальнейшему совершенствованию корпоративного управления в банке.

Гертруда Петровна ПЕТРОЖИЦКАЯ, акционер:

— Чаще других банков мы встречаем отделения «Беларусбанка», и это очень удобно для клиентов, так как они знают, что здесь будут достойно обслужены.

Я обслуживаюсь в отделении № 511/183, по ул. Голодеда в г. Минске, которым очень довольна. Совершая операции, всегда наблюдаю за происходящим в операционном зале. Молодые работники профессионально и быстро совершают различные операции, улыбаясь, а иногда выдерживая несправедливый натиск со стороны отдельных клиентов. Они очень патриотичны в трудное для банков время, уговаривают клиентов не спешить со своими решениями или предлагают иные возможные варианты с инвалютой и рублями.

Мой банк — «Беларусбанк». И не потому, что я его акционер, а потому — что это поистине народный банк.



Людмила Андреевна ГОРЬКАЯ, акционер:

— Хочу выразить огромную благодарность и Комитету по взаимодействию с миноритарными акционерами, и сотрудникам банка, которые работают с акционерами — физическими лицами. Есть система, есть заинтересованное отношение, уважение.



Сегодня мы составляем незначительный процент в уставном фонде банка, а когда-то действительно помогали банку своими акциями. Огромное спасибо, что это помнят, а раз помнят, то акционеры чувствуют, что их ценят.

Посещая отделения банка, а я акционер не только «Беларусбанка», я могу сравнить. И хочу сказать: действительно, уважает народ «Беларусбанк». Это я говорю искренне, потому что это слышу от людей.

Когда-то давно прочитала, что интеллигенты — это люди, которым безразлична судьба тех, кто живет хуже. Я хочу еще раз поблагодарить за интеллигентность и комитет, и отдел социального развития, и руководство банка за тот подарок, который вы сделали своим акционерам ко Дню инвалидов. Он был красивый и своевременный.

Аркадий Александрович ЛИЗЕВИЧ, акционер:

— С банком сотрудничаю с 1956 года. После школы я пошел работать учетчиком Полонковской машинно-тракторной станции, что в Барановичском районе. И тогда же открыл вклад в сберкассе. Скопил деньги и купил наручные часы. В сберкассе приобретал облигации, лотерейные билеты. Бывало, что выигрывал в лотерею. Но не это главное. Мне больше нравился сам процесс — как управлять деньгами. У меня был интерес к движению финансовых потоков. И когда в 1991 году образовался АКБ «Беларусбанк», я купил его акции. Все свободные денежные средства вложил в акции банка. С тех пор я вместе с «Беларусбанком», с ним связаны все мои финансовые интересы. Я — там, где надежно.



Маргарита ЛУКАШЕНКО, директор департамента инвестиций и ценных бумаг: «Беларусбанк» стремится соответствовать стандартам лучшей мировой практики корпоративного управления»

— В названии нашего финансово-кредитного учреждения сказано, что это открытое акционерное общество и что «Беларусбанк» — акционерный сберегательный банк. Уважаемая Маргарита Владимировна, расскажите, пожалуйста, кто является держателями акций банка.

— Несмотря на то что «Беларусбанк» традиционно считается государственным банком, на самом деле мы являемся открытым акционерным обществом с числом акционеров свыше полутора тысяч, среди которых около 130 юридических лиц и почти 1400 — физических. Вместе с тем контрольный пакет акций банка (около 99%) находится в собственности государства.

Высший орган управления банка — общее собрание акционеров, которое определяет основные направления его развития, утверждает годовой отчет и размер выплачиваемых дивидендов, выбирает членов Наблюдательного совета.

— Кто имеет право на участие в общем собрании акционеров?

— Все акционеры банка имеют право присутствовать на собрании и знакомиться с информационными материалами. При этом правом голоса по всем вопросам, внесенным на рассмотрение собрания акционеров, обладают только владельцы простых (так называемых «голосующих») акций. Привилегированные акции, как правило, права голоса не имеют.

— В чем же тогда заключаются преимущества привилегированных акций?

— Владельцы привилегированных акций, как я уже сказала, имеют право на участие в собрании, однако голосуют они только в установленных законодательством исключительных случаях. Вместе с тем, в отличие от простых акций,

размер дивидендов по которым зависит от годовой прибыли банка, привилегированные дают своему владельцу право на первоочередное получение гарантированного дохода по своим акциям.



ПРАВОМ ГОЛОСА ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ, ВНЕСЕННЫМ НА РАССМОТРЕНИЕ СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ, ОБЛАДАЮТ ТОЛЬКО ВЛАДЕЛЬЦЫ ПРОСТЫХ (ТАК НАЗЫВАЕМЫХ «ГОЛОСУЮЩИХ») АКЦИЙ.



— Кроме участия в собрании акционеров и получения дивидендов, какие еще права есть у акционеров?

— Акционеры «Беларусбанка» имеют право на внеочередное обслуживание во всех отделениях нашего банка (при предъявлении карточки акционера). Кроме того, владелец акций может свободно распорядиться ими — подарить близкому родственнику, передать по наследству или продать.



Рабочий момент Годового собрания акционеров;

Заседание Комитета по взаимодействию с миноритарными акционерами





— Могут ли акционеры, владеющие небольшим пакетом акций, влиять на принятие решений органами управления банком?

— «Беларусбанк» большое внимание уделяет защите интересов акционеров, владеющих мелкими пакетами акций (миноритарных акционеров).

Акционеры, владеющие 0,1% голосующих акций банка, имеют право формировать повестку дня собрания акционеров и выдвигать кандидатов для избрания в Наблюдательный совет банка.

«Беларусбанк» первым из белорусских акционерных обществ создал Комитет по взаимодействию с миноритарными акционерами, в который может обратиться любой акционер банка. Заседания Комитета проводятся регулярно, на них приглашаются руководители подразделений банка, и каждый акционер вправе не только поучаствовать в заседании, но и внести свои предложения либо получить ответы на волнующие его вопросы.

Кроме того, акционеры могут обратиться с предложениями или вопросами непосредственно к руководству банка в ходе ежегодных встреч, проводимых, как правило, в конце года.

Необходимо отметить также, что «Беларусбанк» стремится соответствовать стандартам лучшей мировой практики корпоративного управления. В 2013 году в состав Наблюдательного совета банка (подконтрольного собранию акционеров) введены два независимых директора, которые возглавили созданные при Наблюдательном совете аудиторский комитет и комитет по рискам.

— Как стать акционером банка?

— Акции банка свободно обращаются на бирже, и любой желающий может их приобрести, обратившись к профучастнику рынка ценных бумаг

«**АКЦИОНЕРЫ «БЕЛАРУСБАНКА» имеют право на внеочередное обслуживание во всех отделениях нашего банка (при предъявлении карточки акционера). Кроме того, владелец акций может свободно распорядиться ими — подарить близкому родственнику, передать по наследству или продать.**»

для заключения биржевой сделки. Только в 2013 году на бирже было совершено 267 сделок купли-продажи акций «Беларусбанка». Их рыночная цена сформировалась на уровне 2000 рублей за одну акцию при номинале в 1000 рублей, что свидетельствует о высокой оценке участниками рынка качества наших ценных бумаг.

Вместе с тем возможность купить акции на бирже, как и на любом открытом рынке, зависит от наличия встречного предложения, т.е. продавца акций.

— Соответственно, чтобы продать акции, также нужно обратиться к профучастнику рынка ценных бумаг?

— Совершенно верно. В частности, я могу

«**порекомендовать брокерскую компанию, входящую в состав холдинга «Беларусбанк», — частное дочернее унитарное предприятие «АСБ БРОКЕР», которое по итогам декабря 2013 года заняло 1-е место в биржевом рейтинге по объему сделок с акциями.**»

 Встреча с акционерами в декабре 2013 года



НАСЛЕДОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ ВКЛАДОВ

В соответствии со ст. 181 Банковского кодекса Республики Беларусь по договору банковского вклада (депозита) вкладо-получатель принимает от вкладчика денежные средства — вклад (депозит) и обязуется возратить их вкладчику, а также выплатить начисленные проценты на условиях и в порядке, определенных этим договором.

Законодательством Республики Беларусь предусмотрены два возможных основания наследования имущества: **по завещанию** либо, при его отсутствии, **по закону**.

Завещательное распоряжение правами на средства в банке

В соответствии с п. 1 ст. 1048 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее — ГК РБ) права на денежные средства, внесенные гражданином в банковский вклад (депозит), а также находящиеся на его банковском счете, могут быть им завещаны как путем составления обычно-го нотариально удостоверенно-



В случае смерти вкладчика денежные средства на его банковских счетах и во вкладах переходят к наследникам.

го завещания, так и путем совершения завещательного распоряжения непосредственно в том банке или небанковской кредитно-финансовой организации, в которых открыт банковский счет либо размещен банковский вклад (депозит).

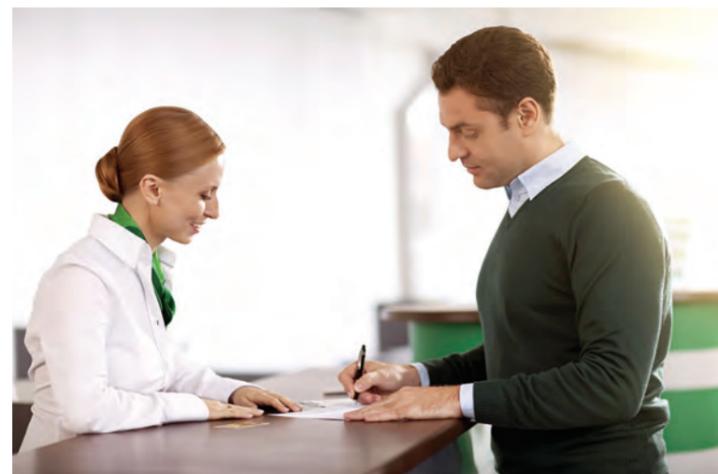
В отношении средств, находящихся на счете, такое завещательное распоряжение имеет силу нотариально удостоверенного завещания и на него распространяются все требования в отношении составления, удостоверения и исполнения завещания.

Завещательное распоряжение денежными средствами, оформленное в конкретном банке, конкретном филиале, ЦБУ или отделении, действительно только в отношении счетов и вкладов завещателя, открытых в этом же учреждении банка (филиале, ЦБУ, отделении).

Специальные требования предъявляются законодателем к форме завещательного распоряжения правами на средства в банке. Оно должно быть:

- собственноручно написано и подписано завещателем, с указанием даты составления;
- удостоверено специалистом банка, имеющим право принимать к исполнению распоряжения клиента в отношении средств на его счете (п. 2 ст. 1048 ГК).

В случае невозможности соблюсти указанные требования, в частности — невозможности для завещателя по состоянию здоровья написать и подписать завещательное распоряжение собственноручно, воспользоваться правом составить завещательное распоряжение в банке он не сможет.





В такой ситуации можно составить нотариально удостоверенное завещание. Оно может быть записано нотариусом со слов завещателя в присутствии его и свидетеля, может, по желанию завещателя и по его просьбе, быть подписано за него другим лицом и т.д.

Завещательное распоряжение, составленное в банке, дает наследнику **дополнительное преимущество**. *Наследник, указанный в завещательном распоряжении, составленном в банке, получает со счета наследодателя денежные средства, не превышающие в 100 раз установленный законодательством размер базовой величины, в любое время до истечения установленного законом шестимесячного срока со дня открытия наследства без каких-либо дополнительных обращений к нотариусу за оформлением наследства.*

Данное преимущество относится только к завещательному распоряжению, составленному в банке, на нотариально удостоверенное завещание оно не распространяется.

Если по каждому счету составлено отдельное завещательное распоряжение, то с каждого счета выплачивается сумма денежных средств, не превышающая в 100 раз установленный законодательством размер базовой величины. А если на несколько счетов оформлено одно завещательное распоряжение, то общая сумма выплаты по такому завещательному распоряжению тоже не должна превышать 100 базовых величин.

Если в соответствии с завещательным распоряжением счет завещан нескольким лицам, то каждому выдается причитающаяся ему доля. При этом общая сумма выдаваемых на основании завещательного распо-



Наследование денежных средств на банковских счетах и вкладах по закону

Наследство может быть принято в течение 6 месяцев со дня открытия наследства (ст. 1071 ГК РБ).

Кроме этого, в отдельных случаях допускается выдача нотариусом свидетельства о праве на наследство, по которому наследники могут получить сумму вклада, независимо от завеща-

ния денежных средств всем указанным лицам не может превышать в 100 раз установленный законодательством Республики Беларусь размер базовой величины.

Если сумма на счете превышает указанные 100 базовых величин, права на остаток денежных средств наследуются на общих основаниях, т.е. с оформлением соответствующих свидетельств о праве на наследство у нотариуса.

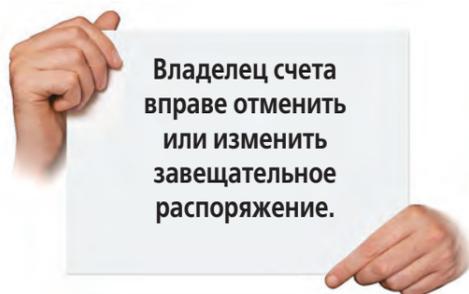
В отношении денежных средств завещательное распоряжение имеет такую же силу, как и нотариально удостоверенное завещание. К наследованию на его основании призываются только указанные в завещательном распоряжении лица, соблюдаются сроки для принятия наследства и выдачи свидетельства о праве на наследство. А также

на него распространяется правило об обязательной доле в наследстве (ст. 1064 ГК). То есть часть завещанных денег могут получить не упомянутые в завещательном распоряжении несовершеннолетние или нетрудоспособные дети завещателя, а также нетрудоспособные супруг (супруга) и родители, если наличие завещательного распоряжения лишило их возможности получить не менее половины той доли наследственного имущества, которая была бы им положена, если бы завещательное распоряжение отсутствовало и деньги наследовались бы по закону.

В соответствии с действующим законодательством права на денежные средства, в отношении которых в банке совершено завещательное распоряжение, входят в состав наследства и наследуются на общих основаниях в соответствии с установленными ГК РБ правилами. Эти средства выдаются наследникам на основании свидетельства о праве на наследство и в соответствии с ним.

тельного распоряжения, и до истечения 6 месяцев со дня открытия наследства.

В силу п. 2 ст. 1084 ГК РБ при наследовании — как по закону, так и по завещанию — свидетельство о праве на наследство может быть выдано ранее истечения 6 месяцев со дня открытия наследства, если имеются достоверные данные о том, что *кроме лиц, обратившихся за выдачей свидетельства, иных наследников в отношении наследства или его соответствующей части не имеется.*



Владелец счета вправе отменить или изменить завещательное распоряжение.



В соответствии со ст. 1072 ГК РБ наследник, пропустивший установленный законодательством Республики Беларусь срок для принятия

В шестимесячный срок со дня открытия наследства денежные средства, размещенные на счетах умершего вкладчика, могут быть выданы наследникам

✓ по завещательному распоряжению, составленному в банке, в размере, не превышающем в 100 раз установленный законодательством Республики Беларусь размер базовой величины

✓ и /или по свидетельству о праве собственности пережившему супругу на 1/2 долю имущества.



наследства, может быть признан судом принявшим наследство и включен в круг наследников по истечении установленного законодательством срока для принятия наследства. Выдача нового свидетельства о праве на наследство не требуется.

До выдачи наследникам свидетельства о праве на наследство на причитающиеся им доли денежных средств наследодателя нотариус рассматривает вопрос *о праве переживших супруга или супруги наследодателя на причитающуюся лично им долю во вкладе*, внесенном когда-то на имя их умершего супруга (супруги). В соответствии со ст. 1065 ГК РБ принадлежащее супругу в силу завещания или закона право наследования не затрагивает других его имущественных прав, связанных с со-

стоянием в браке с наследодателем, в том числе права собственности на часть имущества, совместно нажитого в браке. По решению суда супруг может быть устранен от наследования по закону (за исключением наследования на основании ст. 1064 ГК — обязательная доля в наследстве), если будет доказано, что брак с наследодателем фактически прекратился до открытия наследства и супруги в течение не менее 5 лет до открытия наследства проживали раздельно и не вели общего хозяйства.

Статья 23 Кодекса о браке и семье Республики Беларусь (далее — КоБС) относит любое без исключения имущество, нажитое супругами в период брака, независимо от того, на кого или кем из супругов внесены денежные средства, к их общей совместной собственности. Независимо от того, по закону или по завещанию, наследуются денежные средства, внесенные гражданином в банковские вклады (депозиты) или на банковские счета, эти денежные средства в соответствии со ст. 23 КоБС могут относиться к общему имуществу супругов. И следовательно — *часть от них, а именно 1/2 доли, вообще не должна входить в состав наследственного имущества, так как является собственностью не наследодателя, а его пережившего супруга*. В соответствии с п. 191 Инструкции о порядке совершения нотариальных действий, утвержденной постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 23.10.2006 № 63, свидетельство о праве собственности пережившему супругу, а также на имя умершего супруга выдается на 1/2 долю имущества, нажитого супругами в период брака.

Елена ПИОТУХ,
главный юрист-консульт
филиала № 612, г. Борисов

П о истечении 6 месяцев со дня открытия наследства денежные средства, размещенные на счетах умершего вкладчика, в том числе и те, в отношении которых в банке было совершено завещательное распоряжение, могут быть выданы наследникам

✓ по свидетельству о праве на наследство по завещанию или по закону,

✓ по решению суда с отметкой о вступлении его в законную силу

✓ и /или по свидетельству о праве собственности пережившему супругу на 1/2 долю имущества.



В наши дни банковские платежные карточки получают все большее распространение. Можно увидеть даже дошкольников, которые пользуются этим банковским продуктом. С какого же возраста и при каких условиях малолетний гражданин вправе получить дополнительную личную дебетовую карточку?

БАНКОВСКАЯ КАРТОЧКА РЕБЕНКУ

соответствии с законодательством Республики Беларусь. Одним из видов банковских платежных карточек является дебетовая карточка, при использовании которой согласно Инструкции о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками, утвержденной постановлением правления Национального банка Республики Беларусь от 18.01.2013 № 34 (далее — Инструкция № 34), операции проводятся в соответствии с договором об использовании карточки в пределах остатка денежных средств на счете клиента и (или) лимита овердрафта, установленного договором об использовании карточки.

Согласно пункту 17 Инструкции № 34 в договоре об использовании карточки, заключаемом банком-эмитентом с физическим лицом, наряду с обязанностью банка-эмитента выдать клиенту основную личную дебетовую карточку может быть предусмотрена возможность выдачи дополнительных личных дебетовых карточек. Право на получение дополнительных личных дебетовых карточек имеют физические лица, уполномоченные клиентом в порядке, установленном законодательством.

Инструкция № 34 не устанавливает ограничений в отно-

— Гражданский кодекс Республики Беларусь (далее — ГК) разделяет несовершеннолетних в зависимости от объема их дееспособности на малолетних (лица до 14 лет) и несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет. При этом за малолетних сделки, за исключением прямо указанных в пункте 2 статьи 27 ГК, могут совершать от их имени только их законные представители — родители, усыновители или опекуны. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет совершают сделки, за исключением указанных в пункте 2 статьи 25 ГК, с письменного согласия своих законных представителей — родителей, усыновителей или попечителей.

Отметим, что Гражданский кодекс Республики Беларусь, в отличие от Гражданского кодекса Российской Федерации, не разделяет малолетних на подгруппы в зависимости от их возраста. Гражданский кодекс Российской Федерации устанавливает, что мелкие бытовые сделки, сделки, направленные на безвозмездное получение выгоды, не требующие нотариального удостоверения либо государственной регистрации, а также сделки по распоряжению средствами, предоставленными законным представителем или с согласия последнего третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения, вправе самостоятельно совершать малолетние в возрасте от 6 до 14 лет. Согласно же статье 27 ГК указанные сделки вправе совершать любые малолетние, независимо от их возраста.

В разрезе возможности получения малолетними дополнительных личных дебетовых карточек, оформляемых к банковскому счету иного лица, нужно отметить следующее. В соответствии с частью первой статьи 273 Банковского кодекса Республики Беларусь (далее — БК) банковская платежная карточка — платежный инструмент, обеспечивающий доступ к банковскому счету, счетам по учету банковских вкладов (депозитов), кредитов физического или юридического лица для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также проведение иных операций в



шении возраста лиц, которым может быть выдана дополнительная личная дебетовая карточка. Однако при принятии соответствующего решения банк, естественно, должен учитывать положения ГК.

Из определения банковской платежной карточки, закрепленного в статье 273 БК, а также из положений Инструкции № 34 вытекает, что она является инструментом, который обеспечивает ее владельцу доступ к банковскому счету и, соответственно, предоставляет возможность распоряжаться денежными средствами, находящимися на таком счете.

Поскольку законодательство не определяет понятие и размер мелких бытовых сделок, которые могут совершаться малолетними самостоятельно, определение подобных критериев самими банками по своему усмотрению, например в виде установления денежного лимита (ежемесячного, ежедневного или разового) для совершения операции с использованием дополнительной личной дебетовая карточки, чревато проблемами оспаривания действительности подобных сделок законными представителями малолетних или иными лицами. В то же время, как уже было сказано выше, одним из видов сделок, которые малолетние вправе совершать лично, являются сделки по распоряжению средствами, предоставленными законным представителем или с согласия последнего третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения.

Таким образом, в случае если законный представитель малолетнего представляет согласие на совершение последним сделок, связанных с распоряжением денежными средствами, находящимися на определенном банковском счете, то малолетнему может быть выдана дополнительная личная дебетовая карточка, которая позволит ему самостоятельно распоряжаться соответствующими денежными средствами. При этом, поскольку ГК не устанавливает иного, подобное согласие законного представителя может быть представлено непосредственно банку как для распоряжения денежными средствами, находящимися на счете самого законного представителя, так и иного лица. Например, достаточно часто лица, являющиеся родственниками малолетнего (обычно бабушка или дедушка), но не имеющие статуса его законного представителя, хотят предоставить малолетнему возможность распоряжения их счетом. В такой ситуации малолетний должен быть уполномочен на получение дополнительной личной дебетовая карточки владельцем счета. Но при этом у банка должно иметься согласие законного представителя данного малолетнего на распоряжение им денежными средствами, которые находятся на банковском счете подобного родственника (в нашем случае — банковском счете бабушки или дедушки).

Возможность совершения иных сделок с использованием денежных средств, которые малолетний снимает с банковского счета, пользуясь дополнительной личной дебетовая карточкой (например, покупка товаров, оплата услуг и т.п.), должна рассматриваться в каждом подобном конкретном случае.



ГРАЖДАНСКИЙ КОДЕКС РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ РАЗДЕЛЯЕТ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБЪЕМА ИХ ДЕЕСПОСОБНОСТИ НА МАЛОЛЕТНИХ (ЛИЦА ДО 14 ЛЕТ) И НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ВОЗРАСТЕ ОТ 14 ДО 18 ЛЕТ.

Поскольку белорусский законодатель не разделяет малолетних на группы в зависимости от объема их дееспособности, банк вправе в своих локальных актах определить возраст малолетнего, с которого он может получить дополнительную личную дебетовую карточку при наличии указанных выше условий. Считаем целесообразным при этом принимать объективную возможность малолетних осмысливать содержание совершаемых ими сделок и не выдавать дополнительные личные дебетовые карточки малолетним младше 6 лет. Определение более высокого возрастного порога является прерогативой банка.

Отметим, что, поскольку несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет также вправе в том числе совершать сделки по распоряжению средствами, предоставленными законным представителем или с согласия последнего третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения (пункт 2 статьи 25 ГК), описанная выше схема получения согласия законного представителя может быть использована и при выдаче дополнительных личных дебетовых карточек таким несовершеннолетним.

В ОАО «АСБ Беларусбанк» действуют Условия обслуживания банковских платежных карточек, предоплаченных карточек в ОАО «АСБ Беларусбанк» и проведения расчетов по операциям с их использованием, утвержденные Решением Правления от 27.09.2013 № 80.12, которыми установлены особенности оформления дополнительных карточек на имя несовершеннолетних к счету клиента — физического лица. В соответствии с частью второй пункта 4.1. данных Условий на имя несовершеннолетних в возрасте от 6 до 18 лет в качестве дополнительной к счету клиента могут быть оформлены карточки следующих типов: БЕЛКАРТ, Visa Electron, Visa Classic, Maestro, MasterCard Standard.

Кроме того, центральным аппаратом банка на филиальную сеть направлены разъяснения, согласно которым рекомендуется выпускать на имя несовершеннолетнего дополнительные карточки при достижении им 6 лет, учитывая необходимость осознания несовершеннолетними характера и значения совершаемых действий и минимизации рисков банка.

МАЛОЛЕТНЕМУ МОЖЕТ БЫТЬ ВЫДАНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИЧНАЯ ДЕБЕТОВАЯ КАРТОЧКА, КОТОРАЯ ПОЗВОЛИТ ЕМУ САМОСТОЯТЕЛЬНО РАСПОРЯЖАТЬСЯ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ.

Александр КИРИЛЬЧИК,
заместитель начальника
управления
договорно-правовой работы
юридического департамента



ПОРУКА – ВПЕРЕД НАУКА

При неисполнении или ненадлежащем исполнении должником обеспеченного поручительством обязательства поручитель и должник отвечают перед кредитором солидарно, если законодательством или договором поручительства не предусмотрена субсидиарная ответственность поручителя.

В случае солидарной ответственности кредитор вправе требовать исполнения как от всех должников совместно, так и от любого из них в отдельности, притом как полностью, так и в части долга.

При субсидиарной ответственности кредитор имеет право взыскания неполученного долга с поручителя только в случае, если кредитор отказался удовлетворить требование кредитора или кредитор не получил от него в разумный срок ответа на предъявленное требование.

Несмотря на значительные отличия видов ответственности поручителя, роль поручителя при кредитовании остается неизменной – нести такую же ответственность за возврат кредита, как и кредитор. В свою очередь, в соответствии со статьей 345 Гражданского кодекса к поручителю, исполнившему обязательство, переходят права кредитора по этому обязательству и права, принадлежавшие кредитору как залогодержателю, в том объеме, в котором поручитель удовлетворил требование кредитора. Поручитель также вправе требовать от должника уплаты процентов на сумму, выплаченную кредитору, и возмещения иных убытков, понесенных в связи с ответственностью за должника.

ПОРУЧИТЕЛЯМ НЕОБХОДИМО ОСОЗНАВАТЬ, ЧТО ПОСТАВЛЕННАЯ ПОД ДОГОВОРОМ ПОДПИСЬ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ФОРМАЛЬНОСТЬЮ, А ВЛЕЧЕТ ЗА СОБОЙ ПОСЛЕДСТВИЯ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ И НОРМАМИ ДОГОВОРА.

Обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями законодательства. Поэтому в случае ненадлежащего исполнения кредитором своих обязательств по возврату кредитной задолженности дальнейшие действия происходят по отработанной схеме:

– банки для взыскания задолженности с кредитополучателя и поручителей обращаются в нота-

Какова сущность обязательств по договору поручительства? Задумываются ли поручители над последствиями непогашения кредита кредитополучателем при оформлении договорных отношений? Практика показывает, что поручители не всегда реально оценивают свои риски и не осознают, чем им грозит поручительство. Это обусловлено, в первую очередь, недостаточной правовой просвещенностью или чрезмерной доверчивостью и уверенностью в способности кредитополучателя вернуть своевременно кредит и начисленные проценты по нему.

В Республике Беларусь отношения, связанные с поручительством, регулируются Гражданским кодексом, в соответствии со статьей 341 которого поручитель обязывается перед кредитором другого лица отвечать за исполнение последним его обязательства полностью или в части. Таким образом, поручительство – это ответственность, принимаемая кем-либо на себя в обеспечение обязательств другого лица.

Необходимо учитывать, что поручитель отвечает перед кредитором в том же объеме, что и должник, включая уплату процентов, возмещение расходов по взысканию долга и других убытков кредитора, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств должником, если иное не предусмотрено договором поручительства.

Каждый из нас хотя бы раз в жизни выступал поручителем по кредиту у родственников, друзей, коллег. И неудивительно, ведь основным видом обеспечения по обязательствам физических лиц при кредитовании является именно поручительство. Кредиты с другими видами обеспечения тоже выдаются, но в связи с увеличением для банка рисков невозвратности кредита они, как правило, предлагаются на менее выгодных для кредитополучателей условиях.

риальные органы для учинения исполнительской надписи;

– далее, при отсутствии желания или возможности должников исполнить обязательства, за дело берутся органы принудительного взыскания с использованием таких мер, как направление исполнительных документов для исполнения по месту работы, выход по месту жительства должника для обращения взыскания на имущество и т.д.

Помимо этого, в связи с направлением банками сведений о договорах поручительства и о выполнении обязательств по ним в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь в отношении поручителя формируется негативная кредитная история, которая может в последующем отрицательно отразиться на получении новых кредитов.

На практике встречаются случаи уклонения поручителей от возврата задолженности (например, увольнение с работы и получение неофициальных источников дохода), которые, с одной стороны, производят видимость ухода от ответственности, однако на самом деле являются игрой с банком в «кошки-мышки», при этом в выигрыше поручитель, как правило, не оста-

НЕСМОТЯ НА ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ОТЛИЧИЯ ВИДОВ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПОРУЧИТЕЛЯ ПРИ КРЕДИТОВАНИИ ОСТАЕТСЯ НЕИЗМЕННОЙ – НЕСТИ ТАКУЮ ЖЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВОЗВРАТ КРЕДИТА, КАК И КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЬ.

Случай из практики

Гражданка Республики Беларусь оформила кредит на Br120 млн. За нее поручились супруг и подруга. В настоящее время она не трудоустроена, бросила свою семью и уехала в Россию устраивать личную жизнь, оставив поручителей в недоумевающем состоянии с перспективой уплаты денежных средств по исполнительным листам из собственных заработных плат и расставания с добросовестно нажитым имуществом (автомобилями, бытовой техникой, мобильными телефонами и т.д.)...

ЮРИСТ РЕКОМЕНДУЕТ

С учетом опыта общения с обиженными поручителями рекомендую заключать договоры поручительства только после предварительного уточнения всех обстоятельств, касающихся кредитоспособности кредитополучателя, и в случае абсолютной уверенности в его порядочности. Слепое доверие может привести к потере времени, денег и здоровья. При этом, если все-таки появится желание или необходимость выступить поручителем, необходимо:

- **внимательно изучить не только договор поручительства, но и кредитный договор, так как в нем, помимо суммы кредита и процентной ставки, указываются штрафные санкции за просроченные платежи, которые могут достигать значительных размеров;**
- **не стесняться задавать вопросы, если любые условия договора вызывают сомнения;**
- **после подписания договора поручительства систематически контролировать уплату кредита и процентов кредитополучателем до окончательного погашения кредита, так как при взыскании штрафных санкций за просроченные платежи просчитанных ранее сумм для необременительного исполнения поручителем обязательств может и не хватать;**
- **знать свои права и уметь, при необходимости, ими пользоваться.**

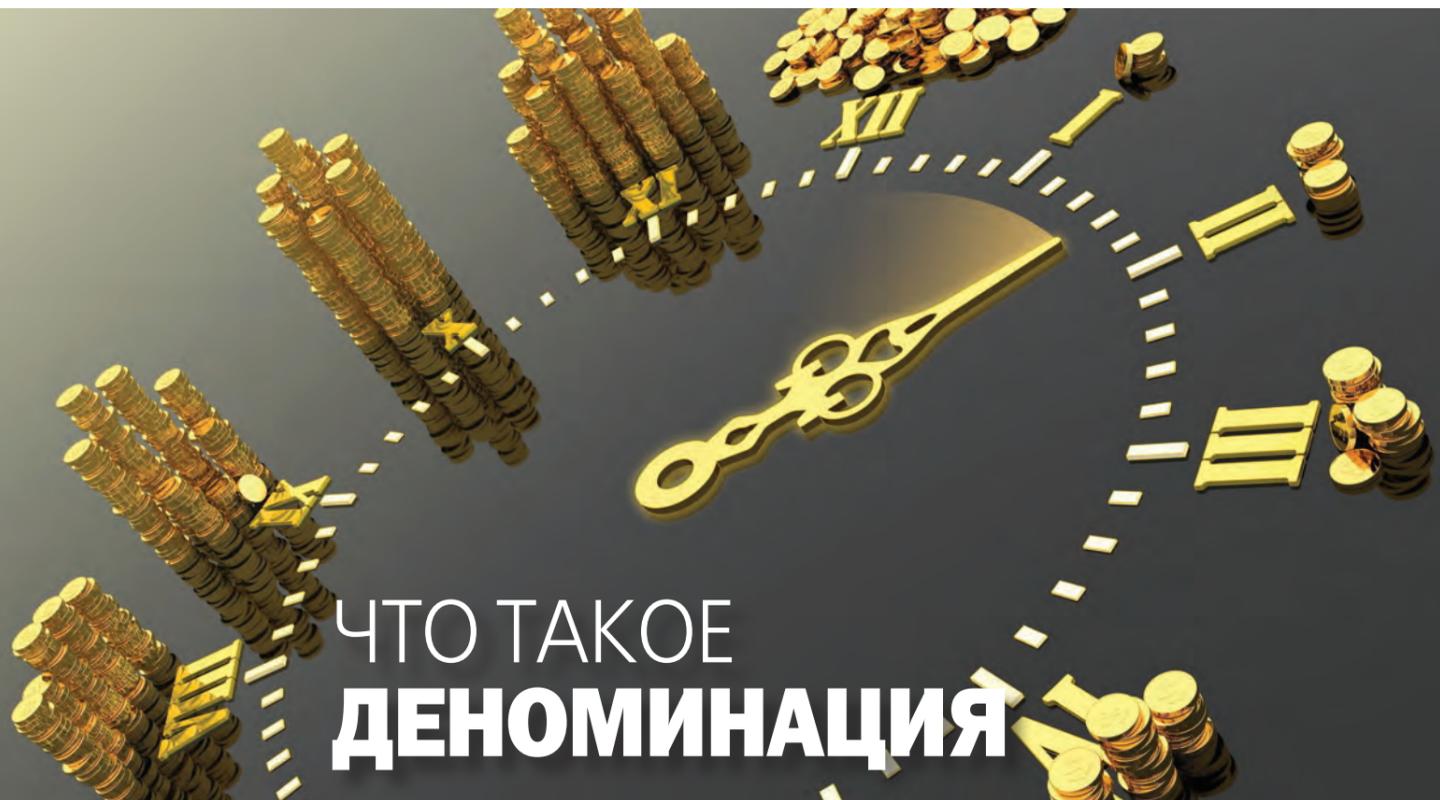


Например, в случае изменения обязательства, влекущего увеличение ответственности или иные неблагоприятные последствия для поручителя (увеличение размера кредита, пролонгация кредитного договора и др.), он имеет право не давать согласия, что повлечет прекращение поручительства. А в случае отсутствия у должника возможности рассчитаться с банком, при исполнении за него обязательств, поручитель имеет право обращения в суд с регрессным иском к кредитополучателю.

Нельзя умалять и положительные стороны поручительства. Помимо того что поручитель помогает достигать намеченных целей близким ему людям (например, строительство дома или приобретение автомобиля), он, при добросовестном исполнении принятых на себя обязательств, формирует положительную кредитную историю для дальнейших взаимоотношений с банковскими учреждениями.

Будьте успешными и отзывчивыми и не забывайте про бдительность.

Анна БОХАНЬКОВА,
главный юристконсульт отдела правовой работы ОПЕРУ



ЧТО ТАКОЕ ДЕНОМИНАЦИЯ

Деноминация (от лат. *denominatio* – переименование) – укрупнение денежной единицы страны без изменения ее наименования, проводимое в целях облегчения денежного обращения и придания большей полноценности деньгам. Благодаря деноминации удается значительно сократить число денежных купюр и монет, находящихся в обращении. Деноминация проводится с целью стабилизации валюты и упрощения расчетов.

В ходе деноминации происходит обмен старых денежных знаков на новые, имеющие меньший номинал. Старые денежные знаки могут изыматься из обращения:

- в течение нескольких недель, это приводит к обмену не всей имеющейся на руках денежной массы, что выгодно государству;
- в течение года или нескольких лет, когда старые деньги ходят одновременно с новыми и постепенно изымаются из обращения.

В истории СССР и РФ деноминация происходила несколько раз: в 1922, 1923, 1924, 1947, 1961 и 1998 годах.

Первые самостоятельные деньги современной Беларуси появились 25 мая 1992 года – это были купюры в 50 копеек, 1, 3, 5, 10, 25, 50 и 100 рублей, на ко-

торых изображали разных животных от белки до зубра.

Но уже в декабре 1992-го понадобились банкноты большего достоинства, и потому выпустили купюры в 200 и 500 рублей. На них напечатали виды Минска – Привокзальную площадь и площадь Победы. В ноябре 1993-го допечатали еще банкноту в 1000 рублей (Академия наук), а в апреле 1994-го – 5000 рублей (Троицкое предместье).

Первая в истории независимой Бе-

ОБМЕННЫЕ КУРСЫ КУПЮР ПРИ ДЕНОМИНАЦИЯХ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 90 ЛЕТ НА ТЕРРИТОРИИ БЕЛАРУСИ

- 1 рубль 1922 года меняли на 10 000 рублей прежних выпусков.
- 1 рубль 1923 года меняли на 100 рублей 1922 года.
- 1 рубль 1924 года меняли на 50 000 рублей 1923 года.
- 1 рубль 1947 года меняли на 10 рублей 1924 года.
- 1 рубль 1961 года меняли на 10 рублей 1947 года.
- 1 белорусский рубль 1992 года меняли на 10 рублей 1961 года.
- 1 белорусский рубль 1992 года, к которому мысленно приписывали ноль, в 1994 году меняли на 1 белорусский рубль 1992 года.
- 1 белорусский рубль 2000 года меняли на 1000 рублей 1992 года.

ларуси деноминация прошла 20 августа 1994 года. С купюр убрали несуществующие нули, и теперь один рубль стал одним рублем, а сто рублей стали сотней.

В сентябре 1995-го вышла банкнота в 50 000 рублей (Брестская крепость-герой), в октябре 1996-го – 100 000 рублей (Национальный академический Большой театр оперы и балета в Минске). В декабре 1998-го выходит купюра в 500 000 рублей (минский Дворец культуры профсоюзов), в апреле 1999-го – 1 000 000 рублей (Национальный художественный музей) и, наконец, 5 сентября 1999-го – 5 000 000 рублей (Дворец спорта в Минске и спортивный комплекс «Раубичи»).

Вторая деноминация в Беларуси состоялась 1 января 2000 года. С банкнот убрали по три нуля, и новые купюры меняли на старые по курсу 1 к 1000. Старым банкнотам изменили цветовое оформление, заодно выпустили купюру в 10 рублей, на которой изобразили здание, занимаемое в то время Национальной библиотекой Беларуси.

В апреле 2001 года выпустили купюру в 10 000 рублей (изображение Витебска), а в конце января 2002-го – банкноту в 20 000 (Гомель). В декабре того же года выходит купюра в 50 000 рублей (Мирский замок). В середине июля 2005-го появляются 100 000 рублей (Несвижский дворец). Весной 2012 года – купюра достоинством 200 000 рублей (Могилевский областной художественный музей) и одновременно изымаются из обращения 10 и 20 рублей.

Денежная реформа в СССР 1922–1924 годов

Деноминация 1922 года была проведена с коэффициентом 10 000:1 для советских денежных знаков, т.е. 10 000 старых рублей соответствовали одному новому. Поскольку при советской власти до 1921 года металлические деньги не выпускались, обмен монет не проводился. Советские знаки продолжали хождение наряду с твердым червонцем до 1924 года.

Денежная реформа в СССР 1947 года

Деноминация 1947 года министра финансов Зверева была проведена с коэффициентом 10:1 для бумаж-

СВОЕОБРАЗНЫЕ РЕКОРДЫ ДЕНОМИНАЦИИ ПОСТАВИЛИ ГЕРМАНИЯ В 1923 ГОДУ И ЗИМБАБВЕ В 2009-м – ЭТИ СТРАНЫ МЕНЯЛИ ДЕНЬГИ В СООТНОШЕНИИ 1 ТРЛН К 1. МНОГИЕ ГОСУДАРСТВА ОСУЩЕСТВЛЯЛИ ДЕНОМИНАЦИЮ ПОСЛЕ ВТОРОЙ МИРОВОЙ ВОЙНЫ: ФРАНЦИЯ, ГРЕЦИЯ, ПОЛЬША. ПРИЧЕМ ПОЛЬСКАЯ РЕФОРМА 1950 ГОДА ПРЕДПОЛАГАЛА ОБМЕН НАЛИЧНЫХ В СООТНОШЕНИИ 100 К 1, А ИЗМЕНЕНИЕ ЗАРПЛАТ И ЦЕН – 100 К 3.

ДЕНОМИНАЦИИ ДОВОЛЬНО РАСПРОСТРАНЕННОЕ ЯВЛЕНИЕ. ТОЛЬКО ПОСЛЕ ВТОРОЙ МИРОВОЙ ВОЙНЫ БЫЛО ПРОВЕДЕНО БОЛЕЕ 600 ДЕНОМИНАЦИЙ.

В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ ДЕНОМИНАЦИИ ПРОИСХОДИЛИ, КАК ПРАВИЛО, ПОСЛЕ КРИЗИСОВ: В БРАЗИЛИИ – В 1967, 1986 И 1990 ГОДАХ, В ТУРЦИИ – В 2005-м, В ВЕНЕСУЭЛЕ – В 2008-м. КРОМЕ ТОГО, НАРИЦАТЕЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ СВОЕЙ ВАЛЮТЫ ИЗМЕНЯЛИ ПРАКТИЧЕСКИ ВСЕ СТРАНЫ БЫВШЕГО СССР: УКРАИНА, БЕЛОРУССИЯ, АЗЕРБАЙДЖАН, УЗБЕКИСТАН И ДР.

banks.academic.ru

НЕКОТОРЫЕ СОЦИАЛИСТИЧЕСКИЕ СТРАНЫ ИСПОЛЬЗОВАЛИ ОБМЕН ДЕНЕГ КАК ОРУДИЕ КЛАССОВОЙ БОРЬБЫ. ПО НАУЧНОМУ ЭТО НАЗЫВАЛОСЬ «ЛИМИТИРОВАННЫЙ ОБМЕН ВОЕННО-ОККУПАЦИОННОЙ И МАРИОНЕТОЧНОЙ ВАЛЮТЫ, НАПРАВЛЕННЫЙ НА ПОДРЫВ ФИНАНСОВОЙ МОЩИ ЭКСПЛУАТАТОРСКИХ КЛАССОВ». ТАК, В ПОСЛЕВОЕННОЙ ПОЛЬШЕ И ЧЕХИИ МЕНЯЛИ НЕ БОЛЕЕ 500 ДЕНЕЖНЫХ ЕДИНИЦ НА ЧЕЛОВЕКА. В РУМЫНИИ В ТЕ ЖЕ ГОДЫ ЗА 20 000 СТАРЫХ ЛЕЙ ДАВАЛИ 1 НОВУЮ ЛЕЮ. РАБОЧИЕ И КРЕСТЬЯНЕ МОГЛИ ОБМЕНИТЬ НЕ БОЛЕЕ 3 МЛН. СТАРЫХ ЛЕЙ НА СЕМЬЮ, ВСЕ ОСТАЛЬНЫЕ – НЕ БОЛЕЕ 1 МЛН.

finance.sitcity.ru

ных денег, т.е. 10 старых рублей соответствовали одному новому. При этом цены снизились, но порядок цен, зарплат и иных платежей остался тем же, потому многие не считают данную денежную реформу деноминацией. Она имеет больше признаков денежной реформы конфискационного характера.

Все монеты выпусков 1923–1947 годов продолжали хождение без изменения стоимости (1:1).

Деньги на счетах сберкасс СССР до 3000 рублей (около 90% всех вкладов населения) обменивались с коэффициентом 1:1, от 3 до 10 тысяч рублей – с коэффициентом 4:3, свыше 10 000 – 3:2.

Деньги на счетах колхозов, совхозов, кооперативов обменивались с коэффициентом 5:4 независимо от суммы.

Обмен проводился с 16 по 29 декабря 1947 года. С 29 декабря старые наличные деньги обнулились.

Денежная реформа в СССР 1961 года

Деноминация 1961 года была проведена с коэффициентом 10:1, т.е. 10 старых рублей соответствовали 1 новому.

Монеты достоинством 1, 2 и 3 копейки, в том числе выпущенные до деноминации 1947 года, продолжали хождение без изменения стоимости (т.е. за 13 лет, с 29 декабря 1947 по 1 января 1961 года, стоимость медных денег фактически увеличилась в 100 раз, чем, например, воспользовались герои фильма «Менялы»).

Монеты номиналом 5, 10, 15, 20 копеек обменивались как бумажные деньги – десять к одному.

Появились монеты 50 копеек и 1 рубль, каких не было с 1927 года.

Денежная реформа в России 1998 года

Деноминация была проведена с коэффициентом 1000:1, то есть одному новому рублю соответствовали 1000 старых (образца 1993 и 1995 гг.). Все неденоминированные монеты ЦБ России (1, 5, 10, 20, 50, 100 рублей и коллекционные), вопреки традиции двух предыдущих деноминаций, прекратили быть законным платежным средством.



ВЗРОСЛЫМ — УСЛУГИ, МАЛЫШАМ — ИГРУШКИ

Сегодня для удобства клиентов банком сделано многое. Появление различных устройств дистанционного банковского обслуживания привело к тому, что клиенты могут воспользоваться большинством банковских услуг, не выходя из дома.

Но иногда, например при оформлении кредита на жилье, в банк все же нужно приходиться, да еще и всей семьей. В таких случаях банк часто посещают родители вместе с детьми, а чтобы детям наших клиентов не приходилось томиться в ожидании, в филиале № 500 — Минском управлении по инициативе центра розничного бизнеса создали игровую комнату для детей. Здесь можно весело провести время, посмотреть мультики, порисовать, сложить домик из конструктора или просто поиграть с игрушками.



Игровая комната для детей в филиале № 500 — Минском управлении

С первых дней детская игровая зона стала востребованной. Родители вместе с детьми с удовольствием играли в ней в ожидании своей очереди. При этом благодарим банк за такую заботу и внимание, ведь маленьким детям, как никому, тяжело просто сидеть и ждать.

- Создание детской комнаты в нашем учреждении банка помогает ребятам скрасить ожидание.

Благодарность мы услышали и от сотрудников кредитного отдела, ведь это именно к ним приходят клиенты с маленькими детьми.

— Стало намного спокойнее, — говорит начальник отдела выдачи и со-

- С первых дней детская игровая зона стала востребованной.
- Родители вместе с детьми с удовольствием играли в ней в ожидании своей очереди.
- При этом благодарим банк за такую заботу и внимание, ведь маленьким детям, как никому, тяжело просто сидеть и ждать.

проведения кредитов населению Ирина Боженкова. — Раньше в очереди, да и находясь в кабинете, дети вели себя беспокойно, шумели, капризничали. Это вызывало раздражение других клиентов, снижало внимание операционных работников. А самое главное, что дети не заслуживают тех одергиваний и замечаний со стороны взрослых, им же очень сложно бесцельно усидеть на месте и понять смысл этих замечаний. Хорошо, что у нас в филиале появилась такая комната. Теперь мы с удовольствием сообщаем нашим клиентам о ней и приглашаем туда деток.

Вот так создание детской комнаты в нашем учреждении банка помогает ребятам скрасить ожидание. А еще увлекательно и с пользой провести время. Потому что комнату мы оснащали с учетом возможности проведения занятий по финансовой грамотности, просмотра обучающих мультфильмов. В результате такого знакомства с банком и финансовых игр дети учатся ориентироваться в основных экономических понятиях, а это в современном, стремительно развивающемся мире им очень пригодится.

Анна СИДОР,
менеджер по РИР филиала № 500 —
Минского управления



ПЕРВЫЙ ОПЫТ

В Барановичах игровой уголок для детей существует 8 лет. Первые его «клиенты» уже стали старшеклассниками. Им по-прежнему нравится посещать «Беларусбанк»...

Ирина БОБКО, начальник отдела по работе с физическими лицами филиала № 802:

— Операционный зал филиала № 802 по ул. Царюка, 4 открылся 14 февраля 2006 года после проведения ремонтных работ. Помещение приобрело современный

вид. Тогда и было решено организовать для клиентов с маленькими детьми детский уголок. Мы были первыми в системе «Беларусбанка», сделавшими это.

Идея понравилась и работникам банка, и родителям. А самое главное — детям, которые очень быстро освоились в уютном, пусть и скромном из-за стесненных условий помещения, но СВОЕМ уголке.

Каждому клиенту — индивидуальный подход, говорят сотрудники банка. Они дорожат игровым уголком для детей и постоянно его обновляют.



Уголок для детей клиентов в операционном отделе филиала № 802, г. Барановичи

УГОЛОК БАНКИРА

О визите работников «Беларусбанка» в Дошкольный центр развития ребенка № 4 г. Витебска теперь напоминает УГОЛОК БАНКИРА. Он поможет детям постигать азы финансовой грамотности через ролевою игру «Банк», а также вовлечь в эту игру и родителей.



Инна СКИДЕВИЧ, начальник центра розничного бизнеса филиала № 200 — Витебского областного управления:

— Посредством ролевой игры «Банк» у детей постоянно будет развиваться кругозор, поддерживаться интерес к миру финансов и формироваться желание в будущем стать банковским работником. Мы надеемся при поддержке коллектива дошкольного центра связать три поколения — детей, родителей, бабушек-дедушек — и помочь ребятам вступить во взрослую жизнь финансово грамотными людьми.

Первое занятие в Уголке банкира провела менеджер центра розничного бизнеса Марина Цапина. С учетом особенностей психофизического развития 5-летних детей о таких понятиях, как банк, кредит, банкомат, инфокиоск, платежная карточка, дошколятам рассказывали знакомые им сказочные персонажи. Лиса Алиса и кот Базилио из сказки «Буратино» заставили задуматься о способах сбережения денег. Медвежонок из мультфильма «Винни-Пух» помог ответить на вопросы, о способах накопления денег. Разобраться малышам с таким современным финансовым инструментом, как банковская платежная карточка, помогли атаманша и разбойники из мультфильма «Бременские музыканты»...



РАЗМЫШЛЯ О... ПЛАНАХ



Утром я составляю планы, а днем делаю глупости.

Вольтер,
философ-просветитель

Плох тот план, который нельзя изменить.

Публилий Сир, поэт, философ

Перед сражением каждый план хорош, после сражения каждый план плох.

Владислав Гжещик, сатирик

Мечты, которые сбываются, — не мечты, а планы.

Александр Вампилов, драматург, прозаик

Единственной преградой осуществлению наших планов на завтра могут быть наши сегодняшние сомнения.

Франклин Рузвельт,
американский президент

Блестящим планам везет на проектировщиков, скверным планам везет на исполнителей.

Веслав Брудзиньски, сатирик, мастер афоризмов

Глупо строить планы на всю жизнь, не будучи господином даже завтрашнего дня.

Сенека, философ

Чем гениальнее ваш план, тем меньше людей будут с ним согласны.

Сунь Цзы, философ, мыслитель

Утром ночные планы никуда не годятся. Когда думаешь ночью, это одно, а утром все выглядит иначе. И ты знаешь, что план никуда не годится.

Эрнест Хэмингуэй, писатель, журналист

Хуже планов, рушащихся с самого начала, были только планы, гладко идущие почти до самого конца.

Ольга Громыко, писатель

Человек, имеющий цель и план ее осуществления, всегда находит возможности для ее реализации.

Наполеон Хилл, писатель

Если у тебя есть план — немедленно приводи его в действие. Не давай ему залеживаться, иначе он покроется плесенью.

Гарри Гаррисон, писатель-фантаст

Хорошо спланировано — наполовину сделано.

Арон Вигушин, писатель

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

Ленчевская М.А.
(председатель совета)

Конопелько А.И.
(секретарь совета)

Верещак С.Н.

Бородин В.Ч.

Гирач С.В.

Гринько Л.П.

Идельчик Е.А.

Каштелян В.Л.

Лагунина Е.В.

Рудый И.И.

Сидорский К.К.

Шафранович Е.А.

НОМЕР ПОДГОТОВЛЕН РЕДАКЦИОННЫМ ОТДЕЛОМ
УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР
Сергей ВЕРЕЩАК

ЗАМЕСТИТЕЛИ ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

Алла Конопелько
Евгения Жуковская

ВЕРСТКА И ДИЗАЙН
Оксана Давыденко

СТИЛЬРЕДАКТОР
Марина Пермьякова

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

220089, г. Минск, пр-т Дзержинского, 18
Тел.: (017) 200-55-14, тел./факс: (017) 200-49-78
e-mail: S.Vereschak@belarusbank.by
Lotus Notes: Верещак Сергей Н., Конопелько Алла,
Жуковская Евгения В.

Рукописи не рецензируются и не возвращаются.
Вся информация действительна на момент сдачи номера в печать.

Свидетельство о государственной регистрации № 969.

Выдано 17 декабря 2013 года

Министерством информации

Республики Беларусь.

Подписано в печать 04.03.2014 г.

Бумага мелованная.

Формат 60x84 1/8.

Печать офсетная.

Усл. печ. л. 6,51

Тираж 2000 экз.

Заказ № 203

Отпечатано ОАО «ТРАНСТЭК»

220034, г. Минск, ул. Чапаева, 5

ЛП № 02330/36 от 23.01.2014 г.

"ЧЕТЫРЕ сезона"

ВКЛАД В БЕЛОРУССКИХ РУБЛЯХ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

Первоначальный взнос и неснижаемый остаток
в белорусских рублях:

4 млн. руб.

в иностранной валюте:

500 USD, 500 EUR, 20 000 RUR

Основной доход по вкладу:

в белорусских
рублях —



в иностранной
валюте —

41% ГОДОВЫХ

5% ГОДОВЫХ

Премияльный доход (фиксированный) —
в конце каждого сезона

Срок хранения вклада (12 месяцев) состоит из четырех сезонов,
которые отсчитываются от даты открытия вклада.

Совершение любых расходных операций в пределах части вклада,
превышающей сумму неснижаемого остатка.

Процентная ставка может быть изменена банком в одностороннем порядке
в соответствии с договором

Подробности — в учреждениях банка и на сайте www.belarusbank.by
Контакт-центр — 147

ВСЕГДА РЯДОМ!



БЕЛАРУСБАНК

Сохранность и возврат вкладов в ОАО "АСБ Беларусбанк" гарантируются государством в порядке, установленном законодательством РБ
УНП 100325912 Лицензия на осуществление банковской деятельности НБ РБ № 1 от 24.05.2013 г.

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ



МЕЖДУНАРОДНАЯ КАРТОЧКА VISA CLASSIC С ОЛИМПИЙСКИМ ТАЛИСМАНОМ!

КОЛИЧЕСТВО КАРТОЧЕК ОГРАНИЧЕНО

Оформить платежную карточку Visa Classic с олимпийским дизайном можно в любом филиале, ЦБУ ОАО "АСБ Беларусбанк"

Подробности — в учреждениях банка и на сайте www.belarusbank.by

Контакт-центр — 147

ВСЕГДА РЯДОМ!

 **БЕЛАРУСБАНК**

УНП 100325912 Лицензия на осуществление банковской деятельности НБ РБ N1 от 24.05.2013 г.